

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Usaha Mikro Menengah (UMKM) merupakan salah satu komponen pelaku usaha. UMKM sangat dibutuhkan masyarakat khususnya masyarakat dengan kemampuan ekonomi dan keterampilan terbatas. Peranan penting UMKM dalam kehidupan masyarakat adalah sebagai tempat mendapatkan penghasilan, dan mengembangkan potensi atau keterampilan yang dimiliki. Peralihan UMKM memerlukan banyak terobosan untuk meningkatkan pemasaran produknya.

Dalam hal promosi terhadap UMKM masih terbilang rendah. Dengan berkembang pesat teknologi saat ini, pelaku UMKM memiliki kemampuan terbatas dalam pemasaran produknya. Pemasaran yang dilakukan masih menggunakan cara lama yang berkembang dalam masyarakat seperti membuka stand dan berjualan dipinggir jalan. Tentunya hal ini sudah tidaklah efektif di era teknologi saat ini. Yang mana semua proses jual beli dapat dilakukan dimana saja dan kapan saja. Penggunaan sistem web pastinya dapat memberikan kemudahan bagi pelaku usaha UMKM untuk menciptakan peluang baru dalam mengenalkan dan memasarkan produk mereka.

Pada penelitian ini akan dilakukan implementasi metode *Rapid Application Development* (RAD) pada rancang bangun sistem penjualan cemilan *online* UMKM berbasis *website*. Studi kasus pada penelitian ini adalah sebuah toko penjualan yang bernama “Toko Cemilan Tanjungpinang” yang terletak di KM. 10 Tanjungpinang, Kepulauan Riau. Dimana pada sistem ini yang berperan sebagai pelanggan adalah masyarakat luas yang dapat mengakses aplikasi yang nantinya akan dibangun. Pelanggan dapat mengakses informasi serta daftar produk yang dipasarkan. Juga dapat melakukan pemesanan dan transaksi pembayaran terkait produk yang diinginkan. Hanya dengan mengakses sistem penjualan cemilan *online* berbasis *web* pengguna dapat memilih-milih beraneka cemilan yang mana tentunya ini sangat memberikan kemudahan kepada pelanggan. Pada sistem ini juga proses transaksi dan pembayaran juga lebih mudah dengan penerapan sistem COD dan

Transfer. Diharapkan dengan adanya penerapan sistem penjualan cemilan *online* berbasis *website* pada UMKM Toko Cemilan Tanjungpinang pada toko dapat meningkatkan penjualan dan pemasaran produk sehingga dapat menjangkau masyarakat luas. Menurut (Sagala, 2018) dengan menggunakan model *Rapid Application Development* (RAD) mengikuti tahapan pengembangan sistem seperti umumnya, tetapi mempunyai kemampuan untuk menggunakan kembali komponen yang ada (*reusable object*) sehingga pengembang tidak perlu membuat dari awal lagi dan waktu lebih singkat berkisar antara 60 hari-90 hari.

Dari definisi konsep RAD ini, dapat dilihat bahwa pengembangan aplikasi dengan menggunakan metode RAD dapat dilakukan dalam waktu yang relatif lebih cepat dan keterlibatan langsung pemilik dan pelanggan menjadi faktor penting dalam memenuhi analisis kebutuhan yang sesuai (Putri, 2018).

Keterlibatan owner (pemilik toko) dalam pengembangan menjadi faktor penting dimana juga bertindak sebagai pengguna. Sehingga analisis kebutuhan yang diperoleh dapat menjadi acuan proses pengembangan yang akan dilakukan serta memberikan gambaran bagaimana sistem ini dibangun semestinya. Berdasarkan latar belakang diatas penulis tertarik melakukan penelitian menggunakan metode RAD pada aplikasi UMKM yang diberi judul “Implementasi Metode RAD Pada Rancang Bangun Sistem Penjualan Cemilan *Online* Sebagai Sarana Untuk Pengembangan UMKM Berbasis *Website* (Studi Kasus : Toko Cemilan Tanjungpinang).

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang diatas, peneliti merumuskan masalah yaitu apakah metode *Rapid Application Development* (RAD) dapat digunakan untuk Rancang Bangun Sistem Penjualan Cemilan *Online* Sebagai Sarana Untuk Pengembangan UMKM Berbasis *Website* yang sesuai kebutuhan pengguna.

1.3 Batasan Masalah

Agar dalam pengerjaan penelitian dapat lebih terarah dan permasalahan tidak melebar maka fokus penelitian ini difokuskan pada pembahasan sebagai berikut :

- a. Sistem penjualan cemilan *online* ini dibuat berbasis *website*.
- b. Pembayaran produk dilakukan oleh pembeli dengan sistem COD dan Transfer yang akan di konfirmasi melalui whatsapp.
- c. Penelitian menghasilkan sistem penjualan cemilan *online* berbasis *website* untuk memberikan informasi tentang produk dan harga di Toko Cemilan Tanjungpinang.
- d. Toko Cemilan berlokasi di Taman Batu 10 dan hanya menerima pengiriman dengan jarak maksimal 5 km sampai 10 km.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan Penelitian adalah untuk mengimplementasikan metode *Rapid Application Development* (RAD) pada rancang bangun sistem penjualan cemilan *online* sebagai sarana untuk pengembangan UMKM berbasis *website* di Toko Cemilan Tanjungpinang).

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat penelitian yang ingin dicapai dari penelitian yang dilakukan adalah :

1. Bagi Pemilik

Meningkatkan efektifitas dan efesiensi kinerja Toko Cemilan Tanjungpinang dalam meningkatkan omset penjualan dan mutu pelayanan yang baik bagi toko.

2. Bagi Pembaca

Dapat menambah pengetahuan tentang bagaimana membangun sistem Penjualan Cemilan *Online* berbasis *website* dengan menggunakan metode *Rapid Application Development* (RAD).

3. Bagi Penulis

Dapat menambah pengetahuan dan pengalaman baru dalam membangun sistem Penjualan Cemilan *Online* berbasis *website* dengan menggunakan metode *Rapid Application Development* (RAD).

1.6 Sistematika Penelitian

Penulisan Skripsi ini dilakukan secara sistematis. Adapun sistematika penulisan penelitian skripsi ini dibuat dalam beberapa bab yang dapat dilihat sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini akan membahas latar belakang, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini menjelaskan tentang penelitian – penelitian terdahulu yang diperoleh dari jurnal yang berhubungan dengan penelitian digunakan.

BAB III METODE PENELITIAN

Bab ini membahas tentang metode penelitian yang dipakai seperti waktu dan tempat penelitian, jenis data yang diperlukan, alat bantu penelitian, kerangka pikir penelitian, serta analisis dan perancangan.

BAB IV ANALISA DAN PEMBAHASAN

Bab ini memuat hasil penelitian dan pembahasan tentang hasil yang diperoleh dari Implementasi metode *Rapid Application Development* pada Sistem Penjualan Cemilan *Online* Berbasis *Website*

BAB V PENUTUP

Bab ini menjelaskan tentang kesimpulan dan saran pada penelitian yang telah dilakukan.

DAFTAR PUSTAKA

Pada bagian ini akan berisi sumber – sumber yang digunakan sebagai bahan referensi dan pendukung kajian terdahulu.

LAMPIRAN

Pada bagian ini berisikan lampiran yang digunakan sebagai pendukung penelitian.

