

**BUDAYA ORGANISASI PEGAWAI DI DINAS SOSIAL KOTA
TANJUNGPINANGDALAM PROGRAM PELAYANAN DAN
REHABILITASI KESEJAHTERAAN SOSIAL**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Kesarjanaan



ERNA WATI DEWI

NIM. 170563201068

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MARITIM ALI HAJI
TANJUNGPINANG
2022**

LEMBAR PERSEMBAHAN

Tetap berusaha melakukan yg terbaik, kegagalan bukan merupakan sesuatu yang harus kita sesalkan, tapi harus selalu kita jadikan sebagai suatu pembelajaran agar kedepannya dapat melakukan yang lebih baik dari hari ini.

Terimakasih kepada Bapak Dahruji dan Ibu Farida, yang telah bekerja keras membiayai saya sehingga dapat berkuliah, terimakasih karena sudah memberikan semangat yang luar biasa dalam menyelesaikan skripsi ini.



PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Erna Wati Dewi
Nomor Induk Mahasiswa : 170563201068
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Maritim Raja Ali Haji
Judul Skripsi : Budaya Organisasi Pegawai di Dinas Sosial
Kota Tanjungpinang dalam Program Pelayanan
Dan Rehabilitasi Kesejahteraan Sosial

Dengan ini menyatakan bahwa dalam skripsi saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Referensi.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S-1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggungjawab dan bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari tidak benar.

Tanjungpinang, 27 Januari 2023

Yang Membuat Pernyataan,



ERNA WATI DEWI

NIM. 170563201068

PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Erna Wati Dewi
Nomor Induk Mahasiswa : 170563201068
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Maritim Raja Ali Haji
Judul Skripsi : Budaya Organisasi Pegawai di Dinas Sosial Kota
Tanjungpinang Dalam Program Pelayanan dan
Rehabilitasi Kesejahteraan Sosial

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dalam Sidang Skripsi pada tanggal **16 Januari 2023** dan disetujui serta diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar kesarjanaan pada Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Dewan Penguji,

1. Dr. Rudi Subiyakto, S.Sos., M.A Ketua (.....)
NIP. 197412162021211004
2. Edison, MPA Anggota 1 (.....)
NIP. 198612302014041001
3. Dr. Fitri Kurnianingsih, S.Sos., M.Si Anggota 2 (.....)
NIDN. 0016038702
4. Ramadhani Setiawan, S.Sos., M.Soc.Sc Anggota 3 (.....)
NIP. 198306262015041003
5. Chaerey Ranba Sholeh, S.AP., M.AP Anggota 4 (.....)
NIP. 199211022020121003

Disahkan Oleh:

Dekan,



Assoc. Prof. Dr. Oksep Adhayanto, SH., MH
NIP. 198109212015041002

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warrahmatullahi Wabarrakatuh

Puji syukur ahamdulillah saya ucapkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan karunianya saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Budaya Organisasi Pegawai di Dinas Sosial Kota Tanjungpinang dalam Program Pelayanan dan Rehabilitasi Kesejahteraan Sosial”**. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji. Saya menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini sangat sulit untuk menyelesaikan skripsi ini tanpa adanya dukungan, bantuan, bimbingan dan nasehat dari berbagai pihak. Oleh karena itu, saya mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Agung Dharma Syakti, S.Pi., DEA Selaku Rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji.
2. Bapak Dr. Oksep Adhayanto, S.H., M.H Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.
3. Bapak Edison, S.AP., MPA Selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji sekaligus dosen pembimbing utama yang telah banyak memberikan arahan dalam penelitian ini dan bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikirannya untuk membimbing skripsi saya.
4. Ibu Dr. Fitri Kurnianingsih, S.Sos., M.Si Selaku Pembimbing pendamping yang telah banyak memberikan arahan dalam penelitian ini dan bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikirannya untuk membimbing skripsi ini, Serta sebagai Penasihat Akademik yang selalu memberi bimbingan akademik.
5. Bapak dan ibu Dosen Ilmu Administrasi Negara yang telah banyak memberikan ilmunya kepada saya serta seluruh staf pegawai tata usaha di lingkungan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji yang telah memberikan pelayanan yang baik kepada saya.
6. Kedua orang tua yang saya cintai, saya sayangi dan saya banggakan, bapak

Dahruji dan Farida, serta Abang, kakak, ipar dan adik yang selalu mendukung saya.

7. Putri hasanah yang sudah saya anggap sebagai orang tua saya sendiri serta keluarga besar yang selalu memberikan dukungan kepada saya dalam menyelesaikan perkuliahan sampai saat ini.
8. Suhendrik yang sudah mendukung dan selalu memberikan semangat kepada saya untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. Nor Alifia, Sodara yang sama-sama berjuang menjalani lika-liku sebagai seorang mahasiswa.
10. Terimakasih kepada Dinas Sosial dan Rumah Bahagia Embung Fatimah yang telah menerima saya dengan baik untuk melakukan penelitian ini.
11. Terimakasih kepada para informan saya yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk saya.
12. Teman-teman seperjuangan Ilmu Administrasi Negara Angkatan 2016, 2017 yang telah mendukung dan mendoakan saya.
13. Semua pihak yang telah membantu dan mendukung saya dalam menyelesaikan penelitian ini.
14. Terimakasih kepada diri sendiri yang masih bertahan dan terus berusaha. Terimakasih karena telah menyelesaikan skripsi ini.

Saya menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari kata sempurna, mengingat keterbatasan waktu dan ilmu pengetahuan yang saya miliki. Oleh karena itu, saya mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk dapat menghasilkan karya yang lebih baik lagi kedepannya. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi yang membutuhkannya, terkhusus Mahasiswa Ilmu Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Di Universitas Maritim Raja Ali Haji, pengembangan keilmuan dan masyarakat.

Tanjungpinang, 26 Desember 2022



ERNA WATLDEWI

NIM. 170563201068

**PERNYATAAN
PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, sebagai sivitas akademika Universitas Maritim Raja Ali Haji:

Nama : Erna Wati Dewi
Nomor Induk Mahasiswa : 170563201068
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Maritim Raja Ali Haji
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Maritim Raja Ali Haji Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

BUDAYA ORGANISASI PEGAWAI DI DINAS SOSIAL KOTA TANJUNGPINANG DALAM PROGRAM PELAYANAN DAN REHABILITASI KESEJAHTERAAN SOSIAL

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan), dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Maritim Raja Ali Haji berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan memublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Tanjungpinang
Pada tanggal : 27 Januari 2023

Yang Menyatakan,

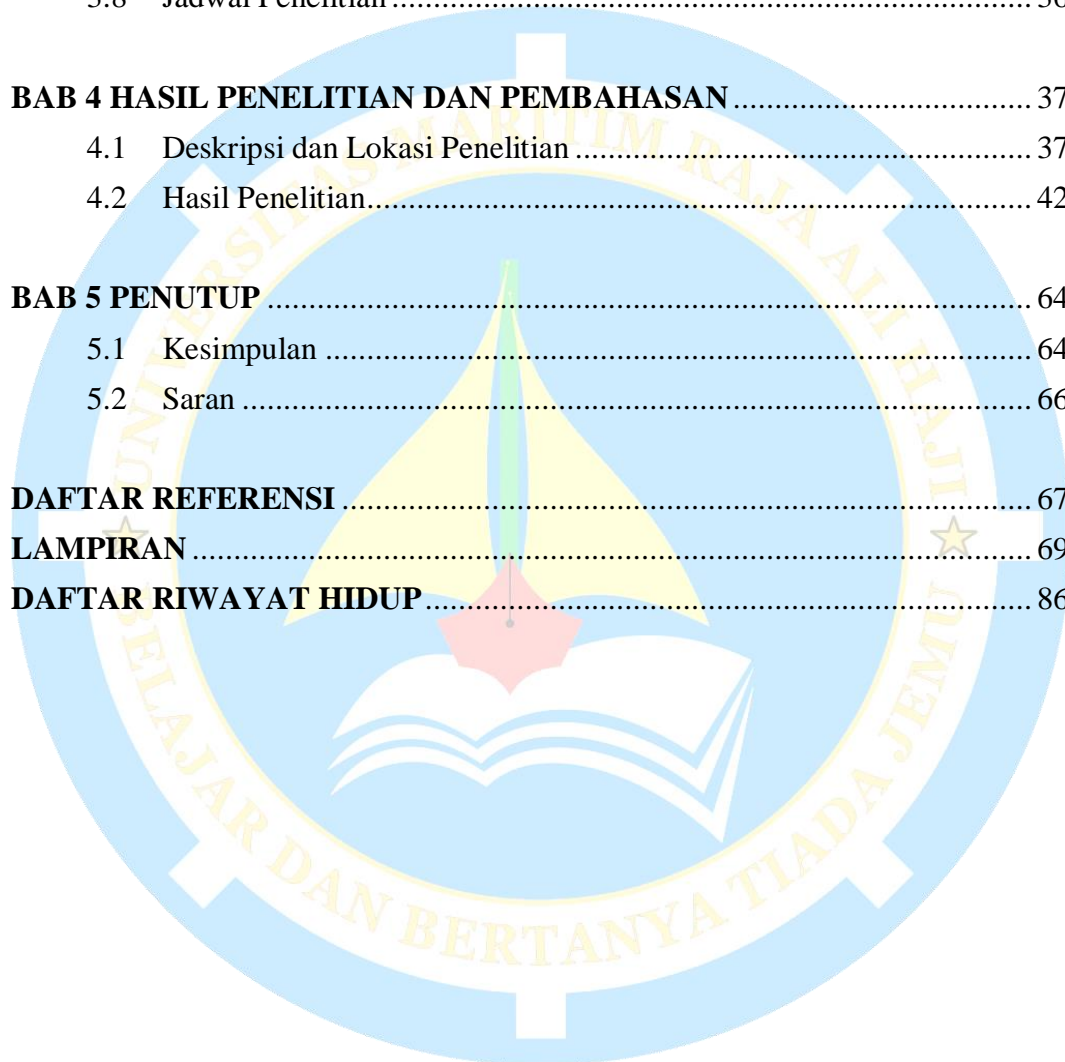


ERNA WATI DEWI
NIM. 170563201068

DAFTAR ISI

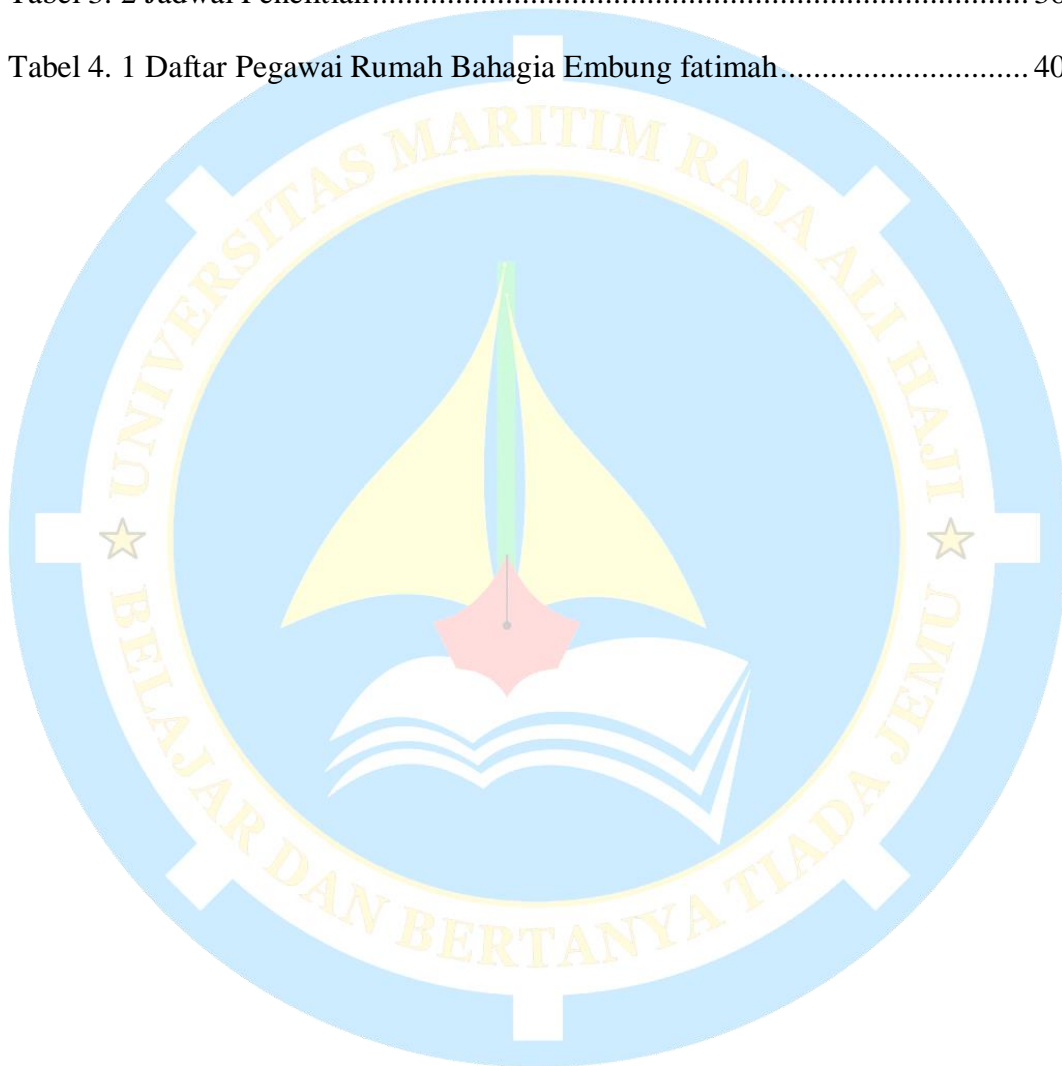
HALAMAN SAMPUL	i
LEMBAR PERSEMBAHAN.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	vii
ABSTRAK	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 ★ Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.4.1 Manfaat Teoritis	6
1.4.2 Manfaat Praktis.....	6
BAB 2 KAJIAN PUSTAKA	7
2.1 Tinjauan Pustaka	7
2.2 Kerangka teori	10
2.2.1 Budaya Organisasi.....	10
2.2.2 Pegawai.....	19
1.2 Kerangka Pemikiran	26
1.3 Definisi Konsep.....	27
BAB 3 METODE PENELITIAN	30
3.1 Pendekatan Penelitian	30

3.2	Objek dan Lokasi Penelitian	31
3.3	Fokus Penelitian	31
3.4	Sumber Data.....	31
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	32
3.6	Informan.....	34
3.7	Teknik Analisa data.....	34
3.8	Jadwal Penelitian	36
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		37
4.1	Deskripsi dan Lokasi Penelitian	37
4.2	Hasil Penelitian.....	42
BAB 5 PENUTUP		64
5.1	Kesimpulan	64
5.2	Saran	66
DAFTAR REFERENSI		67
LAMPIRAN		69
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....		86



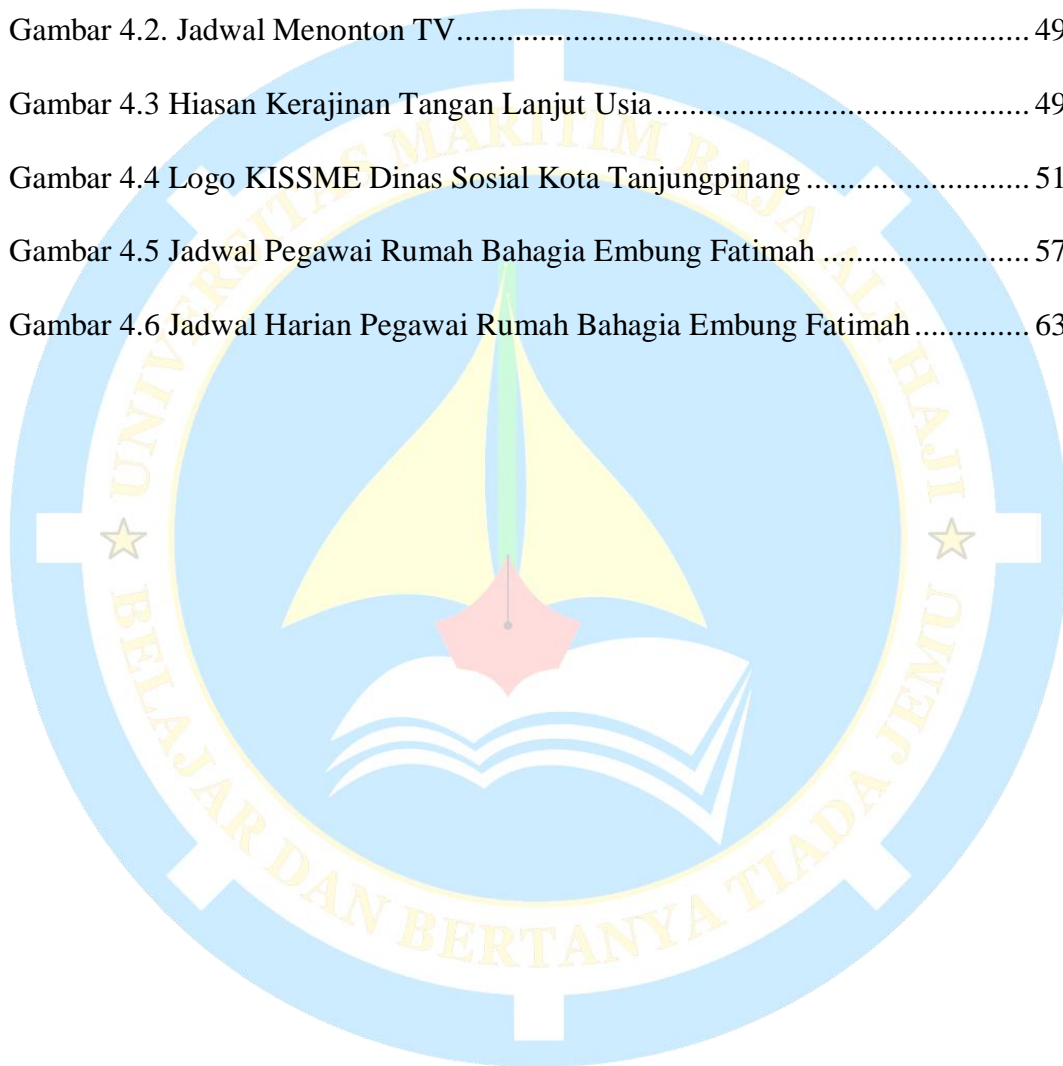
DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1. Fungsi Adaptasi Eksternal Dan Fungsi Integral Internal Budaya	14
Tabel 3. 1 Daftar Informan.....	34
Tabel 3. 2 Jadwal Penelitian.....	36
Tabel 4. 1 Daftar Pegawai Rumah Bahagia Embung fatimah.....	40



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Levels Of Cultures	12
Gambar 2.2. Kerangka Berpikir	27
Gambar 4.1 Gedung Rumah Bahagia Embung Fatimah.....	46
Gambar 4.2. Jadwal Menonton TV.....	49
Gambar 4.3 Hiasan Kerajinan Tangan Lanjut Usia	49
Gambar 4.4 Logo KISSME Dinas Sosial Kota Tanjungpinang	51
Gambar 4.5 Jadwal Pegawai Rumah Bahagia Embung Fatimah	57
Gambar 4.6 Jadwal Harian Pegawai Rumah Bahagia Embung Fatimah.....	63



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Pedoman Wawancara	69
Lampiran 2 : Surat Rekomendasi Penelitian dari Fakultas	72
Lampiran 3 : Surat Rekomendasi Penelitian dari KESBANGPOL	73
Lampiran 4 : Surat Keterangan Selesai Peneletian.....	74
Lampiran 5 : Struktur Organisasi Rumah Bahagia Embung Fatimah	75
Lampiran 7 : Surat Keputusan Kepala Dinas Sosial Kota Tanjungpinang	76
Lampiran 8 : SOP Pelayanan Rumah Bahagia Embung Fatimah	81
Lampiran 10 : Dokumentasi wawancara.....	82

