

DAFTAR REFERENSI

BUKU:

- Abidin, Said Zainal. 2012. *Kebijakan Publik*. Jakarta: Salemba Humanika.
- Anggara, Sahya. 2014. *Kebijakan Publik*. Bandung: Pustaka Setia.
- Annas, A. 2017. *Interaksi Pengambilan Keputusan dan Evaluasi Kebijakan*. CELEBES MEDIA PERKAS.
- Dahyar, D. (2015). REFORMASI BIROKRASI & PELAYANAN PUBLIK. In *Syria Studies* (Vol. 7, Issue 1). Leisyah.
- Firyal, Widya. 2018. *Studi Evaluasi Kebijakan*. Gorontalo: Ideas Publishing.
- Harahap, N. (2020). *Penelitian Kualitatif* (H. Sazali (ed.); Vol. 1999, Issue December). Wal ashri Publishing.
- Ilmi, Lailul. 2020. *Manajemen Pelayanan Publik*. Sidoarjo: UMSIDA Press.
- Moleong. (2011). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. PT Remaja. Bandung: Rodaskarya.
- Nugroho, R. (2003). *Kebijakan Publik - Formulasi Implementasi dan Evaluasi*. PT Elex Media komputindo.
- Pramono, Joko. 2020. *Implementasi Dan Evaluasi Kebijakan Publik*. Surakarta: UNISRI Press.
- Rusmini. (2017). *Metode Penelitian*. Jambi: PUSAKA.
- Silitonga, Dikson. (2022). *EVALUASI IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PUBLIK*. Banyumas: Zahira Media Publisher.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Taufiqurokhman, & Satispi, E. (2018). Teori dan perkembangan manajemen pelayanan publik. In *Umj Press 2018*. UMJ Press.

JURNAL:

Bidang, P., Sains, K., Lubis, M. A., Murni, I., & Arfansyah, M. H. (2010). *Jurnal Edik Informatika Pengaruh Penerapan Sistem Informasi Pemeliharaan Peralatan Dan Mesin Kantor Pada Efisiensi Jurnal Edik Informatika*.

Maryam, N. S. (2016). Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik. *Jurnal Ilmu Politik Dan Komunikasi*, VI(1), 1–18.

Parman Hanafi Daulay,dkk. (2020). *ResponsivitasPemerintah Daerah Dalam Melayani Laporan Pengaduan Lampu Penerangan Jalan Umum di Kota Tanjungpinang Tahun 2022. SOJ UMRAH*

Pranasari, M. A., & Ferza, R. (2018). Kerja Sama Pemerintah Daerah dengan Badan Usaha Konservasi Energi untuk Efisiensi Energi di Sektor Penerangan Jalan Umum (PJU). *Matra Pembaruan*, 2(3), 173–183. <https://doi.org/10.21787/mp.2.3.2018.173-183>

Ramdhani, A., & Ramdhani, M. A. (2017). Konsep Umum Pelaksanaan Kebijakan Publik. *Jurnal Publik*, 1–12. <https://doi.org/10.1109/ICMENS.2005.96>

Shamin, N., & Demak, N. A. K. (2000). *EVALUASI TINGKAT PENERANGAN JALAN UMUM (PJU) DI KOTA GORONTALO (Studi Kasus : Ruas Jalan Prof. Dr. Jhon Katili)*. 7(1), 44–61.

WEBSITE:

Albet. 2022. “Perbaikan Lampu PJU Di Tanjungpinang Capai 60 Persen.” *Inilahkepri.Id*. Retrieved (<http://www.inilahkepri.id/berita/5831/blog-post.html>).

Bentan. 2020. “Pemkot Tanjungpinang Prioritaskan Penerangan Lampu Jalan.” *Bentan.Co.Id*. Retrieved (<https://bentan.co.id/pemkot-tanjungpinang-prioritaskan-penerangan-lampu-jalan/>).

Tanjung, A. 2020. “Pemerintahan Rahma Fokus Tingkatkan Penerangan Jalan Umum Di Tanjungpinang.” *Metro Kepri*. Retrieved (<https://www.metrokepri.com/pemerintahan-rahma-fokus-tingkatkan-penerangan-jalan-umum-di-tanjungpinang/>).

WR. 2021. “Dinas Perkim Tanjungpinang Lakukan Pemeliharaan Lampu PJU.” *Warta Rakyat*. Retrieved (<https://wartarakyat.co.id/2021/04/06/dinas-perkim-tanjungpinang-lakukan-pemeliharaan-lampu-pju/>).

Zul. 2021. "Setahun Kepemimpinan Rahma, Ribuan Lampu PJU Dipasang Dan Diperbaiki." *Harian Kepri*. Retrieved (<https://www.hariankepri.com/setahun-kepemimpinan-rahma-ribuan-lampu-pju-dipasang-dan-diperbaiki/>).

PERUNDANG-UNDANGAN:

"Peraturan Walikota Tanjungpinang Nomor 9 Tahun 2021."

"Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor PM 27 Tahun 2018 tentang alat penerangan jalan umum."

