

**EFEKTIVITAS APLIKASI SISTEM INFORMASI AKTIVITAS
PRESENSI (SIAP) DI KANTOR BADAN KEPEGAWAIAN DAN
PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA KOTA
TANJUNGPINANG**

SKRIPSI



MUHAMMAD KHODRI

NIM. 180563201037

PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI

TANJUNGPINANG

2023

**EFEKTIVITAS APLIKASI SISTEM INFORMASI AKTIVITAS
PRESENSI (SIAP) DI KANTOR BADAN KEPEGAWAIAN DAN
PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA KOTA
TANJUNGPINANG**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana
Ilmu Administrasi Negara



MUHAMMAD KHODRI

NIM. 180563201037

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG**

2023

LEMBAR PERSEMBAHAN

Dengan kerendahan hati skripsi ini saya persembahkan untuk Kedua Orangtua saya Ayah dan Ibu tercinta sebagai tanda terima kasih yang tak terhingga, saya persembahkan skripsi ini untuk Ayah dan Ibu yang selalu memanjatkan do'a terbaiknya, menjadi inspirasi dan selalu setia menemani, dan telah memberikan kasih sayang, pengorbanan serta rasa cinta yang tak mungkin bisa terbalas hanya dari selebar kertas ini.

MOTTO

**“Baik dan Buruknya Sesuatu Adalah
Kehendak Sang Pencipta Jadi Berusahalah
Dan Percaya Semua Ada Jalannya.”**

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Khodri
Nomor Induk Mahasiswa : 180563201037
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Maritim Raja Ali Haji
Judul Skripsi : Efektivitas Aplikasi Sistem Informasi Aktivitas Presensi (SIAP) di Kantor Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kota Tanjungpinang.

Dengan ini menyatakan bahwa dalam skripsi saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Referensi.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S-1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggungjawab dan bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari tidak benar.

Tanjungpinang, 10 Januari 2023.

Yang Membuat Pernyataan,



MUHAMMAD KHODRI
NIM.180563201037

PERSETUJUAN SKRIPSI UNTUK DIUJIKAN

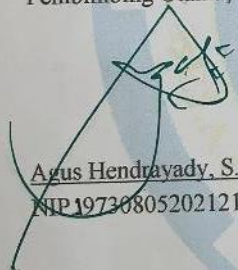
Dosen Pembimbing Skripsi mahasiswa:

Nama : Muhammad Khodri
Nomor Induk Mahasiswa : 180563201037
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Judul Skripsi : Efektivitas Aplikasi Sistem Informasi Aktivitas Presensi (SIAP) di Kantor Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kota Tanjungpinang.


Setelah mempelajari dan menilai sistematika dan materi masing-masing bab dalam Skripsi ini, dinyatakan memenuhi ketentuan normatif dan kriteria metode penelitian ilmiah, untuk itu dinilai layak serta disetujui untuk diujikan.

Tanjungpinang, 30 Desember 2022

Menyetujui,
Pembimbing Utama,



Agus Hendrayady, S.Sos., M.Si
NIP.197308052021211004

Menyetujui,
Pembimbing Pendamping,


Dr. Rudi Subiyakto, S.Sos., MA
NIP. 19742162021211004

Mengetahui,

Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Negara


Edison, S.AP., M.PA
NIP.198612302014041001

PENGESAHAN

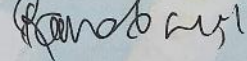
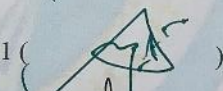


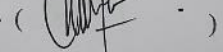
Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Muhammad Khodri
Nomor Induk Mahasiswa : 180563201037
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Maritim Raja Ali Haji
Judul Skripsi : Efektivitas Aplikasi Sistem Informasi Aktivitas
Presensi (SIAP) di Kantor Badan Kepegawaian dan
Pengembangan Sumber Daya Manusia Kota
Tanjungpinang.

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dalam Sidang Skripsi pada tanggal 10 Januari 2023 dan disetujui serta diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar kesarjanaan pada Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Ditetapkan di : Tanjungpinang
Pada Tanggal : 25 Januari 2023

Dewan Penguji,

1. Ramadhani Setiawan, S.Sos., M.Soc,SC Ketua ()
NIP. 198306262015041003
2. Agus Hendrayady, S.Sos., M.Si Anggota 1 ()
NIP. 197308052021211004
3. Dr. Rudi Subiyakto, S.Sos.,M.A Anggota 2 ()
NIP. 197412162021211004
4. Edison., MPA Anggota 3 ()
NIP. 198612302014041001
5. Chaerey Ranba Sholeh, S.A.P., M.A.P Anggota 4 ()
NIP. 199211022020121003

Disahkan Oleh:

Dekan,



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, Tuhan Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, atas limpahan rahmat taufik dan hidayah Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan Laporan Tugas Akhir Skripsi yang berjudul **“Efektivitas Aplikasi Sistem Informasi Aktivitas Presensi (SIAP) di Kantor Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kota Tanjungpinang”**. Penyusunan skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk mendapat gelar Sarjana dari Program Ilmu Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Dalam menyelesaikan Laporan Tugas Akhir Skripsi ini tentunya tidak terlepas dari adanya kerjasama, bantuan, bimbingan, arahan, dukungan, dorongan dan semangat dari berbagai pihak. Karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

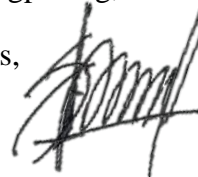
1. Bapak Prof. Dr. Agung Dhamar Syakti, S.Pi.,DEA selaku Rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji Tanjungpinang yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menempuh studi Strata-1 di lembaga yang dipimpin;
2. Bapak Dr. Oksep Adhayanto, SH.,MH selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji Tanjungpinang yang telah mengesahkan secara resmi judul penelitian sehingga penulisan skripsi ini berjalan dengan lancar;
3. Bapak Edison, S.AP., M.PA dan Ibu Dr. Fitri Kurnianingsih, S.Sos.,M.Si selaku Ketua dan Sekretaris Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji Tanjungpinang Kepulauan Riau yang telah memberikan banyak Ilmu Pengetahuan, mengarahkan serta memberi semangat kepada mahasiswa semester akhir dalam menyelesaikan studi dan penyusunan Skripsi;
4. Bapak Dr. Rumzi Samin, S.Sos.,M.Si selaku Penasihat Akademik yang telah membimbing selama berjalannya perkuliahan;

5. Bapak Agus Hendrayady, S.Sos., M.Si dan Bapak Dr. Rudi Subiyakto, MA selaku Dosen Pembimbing Utama dan Dosen Pembimbing Pendamping yang telah banyak berkontribusi meluangkan waktu, memberikan semangat, arahan, masukan dan juga saran dalam penyelesaian skripsi ini;
6. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Ilmu Administrasi Negara yang telah membekali ilmu bermanfaat kepada penulis serta staf Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji;
7. Informan Penelitian yang telah banyak membantu peneliti dalam proses wawancara dan pengambilan data di lapangan;
8. Teristimewa untuk kedua orangtua penulis, yang selalu memberikan do'a, motivasi, nasehat, dukungan, perhatian dan kasih sayang yang tidak terhingga kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini;
9. Kepada sahabat baik diperantauan Sovie lindaita dursa yang selalu menemani dan memberi motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini dan kepada teman-teman seperjuangan Casery krisdianto, toby, said Muhammad klana, Farhan abdulrahman
10. Teman-teman angkatan 2018 Program Studi Ilmu Administrasi Negara yang sedang berjuang menyelesaikan skripsi ataupun yang telah menyelesaikan;

Dalam penulisan skripsi ini penulis menyadari masih banyak terdapat kekurangan, untuk itu demi penyempurnaan penulisan skripsi ini diharapkan kepada pembaca agar memberikan kritik dan saran yang membangun. Demikianlah Laporan Tugas Akhir Skripsi ini disusun semoga apa yang penulis sajikan dapat berguna dan bermanfaat bagi semua pihak juga pembaca.

Tanjungpinang, 18 November 2022

Penulis,



MUHAMMAD KHODRI

NIM.180563201037

**PERNYATAAN
PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, sebagai sivitas akademika Universitas Maritim Raja Ali Haji:

Nama : Muhammad Khodri
Nomor Induk Mahasiswa : 180563201037
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Maritim Raja Ali Haji
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Maritim Raja Ali Haji Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

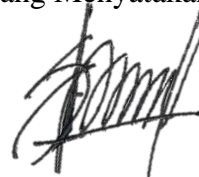
**“Efektivitas Aplikasi Sistem Informasi Aktivitas Presensi (SIAP) di Kantor
Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kota
Tanjungpinang”**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan), dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Maritim Raja Ali Haji berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan memublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Tanjungpinang
Pada tanggal : 25 Januari 2023

Yang Menyatakan,



MUHAMMAD KHODRI
NIM. 180563201037

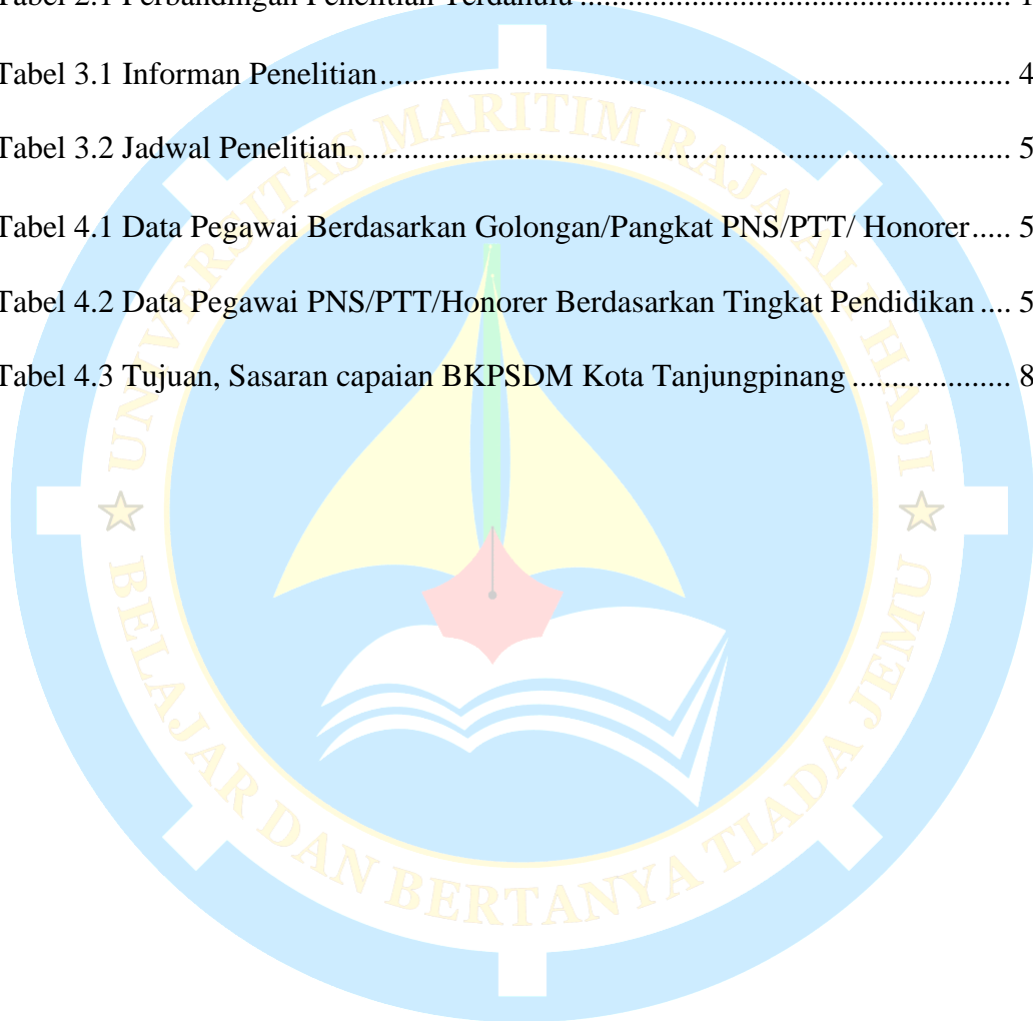
DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
LEMBAR PERSEMBAHAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iii
PERSETUJUAN SKRIPSI UNTUK DIUJIKAN.....	iv
PENGESAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	viii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah	9
1.3. Tujuan Penelitian.....	9
1.4. Manfaat Penelitian.....	9
1.4.1. Manfaat Teoritis.....	9
1.4.2. Manfaat Praktis	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA	11
2.1. Tinjauan Pustaka	11
2.2. Kerangka Teori.....	17
2.2.1. Konsep Efektivitas	17
2.2.2. Konsep Manajemen Sumber Daya Manusia.....	20

2.2.3. Konsep Disiplin Kerja	22
2.2.4. Konsep <i>E-Government</i>	27
2.2.5. Aplikasi SIAP Tanjungpinang	30
2.2.6. Konsep Birokrasi	32
2.3. Kerangka Pemikiran	35
2.4. Definisi Konsep	36
BAB III METODE PENELITIAN	40
3.1. Pendekatan Penelitian.....	40
3.2. Objek dan Lokasi Penelitian.....	41
3.3. Fokus Penelitian	41
3.4. Sumber Data	42
3.5. Teknik Pengumpulan Data	43
3.6. Informan	45
3.7. Teknik Analisa Data	46
3.8. Jadwal Penelitian	50
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	51
4.1. Deskripsi Objek dan Lokasi Penelitian	51
4.1.1. Gambaran Umum Badan Kepegawaian Pengembangan Sumber Daya Manusia (BKPSDM) Kota Tanjungpinang	51
4.2. Hasil Penelitian.....	56
4.2.1. Identitas Informan Penelitian.....	56
4.2.2. Analisis Hasil Penelitian	58
BAB V PENUTUP.....	98
5.1. Kesimpulan.....	98
5.2. Saran	101
DAFTAR PUSTAKA	104
LAMPIRAN.....	107
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	124

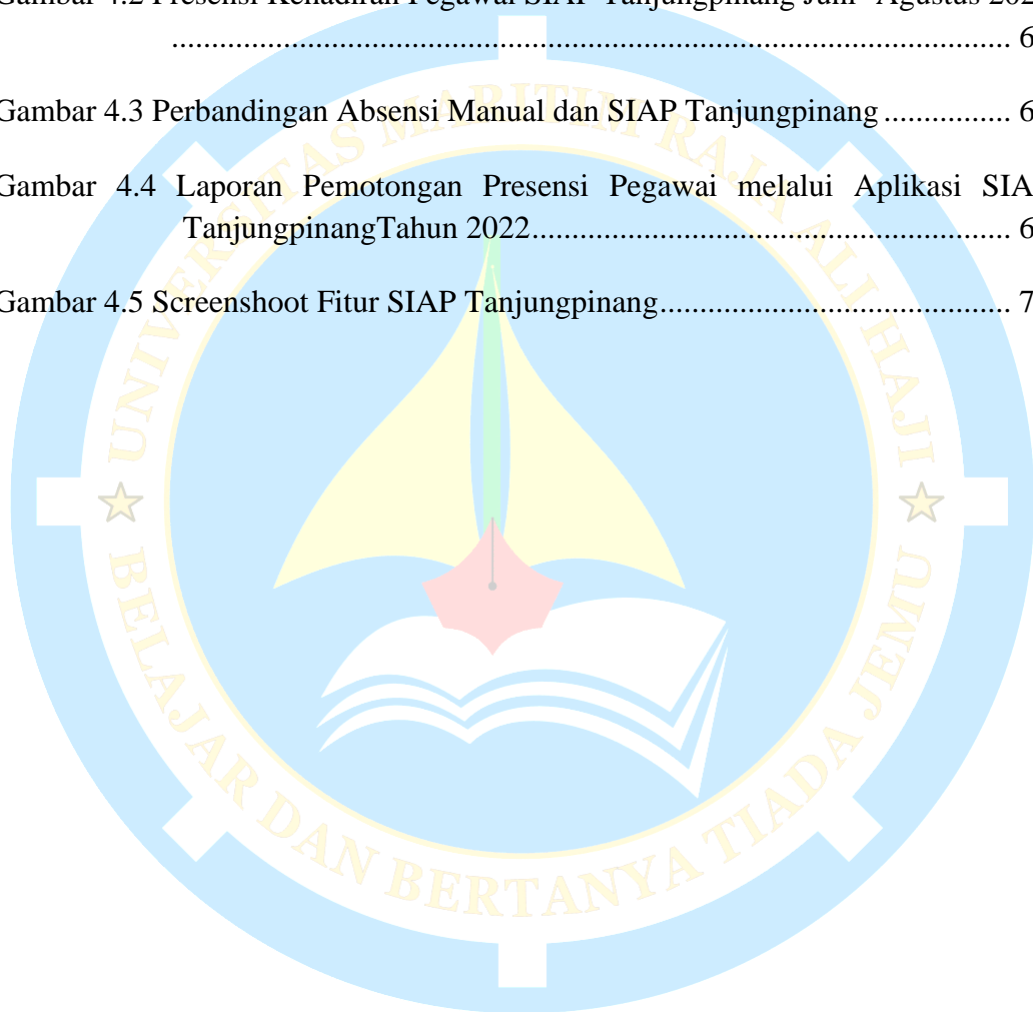
DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Target Realisasi BKPSDM	5
Tabel 1.2 Presensi Kehadiran Pegawai SIAP	6
Tabel 1.3 Rekap Absensi Pegawai Aplikasi SIAP.....	7
Tabel 2.1 Perbandingan Penelitian Terdahulu	14
Tabel 3.1 Informan Penelitian.....	46
Tabel 3.2 Jadwal Penelitian.....	50
Tabel 4.1 Data Pegawai Berdasarkan Golongan/Pangkat PNS/PTT/ Honorer.....	54
Tabel 4.2 Data Pegawai PNS/PTT/Honorer Berdasarkan Tingkat Pendidikan	54
Tabel 4.3 Tujuan, Sasaran capaian BKPSDM Kota Tanjungpinang	86



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Bentuk Aplikasi SIAP Tanjungpinang.....	31
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran.....	35
Gambar 4.1 Struktur Organisasi BKPSDM Kota Tanjungpinang	55
Gambar 4.2 Presensi Kehadiran Pegawai SIAP Tanjungpinang Juni- Agustus 2022	62
Gambar 4.3 Perbandingan Absensi Manual dan SIAP Tanjungpinang	63
Gambar 4.4 Laporan Pemotongan Presensi Pegawai melalui Aplikasi SIAP TanjungpinangTahun 2022.....	68
Gambar 4.5 Screenshoot Fitur SIAP Tanjungpinang.....	73



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara	107
Lampiran 2 Surat Rekomendasi Penelitian dari Fakultas	112
Lampiran 3 Surat Rekomendasi Penelitian dari KESBANGPOL Kota Tanjungpinang.....	113
Lampiran 4 Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian dari Lokasi Penelitian.....	114
Lampiran 5 Surat Keputusan Penetapan Dosen Pembimbing.....	116
Lampiran 6 Surat Keputusan Penetapan Dewan Penguji Usulan Penelitian	118
Lampiran 7 Surat Keputusan Penetapan Dewan Penguji Skripsi	120
Lampiran 8 Lembar Perbaikan Skripsi	122
Lampiran 9 Dokumentasi Foto.....	123

