

DAFTAR REFERENSI

BUKU:

- Aminah, S., & Roikan. (2019). *Pengantar Metode Penelitian Kualitatif Ilmu Politik* (1st ed.). Kencana.
<http://webadmin.ipusnas.id/ipusnas/publications/books/128987>
- Hardiyansyah. (2018). *Kualitas Pelayanan Publik*. Penerbit Gava Media.
- Herdiansyah, H. (2010). *Metode Penelitian Kualitatif untuk Ilmu-ilmu Sosial*. Salemba Humanika.
- Hertati, D. (2020). *Buku monograf efektivitas full. January 2019*.
- K, S. S. (2010). *Menulis Ilmiah Meodologi Penelitian Kualitatif* (2nd ed.). Yayasan Pustaka Obor Indonesia.
- Mesiono. (2018). *Efektivitas manajemen* (Abdillah (ed.)). Perkumpulan Program Studi Managemen Pendidikan Islam (PPMI).
- Moleong, L. J. (2015). *Metodologi Penelitian Kualitatif* (revisi). PT. Remaja Rosdakarya.
- Mukhtar, Ali, H., & Mardalena. (2016). *Efektivitas Pimpinan Kepemimpinan Transformatif dan Komitmen Organisasi*. Deepublish (Grup Penerbitan CV Budi Utama).
<http://webadmin.ipusnas.id/ipusnas/publications/books/109220/>
- Sari, E. (2007). *Pertumbuhan Dan Efektivitas Organisasi: Mengelola Lingkungan Melalui Penyesuaian Struktur Organisasi*. In *Seri Manajemen Organisasi*.
- Sukama, A. T. (2020). *Efektivitas Komite Sekolah : Penguatan Mutu Pendidikan*. Jejak Pustaka.
<http://webadmin.ipusnas.id/ipusnas/publications/books/182280/>
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. ALFABETA CV.
- Steers, R. M. (1985). *Efektivitas Organisasi*. Erlangga.

Winata, I. R. (2020). *Efektivitas Kelompok Kerja Guru : Aktualisasi Keilmuan Melalui KKG. Jejak Pustaka*.
<http://webadmin.ipusnas.id/ipusnas/publications/books/182282/>

Wuysang, J. M., Nge, H. J., & Olifiani, L. P. (2021). *Efektivitas Komunikasi Organisasi Pemerintah Pada Masa Pandemi*. Scopindo Media Pustaka.
<http://webadmin.ipusnas.id/ipusnas/publications/books/182397/>

JURNAL:

Febriantika, N. H., Muchsin, S., & Sunariyanto. (2019). Efektivitas Pelayanan Kesehatan Pasien Bpjs (Badan Penyelenggara Jaminan Sosial) Di Puskesmas (Studi Kasus Di Puskesmas Dinoyo Kota Malang). *Respon Publik*, 13(3), 113–121.

Hartono, T. Y. (2016). Efektifitas Sistem Pelayanan Kesehatan Masyarakat oleh Dinas Kesehatan Kota Samarinda. *EJournal Administrasi Negara*, 4(2), 4027–4041.

Komala, R., & Firdaus, A. (2020). Analisis Kualitas Layanan Mobile Jkn Terhadap. *Jurnal Ilmu Manajemen Dan Bisnis Islam*, 6(2), 188–199.

Nurmalasari, M., Temesvari, N. A., & Maula, S. N. (2020). Analisis Sentimen terhadap Opini Masyarakat dalam Penggunaan Mobile-JKN untuk Pelayanan BPJS Kesehatan Tahun 2019. *Indonesian of Health Information Management Journal*, 8(1), 35–44.
<https://inohim.esaunggul.ac.id/index.php/INO/article/view/208>

Prakoso, S. B. (2017). Efektivitas Pelayanan Kesehatan Bpjs Di Puskesmas Kecamatan Batang. *Economics Development Analysis Journal*, 4(1), 73–81.

Sari, L. M., Hartini, S., & Andria, F. (2019). Efektivitas Penggunaan Aplikasi Mobile Jkn Sebagai Strategi Meminimalisir Tingkat Antrian Di Kantor Cabang Bpjs Kesehatan *Jurnal Online Mahasiswa (JOM)*
<https://jom.unpak.ac.id/index.php/ilmumanajemen/article/viewFile/1361/1091>

Suryani, S. (2019). Efektivitas Pelayanan Kesehatan Dalam Penanganan Pasien Unit Gawat Darurat Di UPTD Puskesmas Kecamatan Pontianak Utara. *S-I Ilmu Administrasi Publk*, 14(1), 1–14.

Widyasari, S. A. N. P., Yasintha, P. N., & Wirantari, I. D. A. P. (2019). Implementasi Program Mobile Jkn Dalam Memberikan Pelayanan Pengguna

Kis Di Kantor Bpjs Kesehatan Kabupaten Karangasem. *Citizen*, 1(1), 1–9.

Wulanadary, A., Sudarman, S., & Ikhsan, I. (2019). Inovasi Bpjs Kesehatan Dalam Pemberian Layanan Kepada Masyarakat: Aplikasi Mobile Jkn. *Jurnal Public Policy*, 5(2), 98. <https://doi.org/10.35308/jpp.v5i2.1119>

DOKUMEN:

Peraturan Direksi Nomor 30 Tahun 2017 tentang Implementasi Aplikasi Mobile JKN Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan

