

## DAFTAR PUSTAKA

- Azdy, R. A., dan Rini, A., 2018. Penerapan Extreme Programming dalam Membangun Aplikasi Pengaduan Layanan Pelanggan (PaLaPa) pada Perguruan Tinggi. *Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 197-199.
- Darwisi, D., 2020. Aplikasi Layanan Pengaduan Siswa di SMA Muhammadiyah 1 Sekampung Udik. *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat Tabikpun*, 63-70.
- Eriyani, F., Priyambadha, B., dan Nurwarsito, H., 2019. Pengembangan Aplikasi Mobile Pengaduan Masyarakat Pada Dinas Perhubungan Kota Malang Menggunakan Fitur Location Based Service Berbasis Android. *Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 4083-4091.
- Februariyanti., 2012. Rancang Bangun Sistem Perpustakaan Untuk Jurnal Elektronik, *Jurnal Teknologi Informasi DINAMIK* 17(2):124-132.
- Kristanto, A., 2003. *Perancangan Sistem Informasi*, Gava Media, Yogyakarta.
- Kristyamin, dan Nugrahanti, F., 2018. Rancang Bangun Aplikasi Pengaduan Pelayanan Akademik Pada Mahasiswa (Studi Kasus Fakultas Teknik Universitas PGRI Madiun). *Seminar Nasional Teknologi Informasi dan Komunikasi*, 197-199.
- Lestari, T.F., 2019. Pengenalan Bootstrap di Binus University School of Computer Science (<https://socs.binus.ac.id/2019/03/19/pengenalan-bootstrap/> dikutip pada 14 Oktober 2021 jam 15.05 WIB)

- Lestari, Y. R., 2016. Perancangan Aplikasi Pengaduan Online Pada Masyarakat Di Desa Bandar Lor Kecamatan Mojojoto Kota Kediri. *Simki.unpkediri*, 4-6.
- Liesnaningsih, Taufiq, R., dan Destriana, R., 2021. Sistem Informasi Monitoring Pengaduan dan Keluhan Pelanggan pada PT.Ega Tekelindo Prima Berbasis Web. *Informatika*, 276-278
- Maulana, E., 2020. Rancang Bangun Aplikasi Mobile Pengaduan Masyarakat Pada Kelurahan Rangkepan Jaya Berbasis Android. *Prosiding Seminar Nasional Informatika dan Sistem Informasi*, 4.
- Melani, Y. I., 2019. Sistem Pengaduan Layanan Akademik Menggunakan Responsive Web Design. *SISFOKOM*, 39-41.
- Pranata, Dana dan Marisa, D., 2015. Rancang Bangun Website Jurnal Ilmiah Bidang Komputer (Studi Kasus : Program Studi Ilmu Komputer Universitas Mulawarman, *Jurnal Informatika Mulawarman* 10(2):25– 29.
- Prayitno, A. dan Safitri, Y., 2015. Pemanfaatan Sistem Informasi Perpustakaan Digital Berbasis Website Untuk Para Penulis, *Indonesian Journal on Software Engineering* 1(1):2-3.
- Rafiudi, M., Fitriani, D. M., Wafa, M. S., dan Novita, M., 2021. Sistem Informasi Pegaduan UPT-TIK UPGRIS Berbasis Web. *Science And Engineering National Seminar 5(SENS 5)*, 310-311.

Rusdiana, L., 2018. Dynamic Systems Development Method dalam Membangun Aplikasi Data Kependudukan Pada Kelurahan Rantau Pulut. *Transformatika*, 85-89.

Sirait, K. S., Sanjaya, M. B., dan Aji, P., 2020. Aplikasi Berbasis Web Laporan Pengaduan Kejahatan (studi Kasus : Polsek Baleendah). *e- Proceeding of Applied Science*, 1526-528.

Solichin., 2016. *Pemrograman Web dengan PHP dan MySQL*, Universitas Budi Luhur, Jakarta.

Sugihartono, T., 2021. Rancang Bangun Aplikasi Pelaporan Kerusakan Sarana dan Prasarana Fasilitas Mahasiswa Berbasis Android. *Jurnal Informatika dan Sistem Informasi*, 13.

Tim Penelitian dan Pengembangan Wahana Komputer., 2009. *Short Course: PHP Programming*, Wahana Komputer, Yogyakarta.

Yakub, 2012. *Pengantar Sistem Informasi*. Graha Ilmu. Yogyakarta.