

**DAMPAK PELATIHAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI
DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KOTA TANJUNGPINANG TAHUN 2021**

SKRIPSI



**LIZA AGUSTINA
NIM.180565201105**

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG
2023**

**DAMPAK PELATIHAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI
DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA
TANJUNGPINANG TAHUN 2021**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana
Ilmu Pemerintahan (S.I.P)



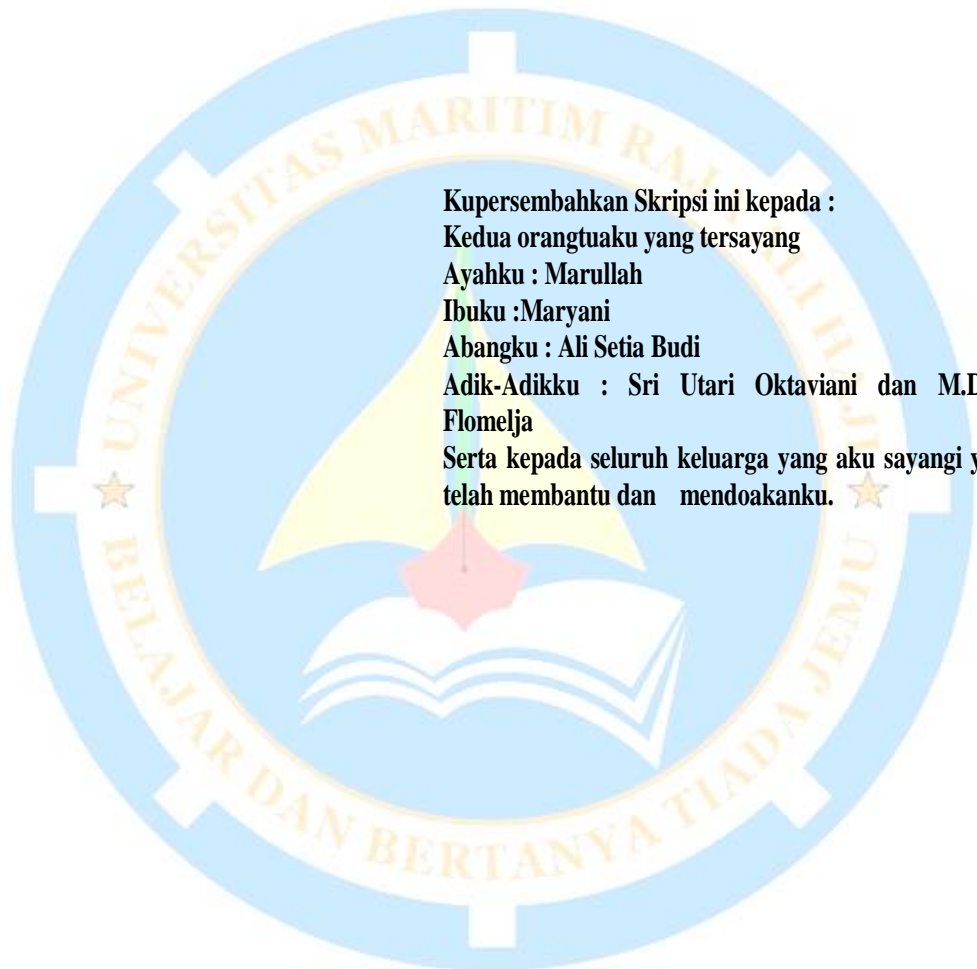
**LIZA AGUSTINA
NIM.180565201105**

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG
2023**

LEMBAR PERSEMBAHAN

“Kita boleh saja kecewa dengan apa yang telah terjadi, tetapi jangan pernah kehilangan harapan untuk masa depan yang lebih baik.”

– Bambang Pamungkas



**Kupersembahkan Skripsi ini kepada :
Kedua orangtuaku yang tersayang
Ayahku : Marullah
Ibuku : Maryani
Abangku : Ali Setia Budi
Adik-Adikku : Sri Utari Oktaviani dan M.Dava
Flomelja
Serta kepada seluruh keluarga yang aku sayangi yang
telah membantu dan mendoakanku.**

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Liza Agustina
Nomor Induk Mahasiswa : 180565201105
Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Maritim Raja Ali Haji
Judul Skripsi : Dampak Pelatihan Terhadap Kinerja Pegawai di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Tanjungpinang Tahun 2021.

Dengan ini menyatakan bahwa dalam skripsi saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Referensi.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S-1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggungjawab dan bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari tidak benar.

Tanjungpinang, 14 NOVEMBER 2022

Yang Membuat pernyataan



Liza Agustina
Nim. 180565201105

PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Liza Agustina
Nomor Induk Mahasiswa : 180565201078
Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Maritim Raja Ali Haji
Judul Skripsi : Dampak Pelatihan Terhadap Kinerja Pegawai Di
Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota
Tanjungpinang Tahun 2021.

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dalam Sidang Skripsi pada tanggal 9 Januari 2023 dan disetujui serta diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar kesarjanaan pada Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Dewan Penguji,

1. Assist.Prof. Kustiawan, S.S., M.Soc.Sc Ketua (.....)
NIP/NIDN. 0507097301
2. Assist.Prof. Edison, S.AP., M.PA Anggota 1 (.....)
NIP/NIDN.198612302014041001
3. Assist.Prof. Novi Winarti, M.A Anggota 2 (.....)
NIP/NIDN. 198911052018032001
4. Assist.Prof. Nazaki, S.Soc., M.Si Anggota 3 (.....)
NIP/NIDN. 198311032012121001
5. Assist.Prof. Ryan Anggria Pratama, Anggota 4 (.....)
S.Sos.,M.LP
NIP/NIDN.199212202019031005

Disahkan
Oleh: Dekan,

Assoc. Prof. Dr. Oksap Adhayanto, SH., MH
NIP. 198109212015041002



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Penulis mengucapkan puji dan syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karunia, yang telah memberikan segala kekuatan, kemampuan dan kelancaran kepada penulis untuk melakukan penelitian dan dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul Dampak Pelatihan Kinerja Pegawai di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Tanjungpinang. Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana S-1 Ilmu Pemerintahan.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini kepada :

1. Bapak Dr. Agung Dhamar Syakti, SPi, DEA, selaku rector Universitas Maritim Raja Ali Haji (UMRAH)
2. Bapak Dr. Oksep Adhayanto, SH., M.H., selaku Dekan FISIP Universitas Maritim Raja Ali Haji (UMRAH)
3. Bapak Yudhanto Satyagraha Adiputra, S.IP., MA., selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Maritim Raja Ali Haji (UMRAH)
4. Bapak Edison M.PA., selaku dosen pembimbing I yang telah banyak memberikan petunjuk-petunjuk, ide-ide, pengarahan, masukan-

masukan dan saran-saran dalam penulisan dan penyelesaian skripsi ini, seta menjadi dosen pembimbing yang perhatian terhadap mahasiswa bimbingannya.

5. Ibuk Novi Winarti M.A selaku dosen pembimbing II yang telah banyak memberikan petunjuk, ide-ide, pengarahan, masukan-masukan dan saran-saran dalam penulisan dan penyelesaian skripsi ini,serta menjadi dosen pembimbing yang perhatian terhadap mahasiswa bimbingannya.
6. Seluruh Dosen dan Staff khususnya prodi Ilmu Pemerintahan serta seluruh Dosen dan Staff FISIP Umrah secara keseluruhan yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat dan bantuan kepada penulis selama masaperkuliahan.
7. Kepada Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Tanjungpinang Bapak Drs. Tengku Dahlan, M.T serta staff yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian beserta seluruh narasumber yang telah memberikan informasi kepada penulis selama menjalankan penelitian.
8. Kepada Kedua Orang Tua ku Papa Marullah dan Ibu Maryani serta Abang dan adikku Ali Setia budi, Sri Utari Oktaviani, M.Dava Flomelja yang selalu memanjatkan doa-doa terbaiknya tiada henti dan selalu memberikan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Kepada Radesli Setiawan yang senantiasa menemani dan

memberikan semangat kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

10. Kepada Sahabat-sahabat penulis yang kami sebut Liza, Yustri Windya Sari, Ocha Aqilah Putri Gunawan, Livia Kartika, Julita, Marcheila Sulfa Azahra, Amelyn Lyanti, Maya Juliansari, Eva Sapparida Mulyani yang selalu memberikan motivasi dan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

11. Kepada Kakak Rat Tri Winarti S.IP yang selalu member solusi dan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

12. Dan kepada semua teman-teman seperjuangan IP 18 yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terimakasih atas semuanya.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari kesempurnaan. Untuk itu kritik dan saran yang membangun dari semua pihak sangat diperlukan demi penyempurnaan penelitian ini dimasa yang akan datang.

Akhir kata dari penulis semoga Allah SWT memberikan balasan yang setimpal atas segala jasa yang telah diberikan kepada penulis, dan penulis berharap semoga skripsi ini bisa berguna bagi kita semua, Aamiin.

Tanjungpinang, 14 November 2022



Liza Agustina
NIM.180565201105

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, sebagai sivitas akademika Universitas Maritim Raja Ali Haji:

Nama : Liza Agustina
Nomor Induk Mahasiswa : 180565201105
Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Maritim Raja Ali Haji
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Maritim Raja Ali Haji Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

Dampak Pelatihan dan Kinerja Pegawai di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Tanjungpinang Tahun 2021

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan), dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Maritim Raja Ali Haji berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan memublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Tanjungpinang
Pada tanggal : 14 November 2022

Yang Menyatakan,

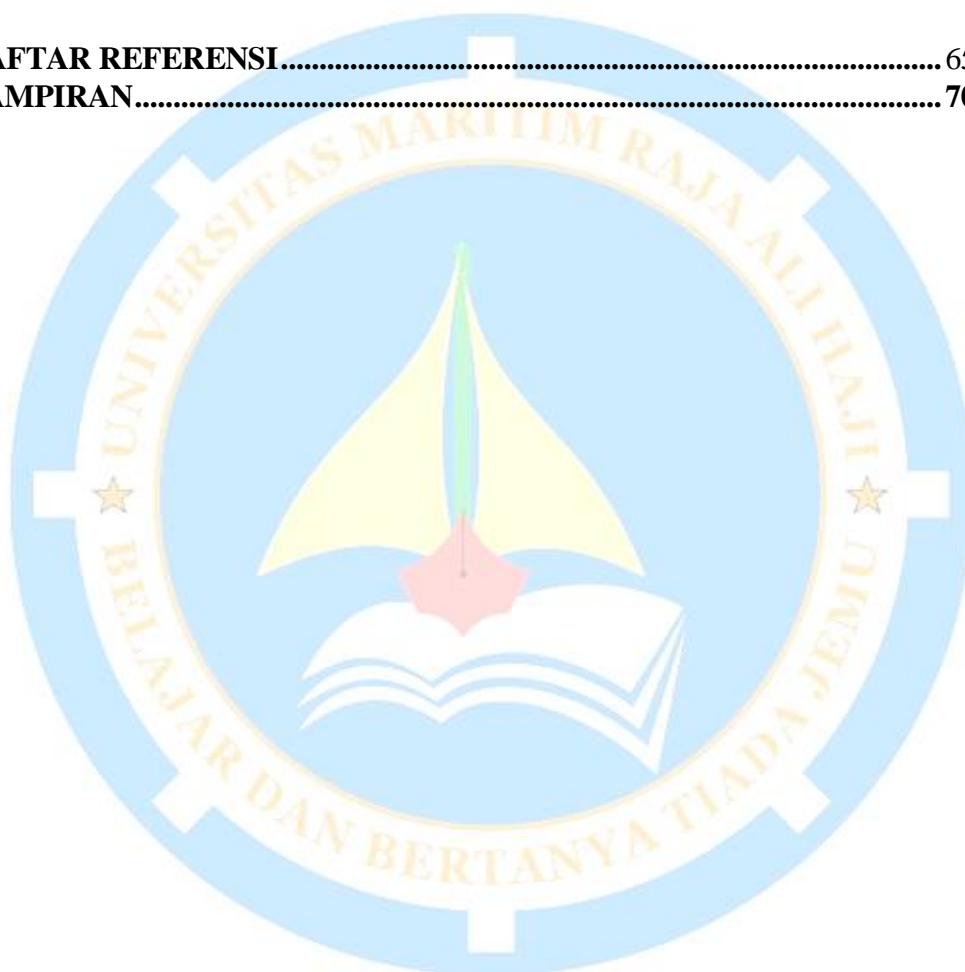


Liza Agustina
NIM. 18056520110

DAFTAR ISI

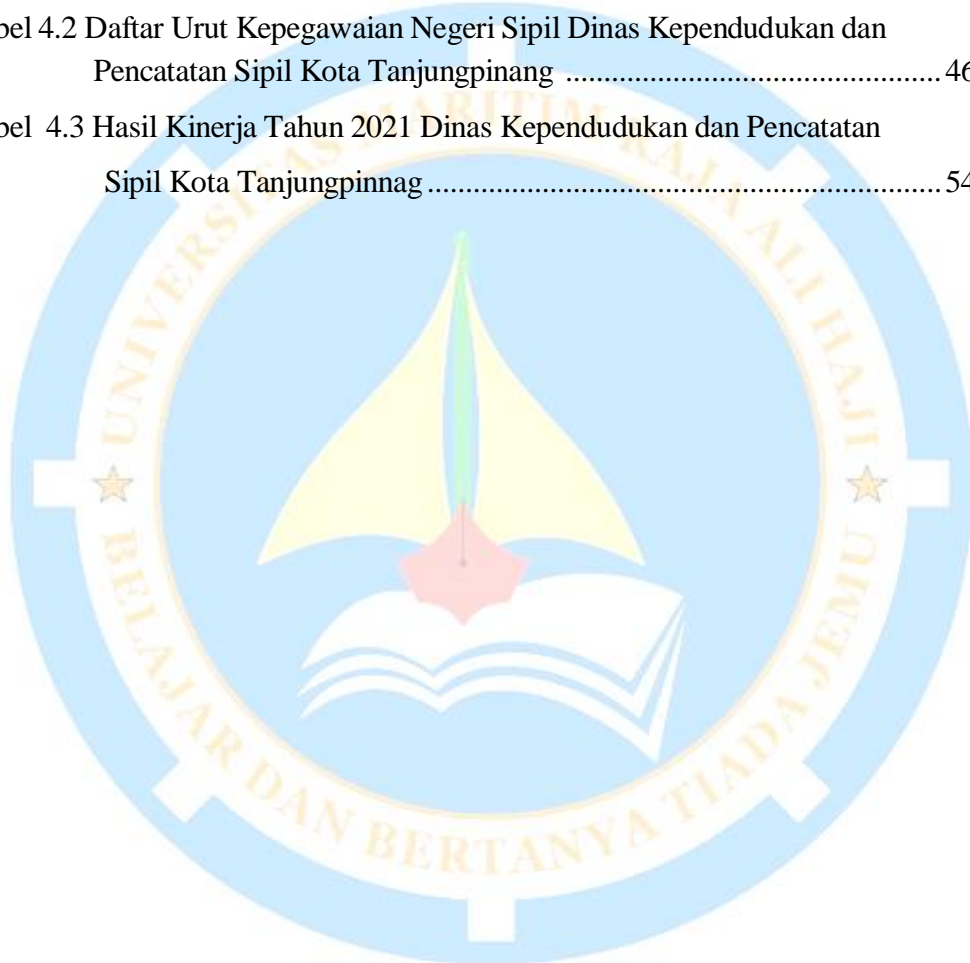
SAMPUL (COVER)	
JUDUL	i
LEMBAR PERSEMBAHAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERSETUJUAN SKRIPSI UNTUK DIUJIANKAN	iv
KATA PENGANTAR	v
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	vi
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
BAB 2 KAJIAN PUSTAKA.....	9
2.1 Tinjauan Pustaka	9
2.2 Kerangka Teori.....	11
2.3 Kerangka Pemikiran	27
2.4 Defenisi Konsep	27
BAB 3 METODE PENELITIAN	32
3.1 Pendekatan Penelitian	32
3.2 Lokasi Penelitian	32
3.3 Fokus Penelitian	33
3.4 Sumber Data	33
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	34
3.6 Informan	35
3.7 Teknik Analisis Data.....	35
3.8 Jadwal Penelitian.....	37

BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	38
4.1 Deskripsi Lokasi Penelitian.....	38
4.1.1 Gambaran Umum Instansi	40
4.1.2 Gambaran Kota Tanjungpinang	43
4.2 Hasil dan Pembahasan.....	47
 BAB 5 PENUTUP.....	 61
5.1 Kesimpulan.....	61
5.2 Saran.....	62
 DAFTAR REFERENSI.....	 65
LAMPIRAN.....	70



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Pelatihan PNS	4
Tabel 2.1 Kerangka Pemikiran	27
Tabel 3.1 Informan	35
Tabel 3.2 Jadwal penelitian	37
Tabel 4.1 Luas Wilayah Kota Tanjungpinang	40
Tabel 4.2 Daftar Urut Kepegawaian Negeri Sipil Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Tanjungpinang	46
Tabel 4.3 Hasil Kinerja Tahun 2021 Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Tanjungpinnag	54



DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1Peta Kota Tanjungpinang	39
Gambar 4.2 Kantor Dinas Kependudukan dan Penacatatan Sipil Kota Tanjungpinang	42
Gambar 4.3Struktur Organisasi Dinas Kota Tanjungpinang	49



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara	79
Lampiran 2 Surat Rekomendasi Penelitian dari Fakultas	81
Lampiran 3 Surat Rekomendasi Penelitian dari Badan KESBANGPOL.....	82
Lampiran 4 Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian dari Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Tanjungpinang.....	83
Lampiran 5 Surat Keputusan Pembimbing	84
Lampiran 6 Surat Keputusan Penetapan Dewan Penguji Usulan Penelitian	87
Lampiran 7 Surat Keputusan Dewan Penguji Skripsi	89
Lampiran 8 Dokumentasi.....	91

