

ANALISIS KINERJA APARATUR SIPIL NEGARA DI KANTOR CAMAT KECAMATAN MORO KABUPATEN KARIMUN TAHUN 2020

Oleh

M. TARMIZI

NIM. 160565201065

Muhammادتarmizi8161@gmail.com

**Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik
Universitas Maritim Raja Ali Haji**

ABSTRAK

Di Indonesia, aparatur sipil negara (ASN) di percaya sebagai aparat yang menyelenggarakan urusan pelayanan publik kepada masyarakat. Aparatur negara dalam menjalankan fungsinya berkewajiban dan bertanggung jawab untuk memberikan layanan publik (*welfare state*) yang baik dan profesional. Berdasarkan Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 5 Tahun 2014 Tentang Aparatur Sipil Negara Pasal 2 secara tegas menyatakan bahwa dalam penyelenggaraan kebijakan dan manajemen Aparatur Sipil Negara (ASN) berdasarkan pada asas: Kepastian hukum, Profesionalitas, Proporsionalitas, Keterpaduan, Delegasi, Netralitas, Akuntabilitas, Efektif dan efisien, keterbukaan, Non diskriminatif, Persatuan dan kesatuan, Keadilan dan kesetaraan dan Kesejahteraan. Rendahnya distribusi kehadiran di kantor Camat Kecamatan Moro serta tidak tepat waktu juga prosedur yang rumit menjadi keluhan masyarakat atas kinerja aparatur penyelenggara. Adapun tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui tentang Bagaimana kinerja Aparatur Sipil Negara dalam menyelenggarakan pelayanan publik Di Kantor Camat Kecamatan Moro Kabupaten Karimun. Metode yang digunakan pada penelitian ini adalah deskripti kualitati dengan jumlah informan sebanyak 9 orang dengan teknik pengumpulan data berupa wawancara, dokumentasi dan observasi dilapangan. Hasil penelitian menunjukkan terjadinya hal – hal yang menimbulkan kekecawaan pada publik terkait kinerja aparatur sipil yang ada di Kecamatan Moro dikarenakan lemahnya kualitas Sumber Daya Manusia didalamnya, tidak dikarenakan kuantitas orang yang berada dikantor tersebut, hal ini disampaikan juga oleh Camat Kecamatan Moro, bahwa Kecamatan tersebut memang perlu dilakukan pembinaan kepada para pegawainya dalam penerapan dalam pelayanan.

Kata kunci: Kinerja, Aparatur Sipil Negara, Kecamatan Moro

PERFORMANCE ANALYSIS OF STATE CIVIL APPARATUS AT THE SUB-DISTRICT MORO OFFICE, KARIMUN REGENCY IN 2020

By

M. TARMIZI

NIM. 160565201065

Muhammادتarmizi8161@gmail.com

**Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik
Universitas Maritim Raja Ali Haji**

ABSTRACT

State In Indonesia, the state civil apparatus (ASN) is believed to be the apparatus that administers publik service affairs to the community. The state apparatus in carrying out its functions is obliged and responsible for providing good and professional publik services (welfare state). Based on the Law of the Republik of Indonesia Number 5 of 2014 concerning the State Civil Apparatus Article 2 expressly states that the implementation of policies and management of the State Civil Apparatus (ASN) is based on the principles of: Legal certainty, Professionalism, Proportionality, Integration, Delegation, Neutrality, Accountability, Effective and efficient, openness, non-discrimination, unity and oneness, justice and equality and prosperity. The low distribution of attendance at the sub-district head office of Moro Sub-District and not being on time as well as complicated procedures have become publik complaints about the performance of the organizing apparatus. The purpose of this study was to find out about how the performance of the State Civil Apparatus in carrying out publik services in the Sub-District Office of Moro District, Karimun Regency. The method used in this study is descriptive qualitative with a total of 10 informants with data collection techniques in the form of interviews, documentation and field observations. The results of the study showed that things that caused disappointment to the publik regarding the performance of civil servants in Moro District were due to the weak quality of Human Resources in them, not due to the quantity of people in the office. This was also conveyed by the Head of Moro District, that the District it is necessary to do coaching to its employees in the application in the service.

Keywords: *Performance, State Civil Apparatus, Moro District*