

**PENGARUH PENGALAMAN KERJA, KOMITMEN  
ORGANISASI, DAN STRES KERJA TERHADAP  
PRODUKTIVITAS KERJA PEGAWAI PADA PT PELINDO  
CABANG TANJUNGPINANG**

**WIDYA SRI UTAMI**

**NIM.180461201010**



**Proposal Ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk  
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI  
2023**

## LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Widya Sri Utami  
NIM : 180461201010  
Jurusan : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi  
Judul Skripsi : Pengaruh Pengalaman Kerja, Komitmen Organisasi dan Stres Kerja terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Pada PT Pelindo Cabang Tanjungpinang.

Disetujui untuk digunakan dalam mengajukan Seminar Hasil/Sidang

Skripsi

Tanjungpinang, 20 Desember 2022

Menyetujui,

Dosen Pembimbing 1

  
Dr. Dodi Dermawan, S.E., M.Ec  
NIP. 198012302014041001

Dosen Pembimbing 2

  
Firmansyah Kusasi, ST., MM  
NIP. 196711202012101003

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi  
Universitas Maritim Raja Ali Haji

  
Abdul Jalal, SE., M.SI  
NIP : 198508222019031012

## LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Widya Sri Utami  
NIM : 180461201010  
Jurusan : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi  
Judul Skripsi : Pengaruh Pengalaman Kerja, Komitmen Organisasi dan Stres Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai PT Pelindo Cabang Tanjungpinang.

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dosen Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Menyetujui,






Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

  
Dr. Dodi Dermawan, S.E., M.Ec  
NIP. 198012302014041001

  
Firmansyah Kusasi, ST., MM  
NIP. 196711202012101003

### Panitia Penguji

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
<u>Akhirman, S. Sos., MM</u> NIDN. 1004086501	Ketua Penguji		17/1/23
<u>Dr. Dodi Dermawan, SE., M.Ec</u> NIP. 198012302014041001	Penguji I		19/1/23
<u>Catri Jintar, SE., M.Si</u> NIDN. 0019106209	Penguji II		11/1/23
<u>Firmansyah Kusasi, ST., MM</u> NIP. 196711202012101003	Penguji III		12/1/23
<u>Bunga Paramita, SE., M.Si</u> NIDN. 0012018402	Penguji IV		17/1/23

Tanggal Ujian Komprehensif : Selasa, 3 Januari 2023

Tanggal Ujian Sidang Skripsi : Rabu, 11 Januari 2023

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Program Studi

  
Dr. H. Asman Husna, SE., Ak., MM., CA  
NIDN. 1001077101

  
Abdul Jalal., SE., M.Si  
NIP. 198508222019031012

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Widya Sri Utami  
NIM : 180461201010  
Jurusan : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi  
Judul Skripsi : Pengaruh Pengalaman Kerja, Komitmen Organisasi dan Stres Kerja terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Pada PT Pelindo Cabang Tanjungpinang.

Menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana. Baik dari Universitas Maritim Raja Ali Haji maupun Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Tanjungpinang, 11 Januari 2023

Yang membuat pernyataan,



*Widya Sri Utami*  
Widya Sri Utami  
NIM. 180461201010

## MOTTO

“ Pengalaman dan kegagalan akan membuat orang menjadi lebih bijak“

“ Semakin keras usaha maka semakin kaut pendirian”

“ Pendidikan adalah menuju kesuksesan”

Persembahaan kepada :

- ✚ Alm ayah dan ibu
- ✚ Sahabat terbaik
- ✚ Para Dosen Terbaik
- ✚ Teman-teman Seperjuangan
- ✚ Universitas Maritim Raja Ali Haji
- ✚ PT Pelindo Cabang Tanjungpinang



## KATA PENGANTAR

Penulis mengucapkan puji dan syukur kepada Allah SWT, karena atas rahmat dan kurnia-Nya yang telah memberikan kemudahan serta kelancaran kepada Penulis dalam menyusun Skripsi dengan judul “**Pengaruh Pengalaman Kerja, Komitmen Organisasi, dan Stres Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Pada Pegawai PT Pelindo Cabang Tanjungpinang**”. Skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Maritim Raja Ali Haji Tanjungpinang.

Selama proses pelaksanaan dan penyusunan Skripsi, penulis mendapatkan dukungan serta bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini Penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. ALLAH SWT yang telah memberi kesehatan dan kelancaran Penulis dalam menyelesaikan Skripsi
2. Kedua Orang Tua Penulis yaitu Bapak Alm. Asri dan Ibu Zul Zubaidah, yang telah memberikan doa serta dukungan baik secara moril maupun materil.
3. Bapak Prof. Dr. Agung Dhamar Syakti, DEA, selaku Rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji.
4. Ibu Dr. Asmaul Husna, S.E, Ak., MM.CA, selaku Dekan Universitas Maritim Raja Ali Haji.
5. Pihak PT. Pelindo Cabang Tanjungpinang yang telah mengizinkan penulis untuk melaksanakan penelitian
6. Bapak Abdul Jalal, SE., M. Si, selaku Ketua Program Studi

Manajemen Fakultas Ekonomi, Universitas Maritim Raja Ali Haji.

7. Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi, Universitas Maritim Raja Ali Haji dijabat oleh Ibu Bunga Paramita, SE., M.Si
8. Bapak Dr. Dodi Dermawan, SE., M. Ec selaku Dosen Pembimbing I dan Bapak Firmansyah Kusasi, ST., MM selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan pengarahan dan masukan serta meluangkan waktunya untuk membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir.
9. Segenap Dosen Universitas Maritim Raja Ali Haji yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah memberikan dan mengajarkan dengan ikhlas sehingga penulis mendapatkan ilmu pengetahuan yang nantinya bermanfaat bagi penulis dan masyarakat dalam perjalanan hidup dunia maupun akhirat.
10. Tya Sahhara terimakasih atas dukungan, semangat dan motivasi nya kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
11. Teman-teman penulis Desmira, Dian Permatasari, Nurdiah dan Denita Ramadhani, yang selalu memberikan dukungan dan motivasi dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
12. Teman-teman seperjuangan Lela Suhana, Novita Sari, Rajmawati dan Lika Astria Br Sinaga, yang sama-sama berjuang untuk menyelesaikan skripsi tepat waktu.
13. Teman-teman Angkatan 2018 khususnya Manajemen 2018 dan teman-teman lain yang tidak dapat disebutkan satu persatu atas kebersamaan selama ini.


Skripsi ini berisikan hasil penelitian mengenai Pengaruh Pengalaman Kerja, Komitmen Organisasi, dan Stres Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Pada Pegawai PT Pelindo Cabang Tanjungpinang yang telah disusun oleh Penulis dari hasil penelitian selama kurun waktu enam bulan. Skripsi ini diselesaikan oleh Dian Permatasari untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Fakultas Ekonomi Universitas Maritim Raja Ali Haji. Skripsi ini bertujuan untuk mendapatkan hasil penelitian mengenai Pengaruh Pengalaman Kerja, Komitmen Organisasi, dan Stres Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Pada Pegawai PT Pelindo Cabang Tanjungpinang.

Keseluruhan penulisan ini berdasarkan data primer dan sekunder serta arahan dosen pembimbing yaitu Bapak Dr. Dodi Dermawan, SE., M. Ec dan Bapak Firmansyah Kusasi, ST., MM Jika memiliki kritik dan saran dalam penyusunan skripsi ini dapat dikirim melalui e-mail Penulis 180461201010@student.umrah.ac.id.

Wassalamu'alaikum wr.wb.

Tanjungpinang, Agustus 2022

Penulis,

  
Widya Sri Utami  
Nim 180461201010



## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN ORISINILITAS .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	11
1.3 Perumusan Masalah.....	11
1.4 Pembatasan Masalah.....	12
1.5 Tujuan Penelitian .....	12
1.6 Manfaat Penelitian .....	12
1.7 Sistematika Penulisan .....	14
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS.....</b>	<b>15</b>
2.1 Kajian Pustaka .....	15
2.1.1 Produktivitas Kerja .....	15
2.1.2 Pengalaman Kerja.....	19
2.1.3 Komitmen Organisasi .....	20
2.1.4 Stres Kerja.....	23
2.2 Review Penelitian Terdahulu.....	27
2.3 Kerangka Pemikiran.....	30

2.4	Pengembangan Hipotesis .....	32
2.4.1	Pengaruh Pengalaman Kerja Terhadap Produktivitas Kerja .....	32
2.4.2	Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Produktivitas Kerja .....	33
2.4.3	Pengaruh Stres Kerja Terhadap Produktivitas Kerja .....	33
2.4.4	Pengaruh Pengalaman Kerja, Komitmen Organisasi, dan Stres Kerja Terhadap Produktivitas Kerja .....	34
2.5	Hipotesis .....	35
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>		<b>36</b>
3.1	Objek dan Ruang Lingkup Penelitian .....	36
3.1.1	Objek penelitian .....	36
3.1.2	Ruang lingkup penelitian .....	36
3.2	Metode Penelitian .....	36
3.3	Operasional Variabel Penelitian .....	37
3.3.1	Variabel Independen .....	37
3.3.2	Variabel Dependen .....	37
3.4	Metode Penentuan Populasi dan Sampel .....	39
3.4.1	Populasi .....	39
3.4.2	Sampel .....	39
3.5	Prosedur Pengumpulan Data .....	40
3.5.1	Data Primer .....	40
3.5.2	Data Sekunder .....	40
3.6	Teknik Pengumpulan Data .....	40
3.6.1	Kuesioner .....	40

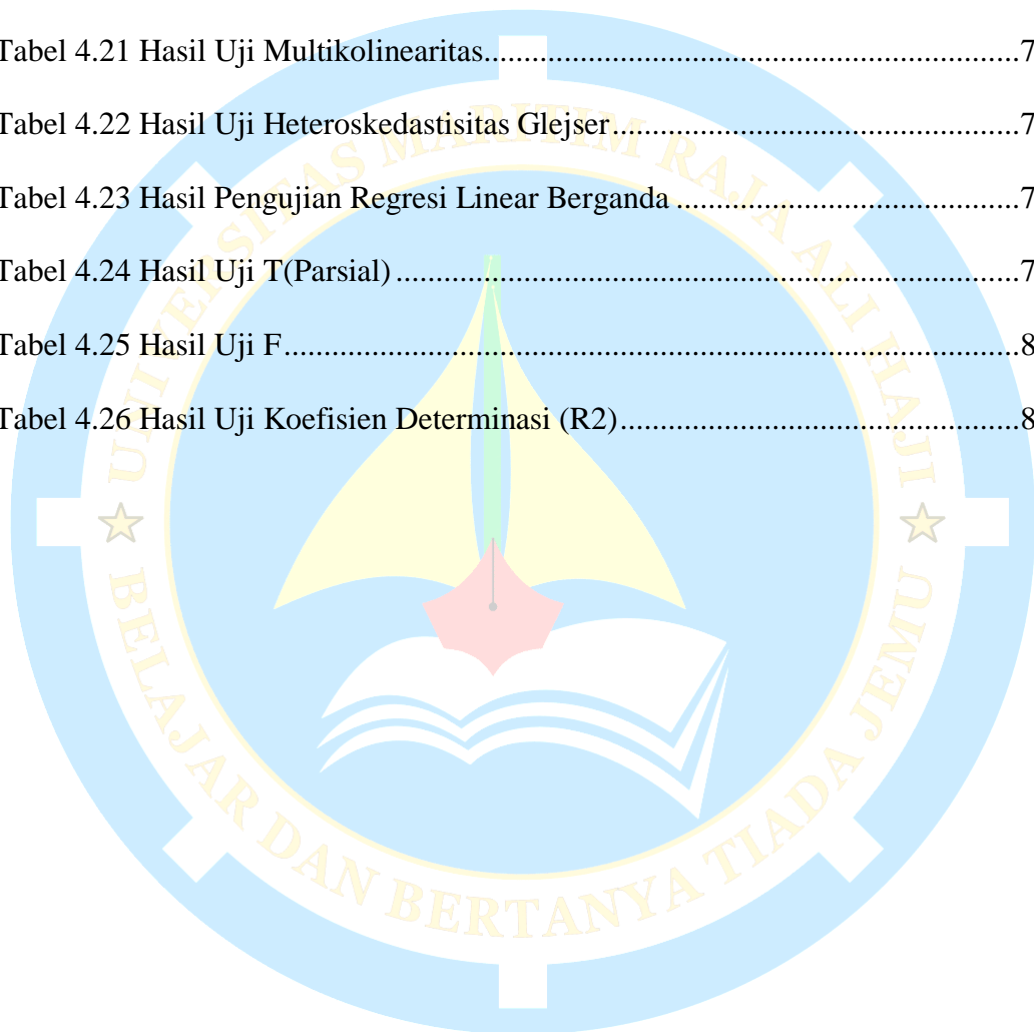
3.6.2 Studi Pustaka.....	41
3.6.3 Wawancara.....	41
3.7 Metode Analisis Data.....	42
3.7.1 Uji Kualitas Instrumen.....	42
3.7.2 Uji Asumsi Klasik.....	43
3.8 Analisis Regresi Linear Berganda.....	46
3.9 Uji Hipotesis.....	47
3.9.1 Uji Parsial (Uji t).....	47
3.9.2 Uji Simultan (Uji F).....	47
3.10 Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	48
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>49</b>
4.1 Deskripsi Unit Analisis/Observasi.....	49
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	49
4.1.2 Kegiatan Utama PT Pelindo Cabang Tanjungpinang.....	51
4.1.3 Program Pengembangan UMK (Usaha Menengah Kecil).....	53
4.1.4 Visi dan Misi PT Pelindo Cabang Tanjungpinang.....	54
4.1.5 Struktur Organisasi PT Pelindo Cabang Tanjungpinang.....	54
4.2 Distribusi Responden.....	55
4.3 Gambaran Umum Responden.....	55
4.3.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	55
4.3.2 Data Responden Berdasarkan Usia.....	56
4.3.3 Data Responden Berdasarkan Pendidikan.....	57
4.3.4 Data Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	59

4.4	Deskripsi variabel penelitian.....	60
4.4.1	Variabel Produktivitas Kerja (Y) .....	60
4.4.2	Variabel Pengalaman Kerja (X1).....	61
4.4.3	Variabel Komitmen Organisasi (X2) .....	63
4.4.4	Variabel Stres Kerja (X3).....	64
4.5	Hasil penelitian .....	64
4.5.1	Hasil uji statistik deskriptif .....	64
4.5.2	Uji kualitas data .....	66
4.5.3	Hasil Uji asumsi klasik.....	71
4.5.4	Hasil uji hipotesis .....	76
4.5.5	Uji Hipotesis .....	78
4.6	Pembahasan Hipotesis.....	83
4.6.1	Pengaruh Pengalaman Kerja terhadap Produktivitas Kerja PT Pelindo Cabang Tanjungpinang .....	83
4.6.2	Pengaruh komitmen organisasi terhadap Produktivits Kerja PT Pelindo Cabang Tanjungpinang .....	87
4.6.3	Pengaruh stres kerja terhadap Produktivitas Kerja PT Pelindo Cabang Tanjungpinang .....	91
<b>BAB V</b>	.....	<b>95</b>
5.1	Kesimpulan .....	95
5.2	Saran .....	96
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	.....	<b>98</b>
<b>LAMPIRAN</b>		

## DAFTAR TABEL

<b>Nomor Judul</b>	<b>Halaman</b>
Tabel 1.1 Data Lama Masa Kerja Pegawai PT Pelindo Cabang Tanjungpinang.....	7
Tabel 1.2 Salah Satu Daftar Hadir Pegawai PT Pelindo Cabang Tanjungpinang....	9
Tabel 2.1 Review Penelitian Terdahulu.....	27
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	38
Tabel 3.2 Skala Ordinal/Likert.....	41
Tabel 4.2 Distribusi Responden .....	55
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	56
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Usia.....	57
Tabel 4.5 Responden Berdasarkan Pendidikan.....	58
Tabel 4.6 Responden Berdasarkan Lama Berkerja.....	59
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Terhadap Produktivitas Kerja .....	60
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Terhadap Pengalaman Kerja.....	61
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Terhadap Komitmen Organisasi.....	63
Tabel 4.10 Tanggapan Responden Terhadap Stres Kerja .....	64
Tabel 4.11 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	65
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Pengalaman Kerja .....	67
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Komitmen Organisasi .....	67
Tabel 4.14 Hasil Uji Validitas Stres Kerja.....	68
Tabel 4.15 Hasil Uji Validitas Produktivitas Kerja .....	68

Tabel 4.16 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Pengalaman Kerja.....	69
Tabel 4.17 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Komitmen Organisasi.....	70
Tabel 4.18 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Stres Kerja .....	70
Tabel 4.19 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Produktivitas Kerja.....	71
Tabel 4.20 Hasil Uji One-Sample Kolmogorov-Smirnov.....	72
Tabel 4.21 Hasil Uji Multikolinearitas.....	73
Tabel 4.22 Hasil Uji Heteroskedastisitas Glejser.....	75
Tabel 4.23 Hasil Pengujian Regresi Linear Berganda .....	76
Tabel 4.24 Hasil Uji T(Parsial) .....	78
Tabel 4.25 Hasil Uji F.....	81
Tabel 4.26 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ).....	82



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	31
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT Pelindo Cabang Tanjungpinang.....	54
Gambar 4.2 Hasil Pie Chart Jenis Kelamin.....	56
Gambar 4.3 Hasil Pie Chart Usia.....	57
Gambar 4.4 Hasil Pie Chart Pedidikan .....	58
Gambar 4.5 Hasil Pie Chart Lama Berkerja .....	59
Gambar 4.6 Hasil Grafik Histogram.....	71
Gambar 4.7 Hasil Grafik P-Plot .....	72
Gambar 4.8 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	74
Gambar 4.9 Hasil Uji Hipotesis.....	83

