

## DAFTAR REFERENSI

### Buku :

- Afandi, P. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Konsep, dan Indikator)*. Zanafa Publishing.
- Darmawan, M. (2018). *Kiat Percepatan Kinerja UMKM Dengan Modal Strategi Orientasi Berbasis Lingkungan*. Deepublish.
- Edison, E. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Alfabeta.
- Kasmir. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)*. Rajagrafindo Persada.
- Mangkunegara, A. P. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Remaja Rosdakarya.
- Masram. (2017). *Manajemen Sumber Daya Profesional*. Zifatama Publisher.
- Pasolong, H. (2013). *Kepemimpinan Birokrasi*. Alfabeta.
- Priansa, D. J. (2017). *Perencanaan dan Pengembangan SDM*. Alfabeta.
- Priyatno, D. (2012). *Cara Kilat Belajar Analisis Data dengan SPSS*. Andi Offset.
- Priyatno, D. (2013). *Analisis Korelasi, Regresi dan Multivariate dengan SPSS*. Gava Media.
- Rumengan, J. (2013). *Metodologi Penelitian*. Cita Pustaka Media Perintis.
- Simamora, H. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Gramedia.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Komibinasi (Mixed Methods)*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D* (Sutopo (ed.); 28th ed.). Alfabeta.
- Sutrisno, E. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Kencana Prenada Media Group

Prawirosentono, S. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Kebijakan Kinerja Karyawan*. BPFPE.

Tjiptono, F. (2014). *Pemasaran Jasa – Prinsip, Penerapan, dan Penelitian*. Andi Offset.

Torang, S. (2014). *Organisasi dan Manajemen*. Alfabeta.

Wibowo. (2013). *Manajemen Kinerja*. Raja Grafindo Persada.

### **Jurnal :**

Astari, I. (2018). Pengaruh Kinerja Pegawai Terhadap Kepuasan Masyarakat di Kantor Kecamatan Linggang Bigung Kabupaten Kutai Barat. *Jurnal Administrasi Publik*, 2(3), 1721–1726.

Edy, I. T., Nurul, B., Muhammad, U. K. & Iskandar. (2020). Pengaruh Kualitas Dan Kinerja Pelayanan KTP Elektronik Terhadap Kepuasan Masyarakat Terhadap Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lamongan, *Jurnal Sains Sosio Huaniora*, 4(2), 937-941.

Feri, N & Noora, F. (2019). Pengaruh Kinerja Tenaga Kesehatan Terhadap Kepuasan Masyarakat (Studi pada Puskesmas Kendalsari Kecamatan Lowokwaru Kota Malang), *Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu Politik*, 8(2), 152-159.

Gunawan, I. (2019). Pengaruh Daya Tanggap dan Kinerja Pegawai Terhadap Kepuasan Masyarakat Kecamatan Metro Kibang Kabupaten Lampung Timur. *Jurnal Simplex*, 2(1), 33–40.

Irawan, B., Sonny, S. M. L. (2019). Analisis Kualitas Pelayanan Publik, Profesionalisme, Kinerja Pegawai Sebagai Upaya Kepuasan Masyarakat (Studi Pada Kelurahan Turi Kecamatan Sukorejo Kota Blitar, *Jurnal Ilmu Manajemen*, 8(1), 28-37.

Istanti, E. (2020). Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Masyarakat pada Kinerja Pegawai Menggunakan Metode *Analysis Gap* di Kantor Kecamatan Simokerto Surabaya, *Jurnal Edunomika*, 4(2), 378-385.

Muhlisin. (2018). Kepuasan Masyarakat Pada Pelayanan di Kantor Camat Bayung Lencir Kecamatan Bayung Lencir Kabupaten Musi Banyuasin, *Jurnal Ekonomi*, 3(1), 54-62.

Mulyani, N., Lukman, H., & Haerana. (2021). Pengaruh Kinerja Pegawai Terhadap Kepuasan Pasien di RSUD Labuang Baji Makassar. *Jurnal Ilmu*

*Administrasi Negara*, 2(1), 235–250.

Oktaminingsih, P., Nur, F. & Jauchar. (2019). Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kemampuan Kerja Pegawai Terhadap Kepuasan Masyarakat di Kantor Kecamatan Palaran Kota Samarinda, *Jurnal Pemerintahan Integratif*, 7(3), 401-412.

Pramulaso, E. Y. (2020). Kualitas Pelayanan dan Kinerja Pegawai terhadap Kepuasan Masyarakat di Unit Pelayanan Terpadu Satu Atap Kementerian Ketenagakerjaan, *Jurnal Ekonomi dan Manajemen*, 18(1), 68-74.

Prayogo, T & Ismiyati. (2018). Pengaruh Kinerja Pegawai dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Masyarakat, *Jurnal Pendidikan Ekonomi*, 7(3), 1148-1161.

Ratna, Y., Eki, D. D. & Jaka, S. (2021). Pengaruh Kinerja Pegawai Terhadap Kualitas Pelayanan Administrasi Kependudukan di Kecamatan Margahayu Kabupaten Bandung, *Jurnal Manajemen*, 4(2), 680-687.

Siburian, E. S., Ronny, G., & Donald, K. M. (2021). Pengaruh Kinerja Pegawai Terhadap Kualitas Pelayanan Kepada Masyarakat di Kantor Kelurahan Sinaksak Kabupaten Simalungun, Sumatera Utara. *Jurnal Ilmu Pemerintahan*, 1(2), 2088–2815.

Suparman, D. (2020). Pengaruh Kualitas Pelayanan Publik dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Masyarakat pada Desa Bantarsari Kabupaten Sukabumi, *Jurnal Manajemen*, 1(2), 1-20.

Tiara, A.P. (2018). Pengaruh Kinerja Pegawai terhadap Kepuasan Masyarakat dalam Program Pelayanan Pendaftaran Tanah Sistematis Lengkap (PTSL) di Kabupaten Pauh, Kota Padang. *Jurnal Ilmu Administrasi Negara*.

#### **Skripsi :**

Marlina, M. (2020). *Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kinerja Pegawai Terhadap Kepuasan Masyarakat (Studi Kasus Kantor Camat Sei Beduk)*. Universitas Putera Batam.

#### **Dokumen :**

Dasar Hukum Peraturan Pemerintah Nomor 53 Tahun 2010 tentang Disiplin Pegawai Negeri Sipil.

Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat.

Undang-Undang Nomor 5 Tahun 2014 Pasal 1 tentang Pegawai Aparatur Sipil Negara.







## Lampiran 1

### LEMBAR KUESIONER PENGARUH KINERJA PEGAWAI TERHADAP KEPUASAN MASYARAKAT PADA KANTOR KELURAHAN MELAYU KOTA PIRING KOTA TANJUNGPINANG

---

Nama : .....

Jenis Kelamin :  Laki-laki  Perempuan

Usia : .....

Pendidikan Terakhir : .....

Pekerjaan : .....

Jenis Pelayanan : .....

#### PETUNJUK PENGISIAN

- A. Pertanyaan/pernyataan mengenai Kinerja Pegawai Kelurahan Melayu Kota Piring Kota Tanjungpinang, Bapak/Ibu dimohon agar mengisi dan memilih jawaban yang menurut Bapak/Ibu sesuai dengan memberikan tanda centang (√) pada alternatif yang telah disediakan dengan kondisi yang sebenarnya, yaitu :

SS = Sangat Setuju  
S = Setuju  
RR = Ragu – Ragu  
TS = Tidak Setuju  
STS = Sangat Tidak Setuju

- B. Pertanyaan/pernyataan mengenai Kepuasan Masyarakat Kelurahan Melayu Kota Piring Kota Tanjungpinang, Bapak/Ibu dimohon agar mengisi dan memilih jawaban yang menurut Bapak/Ibu sesuai dengan memberikan tanda centang (√) pada alternatif yang telah disediakan dengan kondisi yang sebenarnya, yaitu :

SS = Sangat Setuju  
S = Setuju  
RR = Ragu – Ragu  
TS = Tidak Setuju  
STS = Sangat Tidak Setuju

**Variabel Kinerja Pegawai :**

<b>NO.</b>	<b>Pertanyaan/pernyataan</b>	<b>SS (5)</b>	<b>S (4)</b>	<b>RR (3)</b>	<b>TS (2)</b>	<b>STS (1)</b>
1.	Pegawai melakukan suatu pekerjaan sesuai dengan aturan.					
2.	Pegawai menyelesaikan suatu pekerjaan sesuai dengan pencapaian kelurahan.					
3.	Pegawai memberikan suatu pelayanan yang memuaskan kepada masyarakat.					
4.	Pegawai mengerjakan suatu pekerjaan sampai selesai agar masyarakat puas dan tidak kecewa.					
5.	Pegawai menyelesaikan suatu pekerjaannya tepat waktu.					
6.	Pegawai bekerja sama dengan rekan kerja di kelurahan.					
7.	Dalam melayani masyarakat, pegawai selalu menawarkan bantuan yang terbaik.					
8.	Pegawai mencari alternative kerja terbaik untuk mempercepat proses penyelesaian pekerjaan.					
9.	Pegawai menyuguhkan sesuatu kepada masyarakat dalam pelayanan (seperti : memberikan air minum).					

**Variabel Kepuasan Masyarakat :**

<b>NO.</b>	<b>Pertanyaan/pernyataan</b>	<b>SS (5)</b>	<b>S (4)</b>	<b>RR (3)</b>	<b>TS (2)</b>	<b>STS (1)</b>
1.	Pegawai dengan jelas					

	memberikan arahan maupun penjelasan kepada masyarakat.					
2.	Tata cara pegawai dalam memberikan pelayanan sudah sesuai dengan sistem dan prosedur suatu pelayanan.					
3.	Pegawai dapat memberikan pelayanan dengan tepat dan tidak berbelit-belit.					
4.	Dalam memberikan suatu pelayanan, pegawai tidak meminta pungutan di luar ketentuan yang berlaku.					
5.	Hasil pelayanan pegawai yang diberikan kepada masyarakat sudah sesuai dengan peraturan.					
6.	Kemampuan yang dimiliki pegawai sesuai dengan tugas yang dikerjakan.					
7.	Pegawai dalam memberikan pelayanan bersikap sopan, ramah, dan santun terhadap masyarakat agar merasa puas dan nyaman					
8.	Pegawai menerima kritik dan saran atas pekerjaan yang telah dihasilkan.					
9.	Kelengkapan sarana dan prasarana yang ada pada kelurahan tertata dengan bersih, rapi dan berfungsi dengan baik.					

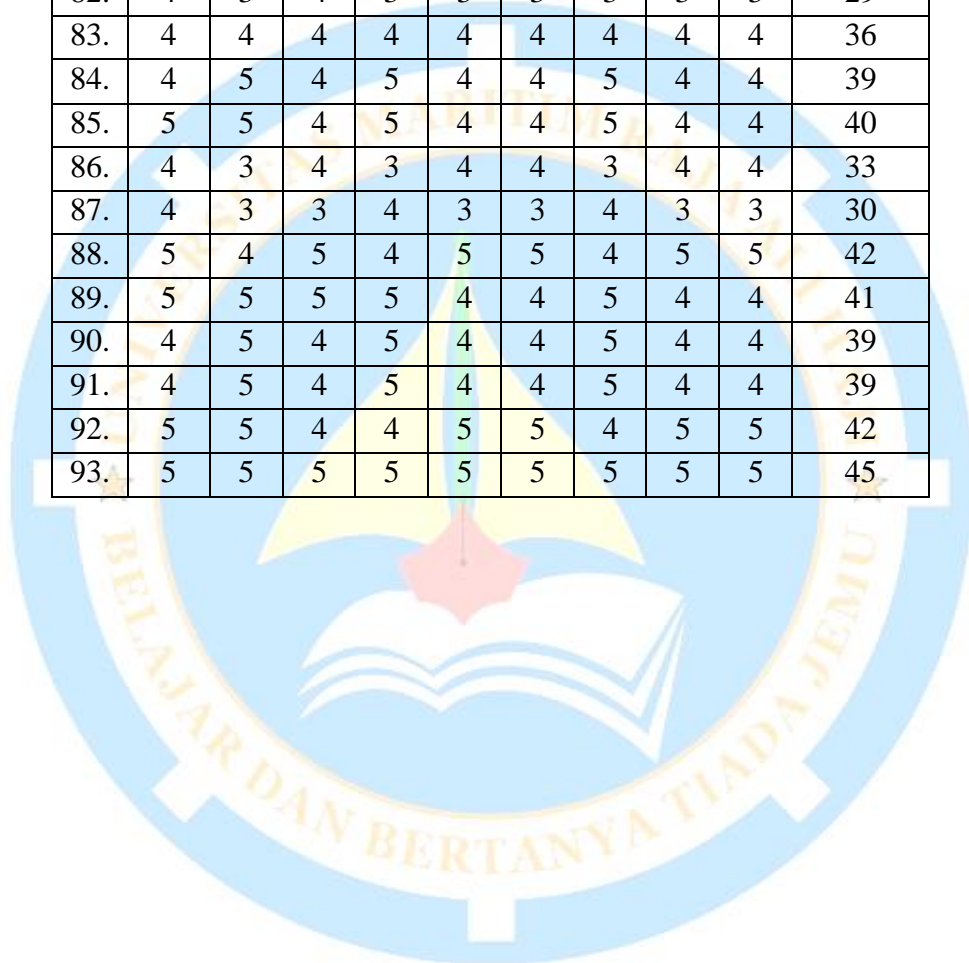


### TABULASI DATA

No.	Kinerja Pegawai (X)									Total
	P <sub>1</sub>	P <sub>2</sub>	P <sub>3</sub>	P <sub>4</sub>	P <sub>5</sub>	P <sub>6</sub>	P <sub>7</sub>	P <sub>8</sub>	P <sub>9</sub>	
1.	4	5	4	5	4	5	4	4	4	39
2.	5	5	4	5	4	4	5	5	5	42
3.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
4.	4	5	5	4	5	4	4	4	4	39
5.	4	3	4	3	4	4	3	3	3	31
6.	4	5	4	5	5	5	4	4	5	41
7.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
8.	4	4	4	3	4	3	3	3	4	32
9.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
10.	5	4	5	4	5	5	4	4	4	40
11.	5	5	5	4	5	5	4	4	5	42
12.	4	4	4	3	4	3	3	3	4	32
13.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
14.	5	4	5	4	5	5	4	4	4	40
15.	5	5	5	4	5	5	4	4	5	42
16.	5	5	4	5	4	4	5	5	5	42
17.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
18.	4	5	5	4	5	4	4	4	4	39
19.	4	3	4	3	4	4	3	3	3	31
20.	4	5	4	5	5	5	4	4	5	41
21.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
22.	4	4	4	3	4	3	3	3	4	32
23.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
24.	5	4	5	4	5	5	4	4	4	40
25.	5	5	5	4	5	5	4	4	5	42
26.	3	3	4	3	4	3	4	4	4	32
27.	3	3	3	3	3	4	3	3	4	29
28.	5	4	5	4	5	4	5	5	5	42
29.	5	5	5	5	4	5	4	4	5	42
30.	4	5	4	5	4	5	4	4	4	39
31.	5	4	5	4	4	4	5	4	5	40
32.	5	4	4	5	5	5	5	4	5	42
33.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
34.	4	4	4	4	4	4	5	5	4	38



74.	4	5	4	5	4	4	5	4	4	39
75.	5	5	4	5	4	4	5	4	4	40
76.	5	5	4	4	5	5	4	5	5	42
77.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
78.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
79.	3	3	4	4	3	3	4	3	3	30
80.	5	4	5	5	4	4	5	4	4	40
81.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
82.	4	3	4	3	3	3	3	3	3	29
83.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
84.	4	5	4	5	4	4	5	4	4	39
85.	5	5	4	5	4	4	5	4	4	40
86.	4	3	4	3	4	4	3	4	4	33
87.	4	3	3	4	3	3	4	3	3	30
88.	5	4	5	4	5	5	4	5	5	42
89.	5	5	5	5	4	4	5	4	4	41
90.	4	5	4	5	4	4	5	4	4	39
91.	4	5	4	5	4	4	5	4	4	39
92.	5	5	4	4	5	5	4	5	5	42
93.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45



No.	Kepuasan Masyarakat (Y)									Total
	P <sub>1</sub>	P <sub>2</sub>	P <sub>3</sub>	P <sub>4</sub>	P <sub>5</sub>	P <sub>6</sub>	P <sub>7</sub>	P <sub>8</sub>	P <sub>9</sub>	
1.	5	4	4	5	5	5	4	5	4	41
2.	5	5	5	5	5	5	4	5	4	43
3.	4	4	4	4	4	5	5	5	5	40
4.	3	4	4	3	3	5	5	4	5	36
5.	4	5	5	4	4	3	4	3	4	36
6.	5	5	5	5	5	5	4	5	5	44
7.	3	4	3	3	3	5	5	5	5	36
8.	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
9.	5	4	5	4	4	4	4	4	4	38
10.	5	4	5	4	4	4	5	4	5	40
11.	3	4	3	3	3	5	5	4	5	35
12.	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
13.	5	4	5	4	4	4	4	4	4	38
14.	5	4	5	4	4	4	5	4	5	40
15.	5	4	4	5	5	5	5	4	5	42
16.	5	5	5	5	5	5	4	5	4	43
17.	4	4	4	4	4	5	5	5	5	40
18.	3	4	4	3	3	5	5	4	5	36
19.	4	5	5	4	4	3	4	3	4	36
20.	5	5	5	5	5	5	4	5	5	44
21.	3	4	3	3	3	5	5	5	5	36
22.	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
23.	5	4	5	4	4	4	4	4	4	38
24.	5	4	5	4	4	4	5	4	5	40
25.	5	4	4	4	5	5	5	4	5	41
26.	3	4	4	4	3	3	4	3	4	32
27.	4	3	3	3	3	3	3	3	3	28
28.	4	5	5	5	5	4	5	4	5	42
29.	5	4	4	4	5	5	5	5	4	41
30.	5	4	4	4	4	5	4	5	4	39
31.	5	4	4	4	5	4	5	4	4	39
32.	4	5	5	5	5	4	4	5	5	42
33.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
34.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
35.	4	3	3	3	3	4	4	3	3	30
36.	5	4	4	5	4	5	5	4	4	40
37.		5	5	5	5	5	5	5	5	45
38.	3	3	3	4	3	4	3	3	3	29
39.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36

40.	5	4	4	4	5	4	5	4	4	39
41.	5	4	4	5	5	4	5	4	4	40
42.	3	3	3	4	3	4	3	3	3	29
43.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
44.	5	4	4	4	5	4	5	4	4	39
45.	5	4	4	5	5	4	5	4	4	40
46.	4	5	5	5	5	4	4	5	5	42
47.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
48.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
49.	4	3	3	3	3	4	4	3	3	30
50.	5	4	4	5	4	5	5	4	4	40
51.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
52.	3	3	3	4	3	4	3	3	3	29
53.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
54.	5	4	4	4	5	4	5	4	4	39
55.	5	4	4	5	5	4	5	4	4	40
56.	3	4	4	4	3	4	3	4	4	33
57.	4	3	3	4	3	3	4	3	3	30
58.	4	5	5	5	4	5	4	5	5	42
59.	5	4	4	5	5	5	5	4	4	41
60.	5	4	4	4	5	4	5	4	4	39
61.	5	4	4	5	4	5	4	4	4	39
62.	4	5	5	5	4	5	4	5	5	42
63.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
64.	4	4	4	5	5	4	5	4	4	39
65.	4	3	4	3	4	3	4	3	3	31
66.	5	4	4	5	4	5	5	4	4	40
67.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
68.	3	3	4	4	4	3	4	3	3	31
69.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
70.	5	4	5	4	5	4	5	4	4	40
71.	5	4	5	5	5	4	5	4	4	41
72.	3	3	4	4	4	3	4	3	3	31
73.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
74.	5	4	5	4	5	4	5	4	4	40
75.	5	4	5	5	5	4	5	4	4	41
76.	4	5	5	5	4	5	4	5	5	42
77.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
78.	4	4	4	5	5	4	5	4	4	39
79.	4	3	4	3	4	3	4	3	3	31
80.	5	4	4	5	4	5	5	4	4	40



81.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
82.	3	3	4	4	4	3	4	3	3	31
83.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
84.	5	4	5	4	5	4	5	4	4	40
85.	5	4	5	5	5	4	5	4	4	41
86.	3	4	3	3	4	3	4	4	4	32
87.	4	3	3	3	3	3	3	3	3	28
88.	4	5	5	4	5	4	5	5	5	42
89.	5	4	5	5	5	5	4	4	4	41
90.	5	4	4	5	4	5	4	4	4	39
91.	4	4	4	4	4	4	3	3	3	33
92.	4	5	4	5	4	4	4	4	4	38
93.	5	5	4	5	4	4	5	4	4	40





	N	93	93	93	93	93	93
P9	Pearson Correlation	,243*	,754**	,527**	,332**	,349**	,642**
	Sig. (2-tailed)	,019	,000	,000	,001	,001	,000
	N	93	93	93	93	93	93
Skor_Total	Pearson Correlation	,709**	,816**	,751**	,736**	,778**	,682**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	93	93	93	93	93	93

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

## UJI RELIABILITAS

### KINERJA PEGAWAI (X)

#### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	93	100,0
	Excluded <sup>a</sup>	0	,0
	Total	93	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,930	9

### KEPUASAN MASYARAKAT (Y)

#### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	93	100,0
	Excluded <sup>a</sup>	0	,0
	Total	93	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,899	9

## ANALISIS REGRESI LINIER SEDERHANA

### Coefficients<sup>a</sup>

Model	Unstandardized Coefficients	Standardized Coefficients	T	Sig.
-------	-----------------------------	---------------------------	---	------

		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	7,396	1,855		3,988	,000
	X	,800	,048	,868	16,681	,000

a. Dependent Variable: Y



## Lampiran 4

**DAFTAR RIWAYAT  
RESPONDEN**

No	Nama	JK (P/L)	Alamat	Usia	Keterangan
1	Erian Maha Saputra	L	Jl. D.I Panjaitan	32	Permohonan SKTM
2	Muhammad Armen	L	Jl. Harmoko	24	Surat Keluar
3	Yans Berlin Dachu	L	Jl. Kota Piring	30	Surat Pernikahan
4	Hendrik Kriswinda	L	Jl. Permata III	33	Kartu Keluarga
5	Slamet	L	Jl, Kampung Melayu	42	Permohonan SKTM
6	Bonasir	L	Jl. Kota Piring	48	Surat Kematian
7	Junaedi	L	Jl. Permata III	28	Kartu Keluarga
8	Afrizal	L	Jl. Kota Piring	27	Permohonan SKTM
9	Raymon Dwi Prisatno	L	Jl. Kuantan	24	Surat Pernikahan
10	Daeng Matasak	L	Jl. Wonosari	23	Kartu Keluarga
11	Helmi	L	Jl. Wonosari	29	Permohonan SKTM
12	Zainabun	L	Jl. Kuantan	33	Surat Kematian
13	Sandi Nugraha	L	Jl. Permata	23	Permohonan SKTM
14	Hasyim	L	Jl. R.E Martadinata	28	Kartu Keluarga
15	Abdul Halim	L	Jl. Wonosari	22	Kartu Keluarga
16	Eko Setiawan	L	Jl. Kota Piring	36	Permohonan SKTM
17	Muhammad Jamil	L	Jl. Transito	37	Permohonan SKTM
18	Yusuf	L	Jl. Kampung Melayu	26	Surat Kematian
19	Yusra	L	Jl. D.I Panjaitan	27	Surat Kematian
20	Rizky Eka	L	Jl. Kijang Lama	26	Permohonan SKTM
21	Sargimun	L	Jl. Kampung Melayu	32	Surat Kematian
22	Carli Nurwahyono	L	Jl. Transito	28	Surat Kematian
23	Ali	L	Jl. Kota Piring	24	Kartu Keluarga
24	Richard	L	Jl. Kota Piring	30	Permohonan SKTM
25	Herima Hendrawan Batubara	L	Jl. Kota Piring	38	Surat Pernikahan
26	Sulaiman	L	Jl. Wonosari	36	Kartu Keluarga
27	R. Agus Syafrian	L	Jl, R.E Martadinata	36	Surat Pernikahan
28	Nazaruddin	L	Jl. Singkong	23	Kartu Keluarga
29	Richard Manurung	L	Jl. Kijang Lama	30	Kartu Keluarga
30	Mohd. Tajib	L	Jl. D.I Panjaitan	37	Surat Kematian
31	Imran	L	Jl. Kuantan	37	Kartu Keluarga
32	Sulaiman	L	Jl. Kuantan	28	Permohonan SKTM
33	Tunggul Rizki Yuhartono	L	Jl. Singkong	32	Kartu Keluarga
34	Awang	L	Jl. Kijang Lama	23	Surat Keluar
35	Rudi Haryanto	L	Jl. Kuantan	23	Surat Keluar
36	Suprianto	L	Jl. Kijang Lama	24	Permohonan SKTM
37	Gita Amiani	P	Jl. Kota Piring	26	Surat Pernikahan
38	Imelda Dwi Aprilia	P	Jl.D.I Panjaitan	26	Surat Keluar
39	Indah Cristian	P	Jl. D.I Panjaitan	25	Surat Pernikahan
40	Mistini	P	Jl. Transito	47	Permohonan SKTM
41	Siti Hartina	P	Jl. Permata	24	Surat Pernikahan
42	Nursyamsiah	P	Jl. Harmoko	45	Surat Keluar
43	Napsiah B. T Ahmad	P	Jl. Kijang Lama	44	Surat Keluar
44	Haryana	P	Jl. Permata III	40	Surat Masuk



45	Devi Dwi Arisandi	P	Jl. D.I Panjaitan	32	Permohonan SKTM
46	Sonia Rahma Putri	P	Jl. Kuantan	24	Surat Pernikahan
47	Atipah	P	Jl. Kampung Melayu	36	Surat Kematian
48	Paitun	P	Jl. Wonosari	47	Surat Kematian
49	Cynthia Pratiwi	P	Jl. Kota Piring	24	Surat Pernikahan
50	Fitria Ayu Mutiara Sari	P	Jl. Kota Piring	29	Surat Pernikahan
51	Yani	P	Jl. D.I Panjaitan	23	Surat Pernikahan
52	Yuliati	P	Jl. Kijang Lama	24	Surat Pernikahan
53	Ririn Anggraeni	P	Jl. Kijang Lama	24	Surat Pernikahan
54	Kiki Lestari	P	Jl. Kampung Melayu	25	Surat Pernikahan
55	Adeyantina Simatupang	P	Jl. Wonosari	23	Surat Keluar
56	Zahra Andiny Putri	P	Jl. Wonosari	23	Surat Keluar
57	Norlia	P	Jl. Permata III	24	Surat Masuk
58	Yuli Mayang Sari	P	Jl. Transito	26	Surat Pernikahan
59	Marlian Siregar	P	Jl. Kijang Lama	39	Surat Pernikahan
60	Fitri Susanti	P	Jl. Wonosari	30	Permohonan SKTM
61	Heppy Syuprapti	P	Jl. Kota Piring	27	Surat Kematian
62	Siti Maryam	P	Jl. Kuantan	29	Surat Kematian
63	Sumiati	P	Jl. Wonosari	30	Surat Kematian
64	Raudhatul Fitri	P	Jl. D.I Panjaitan	29	Surat Pernikahan
65	Nova Bella Amanda	P	Jl. Kijang Lama	23	Surat Pernikahan
66	Essy Nur Afrilia	P	Jl. Kuantan	24	Surat Pernikahan
67	Siti Annisah	P	Jl. Wonosari	24	Surat Pernikahan
68	Novi Susanti	P	Jl. Kota Piring	24	Surat Pernikahan
69	Destiani Kusumastuti	P	Jl. D.I Panjaitan	24	Surat Pernikahan
70	Siti Mutia	P	Jl. Kota Piring	23	Surat Kelahiran
71	Nurus Salamah	P	Jl. Kota Piring	24	Surat Keluar
72	Anggun Destiana	P	Jl. Kampung Melayu	24	Permohonan SKTM
73	Tri Mulyaningsih	P	Jl. Kota Piring	22	Kartu Keluarga
74	Leni Afisha	P	Jl. R.E Martadinata	23	Surat Pernikahan
75	Nadia	P	Jl. Kota Piring	27	Surat Pernikahan
76	Roslaini	P	Jl. Kijang Lama	34	Surat Kematian
77	Sauyah	P	Jl. Kota Piring	30	Surat Pernikahan
78	Indriani	P	Jl. Kota Piring	34	Permohonan SKTM
79	Zaitun	P	Jl. Kijang Lama	24	Surat Keluar
80	Nurnelly	P	Jl. Harmoko	33	Surat Kematian
81	Syakdiah	P	Jl. Harmoko	35	Kartu Keluarga
82	Metha Andika	P	Jl. R.E Martadinaya	28	Surat Pernikahan
83	Puji Rahayuningsih	P	Jl. D.I Panjaitan	22	Surat Pernikahan
84	Misri	P	Jl. Kota Piring	35	Surat Kematian
85	Dila	P	Jl. Permata	36	Permohonan SKTM
86	Dian Palupi Kusumawardani	P	Jl. Kota Piring	28	Surat Pernikahan
87	Nursiah	P	Jl. Singkong	25	Surat Kelahiran
88	Mariana	P	Jl. Kuantan	25	Permohonan SKTM
89	Ade Gusalinda	P	Jl. Kijang Lama	29	Surat Pernikahan
90	Sumiyati	P	Jl. Singkong	22	Surat Kelahiran
91	Afifah	P	Jl. Kijang Lama	22	Permohonan SKTM
92	Mira Musdalayani	P	Jl. Kijang Lama	23	Surat Pernikahan
93	Rohimah	P	Jl. Transito	29	Permohonan SKTM

Lampiran 5

DOKUMENTASI







## Lampiran 6

## SURAT REKOMENDASI PENELITIAN DARI FAKULTAS



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,  
RISET DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
Jalan Raya Dompok, Pulau Dompok, Tanjungpinang 29124  
Telepon (0771) 4500089, Fax (0771) 4500091, PO BOX 155  
Laman: <http://fisip.umrah.ac.id> e-mail: [fisip@umrah.ac.id](mailto:fisip@umrah.ac.id)

Nomor : 4331/UN53.5/TU/2022

26 Agustus 2022

Hal : Permohonan Izin/Rekomendasi Penelitian

Yth. Kepala Badan Kesatuan Bangsa, Politik dan Pemberdayaan  
Masyarakat ( Kesbangpol ) Kota Tanjungpinang  
Di Tempat

Sehubungan dengan pelaksanaan penelitian mahasiswa sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan studi, bersama ini kami mengajukan permohonan kepada Bapak/Ibu untuk dapat memberikan izin/rekomendasi penelitian terhadap mahasiswa kami:

Nama : Marceila Sulfa Azzahra  
NIM : 180565201070  
Program Studi : Ilmu Pemerintahan  
Jenjang : Strata Satu (S-1)  
Nomor Handphone : 083186521426  
Judul Penelitian/Skripsi : **"Pengaruh Kinerja Pegawai Terhadap Kepuasan Masyarakat Pada Kantor Kelurahan Melayu Kota Piring Kota Tanjungpinang."**

Demikian disampaikan, atas kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

a.n. Dekan  
Wakil Dekan I,



Prof. Nanik Rahmawati, S.Sos., M.Si  
013048002

## Lampiran 7

**SURAT REKOMENDASI PENELITIAN DARI INSTANSI  
PEMERINTAH YANG MENGURUS URUSAN PERIZINAN PENELITIAN**



**PEMERINTAH KOTA TANJUNGPINANG  
BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK**

Jalan. Daeng Celak Gedung A Lantai 3 dan 4. Senggarang – Tanjungpinang  
Telepon.(0771) 314974, Faksimili.(0771) 314974

**REKOMENDASI PENELITIAN**

Nomor : 071/350/4.5.01/2022

- Dasar : 1. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 7 Tahun 2014 Tentang Perubahan atas Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 64 Tahun 2011 tentang Pedoman Penerbitan Rekomendasi Penelitian;
2. Peraturan Daerah Kota Tanjungpinang No 6 Tahun 2020 Tentang Perubahan atas Peraturan Daerah Kota Tanjungpinang No 11 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Kota Tanjungpinang

Menimbang : Surat dari Universitas Mantim Raja Ali Haji Tanjungpinang Nomor : 4331/UN53.5/TU/2022 tanggal 26 Agustus 2022

Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Tanjungpinang, membenarkan rekomendasi kepada :

- a. Nama / Obyek : **MARCEILA SULFA AZZAHRA**
- b. NIM/Jurusan /Perguruan Tinggi / Jenjang : 180565201070/Illmu Pemerintahan /UMRAH/S-1
- c. Untuk : Melakukan penelitian, dengan proposal berjudul **"PENGARUH KINERJA PEGAWAI TERHADAP KEPUASAN MASYARAKAT PADA KANTOR KELURAHAN MELAYU KOTA PIRING KOTA TANJUNGPINANG"**.
- 1) Lokasi Penelitian: Kelurahan Melayu Kota Piring Kota Tanjungpinang.
  - 2) Waktu / Lama penelitian : selama 3 (tiga) bulan terhitung **05 September 2022 s.d 05 Desember 2022;**
  - 3) Sebelum melakukan penelitian, agar melapor kepada pementah dan atau instansi setempat.
  - 4) Apabila masa berlaku pembertitahuan ini sudah berakhir, sedangkan pelaksanaan penelitian belum selesai, perpanjangan masa penelitian harus diajukan kembali kepada instansi yang berwenang;
  - 5) Melaporkan hasil penelitian yang telah dilakukan sebagai masukan bagi pemerintah setempat.

Demikian rekomendasi ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.



Dibuat di : Tanjungpinang  
Pada tanggal : 05 September 2022

a.n **KEPALA BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK  
KOTA TANJUNGPINANG**

**SEKRETARIS**

**MUHAMMAD YATIM, S. Sos, MT**  
Pembina Tk. I  
NIP. 19670630 199003 1 008

Tembusan :

1. Kepala Badan Perencanaan Pembangunan Penelitian dan Pengembangan Kota Tanjungpinang.
2. Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Tanjungpinang.
3. Lurah Melayu Kota Piring Kota Tanjungpinang.
4. Yang bersangkutan.



## Lampiran 8

**SURAT KETERANGAN TELAH MELAKSANAKAN PENELITIAN DARI  
LOKASI PENELITIAN**



PEMERINTAH KOTA TANJUNGPINANG  
KECAMATAN TANJUNG PINANG TIMUR  
**KELURAHAN MELAYU KOTA PIRING**  
Jalan Wonosari Km.07, Laman. <https://melayukotapiring.tanjungpinangkota.go.id>  
Pos-el. kelurahanmelayukotapiring@gmail.com, Kode Pos 29123

SURAT KETERANGAN  
NOMOR : 070/252/7.2.5.01/2022

Yang bertandatangan dibawah ini :


- a. Nama : BALQIS RIZKY ANANDA, S.STP
- b. Jabatan : LURAH MELAYU KOTA PIRING

dengan ini menerangkan bahwa :

- a. Nama : MARCEILA SULFA AZZAHRA
- b. NIM : 180565201070
- c. Universitas : UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
- d. Program Studi : Ilmu Pemerintahan
- e. Jenjang : Strata Satu (S-1)
- f. Judul Penelitian : Pengaruh Kinerja Pegawai Terhadap Kepuasan Masyarakat Pada Kantor Kelurahan Melayu Kota Piring, Kecamatan Tanjungpinang Timur

Mahasiswi tersebut di atas telah melaksanakan penelitian di wilayah Kelurahan Melayu Kota Piring mulai dari tanggal 05 September 2022 sampai dengan 06 Oktober 2022.

Demikian surat ini dibuat, atas perhatiannya diucapkan terimakasih.

Tanjungpinang, 14 November 2022  
LURAH MELAYU KOTA PIRING  
  
**BALQIS RIZKY ANANDA, S.STP**  
Penata  
NIP.19930511 201609 2 001

## Lampiran 9

## SURAT KEPUTUSAN PENETAPAN DOSEN PEMBIMBING



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,  
RISET DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jl. Raya Dompok Telp.0771-8038666, Fax 0771-4500093  
PO. BOX. 155 Tanjungpinang - Kepulauan Riau  
Website : umrah.ac.id E-mail : fisip@umrah.ac.id

## KEPUTUSAN

DEKAN FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI  
NOMOR : 175/UN53.5/HK.04/2021

TENTANG  
PENETAPAN DOSEN PEMBIMBING  
USULAN PENELITIAN DAN SKRIPSI MAHASISWA

DEKAN FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI,

- Menimbang : a. bahwa penyusunan Usulan Penelitian merupakan tahapan awal dalam proses penyusunan Skripsi Sebagai Salah satu syarat kelulusan bagi mahasiswa;  
b. bahwa proses penyusunan Usulan Penelitian serta Skripsi dilakukan melalui bimbingan oleh Dosen Pembimbing;  
c. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud huruf a dan b, perlu menetapkan Keputusan Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji Tentang Penetapan Pembimbing Usulan Penelitian
- Mengingat : 1. Undang - Undang Nomor 20 Tahun 2003 Tentang Sistem Pendidikan Nasional;  
2. Undang - Undang Nomor 12 Tahun 2012 Tentang Pendidikan Tinggi;  
3. Peraturan Presiden Nomor 53 Tahun 2011 tentang Pendirian Universitas Maritim Raja Ali sebagai Perguruan Tinggi di Lingkungan Kementerian Pendidikan Nasional;  
4. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI Nomor 12 Tahun 2012 tentang Organisasi dan Tata Kerja Universitas Maritim Raja Ali Haji;  
5. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI Nomor 115 Tahun 2014 tentang Statuta Universitas Maritim Raja Ali Haji;
- Memperhatikan : Penunjukan dosen Pembimbing Usulan Penelitian mahasiswa dari Ketua Program Studi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.
- MEMUTUSKAN:
- Menetapkan : KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI TENTANG PENETAPAN DOSEN PEMBIMBING USULAN PENELITIAN DAN SKRIPSI MAHASISWA.
- KESATU : Menetapkan Dosen Pembimbing Usulan Penelitian dan Skripsi Mahasiswa sebagaimana terlampir dalam Lampiran Keputusan ini;
- KEDUA : Pembimbing Utama bertugas membimbing fokus kajian, kerangka teori, proses penelitian (metode penelitian), kualitas data, dan analisis data;

Ditetapkan di Tanjungpinang  
Pada Tanggal 11 Januari 2022

Dekan,



Prof. Dr. Oksep Adhayanto, S.H., M.H.  
NIP. 198109292015041002

Salinan keputusan ini disampaikan kepada:

- 1 Yth. Ketua Program Studi yang bersangkutan
- 2 Yth. Tim Pembimbing
- 3 Mahasiswa yang bersangkutan

LAMPIRAN  
 KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN  
 ILMU POLITIK UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI  
 TENTANG PENETAPAN DOSEN PEMBIMBING USULAN PENELITIAN  
 Nomor : 175/UN53.5/HK.04/2021  
 Tanggal : 11 Januari 2022

DOSEN PEMBIMBING USULAN PENELITIAN DAN SKRIPSI MAHASISWA  
 FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

NO	PRODI	NAMA MAHASISWA	NIM	JUDUL USULAN PENELITIAN	JABATAN	PEMBIMBING NAMA
1	IAN	Azwir	180563201092	Kualitas Pelayanan Publik Bidang Administrasi Kependudukan ( Studi di Kantor Camat Pulau Buru Karimun )	Pembimbing Utama	Assist. Prof. Agus Hendrayady, S.Sos., M.Si.
					Pembimbing Pendamping	Assist. Prof. Ramadhani Setiawan, S.Sos., M.Soc.Sc.
2	IP	Loli Yopita	180565201071	Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai Badan Penanggulangan Bencana Daerah ( BPBD ) Kota Tanjung pinang	Pembimbing Utama	Assist. Prof. Nazaki, S.Sos., M.Si
					Pembimbing Pendamping	Assist Prof Novi Winarti, M.A
3	IP	Lavionita Gerciani Mowong	180565201050	Evaluasi Pelaksanaan Sistem Kuota 30% Keterwakilan Perempuan dalam Pemilihan Legislatif ( Studi Kasus DPRD Kota Tanjung pinang	Pembimbing Utama	Assist. Prof. Kustiawan, S.S., M.Soc.Sc
					Pembimbing Pendamping	Assist Prof Novi Winarti, M.A
4	IP	Marceila Sulfa Azzahra	180565201070	Pengaruh Kinerja Pegawai dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Masyarakat di Kelurahan Melayu Kota piring Kota Tanjung pinang	Pembimbing Utama	Assist. Prof. Kustiawan, S.S., M.Soc.Sc
					Pembimbing Pendamping	Assist. Prof. Ryan Anggria Pratama, S.Sos., M.I.P.
5	IP	Innosensius Ramon Almer Bala Aran	180565201051	Kolaborasi GTPP-TPO Kepri dalam Permasalahan Human Trafficking Tahun 2021 ( Studi kasus Kota Tanjung pinang	Pembimbing Utama	Assist. Prof. Handrisal, S.Sos., M.Si
					Pembimbing Pendamping	Lecture. Ardi Putra, M.Ip
6	IP	Saut Daniel Situmorang	180565201082	Strategi Penanganan Limbah Minyak ( Sluge Oil ) oleh Pemerintah Kabupaten Bintan	Pembimbing Utama	Assist Prof Dhani Akbar, S.S.,M.A
					Pembimbing Pendamping	Assist Prof Yudhanto Satyagraha Adiputra, S.IP, M.A

Dekan,



Assoc. Prof. Dr.Oksep Adhayanto, S.H.,M.H.  
 NIP. 198109292015041002

## Lampiran 10

**SURAT KEPUTUSAN PENETAPAN DEWAN PENGUJI USULAN  
PENELITIAN**



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,  
RISET DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

Jl. Raya Dompok Telp.0771-8038666, Fax 0771-4500093  
PO. BOX. 155 Tanjungpinang - Kepulauan Riau  
Website : umrah.ac.id E-mail : fisip@umrah.ac.id

**KEPUTUSAN**

DEKAN FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI

NOMOR : 3123/UN53.5/HK.04/2022

TENTANG

PENETAPAN DEWAN PENGUJI

UJIAN SEMINAR USULAN PENELITIAN MAHASISWA

DEKAN FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI

- Menimbang** : a. bahwa ujian seminar Usulan Penelitian adalah ujian lisan yang dilakukan secara terbuka terhadap mahasiswa untuk menentukan kelayakan Usulan Penelitian yang diajukan mahasiswa;  
b. bahwa berdsarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud huruf a, perlu menetapkan Keputusan Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji Tentang Dewan Penguji Ujian Seminar Usulan Penelitian Mahasiswa
- Mengingat** : 1. Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional;  
2. Undang - Undang Nomor 12 Tahun 2012 Tentang Pendidikan Tinggi;  
3. Peraturan Presiden Nomor 53 Tahun 2011 tentang Pendirian Universitas Maritim Raja Ali Haji sebagai Perguruan Tinggi di Lingkungan Kementerian Pendidikan Nasional;  
4. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI Nomor 12 Tahun 2012 tentang Organisasi dan Tata Kerja Universitas Maritim Raja Ali Haji;  
5. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI Nomor 115 Tahun 2014 tentang Statuta Universitas Maritim Raja Ali Haji
- Memperhatikan** : Usulan Ketua Program Studi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji Tentang Susunan Dewan Penguji Ujian Seminar Usulan Penelitian.
- MEMUTUSKAN:**
- Menetapkan** : KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI TENTANG PENETAPAN DEWAN PENGUJI UJIAN SEMINAR USULAN PENELITIAN MAHASISWA.
- KESATU** : Menetapkan Dewan Penguji Ujian Seminar Usulan Penelitian Mahasiswa sebagaimana terlampir dalam Lampiran Keputusan ini;
- KEDUA** : Ketua Peguji bertugas memberikan telaah, masukan, dan penilaian terhadap keseluruhan Usulan Penelitian beserta teknik penulisannya;
- KETIGA** : Anggota 3 (tiga) berfungsi memberikan telaah, masukan, dan penilaian terhadap Bagian Awal Skripsi, Pendahuluan, Metode Penelitian, dan Lampiran;
- KEEMPAT** : Anggota 4 (empat) bertugas memberikan telaah, masukan, dan penilaian terhadap bagian Kajian Pustaka, Sistematika Penulisan dan Daftar Refrensi;
- KELIMA** : Keputusan ini mulai berlaku sejak tanggal ditetapkan dengan ketentuan apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan akan diadakan perbaikan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di Tanjungpinang  
Pada Tanggal 13 Juni 2022

Dekan,





LAMPIRAN  
 KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN  
 ILMU POLITIK UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI  
 TENTANG PENETAPAN DEWAN PENGUJI UJIAN  
 SEMINAR USULAN PENELITIAN MAHASISWA  
 NOMOR : 3123/UN53.5/HK.04/2022  
 Pada Tanggal 13 Juni 2022

**DEWAN PENGUJI UJIAN SEMINAR USULAN PENELITIAN MAHASISWA  
 FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

NO	PRODI	NAMA MAHASISWA	NIM	JUDUL USULAN PENELITIAN	DEWAN PENGUJI	
					JABATAN	NAMA
1	IP	Stephanie Basana Simanjuntak	160565201026	Evaluasi Instruksi Presiden Nomor 4 Tahun 2020 tentang Refocusing Kegiatan, Realokasi Anggaran Serta Pengadaan Barang dan Jasa Dalam Rangka Percepatan Penanganan Covid-19 Kota Batam	Ketua	Assist. Prof. Kustiawan, S.S., M.Soc.Sc
					Anggota	3 Assist. Prof. Nazaki, S.Sos., M.Si
					Anggota	4 Assist. Prof. Novi Winarti, M.A
2	IP	Loli Yopita	180565201071	Upaya Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD) dalam Penanggulangan Bencana Banjir di Jalan Transito Kota Tanjungpinang	Ketua	Assist. Prof. Kustiawan, S.S., M.Soc.Sc
					Anggota	3 Assist. Prof. Nazaki, S.Sos., M.Si
					Anggota	4 Assist. Prof. Novi Winarti, M.A
3	IP	Marceila Sulfa Azzahra	180565201070	Pengaruh Kinerja Pegawai Terhadap Kepuasan Masyarakat Pada Kelurahan Melayu Kota piring Kota Tanjungpinang	Ketua	Assist. Prof. Nazaki, S.Sos., M.Si
					Anggota	3 Assist. Prof. Kustiawan, S.S., M.Soc.Sc
					Anggota	4 Assist. Prof. Ryan Anggria Pratama, S.Sos., M.I.P.
4	Hukum	Marisa	180574201070	Analisis Sanksi Pidana Terhadap Residivis tindak Pidana Narkotika (Studi Putusan No. 289/Pid.Sus/2021/PN.TPG)	Ketua	Assist. Prof. Dr. Endri, SH.,MH
					Anggota	3 Assist. Prof. Dr. Dewi Haryanti, SH.,MH
					Anggota	4 Assist. Prof. Ayu Efridadewi, SH.,MH
5	IHI	Rendy Gita Virgo	170564201023	Analisis Penerapan Rezim FAO Guidelines On Responsible Fisheries Di Perairan Natuna	Ketua	Dr. Anastasia Wiwik Swastiwi, M.A
					Anggota	3 Assist. Prof. Kustiawan, S.S., M.Soc.Sc
					Anggota	4 Assist. Prof. Mohammad Riza Widyarsa, M.Si



Dekan,

Assoc. Prof. Dr. Oksep Adhayanto, S.H., M.H.  
 NIP. 198109292015041002



## Lampiran 11

## SURAT KEPUTUSAN PENETAPAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,  
RISET DAN TEKNOLOGI  
**UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

Jl. Raya Dompok Telp.0771-8038666, Fax. 0771-4500993  
PO. BOX: 155 Tanjungpinang - Kepulauan Riau  
Website : umrah.ac.id E-mail : fstip@umrah.ac.id

SURAT KEPUTUSAN  
DEKAN FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI  
NOMOR : 7199/UN53.5/HK.04/2022

TENTANG  
PENETAPAN DOSEN PENGUJI SKRIPSI  
DEKAN FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI

- Menimbang : a. bahwa bagi mahasiswa yang akan menyelesaikan kuliah di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, kepadanya diwajibkan untuk menyelesaikan usulan penelitian  
b. bahwa berdasarkan huruf (a) tersebut diatas maka perlu ditetapkan dosen penguji skripsi.  
c. bahwa berdasarkan huruf (a) dan (b) perlu ditetapkan dengan keputusan Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji
- Mengingat : 1 Undang - Undang Nomor 20 Tahun 2003 Tentang Sistem Pendidikan Nasional;  
2 Undang - Undang Nomor 12 Tahun 2012 Tentang Pendidikan Tinggi;  
3 Peraturan Pemerintah Nomor 37 Tahun 2009 Tentang Dosen;  
4 Peraturan Pemerintah Nomor 66 Tahun 2010 Tentang Perubahan Atas Peraturan Pemerintah Nomor 17 Tahun 2010 Tentang Pengelolaan dan Penyelenggaraan Pendidikan;  
5 Peraturan Presiden Nomor 53 Tahun 2011 Tentang Pendirian Universitas Maritim Raja Ali Haji Sebagai Perguruan Tinggi di Lingkungan Kementerian Pendidikan Nasional;  
6 Peraturan Presiden Nomor 7 Tahun 2015 Tentang Organisasi Kementerian Negara (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2015 Nomor 8);  
7 Peraturan Presiden Nomor 13 Tahun 2015 Tentang Kementerian Riset, Teknologi dan Pendidikan Tinggi (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2015 Nomor 14);  
8 Keputusan Rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji Nomor 464/UN53/KP/2021, tentang Pemberhentian dan Pegangkatan Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji;  
9 Surat Keputusan Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Nomor : 1976/UN53.5/HK.00/2019 Tentang Pedoman Penulisan Skripsi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.
- Memperhatikan : Usulan Ketua Program Studi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji Tentang Susunan Dewan Penguji Ujian Sidang Skripsi.
- MEMUTUSKAN
- Menetapkan : KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI TENTANG PENETAPAN DEWAN PENGUJI UJIAN SIDANG SKRIPSI MAHASISWA
- KESATU : Menetapkan Dewan Penguji Ujian Sidang Skripsi Mahasiswa sebagaimana terlampir dalam Lampiran Keputusan ini;
- KEDUA : Ketua Peguji bertugas memberikan telaah, masukan, dan penilaian terhadap keseluruhan Skripsi Penelitian beserta teknik penulisannya;
- KETIGA : Anggota 1 (satu) bertugas memberikan telaah, masukan, dan penilaian terhadap bagian Penulisan, Bagian Bagian awal Skripsi, Pendahuluan, Metode Penelitian.
- KEEMPAT : Anggota 2 (dua) bertugas memberikan telaah, masukan, dan penilaian terhadap bagian Deskripsi Objek dan Lokasi Penelitian, Hasil Penelitian, Penutup, Daftar Refrensi, dan Lampiran.
- KELIMA : Anggota 3 (tiga) bertugas memberikan telaah, masukan, dan penilaian terhadap Bagian Penulisan, Bagian awal Skripsi, Pendahuluan, Metode Penelitian.
- KEENAM : Anggota 4 (empat) bertugas memberikan telaah, masukan, dan penilaian terhadap bagian Diskripsi Kajian Objek dan Lokasi Penelitian Hasil Penelitian, Penutup, Daftar Refrensi dan Lampiran.
- KETUJUH : Keputusan ini mulai berlaku sejak tanggal ditetapkan dengan ketentuan apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan akan diadakan perbaikan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di Tanjungpinang  
5 Desember 2022



Assoc. Prof. Dr. Oksep Adhuyanto, S.H.,M.H.  
NIP. 198109292015041002

Salinan keputusan ini disampaikan kepada:  
1 Yth. Ketua Program Studi yang bersangkutan  
2 Yth. Tim Penguji Skripsi  
3 Mahasiswa yang bersangkutan

LAMPIRAN  
KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN  
ILMU POLITIK UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI  
TENTANG PENETAPAN DEWAN PENGGUJI UJIAN  
SIDANG SKRIPSI MAHASISWA  
Nomor : 7199/UN53.5/HK.04/2022  
Tanggal : 5 Desember 2022

DEWAN PENGGUJI UJIAN SIDANG SKRIPSI MAHASISWA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

NO	PRODI	MAHASISWA	NIM	JUDUL	JABATAN	DEWAN PENGGUJI
1	IP	Marcella Sulfa Azzahra	180565201070	Pengaruh Kinerja Pegawai Terhadap Kepuasan Masyarakat Pada Kelurahan Melayu Kota Piring Kota Tanjungpinang	Ketua	Assist. Prof. Nazaki, S.Sos., M.Si
					Anggota 1	Assist Prof Yudhanto Satyagraha Adiputra, S.IP, M.A
					Anggota 2	Assist Prof Novi Winarti, M.A
					Anggota 3	Assist. Prof. Kustiawan, S.S., M.Soc.Sc
					Anggota 4	Assist. Prof. Ryan Anggria Pratama, S.Sos., M.I.P.
2	IP	Agustiar Kipli	180565201040	Evaluasi Peraturan Daerah Kota Tanjungpinang Nomor 3 Tahun 2015 Tentang Pengelolaan Sampah	Ketua	Assist. Prof. Ardi Putra, M.Ip
					Anggota 1	Assist. Prof. Nazaki, S.Sos., M.Si
					Anggota 2	Assist Prof Novi Winarti, M.A
					Anggota 3	Assist. Prof. Dr. Fitri Kurnianingsih, S.Sos., M.Si.
					Anggota 4	Assist. Prof. Ryan Anggria Pratama, S.Sos., M.I.P.
3	IP	Aldy Yudistira	180565201038	Evaluasi Peraturan Daerah Nomor 5 Tahun 2012 Tentang Retribusi jasa umum (Retribusi pelayanan Persampahan/Kebersihan) di Tanjungpinang	Ketua	Assist. Prof. Novi Winarti, M.A
					Anggota 1	Assist. Prof. Kustiawan, S.S., M.Soc.Sc
					Anggota 2	Assist. Prof. Ryan Anggria Pratama, S.Sos., M.I.P.
					Anggota 3	Assist. Prof. Nazaki, S.Sos., M.Si
					Anggota 4	Assist. Prof. Ardi Putra, M.Ip

Dekan,



Assoc. Prof. Dr. Oksep Adhayanto, S.H., M.H.  
NIP. 198109292015041002

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Penulis bernama lengkap Marceila Sulfa Azzahra, lahir di Tanjungpinang, pada tanggal 4 April 2000, merupakan anak kedua dari dua bersaudara. Penulis memiliki satu abang bernama Muhammad Ridja Moenpratama. Penulis lahir dari pasangan suami istri bernama Bapak Ir. Sudirman Almoen dan ibu Atik Indarwati. Penulis sekarang bertempat tinggal di Kota Tanjungpinang, Provinsi Kepulauan Riau. Penulis menyelesaikan Pendidikan Sekolah Dasar di SD Negeri 002 Bukit Bestari pada tahun 2012, peneliti melanjutkan Pendidikan Sekolah Menengah Pertama di SMP Negeri 1 Tanjungpinang pada Tahun 2015, kemudian peneliti melanjutkan Pendidikan Sekolah Menengah Atas di SMAN 5 Tanjungpinang dan selesai pada tahun 2018. Dan pada tahun 2018 penulis melanjutkan pendidikan perguruan tinggi tepat di Universitas Maritim Raja Ali Haji (UMRAH) Tanjungpinang Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Program studi Ilmu Pemerintahan.