

DAFTAR REFERENSI

Buku :

- Akbar, S. (2018). ANALISA FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA KARYAWAN. *JIAGANIS*, VOL 3 NO 1.
- Andayani, I. (2019). Pengaruh Kepemimpinan, Budaya Organisasi Dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Pekerjaan Umum Dan Perumahan Rakyat Aceh Tamiang. *UMSU REPOSITORI*, 8 -12.
- Anwar. (2017). Strategi dan Perubahan dalam Rangka Meningkatkan Kinerja Pegawai dan Organisasi . *UPT Perpustakaan Palangkaraya*.
- Ardiansyah, K. (2020). Analisis Kinerja Aparatur Sipil Negara Dalam Melakukan Pelayanan Publik di Dinas Badan Kepegawaian Pendidikan dan Pelatihan (BKPP) Kabupaten Sumbawa 2019. *Jurnal Univesitas Muhammadiyah Mataram*
- Dwiyanto, A. (2018). Mewujudkan Good Governance Melalui. Pelayanan Public. *Yogyakarta : UGM Press* .
- Hutajulu, Y. M., Lelo Sintani, & Meitiana. (2021). Pengaruh disiplin dan budaya kerja terhadap kinerja ASN melalui motivasi kerja Satpol PP Provinsi Kalimantan Tengah. *Journal of Environment and Management Abstract*The study aims to measure the influence of discipline and work culture on the performance of civil servants through the work motivation of Satpol PP of Central Kalimantan Province. A total of 48 respondents fro.
- Iswar. (2021). Pelayanan Publik Dalam Implementasi Program Marasa di Desa Ralleanak Utara Kecamatan Aralle Kabupaten Mamasa. *Universitas Muhammadiyah Makasar*, 30.
- J.W.Creswell. (2018). *Research design : pendekatan metode kualitatif, kuantitatif, dan campuran*. Yogyakarta: Pustaka Belajar.
- Mardiawan, I. M. (2019). PENGARUH PELATIHAN DAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KOMPETENSI, KOMITMEN ORGANISASI, DAN KINERJA PERSONEL PADA BIRO SUMBER DAYA MANUSIA POLDA BALI. *Journal of Applied Management Studies*.
- Mukromah, S. (2016). Analisis Kinerja Aparatur Sipil Negara (ASN) dalam Pelayanan di Kantor Kementrian Agama Kabupaten Purworejo.
- Nandar, R. (2019). Profesionalisme Aparatur Sipil Negara Dalam Meningkatkan Kinerja Di Kantor Camat Sekernan Kabupaten Muaro Jambi. *Jurnal Univesitas Islam Sulthan Thaha Saifuddin Jambi*.
- Raihanah Daulay, E. K. (2019). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan Pada Perusahaan Daerah di Kota Medan. *Puskibi*, Vol. 1 No. 1.

- Sadat, A. (2019). Analisis Kinerja Aparatur Pemerintah Kecamatan Dalam Memberikan Pelayanan Publik Di Kantor Camat Medan Denai. *Jurnal Taushiha FAI UISU*, Vol 9 No. 2.
- Saragih, A. P. (2018). Analisis Penilaian Kinerja Aparatur Sipil Negara Di Kantor Kecamatan Medan Denai. *Jurnal Universitas Medan Area* .
- Sugiono. (2019). PENGARUH PERSEPSI HARGA DAN PROMOSI PENJUALAN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN PADA MASA PANDEMI COVID 19. *Sibatik Jurnal*.
- Sulistiana. (2019). Pengaruh Kompensasi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirta Rangga Kabupaten Subang. *WBAJ*.
- Sunda, C. M. (2017). Kinerja Aparatur Sipil Negara Dalam Pelayanan Publik Di Kelurahan Talikuran Kecamatan Kawangkoan Utara. *Jurnal Sam Ratulangi*.
- Taufiqurokhman, & Satsipii, E. (2018). Teori dan Perkembangan Manajemen Pelayanan Publik. *UNJ Press*, 266.
- Wawoh, M., Sarah Sambiran, & Ventje Kasenda. (2019). Kepemimpinan Camat Dalam Melaksanakan Tugas Pokok dan Fungsi di Kecamatan Aertembaga Kota Bitung. *Journal Eksekutif*.

Perundang – Undangan

Undang-Undang No.25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik

Undang-Undang No. 23 Tahun 2014 tentang Pemerintah Daerah.

Undang-Undang No.5 Tahun 2014 tentang Aparatur Sipil Negara Republik Indonesia,

Peraturan Pemerintah No.19 Tahun 2008 tentang Kecamatan Republik Indonesia.

Peraturan Pemerintah No.18 Tahun 2016 tentang Pedoman Organisasi Perangkat Daerah.

Permendagri No.4 Tahun 2010 tentang Pedoman Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan.

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 19 Tahun 2008 tentang Kecamatan.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 30 tahun 2019 tentang Penilaian Kinerja Pegawai Negeri Sipil.

