

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, EFIKASI DIRI DAN
MUTASI KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN
KANTOR BPJS KETENAGAKERJAAN TANJUNGPINANG**

ANISSA KHAIRANI

190461201076



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan untuk memperoleh gelar
Sarjana S1 Manajemen**

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI

2023

LEMBAR PENGESAHAN

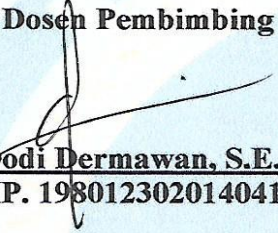
Nama : Anissa Khairani
Nim : 190461201076
Jurusan : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja, Efikasi diri dan Mutasi Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan kantor BPJS Ketenagakerjaan Tanjungpinang

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dosen Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan dan diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Menyetujui,

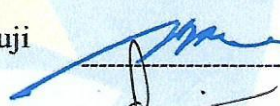




Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II


Dr. Dodi Dermawan, S.E., M.Ec
NIP. 198012302014041001


Catri Jintar, S.E., M.Si
NIP. 196210191993101002

Panitia Penguji


| Nama | Jabatan | Tanda Tangan | Tanggal |
|---|---------------|---|------------|
| <u>Akhirman, S.Sos., M.M</u> NIP. 196508042021211001 | Ketua Penguji |  | 24/1/23 |
| <u>Dr. Dodi Dermawan, S.E., M.Ec</u> NIP. 198012302014041001 | Penguji I |  | 20/1/2023 |
| <u>Kiki Wulandari, SE., M.M</u> NIP. 199201212019032018 | Penguji II |  | 24/1/23 |
| <u>Catri Jintar, S.E., M.Si</u> NIP. 196210191993101002 | Penguji III |  | 23/01/22 |
| <u>Bunga Paramita, SE., M.Si</u> NIDN. 0012018402 | Penguji IV |  | 25/01/2023 |

Tanggal Lulus: 17 Januari 2023

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Program Studi Manajemen


Dr. Hj. Asmaul Husna, SE., Ak., MM., CA
NIDN. 1001077101


Abdul Jalal, SE., M.Si
NIP. 198508222019031012

LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Anissa Khairani

Nim : 190461201076

Jurusan : Manajemen

Fakultas : Ekonomi

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja, Efikasi diri dan Mutasi
Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan kantor BPJS
Ketenagakerjaan Tanjungpinang

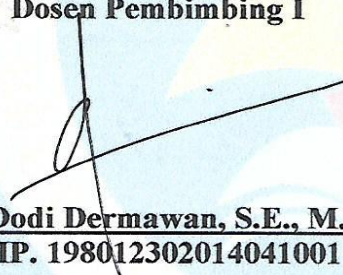
Disetujui untuk digunakan dalam Sidang Skripsi


Tanjungpinang, 18 Januari 2023

Menyetujui,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II


Dr. Dodi Dermawan, S.E., M.Ec
NIP. 198012302014041001


Catri Jintar, S.E., M.Si
NIP. 196210191993101002

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi
Universitas Maritim Raja Ali Haji


Abdul Jalal, SE., M.Si
NIP. 198508222019031012

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Anissa Khairani
Nim : 190461201076
Jurusan : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja, Efikasi diri dan Mutasi Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan kantor BPJS Ketenagakerjaan Tanjungpinang

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan Karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Maritim Raja Ali Haji maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Maritim Raja Ali Haji

Tanjungpinang, 18 Januari 2023

buat Pernyataan,



Anissa Khairani
NIM. 190461201076

KATA PENGANTAR

Puji syukur yang sedalam-dalamnya penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, EFIKASI DIRI DAN MUTASI KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN KANTOR BPJS KETENAGAKERJAAN TANJUNGPINANG”**, untuk memenuhi syarat dalam mencapai derajat Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi, Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya dukungan, bantuan, bimbingan, dan nasehat dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini. Penulis menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua Orang tua penulis bapak Handoko dan ibu Sarti, yang selalu memberikan kasih sayang, doa, dukungan, nasihat dan penulis berharap menjadi anak yang bisa dibanggakan.
2. Bapak Prof. Dr. Agung Dhamar Syakti, S.Pi., DEA selaku Rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji
3. Ibu Dr. Hj. Asmaul Husna, SE., AK., M.Ak., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Maritim Raja Ali Haji
4. Bapak Abdul Jalal, SE., M.Si selaku Ketua Program Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Maritim Raja Ali Haji dan Pembimbing akademik


yang telah memberikan saran, masukan serta motivasi kepada penulis dari masa perkuliahan hingga pada saat penyusunan skripsi

5. Bapak Dr. Dodi Dermawan, S.E., M.Ec selaku dosen pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membimbing, memberikan arahan, saran, masukan serta motivasi kepada penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik
6. Bapak Catri Jintar, S.E., M.Si selaku dosen pembimbing II yang juga telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, arahan, saran serta motivasinya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik
7. Kepada seluruh Dosen dan Staf tata usaha Fakultas Ekonomi yang tidak dapat penulis sebutkan satu satu karena telah memberikan ilmu pengetahuan serta memberikan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini
8. Bapak Sri Sudarmadi selaku Kepala Kantor Cabang BPJS Ketenagakerjaan Tanjungpinang beserta seluruh Karyawan kantor BPJS Ketenagakerjaan yang telah memberikan motivasi, masukan, saran serta membantu penulis dalam proses penyusunan Skripsi
9. Kepada kakak penulis Atika Puspasari dan Bang Hadi serta kedua adik penulis Azkiyatul latifah dan Athallah Ramadhan Putra yang sudah sangat banyak membantu penulis dalam penyusunan skripsi, semoga penulis bisa menjadi adik yang baik dan berguna kedepannya serta menjadi contoh kakak yang luar biasa untuk kedua adik penulis

10. Kepada Keluarga besar penulis, Kakek, nenek, tante Rini dan Pak Hery serta sepupu penulis Ummu Masyitah yang sudah memberikan semangat, motivasi, masukan serta membantu penulis dalam penyelesaian skripsi
11. Kepada sahabat penulis Nurul, Shafa, Siwi, bang Rahmat, bang Taufik, Nanang, Boy dan Respita yang selalu mendengarkan keluh kesah serta memberikan semangat, motivasi, saran hingga masukan kepada penulis
12. Kepada teman-teman dekat penulis Resky, Layla, Salma, Dinda, Icha, Vera, dan Yuni yang selalu menemani penulis serta memberikan motivasi dan semangat kepada penulis untuk segera menyelesaikan skripsi
13. Kepada teman-teman Manajemen angkatan 2019, Kakak, Abang, Adik Tingkat dan Seluruh Demisioner Pengurus Forum Mahasiswa Bidikmisi-KIP Kuliah yang telah banyak membantu penulis dalam penyusunan Skripsi ini

Penulis menyadari penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu, saran serta kritik yang membangun sangat penulis harapkan. Semoga karya akhir (Skripsi) dapat bermanfaat bagi kita semua. Jika ada kritik, saran ataupun masukan bisa langsung menghubungi email penulis, anissarani24@gmail.com.

Tanjungpinang, 18 Januari 2023



Penulis.

DAFTAR ISI

Halaman

| | |
|---|----------|
| HALAMAN PENGESAHAN | |
| HALAMAN PERSETUJUAN | |
| PERNYATAAN ORISINALITAS | i |
| ABSTRAK | ii |
| <i>ABSTRACT</i> | iii |
| KATA PENGANTAR | iv |
| DAFTAR ISI | vii |
| DAFTAR TABEL | xii |
| DAFTAR GAMBAR | xiv |
| DAFTAR LAMPIRAN | xv |
| BAB I ★ : PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar belakang Masalah | 1 |
| 1.2 Identifikasi Masalah | 8 |
| 1.3 Rumusan Masalah | 9 |
| 1.4 Pembatasan Masalah | 9 |
| 1.5 Tujuan Penelitian | 9 |
| 1.6 Manfaat Penelitian | 10 |
| 1.7 Sistematika Penulisan | 11 |
| BAB II : KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN | |

| | |
|--|-----------|
| DAN HIPOTESIS | 13 |
| 2.1 Kajian Pustaka | 13 |
| 2.1.1 Lingkungan Kerja | 13 |
| 2.1.1.1 Faktor-Faktor Lingkungan Kerja | 13 |
| 2.1.1.2 Indikator Lingkungan Kerja | 14 |
| 2.1.2 Efikasi Diri | 15 |
| 2.1.2.1 Faktor-Faktor Efikasi Diri | 16 |
| 2.1.2.2 Indikator Efikasi Diri | 17 |
| 2.1.3 Mutasi Karyawan | 18 |
| 2.1.3.1 Faktor-Faktor Mutasi Karyawan | 18 |
| 2.1.3.2 Indiktor Mutasi Karyawan | 19 |
| 2.1.4 Kinerja Karyawan | 20 |
| 2.1.4.1 Faktor-Faktor Kinerja Karyawan | 21 |
| 2.1.4.2 Indikator Kinerja Karyawan | 22 |
| 2.2 Penelitian Terdahulu | 22 |
| 2.3 Kerangka Pemikiran | 25 |
| 2.4 Pengembangan Hipotesis | 27 |
| 2.4.1 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan | 27 |
| 2.4.2 Pengaruh Efikasi Diri Terhadap Kinerja Karyawan | 27 |

| | |
|--|-----------|
| 2.4.3 Pengaruh Mutasi Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan | 29 |
| 2.4.4 Pengaruh Lingkungan Kerja, Efikasi diri, dan Mutasi Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan | 29 |
| 2.5 Hipotesis | 29 |
| BAB III : METODOLOGI PENELITIAN | 31 |
| 3.1 Objek dan Ruang Lingkup | 31 |
| 3.1.1 Objek Penelitian | 31 |
| 3.1.2 Ruang Lingkup penelitian | 31 |
| 3.2 Metode Penelitian | 31 |
| 3.3 Operasionalisasi Variabel | 32 |
| 3.3.1 Variabel Independen | 32 |
| 3.3.2 Variabel Dependen | 32 |
| 3.4 Metode Penentuan Populasi dan Sampel | 35 |
| 3.4.1 Populasi Penelitian | 35 |
| 3.4.2 Sampel Penelitian | 35 |
| 3.5 Prosedur Pengumpulan Data | 35 |
| 3.5.1 Jenis Data | 35 |
| 3.5.2 Teknik Pengumpulan Data | 36 |
| 3.6 Metode Analisa | 37 |
| 3.6.1 Uji Kualitas Data | 38 |

| | |
|--|-----------|
| 3.6.1.1 Uji Validitas | 38 |
| 3.6.1.2 Uji Reliabilitas | 38 |
| 3.6.2 Uji Asumsi Klasik | 39 |
| 3.6.2.1 Uji Normalitas | 39 |
| 3.6.2.2 Uji Multikolinearitas | 39 |
| 3.6.2.3 Uji Heteroskedastisitas | 40 |
| 3.6.3 Analisis Regresi Linier Berganda | 41 |
| 3.6.4 Uji Hipotesis | 41 |
| 3.6.4.1 Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji T) | 42 |
| 3.6.4.2 Uji Hipotesis Secara Simultan (Uji F) | 42 |
| 3.6.4.2 Analisis Koefisien Determinasi (R_2) | 43 |
| BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN | 44 |
| 4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian | 44 |
| 4.1.1 Sejarah BPJS Ketenagakerjaan | 44 |
| 4.1.2 Visi dan Misi BPJS Ketenagakerjaan | 46 |
| 4.1.3 Struktur Organisasi | 46 |
| 4.2 Deskripsi Responden | 49 |
| 4.3 Deskripsi Variabel | 51 |
| 4.4 Uji Kualitas Data | 61 |
| 4.4.1 Uji Validitas | 61 |
| 4.4.2 Uji Reliabilitas | 64 |

| | |
|--|-----------|
| 4.5 Uji Asumsi Klasik | 64 |
| 4.5.1 Uji Normalitas | 64 |
| 4.5.2 Uji Multikolinearitas | 65 |
| 4.5.3 Uji Heteroskedastisitas | 66 |
| 4.6 Analisis Regresi Linear Berganda | 67 |
| 4.7 Uji Hipotesis | 69 |
| 4.7.1 Uji Hipotesis secara Parsial (Uji T) | 69 |
| 4.7.2 Uji Hipotesis secara Simultan (Uji F) | 71 |
| 4.7.3 Analisis Koefisien Determinasi (R^2) | 72 |
| 4.8 Pembahasan | 79 |
| BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN | 82 |
| 5.1 Kesimpulan | 82 |
| 5.2 Saran | 83 |
| DAFTAR PUSTAKA | 85 |
| LAMPIRAN | |
| RIWAYAT HIDUP | |

DAFTAR TABEL

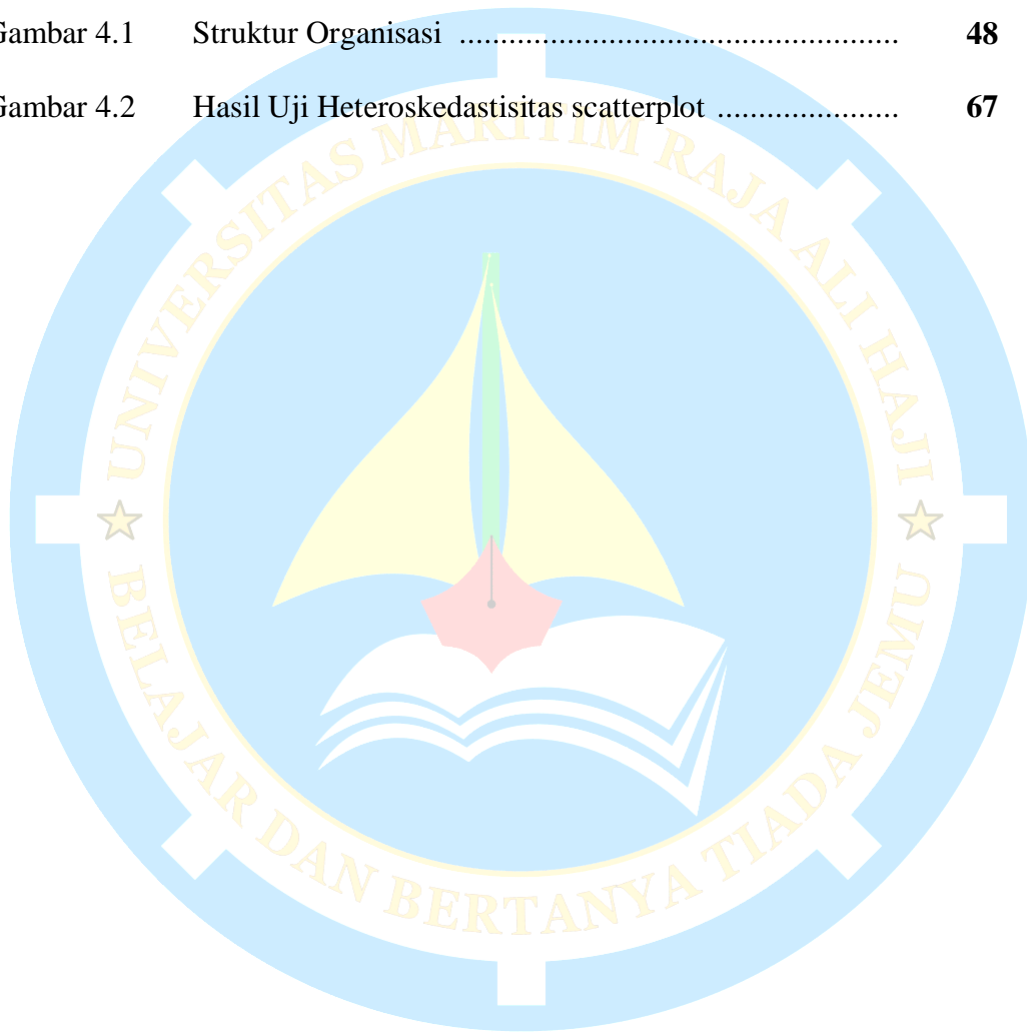
| No tabel | Uraian | Halaman |
|-----------------|--|----------------|
| Tabel 1.1 | Kinerja Karyawan BPJS Ketenagakerjaan Tanjungpinang .. | 5 |
| Tabel 2.1 | Penelitian Terdahulu | 22 |
| Tabel 3.1 | Operasionalisasi Variabel | 33 |
| Tabel 3.2 | Skala Likert atau Ordinal | 38 |
| Tabel 4.1 | Responden berdasarkan Jenis Kelamin..... | 49 |
| Tabel 4.2 | Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir | 50 |
| Tabel 4.3 | Responden berdasarkan Usia | 50 |
| Tabel 4.4 | Intrepretasi indeks berdasarkan kategori | 51 |
| Tabel 4.5 | Hasil Statistik deskriptif Lingkungan Kerja (X1) | 53 |
| Tabel 4.6 | Hasil Statistik deskriptif Efikasi diri (X2) | 55 |
| Tabel 4.7 | Hasil Statistik deskriptif Mutasi Karyawan (X3)..... | 57 |
| Tabel 4.8 | Hasil Statistik deskriptif Kinerja Karyawan (Y) | 59 |
| Tabel 4.9 | Uji Validitas Lingkungan Kerja (X1) | 61 |
| Tabel 4.10 | Uji Validitas Efikasi diri (X2) | 62 |
| Tabel 4.11 | Uji Validitas Mutasi Karyawan (X3)..... | 62 |
| Tabel 4.12 | Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y) | 63 |
| Tabel 4.13 | Hasil Uji Reliabilitas | 64 |
| Tabel 4.14 | Hasil Uji Normalitas | 65 |

| | | |
|------------|-----------------------------------|-----------|
| Tabel 4.15 | Hasil Uji Multikolinieritas | 66 |
| Tabel 4.16 | Hasil Uji T | 69 |
| Tabel 4.17 | Hasil Uji F..... | 71 |
| Tabel 4.18 | Hasil Koefisien Determinasi | 72 |



DAFTAR GAMBAR

| No Gambar | Uraian | Halaman |
|------------|---|---------|
| Gambar 2.1 | Kerangka pemikiran | 26 |
| Gambar 4.1 | Struktur Organisasi | 48 |
| Gambar 4.2 | Hasil Uji Heteroskedastisitas scatterplot | 67 |



DAFTAR LAMPIRAN

| Nama | Uraian | Halaman |
|-------------|-------------------------------------|----------------|
| Lampiran 1 | Lembar Kuesioner Penelitian | 89 |
| Lampiran 2 | Lembar data jawaban Responden | 96 |
| Lampiran 3 | Hasil Uji Validitas data | 99 |
| Lampiran 4 | Hasil Uji Reliabilitas | 107 |
| Lampiran 5 | Hasil Uji Asumsi Klasik | 108 |
| Lampiran 6 | Hasil Uji Hipotesis | 110 |
| Lampiran 7 | Surat Izin Penelitian | 111 |

