

**EFEKTIVITAS PEMUNGUTAN PAJAK BUMI DAN
BANGUNAN DI BADAN PENGELOLAAN PAJAK DAN
RETRIBUSI DAERAH KOTA TANJUNGPINANG**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Kesarjanaan

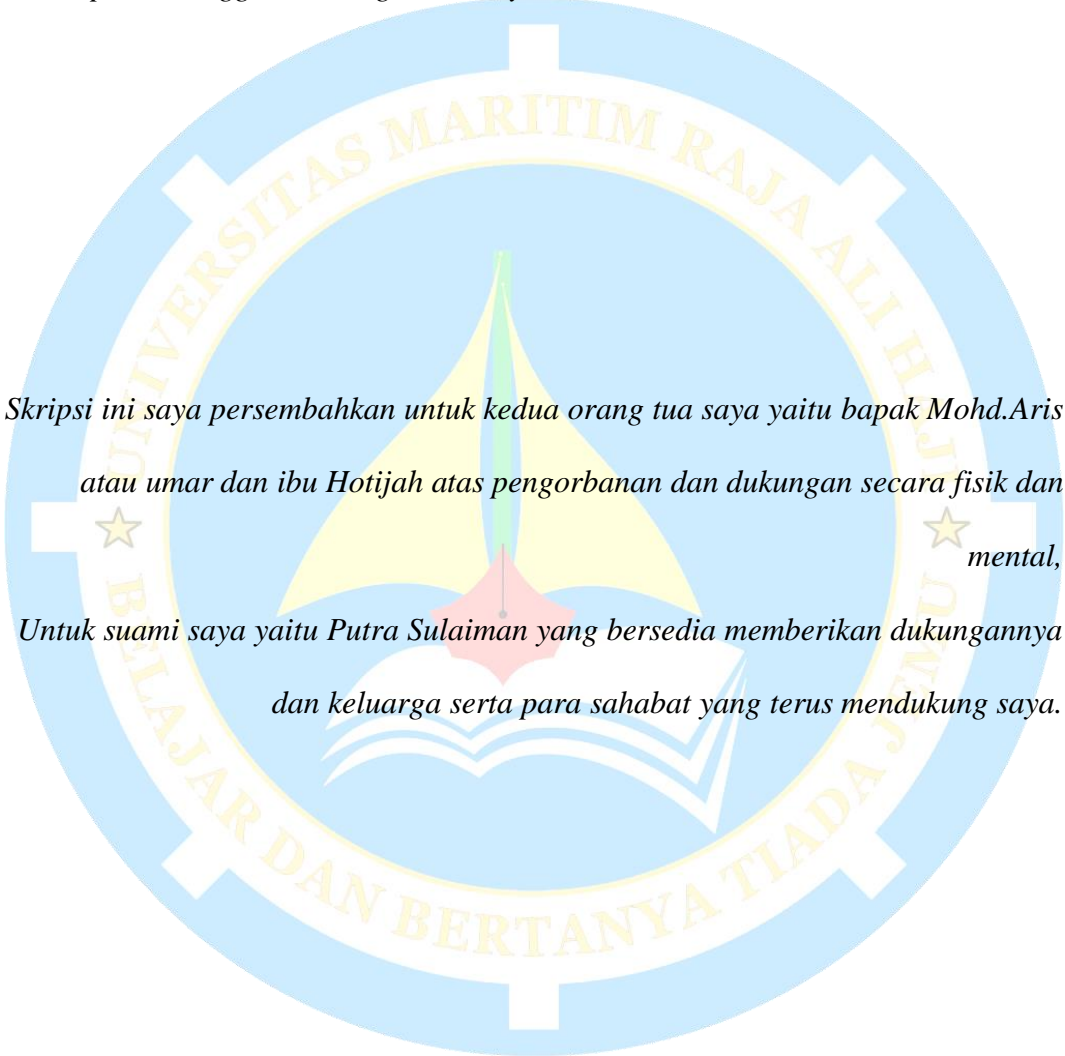


**NOR ALIFIA
NIM. 160563201089**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG
2023**

LEMBAR PERSEMBAHAN

Jika sudah terlanjur masuk dan basah, maka berusaha menyukai dan bermain dengannya. Sehingga ketika memang benar tidak bisa, tidak akan ada penyesalan dan dapat meninggalkan dengan tersenyum.



*Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orang tua saya yaitu bapak Mohd.Aris atau umar dan ibu Hotijah atas pengorbanan dan dukungan secara fisik dan mental,
Untuk suami saya yaitu Putra Sulaiman yang bersedia memberikan dukungannya dan keluarga serta para sahabat yang terus mendukung saya.*

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nor Alifia
Nomor Induk Mahasiswa : 160563201089
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Maritim Raja Ali Haji
Judul Skripsi : Efektivitas Pemungutan Pajak Bumi Dan
Bangunan Di Badan Pengelolaan Pajak Dan
Retribusi Daerah Kota Tanjungpinang

Dengan ini menyatakan bahwa dalam skripsi saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Referensi.


Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S-1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggungjawab dan bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari tidak benar.

Tanjungpinang, 27 Januari 2023

Yang Membuat Pernyataan,




NOR ALIFIA
NIM. 160563201089

PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Nor Alifia
Nomor Induk Mahasiswa : 160563201089
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Maritim Raja Ali Haji
Judul Skripsi : Efektivitas Pemungutan Pajak Bumi Dan
Bangunan Di Badan Pengelolaan Pajak Dan Retribusi
Daerah Kota Tanjungpinang

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dalam Sidang Skripsi pada tanggal **10 Januari 2023** dan disetujui serta diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar kesarjanaan pada Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Dewan Penguji,

1. Dr. Fitri Kurnianingsih, S.Sos., M.Si Ketua (.....) NIDN. 0016038702
2. Ramadhani Setiawan, S.Sos., M.Soc.Sc Anggota 1 (.....) NIP. 198306262015041003
3. Dr. Rudi Subiyakto, S.Sos., M.A Anggota 2 (.....) NIP. 197412162021211004
4. Dr. Edy Akhyary, S.Sos., M.Si Anggota 3 (.....) NIP. 196909082021211006
5. Agus Hendrayady, S.Sos., M.Si Anggota 4 (.....) NIP. 197308052021211004

Disahkan Oleh:
Dekan,



Assoc. Prof. Dr. Oksep Adhayanto, SH., MH
NIP. 198109212015041002

KATA PENGANTAR

AssalamualaikumWarrahmatullahi Wabarrakatuh

Puji syukur alhamdulillah saya ucapkan kepada Allah SWT karena atas berkat dan karunia-nya saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “**Efektivitas Pemungutan Pajak Bumi Dan Bangunan Di Badan Pengelolaan Pajak Dan Retribusi Daerah**”. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji. Saya menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini sangat sulit untuk menyelesaikan skripsi ini tanpa adanya dukungan, bantuan, bimbingan dan nasehat dari berbagai pihak. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Agung Dharma Syakti, S.Pi., DEA. Selaku Rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji.
2. Bapak Dr. Oksep Adhayanto, S.H., M.H. Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.
3. Bapak Edison, S.SP., MPA. Selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji sekaligus Penasehat Akademik yang selalu memberikan bimbingan akademik.
4. Bapak Ramadhani Setiawan, S.Sos., M.Soc.Sc. Selaku dosen pembimbing utama yang telah banyak memberikan arahan dalam penelitian ini dan bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikirannya untuk membimbing penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Dr. Rudi Subiyakto, S.Sos., M.A. Selaku pembimbing pendamping yang telah banyak memberikan arahan dalam penelitian ini dan bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikirannya untuk membimbing penyusunan skripsi ini.
6. Bapak dan ibu dosen ilmu administrasi negara yang telah banyak memberikan ilmunya kepada saya serta seluruh staf pegawai tata usaha di lingkungan fakultas ilmu sosial dan ilmu politik universitas maritim raja Ali haji yang telah memberikan pelayanan yang baik kepada saya.

7. Kedua orang tua yang saya cintai, saya sayangi dan saya banggakan, Bapak Modh. Arid atau Umar dan Ibu Hotijah, serta kakak-kakak dan adik-adik yang selalu mendukung saya.
8. M. Sholeh, Dahruji dan Farida yang sudah saya anggap sebagai orang tua saya sendiri serta keluarga besar yang selalu memberikan dukungan kepada saya dalam menyelesaikan perkuliahan sampai saat ini.
9. Matjam, mertua yang sudah seperti orang tua saya serta abang dan kakak ipar yang selalu memberikan dukungan dan semangat dalam menyelesaikan masalah perkuliahan dan skripsi ini.
10. Suami saya, Putra Sulaiman yang telah menemani, mendukung dan selalu memberikan semangat kepada saya untuk menyelesaikan skripsi ini.
11. P. Kayesa Hanania dan P. Alfino Danindra, Kedua putra dan putri saya yang memberikan semangat kepada saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Erna Wati Dewi dan Nur Azizah, Saudara yang sudah seperti musuh, kawan dan sahabat dalam menjalani lika-liku sebagai seorang mahasiswa.
13. Almh. Rizky Rahayu Noor Alicia, Deviana Nur Sholehah, dan Aisyah Ayu Arum Pratiwi, Sahabat jauh saya yang sudah seperti keluarga, selalu ada di step kesulitan-kesulitan saya dan memotivasi serta membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
14. Nelly Christina, Noni Kaspiati dan Kartika, Teman terdekat yang memberikan warna di kehidupan perkuliahan saya dan selalu membantu ketika saya kesulitan dalam menyelesaikan skripsi ini.
15. MAHAPALA UMRAH sebagai satu-satunya organisasi yang saya masuki, yang sudah seperti keluarga dan rumah kedua saya di Tanjungpinang ini. Terima kasih karena telah memberikan banyak pengalaman serta ilmu-ilmu yang tidak bisa saya dapatkan di rumah dan di perkuliahan.
16. Gelas, Kelong, Bodat Dan Benget, saudara seangkatan yang selalu rusuh, sedikit aneh dan tak akur tapi selalu saling peduli.
17. Terima kasih kepada Badan Pengelolaan Pajak Dan Retribusi Daerah yang telah menerima saya dengan baik untuk melakukan penelitian ini.

18. Terima kasih kepada para Informan saya yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk saya.
19. Teman-teman seperjuangan Ilmu Administrasi Negara Angkatan 2016 dan 2017 yang telah mendukung dan mendoakan saya.
20. Semua pihak yang telah membantu dan mendukung saya dalam menyelesaikan penelitian ini.
21. Terima kasih kepada diri sendiri yang masih tetap berjuang walaupun begitu banyak alasan untuk berhenti. Terima kasih karena tetap berjalan walau berat dan tidak mudah. Terima kasih karena telah menyelesaikan skripsi ini.

Saya menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari kata sempurna, mengingat keterbatasan waktu dan ilmu pengetahuan yang saya miliki. Oleh karena itu, saya mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk dapat menghasilkan karya yang lebih baik lagi kedepannya. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi yang membutuhkan, terkhusus Mahasiswa Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Di Universitas Maritim Raja Ali Haji, pengembangan keilmuan dan masyarakat.

Tanjungpinang, 26 Desember 2022



NOR ALIFIA

NIM. 160563201089

**PERNYATAAN
PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, sebagai sivitas akademika Universitas Maritim Raja Ali Haji:

Nama : Nor Alifia
Nomor Induk Mahasiswa : 160563201089
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Maritim Raja Ali Haji
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Maritim Raja Ali Haji Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**EFEKTIVITAS PEMUNGUTAN PAJAK BUMI DAN BANGUNAN DI
BADAN PENGELOLAAN PAJAK DAN RETRIBUSI DAERAH**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan), dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Maritim Raja Ali Haji berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan memublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Tanjungpinang
Pada tanggal : 27 Januari 2023

Yang Menyatakan,



NOR ALIFIA

NIM. 160563201089

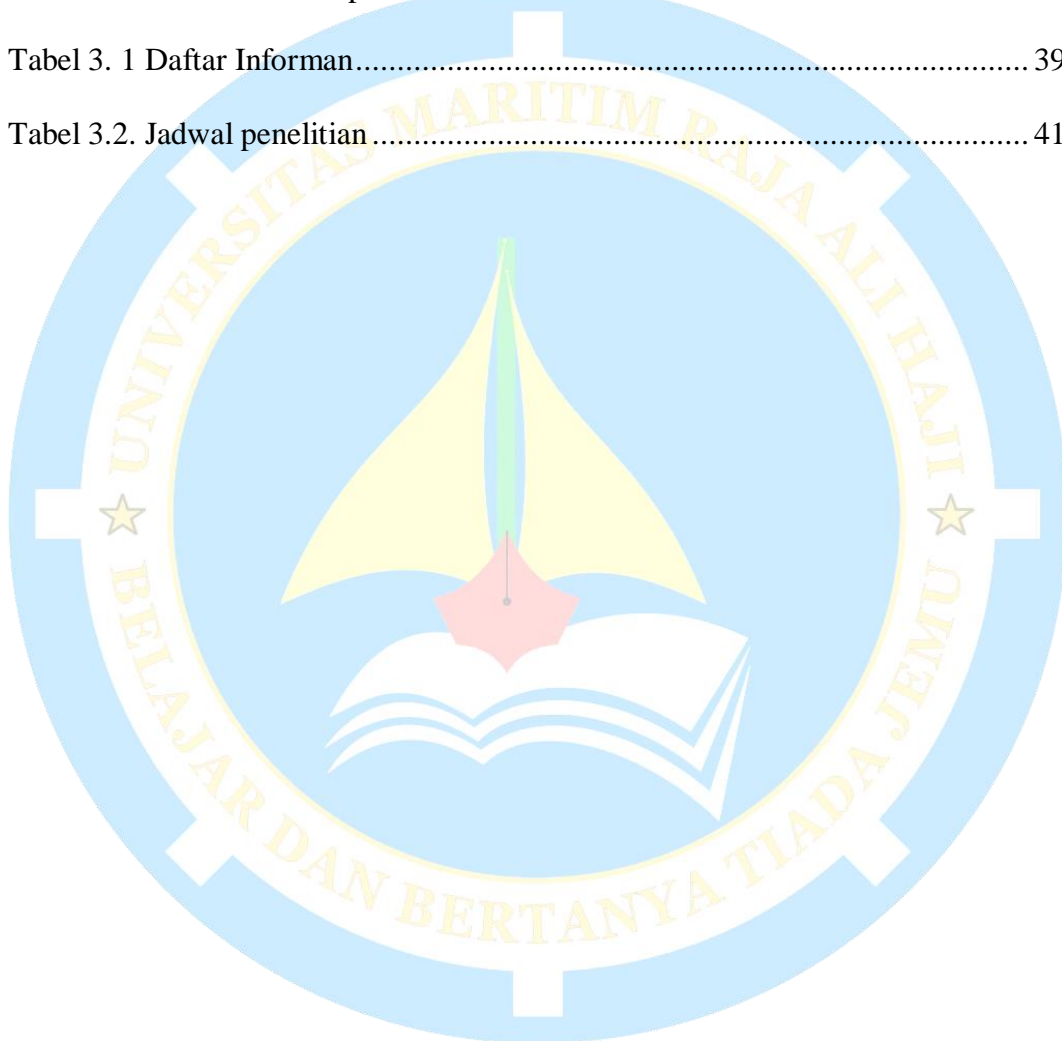
DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUTAN	i
LEMBAR PERSEMBAHAN.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	viii
ABSTRAK	ix
<i>ABSTRACT</i>	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.4.1 Manfaat Teoretis.....	5
1.4.2 Manfaat Praktis.....	6
BAB 2 KAJIAN PUSTAKA	7
2.1 Tinjauan Pustaka	7
2.2 Kerangka Teori.....	10
2.2.1 Efektivitas	10
2.2.2 Pajak	18
2.2.3 Pajak Daerah	21
2.2.4 Pajak Bumi dan Bangunan.....	22
2.2.5 Pemungutan Pajak	23
2.3 Kerangka Pemikiran	29

2.4	Definisi Konsep	30
BAB 3 METODE PENELITIAN		33
3.1	Pendekatan Penelitian	33
3.2	Objek dan Lokasi Penelitian	34
3.3	Fokus Penelitian	34
3.4	Sumber Data.....	35
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	36
3.6	Informan.....	39
3.7	Teknik Analisa data	39
3.8	Jadwal Penelitian	41
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		42
4.1	Deskripsi dan Lokasi Penelitian	42
4.2	Hasil Penelitian.....	52
BAB 5 PENUTUP		65
5.1	Kesimpulan	65
5.2	Saran	66
DAFTAR REFERENSI		69
LAMPIRAN		72
DAFTAR RIWAYAT HIDUP		86

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Realisasi Pemungutan Pajak Bumi dan Bangunan.....	4
Tabel 2.1. Perbedaan Penelitian Ini Dengan Penelitian Terdahulu	9
Tabel 2.3. Persentase Interpretasi Kriteria Efektivitas.....	13
Tabel 3. 1 Daftar Informan.....	39
Tabel 3.2. Jadwal penelitian.....	41



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran 30

Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Badan Pengelolaan Pajak dan Retribusi..... 44



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Pedoman Wawancara Kepada BPPRD	72
Lampiran 2 : Pedoman Wawancara Kepada Wajib Pajak PBB	74
Lampiran 3 : Surat Rekomendasi Penelitian dari Fakultas	75
Lampiran 4 : Surat Rekomendasi Penelitian dari KESBANGPOL.....	76
Lampiran 5 : Surat Keterangan Selesai Penelitian	77
Lampiran 6 : Realisasi Pajak pada Tahun 2019 Sampai dengan 2021	78
Lampiran 7 : Realisasi Pajak pada Tahun 2022	78
Lampiran 8 : Contoh SPPT Wajib Pajak	79
Lampiran 9 : Contoh Slip Pembayaran PBB.....	79
Lampiran 10 : Klasifikasi Nilai Jual Objek Pajak Bumi.....	80
Lampiran 11 : Klasifikasi Nilai Jual Objek Pajak Bangunan.....	82
Lampiran 12 : Dokumentasi Wawancara	83