

ABSTRAK

Dahlia, N. 2021. Implementasi *Rapid Application Development* Dalam Rancang Bangun Sistem Informasi Pengaduan Masyarakat Berbasis Web (SIPEMA) (Studi Kasus: Kecamatan Mantang), Skripsi. Tanjungpinang: Jurusan Teknik Informatika, Fakultas Teknik, Universitas Maritim Raja Ali Haji. Pembimbing I: Nurfalinda, S.T., M.Cs. Pembimbing II: Nola Ritha, S.T., M.Cs.

Aplikasi Sistem Informasi Pengaduan Masyarakat (SIPEMA) merupakan sistem yang digunakan untuk membantu masyarakat dan staff Kecamatan Mantang dalam melakukan pengaduan serta melakukan penanganan. Sehingga mempermudah masyarakat melakukan pengaduan dan mendapatkan tindak lanjut dari pengaduan tersebut. Dalam melakukan pengaduan masih menggunakan media manual yaitu dengan menulis pada kertas tentu ini sangat tidak efektif di era teknologi pada saat ini, untuk mengatasi permasalahan tersebut dibutuhkan sistem pengaduan masyarakat online. Penelitian ini menggunakan metode pengembangan Rapid Application Development (RAD). RAD yang digunakan menggunakan empat tahap pengembangan yaitu tahap analisis perencanaan, tahap analisis pemodelan, tahap perancangan pemodelan, dan tahap konstruksi. Pada tahap analisis perencanaan diperoleh hasil analisis kebutuhan fungsional dan nonfungsional. Pada tahap analisis pemodelan didapatkan gambaran sistem yang telah berjalan sebelumnya. Pada tahap desain pemodelan didapatkan desain sistem dengan menggunakan Unified Modeling Language (UML), Entity Relationship Diagram (ERD), dan desain sistem. Pada tahap terakhir yaitu tahap konstruksi, diperoleh hasil implementasi dari tahap-tahap sebelumnya seperti gambaran sistem yang telah selesai dan pengujian menggunakan User Acceptance Testing (UAT). Hasil pengujian UAT menunjukkan fungsionalitas sistem pengaduan masyarakat dengan persentase 93,57% diuji oleh 4 responden berjalan dengan baik dan sesuai dengan kebutuhan pengguna.

Kata kunci: SIPEMA, RAD, UAT.

ABSTRACT

Dahlia, N. 2021. Implementasi *Rapid Application Development* Dalam Rancang Bangun Sistem Informasi Pengaduan Masyarakat Berbasis Web (SIPEMA) (Studi Kasus: Kecamatan Mantang), Skripsi. Tanjungpinang: Jurusan Teknik Informatika, Fakultas Teknik, Universitas Maritim Raja Ali Haji. Pembimbing I: Nurfalinda, S.T., M.Cs. Pembimbing II: Nola Ritha, S.T., M.Cs.

The Community Complaint Information System (SIPEMA) application is a system used to assist the community and the staff of the Mantang district in making complaints and handling them. Making it easier for the public to make complaints and get follow-up on these complaints. In making complaints, still using manual media, namely by writing on paper, of course this is very ineffective in the current technological era, to overcome these problems an online public complaint system is needed. This research uses the Rapid Application Development (RAD) development method. The RAD used uses four stages of development, namely the planning analysis stage, the modeling analysis stage, the modeling design stage, and the construction phase. In the planning analysis stage, the results of functional and non-functional requirements analysis are obtained. At the modeling analysis stage, an overview of the system that has been running before is obtained. At the modeling design stage, a system design is obtained using the Unified Modeling Language (UML), Entity Relationship Diagram (ERD), and system design. In the last stage, namely the construction stage, the results of the implementation of the previous stages were obtained, such as an overview of the completed system and testing using User Acceptance Testing (UAT). The results of the UAT test show that the functionality of the public complaint system with a percentage of 93.57% was tested by 4 respondents running well and according to user needs.

Kata kunci: SIPEMA, RAD, UAT.