

## ABSTRAK

Anissa Khairani, 2023 : Pengaruh Lingkungan Kerja, Efikasi diri dan Mutasi Karyawan terhadap Kinerja Karyawan Kantor BPJS Ketenagakerjaan Tanjungpinang.  
Tim Promotor : Dr. Dodi Dermawan, S.E., M.Ec dan Catri Jintar, S.E., M.Si

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui Pengaruh Lingkungan Kerja, Efikasi diri dan Mutasi Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan. Objek penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah Kantor BPJS Ketenagakerjaan Tanjungpinang. Berdasarkan data awal yang peneliti dapatkan, Kinerja Karyawan pada empat tahun terakhir mengalami Fluktuasi. Penyebab terjadinya Fluktuasi tersebut ada beberapa faktor, salah satunya lingkungan kerja. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah Metode Kuantitatif dengan teknik pengambilan data menggunakan kuesioner. Teknik sampling pada penelitian ini menggunakan sampel jenuh. Dengan jumlah Populasi Karyawan tetap di Kantor BPJS Ketenagakerjaan Tanjungpinang berjumlah 23 orang sehingga sampel pada penelitian ini adalah 23 sampel. Teknik analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda sehingga ditemukan hasil penelitian yaitu secara Parsial Variabel Lingkungan Kerja berpengaruh Positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan Kantor BPJS Ketenagakerjaan Tanjungpinang dengan nilai T hitung ( $2,622 > 2,093$ ), Variabel Efikasi diri berpengaruh Negatif dan signifikan terhadap Kinerja karyawan Kantor BPJS Ketenagakerjaan Tanjungpinang dengan nilai T hitung ( $-2,397 > 2,093$ ), dan Variabel Mutasi Karyawan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja karyawan Kantor BPJS Ketenagakerjaan Tanjungpinang dengan nilai T hitung ( $5,906 > 2,093$ ). Sedangkan secara simultan variabel Lingkungan kerja, Efikasi diri, dan Mutasi karyawan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan Kantor BPJS Ketenagakerjaan Tanjungpinang.

**Kata Kunci :** Lingkungan Kerja, Efikasi diri, Mutasi Karyawan, Kinerja Karyawan

## **ABSTRACT**

*Anissa Khairani, 2023 : The Influence of the Work Environment, Self-Efficacy and Employee Movements on Employee Performance at the Tanjungpinang BPJS Employment Office.*  
*Promoter Team : Dr. Dodi Dermawan, S.E., M.Ec and Catri Jintar, S.E., M.Si*

*This study aimed to determine the influence of the work environment, self-efficacy, and employee mutations on employee performance. The research object used in this research is the Tanjungpinang Employment BPJS Office. Based on the initial data that the researchers obtained, employee performance in the last four years has fluctuated. The causes of these fluctuations are several factors, one of which is the work environment. The method used in this study is the Quantitative Method with data collection techniques using a questionnaire. The sampling technique in this study used a saturated sample. With a population of 23 permanent employees at the Tanjungpinang Employment BPJS Office, the sample in this study was 23 samples. The data analysis technique uses multiple linear regression analysis so that the results of the study are found that partially the Work Environment Variable has a positive and significant effect on Employee Performance at the Tanjungpinang BPJS Employment Office with a T value ( $2.622 > 2.093$ ), Self-Efficacy Variable has a negative and significant effect on Office employee performance Tanjungpinang Employment BPJS with a T value ( $-2.397 > 2.093$ ), and the Employee Transfer Variable has a positive and significant effect on employee performance at the Tanjungpinang BPJS Employment Office with a calculated T value ( $5.906 > 2.093$ ). Meanwhile, simultaneously the variables of work environment, self-efficacy, and employee mutations have a positive and significant effect on the performance of employees of the Tanjungpinang Employment BPJS Office.*

**Keywords:** *Work Environment, Self-Efficacy, Employee Movements, Employee Performance*

\