

## ABSTRAK

Sari, Kartika. 2022. *Implementasi Pengembangan Aplikasi Kritik dan Saran (KRISAN) Berbasis Website Menggunakan Dynamic Systems Development Method (Studi Kasus: SMK Negeri 3 Tanjungpinang)*, Skripsi. Tanjungpinang: Jurusan Teknik Informatika, Fakultas Teknik, Univeristas Maritim Raja Ali Haji. Pembimbing I: Tekad Matulatan, S.Sos., S.Kom., M.Inf.Tech. Pembimbing II: Nola Ritha, S.T., M.Cs.

---

Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi saat ini membawa dampak yang besar khususnya dalam bidang Pendidikan. Munculnya wabah virus Covid-19 mengharuskan siswa di SMK Negeri 3 Tanjungpinang untuk mengikuti pembelajaran secara daring. SMK Negeri 3 Tanjungpinang merupakan Sekolah Menengah Kejuruan yang beralamatkan di Jl. Sultan Sulaiman No.1 Kampung Bulang Tanjungpinang. Dengan banyaknya kekurangan dan kelemahan pembelajaran secara daring, pihak SMK Negeri 3 Tanjungpinang juga memberikan timbal balik berupa kritik dan saran untuk memperbaiki mutu pembelajaran. Untuk mengatasi permasalahan tersebut, maka diperlukan pengembangan sistem yang berfungsi sebagai sebuah jembatan penghubung antara admin, siswa dan orang tua yang memudahkan pengguna untuk memberikan dan menyalurkan aspirasi, kritik maupun saran kepada SMK Negeri 3 Tanjungpinang berupa sebuah *Web Based Application* yang akan dibangun dan diimplementasikan untuk menjadi solusi dari permasalahan yang telah dijelaskan. Pengumpulan data dilakukan dengan cara observasi dan wawancara. Metode pengembangan sistem yang digunakan adalah *Dynamic Systems Development Method (DSDM)*. DSDM yang digunakan terdiri dari 3 tahapan utama dan 5 sub tahapan yaitu *pre-project*, siklus hidup proyek dan *post-project*. Pada tahapan *pre-project* kandidat diidentifikasi dan komitmen proyek terjamin. Pada tahap siklus hidup proyek terdiri dari 5 sub tahap yaitu studi kelayakan (*feasibility study*), studi bisnis (*business study*), perulangan model fungsional (*functional model iteration*), desain dan membangun iterasi (*design and build iteration*), implementasi (*implementation*). Pada tahap *post-project* memastikan sistem beroperasi secara efektif dan efisien. Perancangan sistem menggunakan *Flowchart*, *Data Flow Diagram (DFD)* dan *Entity Relationship Diagram (ERD)*. Dari hasil pengujian dan wawancara disimpulkan bahwa fungsionalitas dari Aplikasi Kritik dan Saran (KRISAN) Berbasis *Website* berjalan dengan baik dan sesuai kebutuhan pengguna.

**Kata kunci: DSDM**

## ABSTRACT

Sari, Kartika. 2022. Implementation of Website-Based Criticism and Suggestion Application Development (KRISAN) Using Dynamic Systems Development Method (Case Study: SMK Negeri 3 Tanjungpinang), Thesis. Tanjungpinang: Department of Informatics Engineering, Faculty of Engineering, Raja Ali Haji Maritime University. Advisor I: Tekad Matulatan, S.Sos., S.Kom., M.Inf.Tech. Advisor II: Nola Ritha, S.T., M.Cs.

---

The development of information and communication technology is currently having a big impact, especially in the field of Education. The emergence of the Covid-19 virus outbreak required students at SMK Negeri 3 Tanjungpinang to take part in online learning. SMK Negeri 3 Tanjungpinang is a Vocational High School which is located at Jl. Sultan Sulaiman No. 1 Kampung Bulang Tanjungpinang. With the many shortcomings and weaknesses of online learning, the SMK Negeri 3 Tanjungpinang also provides feedback in the form of criticism and suggestions to improve the quality of learning. To overcome these problems, it is necessary to develop a system that functions as a bridge between admins, students and parents that makes it easier for users to provide and channel aspirations, criticisms and suggestions to SMK Negeri 3 Tanjungpinang in the form of a Web Based Application which will be built and implemented to be a solution to the problems that have been described. Data collection was carried out by means of observation and interviews. The system development method used is the Dynamic Systems Development Method (DSDM). The DSDM used consists of 3 main stages and 5 sub-stages namely pre-project, project life cycle and post-project. At the pre-project stage, candidates are identified and project commitment is assured. The project life cycle stage consists of 5 sub-stages, namely feasibility study, business study, functional model iteration, design and build iteration, implementation. At the post-project stage ensuring the system operates effectively and efficiently. The system design uses flowcharts, data flow diagrams (DFD) and entity relationship diagrams (ERD). From the test results and interviews it was concluded that the functionality of the Website-Based Criticism and Suggestion Application (KRISAN) is running well and according to user needs.

**Keywords: DSDM**