

**ANALISIS KINERJA APARATUR SIPIL NEGARA DI  
KANTOR KECAMATAN MORO KABUPATEN KARIMUN  
TAHUN 2020**

**SKRIPSI**



**M. TARMIZI  
NIM. 160565201065**

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI  
KOTA TANJUNGPINANG  
2023**

**ANALISIS KINERJA APARATUR SIPIL NEGARA DI  
KANTOR KECAMATAN MORO KABUPATEN KARIMUN  
TAHUN 2020**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Kesarjanaan  
Ilmu Pemerintahan (S.Ip)



**M. TARMIZI  
NIM. 160565201065**

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI  
KOTA TANJUNGPINANG  
2023**

## PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : M. Tarmizi  
Nomor Induk Mahasiswa : 160565201065  
Program Studi : Ilmu Pemerintahan  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Maritim Raja Ali Haji  
Judul Skripsi : Analisis Kinerja Aparatur Sipil Negara di Kantor  
Kecamatan Moro Kabupaten Karimun Tahun 2020

Dengan ini menyatakan bahwa dalam skripsi saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Referensi.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S-1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggungjawab dan bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari tidak benar.

Tanjungpinang, 3 Januari 2023

Yang Membuat pernyataan



M. Tarmizi

Nim. 160565201065

## PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : M. Tarmizi  
Nomor Induk Mahasiswa : 160565201065  
Program Studi : Ilmu Pemerintahan  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Maritim Raja Ali Haji  
Judul Skripsi : Analisis Kinerja Aparatur Sipil Negara di Kantor Kecamatan

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dalam Sidang Skripsi pada tanggal 21 Desember 2021 dan disetujui serta diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar kesarjanaan pada Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.

### Dewan Penguji,

- |  |                   |
|--|-------------------|
| 1. Assist. Prof. Ardi Putra, M.IP<br>NIP. 199210192019031016                 | Ketua (.....)     |
| 2. Assist. Prof. Nazaki, S.Sos.,M.Si<br>NIP. 198311032012121001              | Anggota 1 (.....) |
| 3. Assist. Prof Ryan Anggria Pratam, S.Sos., M.IP<br>NIP. 199212202019031005 | Anggota 2 (.....) |
| 4. Assist. Prof. Kustiawan, S.S., M.Soc.Sc<br>NIP. 197309072021211003        | Anggota 3 (.....) |
| 5. Assist. Prof. Yudhanto Satyagraha Adiputra, S.IP,M.A<br>NIP. 1015068301   | Anggota 4 (.....) |

Disahkan Oleh:  
Dekan,



Assoc. Prof. Dr. Oksep Adhayanto, SH., MH  
NIP. 199212015041002

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil'alamin, puji syukur kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat-Nya dan Shalawat serta Salam kita hadiahkan kepada Nabi Muhammad SAW sehingga penulis dapat menyelesaikan yang berjudul Analisis Kinerja Aparatur Sipil Negara Dalam Melakukan Pelayanan Publik Di Kantor Camat Kecamatan Moro Kabupaten Karimun Tahun 2020. Skripsi ini disusun guna memenuhi tugas akhir sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana di Bidang Ilmu Pemerintahan dan sekaligus menyelesaikan studi di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji Kota Tanjungpinang Provinsi Kepulauan Riau.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis telah berusaha dengan segala kemampuan dan pengetahuan yang penulis miliki untuk memecahkan permasalahan berdasarkan teori yang ada, pengamatan, maupun pengetahuan yang penulis peroleh selama ini. Namun, dengan segala kerendahan hati penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa bimbingan, bantuan, dan arahan oleh berbagai pihak. Oleh karena itu penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar besamya kepada pihak-pihak yang terlibat dalam pembuatan skripsi ini yaitu:

1. Prof. Dr. Agung Dhamar Syakti, SPi. DEA selaku Rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji.
2. Bapak Dr. Oksep Adhayanto, S.H., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim.
3. Bapak Yudhanto Satyagraha Adiputra, S. IP, M.A, selaku Ketua Program

Studi Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Maritim Raja Ali Haji. Serta pembimbing pendamping saya dalam penulisan Skripsi hingga selesai.

4. Bapak Prof. Kustiawan , S. S.M. Soc. Sc . selaku Pembimbing Utama saya yang sudah banyak memberikan masukan dan saran dalam penyelesaian Skripsi ini.
5. Kepada seluruh Informan dalam penelitian saya, yang berada di Kantor Kecamatan Moro yang telah memberikan informasi sehingga saya dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.
6. Kepada Ayahanda Benny Sahrul dan Ibu Murila yang selalu memberikan do'a agar kelak saya menjadi seseorang yang sukses, serta memberikan semangat yang tidak henti-hentinya dalam setiap langkah untuk menggeluti pendidikan.
7. Kepada Anak dan Istri saya Andrena Qallesya Shezia dan Istri Noviyani S.AP yang telah dan terus ada disamping saya selama mengerjakan Skripsi ini dan memberikan semangat yang tidak henti-hentinya dalam setiap langkah untuk menggeluti pendidikan.

Tanjungpinang, 3 Januari 2023



M. Tarmizi

## PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, sebagai sivitas akademika Universitas Maritim Raja Ali Haji:

Nama : M. Tarmizi  
Nomor Induk Mahasiswa : 160565201065  
Program Studi : Ilmu Pemerintahan  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Maritim Raja Ali Haji  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Maritim Raja Ali Haji Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

Analisis Kinerja Aparatur Sipil Negara di Kantor Kecamatan Moro Kabupaten Karimun Tahun 2020

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan), dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Maritim Raja Ali Haji berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan memublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya.

Dibuat di: Tanjungpinang  
Pada tanggal : 3 Januari 2023  
Yang Menyatakan,

  
M. Tarmizi  
NIM. 160565201065

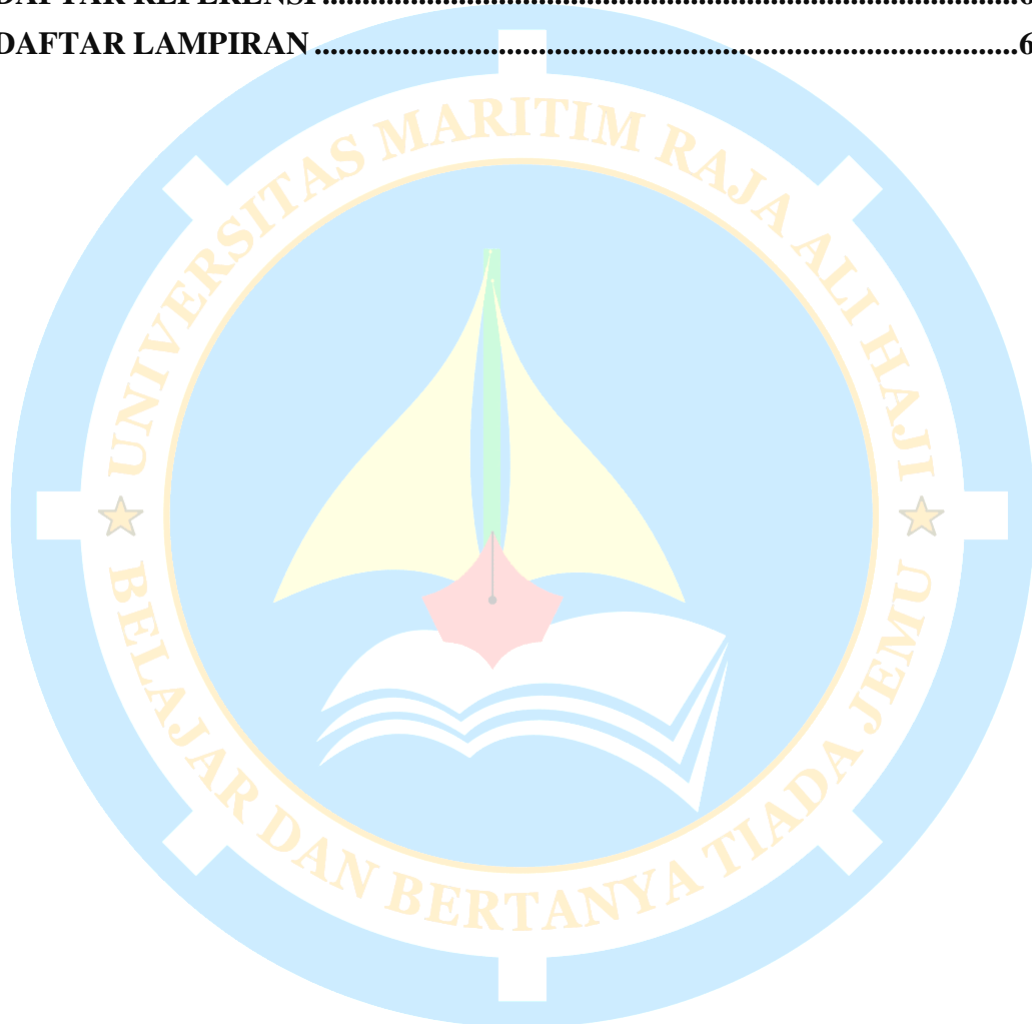


## DAFTAR ISI

<b>COVER/SAMPUL .....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PERSEMBAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABLE.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LEMBARAN LAMPIRAN.....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian .....	8
1.4 Manfaat Penelitian .....	8
<b>BAB 2 KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>10</b>
2.1 Tinjauan Pustaka.....	10
2.2 Kerangka Teori.....	18
2.3 Kerangka Pemikiran .....	28
2.4 Defenisi Konsep .....	30
<b>BAB 3 METODE PENELITIAN.....</b>	<b>35</b>
3.1 Pendekatan Penelitian .....	35
3.2 Objek dan Lokasi Penelitian .....	35
3.3 Fokus Penelitian.....	36
3.4 Sumber Data .....	36
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	37
3.6 Informan .....	38
3.7 Teknik Analisis Data .....	39
3.8 Penyajian Data .....	40
3.9 Jadwal Penelitian .....	40



<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>42</b>
4.1    Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	42
4.2    Hasil Penelitian .....	45
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>58</b>
5.1    Kesimpulan .....	58
5.2    Saran.....	59
<b>DAFTAR REFERENSI .....</b>	<b>61</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>64</b>



## DAFTAR TABLE

Tabel 3. 1 Informan Penelitian.....	39
Tabel 3. 2 Jadwal Penelitian.....	40



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Bagan Kerangka Pemikiran.....29



## DAFTAR LEMBARAN LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara.....	65
Lampiran 2 Dokumentasi Wawancara .....	66
Lampiran 3 Absensi ASN Kecamatan Moro.....	67
Lampiran 4 Surat Keputusan Dosen Pembimbing.....	70
Lampiran 5 Surat Keputusan Seminar Penelitian.....	72
Lampiran 6 Surat Keputusan Sidang Skripsi.....	76
Lampiran 7 Rekomendasi Fakultas.....	80
Lampiran 8 Surat Rekomendasi Kesbangpol.....	81
Lampiran 9 Surat Keterangan Lokasi Penelitian.....	82

