

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pengembangan aplikasi pada pengembangan ini menggunakan salah satu metode yang merupakan bagian dari *System Development Life Cycle* (SDLC) yakni *Rapid Application Development* (RAD) sebagai metode pengembangan perangkat lunak yang menekankan pada pengembangan dalam waktu singkat dan menggunakan metode iteratif (berulang) dimana model kerjanya dikonstruksikan pada awal tahap pengembangan untuk menetapkan kebutuhan pengguna dan selanjutnya disingkirkan.

Pada penelitian ini akan dilakukan implementasi metode *Rapid Application Development* (RAD) pada rancang bangun Sistem Manajemen Beban Kerja berbasis *Website*. Dengan setiap pekerjaan yang telah diselesaikan, pegawai akan memperoleh poin kredit. Sehingga dapat mempermudah dalam pemetaan pekerjaan tiap pegawai dan memonitoring pegawai apabila terjadi overload pada pekerjaan yang dialami pegawai. Dimana pada sistem ini pegawai dapat menerima atau menolak pekerjaan yang diperintahkan Ketika poin angka kredit telah mencapai batas maksimum.

Pada dasarnya banyak metode pengembangan sistem yang bisa digunakan untuk membangun Sistem Manajemen Beban Kerja berbasis *Website*. Namun, pada penelitian ini penulis menggunakan metode *Rapid Application Development* (RAD). Dipilihnya metode ini karena sesuai dengan permasalahan pada objek penelitian. Pada penelitian ini, pengembangan sistem akan dilakukan berdasarkan metode RAD. Jangka waktu pengembangan yang relatif cepat dan dokumentasi yang lengkap menjadi penunjang penggunaan metode ini. Menurut (McLeod, 2002) bahwa *Rapid Application Development* (RAD) adalah strategi siklus hidup yang ditujukan untuk menyediakan pengembangan yang jauh lebih cepat dan mendapatkan hasil dengan kualitas yang lebih baik dibandingkan dengan hasil yang dicapai melalui siklus tradisional. RAD merupakan gabungan dari bermacam-macam teknik terstruktur dengan teknik prototyping dan teknik

pengembangan *joint application* untuk mempercepat pengembangan sistem/aplikasi. Pemaparan konsep yang lebih spesifik lagi dijelaskan oleh Pressman (2005) dalam bukunya, “Software Engineering: A Practitioner’s Approach”. Ia mengatakan bahwa RAD adalah proses model perangkat lunak inkremental yang menekankan siklus pengembangan yang singkat. Model RAD adalah sebuah adaptasi “kecepatan tinggi” dari model waterfall, di mana perkembangan pesat dicapai dengan menggunakan pendekatan konstruksi berbasis komponen. Jika tiap-tiap kebutuhan dan batasan ruang lingkup proyek telah diketahui dengan baik, proses RAD memungkinkan tim pengembang untuk menciptakan sebuah “sistem yang berfungsi penuh” dalam waktu yang singkat. Keterlibatan pegawai dalam pengembangan menjadi faktor penting dimana juga bertindak sebagai pengguna. Sehingga analisis kebutuhan yang diperoleh dapat menjadi acuan bagaimana proses pengembangan yang akan dilakukan serta memberikan gambaran bagaimana sistem ini dibangun semestinya. Berdasarkan uraian latar belakang diatas, penulis tertarik untuk melakukan penelitian menggunakan metode RAD pada sebuah Sistem Manajemen Beban Kerja yang diberi judul “Implementasi Metode *Rapid Application Development* (RAD) pada Rancang Bangun Sistem Manajemen Beban Kerja berbasis Web (Studi Kasus : Badan Pusat Statistik Provinsi Kepulauan Riau)”.

1.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah pada penelitian ini adalah apakah metode *Rapid Application Development* (RAD) dapat digunakan pada rancang bangun Sistem Manajemen Beban Kerja berbasis *Website* yang dapat membantu dalam manajemen dan memetakan tiap pegawai kedalam tim sesuai pekerjaannya.

1.3 Batasan Masalah

Agar peneliti lebih fokus pada permasalahan yang sedang dibahas dan tidak meluas dari pembahasan yang di maksud, maka batasan masalah pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Sistem Manajemen Beban Kerja ini dibuat berbasis *Web*.

- b. Penelitian ini menghasilkan Sistem Manajemen Beban Kerja yang berguna untuk mengelola dan memetakan pegawai di bidang IPDS.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan Penelitian adalah untuk mengimplementasi Metode *Rapid Application Development* (RAD) pada rancang bangun Sistem Manajemen Beban Kerja berbasis *Web* di Badan Pusat Statistik Provinsi Kepulauan Riau.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat penelitian yang ingin dicapai dari penelitian yang dilakukan adalah:

1. Bagi Instansi

Meningkatkan pelayanan lokal dengan menggunakan Sistem Manajemen Beban Kerja berbasis *Web*.

2. Bagi Pembaca

Dapat menambah pengetahuan tentang bagaimana membangun Sistem Manajemen Beban kerja berbasis *Web* dengan menggunakan metode *Rapid Application Development* (RAD).

3. Bagi Penulis

Dapat menambah pengetahuan dan pengalaman baru dalam membangun Sistem Manajemen Beban Kerja berbasis *Web* dengan menggunakan metode *Rapid Application Development* (RAD).

1.6 Sistematika Penelitian

Penulisan skripsi ini dilakukan secara sistematis. Adapun sistematika penulisan penelitian skripsi ini dibuat dalam beberapa bab yang dapat dilihat sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini akan membahas latar belakang, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini menjelaskan tentang penelitian – penelitian terdahulu yang diperoleh dari jurnal yang berhubungan dengan penelitian digunakan.

BAB III METODE PENELITIAN

Bab ini membahas tentang metode penelitian yang dipakai seperti waktu dan tempat penelitian, jenis data yang diperlukan, alat bantu penelitian, kerangka pikir penelitian, serta analisis dan perancangan.

BAB IV ANALISA DAN PEMBAHASAN

Bab ini memuat hasil penelitian dan pembahasan tentang hasil yang di peroleh dari Implementasi Metode *Rapid Application Development* pada rancang bangun Sistem Manajemen Beban Kerja berbasis *Website* (Studi Kasus: Badan Pusat Statistik Provinsi Kepulauan Riau).

BAB V PENUTUP

Bab ini menjelaskan tentang kesimpulan dan saran pada penelitian yang telah dilakukan.

DAFTAR PUSTAKA

Pada bagian ini akan berisi sumber-sumber yang digunakan sebagai bahan referensi dan pendukung kajian terdahulu.

LAMPIRAN

Pada bagian ini berisikan lampiran yang digunakan sebagai pendukung penelitian.