

**PENGARUH KINERJA PEGAWAI TERHADAP KEPUASAN
MASYARAKAT PADA KANTOR KELURAHAN MELAYU
KOTA PIRING KOTA TANJUNGPINANG**

Oleh

Marceila Sulfa Azzahra

NIM. 180565201070

Abstrak

Pelayanan di Kelurahan Melayu Kota Piring Kota Tanjungpinang masih ditemukan pegawai yang kurang ramah dalam memberikan pelayanan. Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui ada tidaknya pengaruh Kinerja Pegawai terhadap Kepuasan Masyarakat pada Kantor Kelurahan Melayu Kota Piring Kota Tanjungpinang. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah masyarakat yang melakukan pelayanan pada Kantor Kelurahan Melayu Kota Piring Kota Tanjungpinang dengan jumlah 1.264 responden. Kemudian untuk jumlah sampel yang peneliti ambil sebanyak 93 responden, dan menggunakan perhitungan rumus slovin, dengan jumlah margin eror yang ditoleransi 10%. Dari hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat pengaruh kinerja pegawai terhadap kepuasan masyarakat pada kantor kelurahan melayu kota piring kota Tanjungpinang. Dimana dalam analisis regresi linier sederhana bahwa nilai koefisien regresi variabel Kinerja Pegawai yaitu 0,800. Hal ini menunjukkan jika Kinerja Pegawai mengalami kenaikan sebesar 1 satuan, maka variabel Kepuasan Masyarakat pada Kantor Kelurahan Melayu Kota Piring Kota Tanjungpinang pada penelitian ini bernilai positif antara Kepuasan Masyarakat dan Kinerja Pegawai. Hal ini menunjukkan bahwa semakin tinggi Kinerja Pegawai semakin tinggi Kepuasan Masyarakat. Hasil pengaruh kinerja pegawai terhadap kepuasan masyarakat dalam indikator kinerja pegawai terlihat bahwa mayoritas masyarakat setuju dengan hasil skor yang mencapai nilai skor sebesar 3,575. Kemudian hasil pengaruh kinerja pegawai terhadap kepuasan masyarakat dalam indikator kepuasan masyarakat terlihat bahwa mayoritas masyarakat setuju dengan hasil skor yang mencapai nilai skor sebesar 3,542.

Kata kunci: Kinerja Pegawai, dan Kepuasan Masyarakat

**THE INFLUENCE OF EMPLOYEE PERFORMANCE ON PUBLIC
SATISFACTION AT MALAY VILLAGE OFFICE
CITY PLATE TANJUNGPINANG CITY**

By
Marceila Sulfa Azzahra
NIM. 180565201070

Abstract

Services in the Malay Sub-District, Kota Piring, Tanjungpinang City, are still found to be employees who are not very friendly in providing services. The aim of the study was to determine whether there was an influence of employee performance on community satisfaction at the Melayu Sub-District Office, the City of Prickly City, Tanjungpinang City. The approach used in this research is a quantitative approach. The population in this study is the community that performs services at the Malay Sub-District Office, the City of Prickly City, Tanjungpinang City, with a total of 1,264 respondents. Then for the number of samples that the researchers took as many as 93 respondents, and used the slovin formula calculation, with a total margin of error that was tolerated 10%. The results of this study indicate that there is an influence of employee performance on community satisfaction at the Malay sub-district office of the city of Tanjungpinang. Where in the simple linear regression analysis that the regression coefficient value of the Employee Performance variable is 0.800. This shows that if employee performance has increased by 1 unit, then the variable of Community Satisfaction at the Melayu Sub-District Office, the City of Piran, Tanjungpinang City in this study has a positive value between Community Satisfaction and Employee Performance. This shows that the higher the Employee Performance the higher the Community Satisfaction. The results of the influence of employee performance on community satisfaction in employee performance indicators show that the majority of people agree with the results of a score that reaches a score of 3.575. Then the results of the influence of employee performance on community satisfaction in the community satisfaction indicator show that the majority of people agree with the results of a score that reaches a score of 3.542.

Keywords: *Employee Performance, and Community Satisfaction*