

ABSTRAK

Puspita, Winna. 2022. *Rancang Bangun Sistem Pelayanan Akademik Mahasiswa Program Studi Teknik Informatika UMRAH Berbasis Web Menggunakan Metode Prototype*, Skripsi. Tanjungpinang: Jurusan Teknik Informatika, Fakultas Teknik, Universitas Maritim Raja Ali Haji. Pembimbing I: Nurul Hayaty, S.T., M.Cs. Pembimbing II: Nola Ritha, S.T., M.Cs.

Sistem Pelayanan Akademik dibuat untuk mempermudah kegiatan administrasi akademik dan pengolahan datanya akan diatur secara digitalisasi. Beberapa kegiatan pelayanan akademik tersebut adalah Surat Aktif Kuliah, Surat Permohonan Kerja Praktek, Surat Permohonan Magang, Surat Permohonan Pengambilan Data Penelitian, Transkrip Nilai Sementara, dan Surat Rekomendasi. Penulis menggunakan metode pengumpulan data yang berupa observasi untuk mengamati langsung keadaan yang sebenarnya, serta wawancara yang dilakukan dengan tanya jawab langsung kepada staf yang bersangkutan yaitu staf Tata Usaha Program Studi Teknik Informatika untuk mendapatkan informasi yang berkaitan dengan sistem kerja pengolahan surat menyurat. Pada pengembangan aplikasi menggunakan metode *prototype* dan diuji menggunakan *black box testing* dan UAT (*user acceptance testing*) untuk memastikan fitur berjalan sesuai kriteria dan fungsi yang diinginkan. Hasil dari penelitian ini berupa aplikasi berbasis web untuk pelayanan akademik surat menyurat mahasiswa Teknik Informatika UMRAH. Aplikasi yang dibuat dapat diterima oleh pengguna dengan hasil persentase sangat baik yaitu 2 staf TU (95,4%) 4 mahasiswa (85,4%).

Kata kunci: *Pelayanan Akademik, Prototype, Web*

ABSTRACT

Puspita, Winna. 2022. *Design and Build a Web-Based Academic Service System for Informatics Engineering UMRAH Students Using the Prototype Method*, Thesis. Tanjungpinang: Informatics Engineering Department, Faculty of Engineering, University of Maritim Raja Ali Haji. Advisor: Nurul Hayaty, S.T., M.Cs. Co-advisor: Nola Ritha, S.T., M.Cs.

The Academic Service System is made to facilitate academic administration activities and the data processing will be regulated by digitalization. Some of these academic service activities are Active Lecture Letters, Application for Job Training, Application for Internships, Application for Research Data Collection, Interim Transcripts, and Letters of Recommendation. The author uses data collection methods in the form of observation to directly observe the actual situation, as well as interviews conducted with direct questions and answers to the staff concerned, namely the Administrative staff of the Informatics Engineering Study Program to obtain information related to the correspondence processing work system. In application development using the prototype method and tested using black box testing and UAT (user acceptance testing) to ensure the features run according to the desired criteria and functions. The results of this study are a web-based application for academic services for UMRAH Informatics Engineering students. The applications made are acceptable to users with very good percentage results, namely 2 TU staff (95.4%) 4 students (85.4%).

Keywords: *Academic Service, Prototype, Web*