

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Era digitalisasi membuat banyak orang berbelanja secara online, hal ini membuat munculnya perusahaan pendistribusian barang salah satunya PT. Sentral Artesis Jaya, yang memiliki dua anak perusahaan yaitu Healtea Living dan Kakao. Healtea Living memproduksi teh kesehatan dan Kakao memproduksi biji kakao. Produk tersebut dikirim ke Indonesia dan Singapura melalui ekspedisi partner yaitu JNE, J&T dan SiCepat.

Produk yang sedang dalam proses pengiriman, dapat di tracking oleh *customer* menggunakan nomor resi dari ekspedisi partner di website ekspedisi. Saat produk sedang dalam proses pengiriman, sepuluh proses pengiriman menuju alamat customer, lima pengiriman terjadi perubahan alamat dikarenakan customer berpindah tempat tinggal. Perubahan alamat tersebut yang menyebabkan resi dummy.★

Resi dummy yaitu nomor resi yang dikeluarkan ekspedisi lebih dari satu, hal ini membuat kinerja perusahaan melambat dan customer menjadi bingung untuk melacak produk yang sedang dalam proses pengiriman ke alamat baru, dalam permasalahan ini dibutuhkan solusi yaitu aplikasi yang digunakan perusahaan untuk mengeluarkan nomor resinya sendiri, dan menyimpan data dari resi ekspedisi partner sebelum dan sesudah perubahan alamat sehingga customer dapat melacak produk orderannya dengan mudah.

Metode yang peneliti gunakan yaitu Rapid Application Development (RAD), tahapan ini dimulai dari *requirement planning*, *workshop design* seperti *design sistem* dan *prototipe* atau *UI/UX*, *implementasi* dan *testing*. Prototipe sebagai iterasi untuk validasi aplikasi kepada client sehingga pada saat implementasi kode tidak mengalami perubahan.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan dari latar belakang yang ada, penyusun merumuskan masalah sebagai berikut: “Apakah metode *Rapid Application Development* (RAD) dapat digunakan untuk mengembangkan aplikasi *tracking* barang berbasis *website* yang sesuai kebutuhan?”

1.3 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah penelitian sebagai berikut:

1. Aplikasi hanya digunakan perusahaan, anak perusahaan (*healtea living* dan kakao) serta *customer*-nya.
2. Aplikasi hanya untuk *tracking* barang dari perusahaan dan anak perusahaan.
3. Ekspedisi yang bekerjasama dengan perusahaan yaitu JNE, J&T dan Sicepat
4. Cek Ongkir hanya ekspedisi JNE, J&T dan Sicepat
5. Lingkup pengiriman Indonesia dan Singapura

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian untuk mengimplementasikan metode *Rapid Application Development* dalam pengembangan aplikasi *tracking* barang berbasis *website* untuk mempermudah perusahaan dalam pengiriman produk dan pemberian informasi pelacakan produk kepada *customer*.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi Perusahaan

Pengembangan sistem *tracking* barang pada PT. Sentral Artesis Jaya yang belum ada sebelumnya dengan harapan dapat berfungsi sesuai kebutuhan perusahaan tersebut.

2. Bagi Pembaca

Penelitian ini dapat menambah pengetahuan bagaimana mengimplementasikan metode RAD (*Rapid Application Development*) dalam mengembangkan aplikasi *tracking* barang berbasis website.

3. Bagi Penulis

Mengetahui permasalahan di bidang pendistribusian dan mengetahui *problem solving* dengan mengembangkan aplikasi *tracking* barang berbasis website dengan metodologi *rapid application development*.

1.6 Sistematika Penulisan

Penulisan skripsi ini dilakukan secara sistematis. Adapun sistematika penulisan penelitian skripsi ini dibuat dalam beberapa bab yang dapat dilihat sebagai berikut:

BAB I

PENDAHULUAN

Bab ini akan membahas latar belakang, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II

KAJIAN LITERATUR

Bab ini menjelaskan tentang penelitian – penelitian terdahulu yang diperoleh dari jurnal yang berhubungan dengan penelitian digunakan untuk mendukung penganalisaan dan pengembangan sistem baru serta materi materi pendukung penelitian.

BAB III

METODE PENELITIAN

Bab ini membahas tentang metode penelitian yang dipakai seperti waktu dan tempat penelitian, jenis data yang diperlukan, alat bantu penelitian, kerangka pikir penelitian, serta analisis dan perancangan.

BAB IV**ANALISA DAN PEMBAHASAN**

Bab ini memuat hasil penelitian dan pembahasan tentang hasil yang diperoleh dari Implementasi metode Rapid Application Development pada Sistem Tracking Barang.

BAB V**PENUTUP**

Bab ini menjelaskan tentang kesimpulan dan saran pada penelitian yang telah dilakukan.

DAFTAR PUSTAKA Pada bagian ini akan berisi sumber – sumber yang digunakan sebagai bahan referensi dan pendukung kajian terdahulu.

LAMPIRAN

Pada bagian ini berisikan lampiran yang digunakan sebagai pendukung penelitian.

