

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, BUDAYA ORGANISASI  
DAN KOMPETENSI TERHADAP *ORGANIZATION  
CITIZHENSHIP BEHAVIOUR (OCB)* KARYAWAN PT. EFRA**

**RICO PUTRA SILALAHI**

**180461201079**



**Skripsi Ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Manajemen**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI  
2023**

## LEMBAR PENGESAHAN

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Rico Putra Silalahi  
Nim : 180461201079  
Jurusan : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi  
Judul Skripsi : Pengaruh Komitmen Organisasi, Budaya Organisasi dan Kompetensi Terhadap *Organization Citizenship Behaviour* (OCB) Karyawan PT. Efra.

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dosen Pengaji dan diterima sebagai bagian persyaratan dan diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Dosen Pembimbing I

Menyetujui,

Dosen Pembimbing II

  
Dr. Dodi Dermawan, SE., M.Ec  
NIP.198012302014041001

  
Drs. H. Muhammad Idris DM.,MM., M.Si  
NIP.195812311989031127

Dosen Pengaji

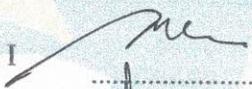
Nama

Jabatan

Tandatangan

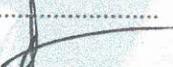
Tanggal

Akhirman, S.SOs., MM  
NIP.196508042021211001

  
Pengaji I

10.23  
01

Dr. Dodi Dermawan, SE., M.Ec  
NIP.198012302014041001

  
Pengaji II

19/1/23

Kiki Wulandari, S.E.,M.M  
NIP.199201212019032018

  
Pengaji III

19/1/23

Abdul Jalal, S.E., M.Si  
NIP. 198508221019031012

  
Pengaji IV

25/1/23

Catri Jintar, S.E., M.Si  
NIP.196210191993101002

  
Pengaji V

20/1/23  
01

Tanggal Lulus : 10 Januari 2023

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen

  
Abdul Jalal, S.E., M.Si  
NIP. 198508221019031012



Dekan Fakultas Ekonomi

Dr.Hi. Asmaul Husna, SE.,Ak.,MM.,CA  
NIDN. 1001077101

## LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rico Putra Silalahi  
NIM : 180461201079  
Jurusan : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi  
Judul Skripsi : Pengaruh Komitmen Organisasi, Budaya Organisasi dan Kompetensi Terhadap *Organization Citizenship Behaviour* (OCB) Karyawan PT. EFRA.

Disetujui untuk digunakan dalam Seminar Hasil/Sidang

Tanjungpinang, 19 Desember 2022

Menyetujui,

Dosen Pembimbing I

Dr. Dodi Dermawan, S.E., M.Ec  
NIP. 198012302014041001

Dosen Pembimbing II

Drs. H. Muhammad Idris DM., MM., M.Si  
NIP. 195812311989031127

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi

Universitas Maritim Raja Ali Haji

Abdul Jalal, S.E., M.Si  
NIP. 198508222019031012

## **PERNYATAAN ORISINALITAS**

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rico Putra Silalahi  
NIM : 180461201079  
Jurusan : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi  
Judul Skripsi : Pengaruh Komitmen Organisasi, Budaya Organisasi dan Kompetensi Terhadap *Organization Citizenship Behaviour* (OCB) Karyawan PT. EFRA.

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana baik di Universitas Maritim Raja Ali Haji, maupun si Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar Pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Tanjungpinang, 20 Januari 2023



Rico Putra Silalahi  
NIM. 180461201079

## KATA PENGANTAR

Penulis mengucapkan puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat dan kurnia-Nya yang telah memberikan kemudahan serta kelancaran kepada Penulis dalam menyusun Skripsi dengan judul “**Pengaruh Komitmen Organisasi, Budaya Organisasi dan Kompetensi Terhadap Organization Citizenship Behaviour (OCB) Karyawan PT. Efra.**”. Skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Maritim Raja Ali Haji Tanjungpinang.

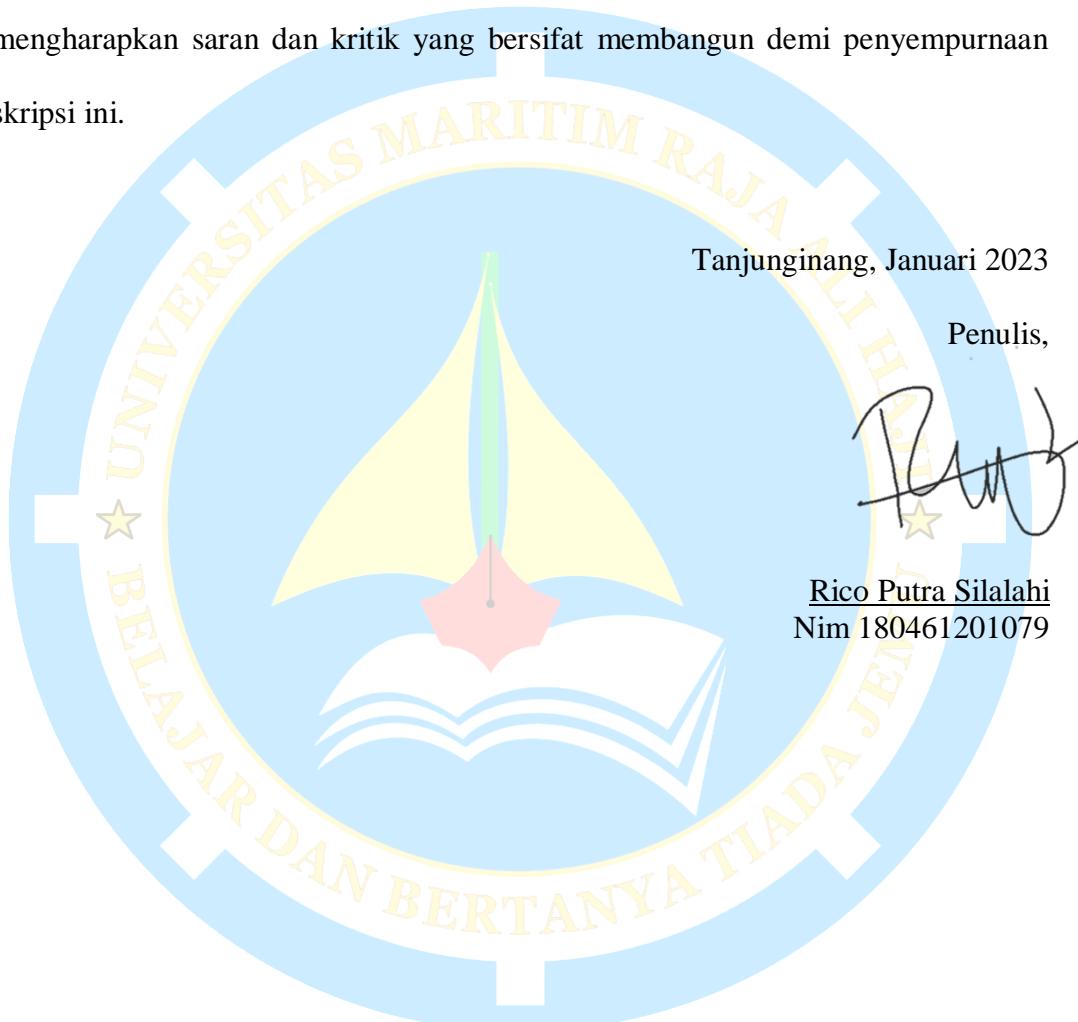
Selama proses pelaksanaan dan penyusunan Skripsi, penulis mendapatkan dukungan serta bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini Penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberi kesehatan dan kelancaran Penulis dalam menyelesaikan Skripsi.
2. Kedua Orang Tua Penulis yaitu Bapak Bolas Silalahi dan Ibu Merry Oktavian Aruan, yang telah memberikan doa serta dukungan baik secara moril maupun materil.
3. Kakak dan adik saya yang selalu setia menunggu kapan saya lulus skripsi.
4. Bapak Prof. Dr. Agung Dhamar Syakti, DEA, selaku Rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji.
5. Ibu Dr. Asmaul Husna, S.E, Ak., MM.CA, selaku Dekan Universitas Maritim Raja Ali Haji.

6. Pihak PT. Efra yang telah mengizinkan penulis untuk melaksanakan penelitian.
7. Bapak Abdul Jalal, SE., M. Si, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi, Universitas Maritim Raja Ali Haji.
8. Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi, Universitas Maritim Raja Ali Haji dijabat oleh Ibu Bunga Paramita, SE., M.Si
9. Bapak Dr. Dodi Dermawan, SE., M. Ec selaku Dosen Pembimbing I dan Bapak Drs. H. Muhammad Idris DM., MM., M.Si selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan pengarahan dan masukan serta meluangkan waktunya untuk membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir.
10. Segenap Dosen Universitas Maritim Raja Ali Hajji yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah memberikan dan mengajarkan denganikhlas sehingga penulis mendapatkan ilmu pengetahuan yang nantinya bermanfaat bagi penulis dan masyarakat dalam perjalanan hidup dunia maupun akhirat.
11. Teman-teman kost penulis Daniel, Prederick dan Juspen yang selalu memberikan dukungan dan motivasi dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
12. Terimakasih kepada sahabat-sahabat lain saya yaitu, Widya Sri Utami, E Rahayu dan Mayorikus yang telah bersama-sama memotivasi dan memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
13. Teman-teman Angkatan 2018 khususnya Manajemen 2018 dan teman-teman lain yang tidak dapat disebutkan satu persatu atas kebersamaan selama ini.

14. Rekan-rekan Civitas GMKI Tanjungpinang-Bintan yang selalu ada dan menjadi tempat saya berdiskusi dan bertukar pikiran.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan maupun penyusunan skripsi ini masih terdapat berbagai kekurangan. Oleh karena itu, penulis senantiasa mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun demi penyempurnaan skripsi ini.



## **DAFTAR ISI**

### **LEMBAR PENGESAHAN**

**LEMBAR PERSETUJUAN .....** **I**

**ABSTRAK.....** **II**

**ABSTRACT .....** **IV**

**KATA PENGANTAR.....** **V**

**DAFTAR ISI .....** **VIII**

**DAFTAR TABEL .....** **XIII**

**DAFTAR GAMBAR.....** **XV**

**BAB I PENDAHULUAN .....** **1**

    1.1 Latar Belakang Masalah ..... 1

    1.2 Identifikasi Masalah ..... 7

    1.3 Perumusan Masalah ..... 7

    1.4 Pembatasan Masalah ..... 8

    1.5 Tujuan Penelitian ..... 8

    1.6 Manfaat Penelitian ..... 8

    1.7 Sistematika Penelitian ..... 9

<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS .....</b>	<b>11</b>
2.1 Kajian Pustaka .....	11
2.1.1 Komitmen Organisasi .....	11
2.1.2 Budaya Organisasi .....	14
2.1.3 Kompetensi.....	19
2.1.4 <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) .....	22
2.2 Review Penelitian Terdahulu.....	26
2.3 Kerangka Pemikiran.....	33
2.4 Pengembangan Hipotesis.....	33
2.1 Pengaruh Komitmen terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	34
2.2 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) .....	35
2.3 Pengaruh Kompetensi terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	36
2.4 Pengaruh Komitmen, Budaya Organisasi dan Kompetensi terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	36
2.5 Hipotesis .....	37
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>39</b>
3.1 Objek dan Ruang Lingkup Penelitian .....	39
3.1.1 Objek Penelitian .....	39

3.1.2 Ruang Lingkup Penelitian.....	39
3.2 Metode Penelitian .....	39
3.2.1 Jenis Penelitian .....	39
3.3 Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	41
3.4 Metode Penentuan Populasi atau Sampel.....	46
3.4.1 Populasi.....	46
3.4.2 Sampel.....	46
3.4.3 Teknik Pengambilan Sampel.....	46
3.5 Prosedur Pengumpulan Data.....	47
3.5.1 Sumber Data.....	47
3.5.2 Teknik Pengumpulan Data .....	47
3.6 Metode Analisis .....	48
3.6.1 Teknik Pengujian Instrumen .....	50
3.6.2 Uji Kualitas Data .....	50
3.6.3 Uji Asumsi Klasik.....	52
3.6.4 Analisis Regresi Berganda .....	53
3.6.5 Uji Hipotesis.....	54
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>57</b>
4.1 Deskripsi Unit Analisis/Observasi .....	57
4.1.1 Sejarah PT. Efra.....	57
4.1.2 Struktur Organisasi .....	59

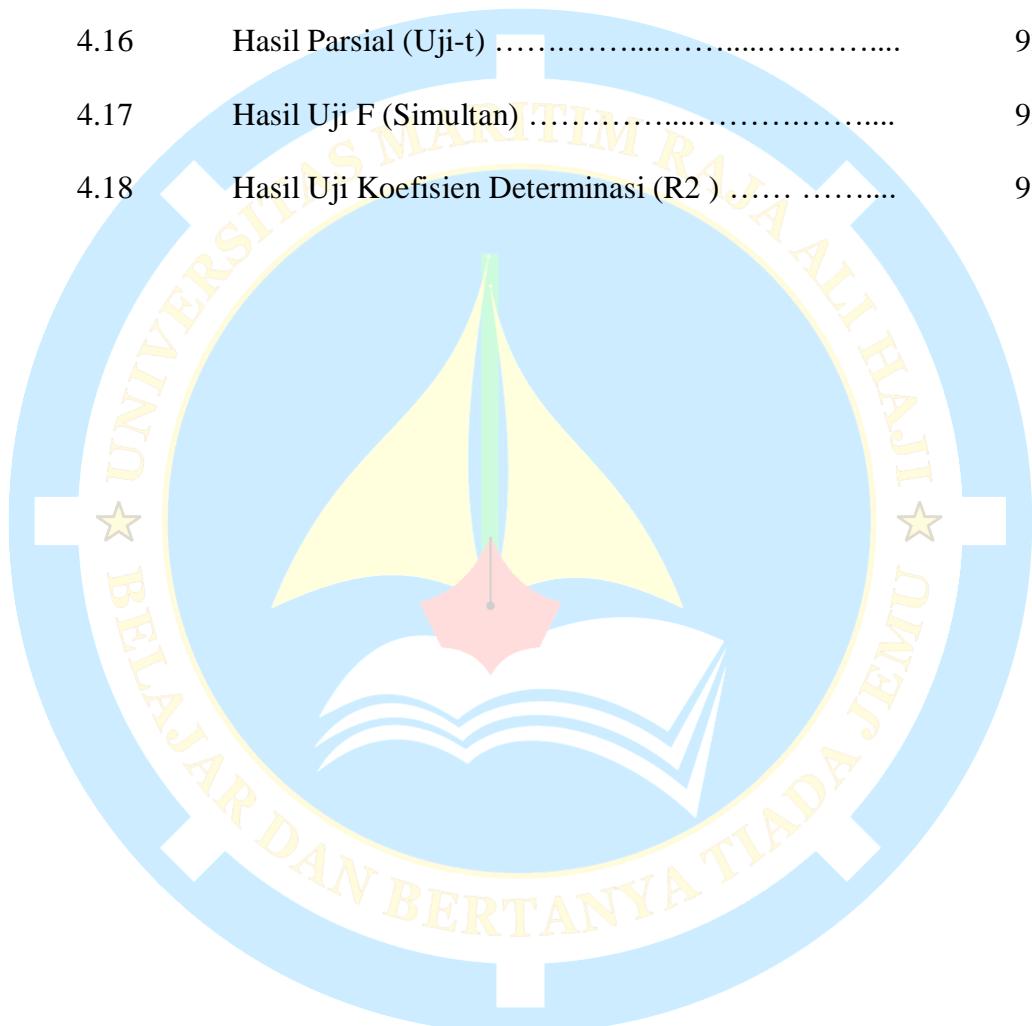
4.1.3 Bidang Pekerjaan .....	60
4.2 Distribusi Responden .....	62
4.3 Karakteristik Responden .....	62
4.3.1 Identifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	63
4.3.2 Identifikasi Responden Berdasarkan Umur .....	64
4.3.3 Identifikasi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	65
4.3.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Bekerja.....	66
4.4 Deskriptif Tanggapan Responden .....	68
4.4.1 Variabel Komitmen Organisasi .....	68
4.4.2 Variabel Budaya Organisasi.....	71
4.4.3 Variabel Kompetensi .....	75
4.4.4 <i>Organization Citizenship Behavior</i> (OCB) .....	77
4.5 Hasil Penelitian Dan Pembahasan.....	81
4.5.1 Teknik Analisis Data .....	81
4.5.2 Uji Kualitas Data .....	82
4.5.2 Uji Reliabilitas.....	84
4.5.3 Uji Asumsi Klasik.....	85
4.5.4 Uji Hipotesis.....	89
4.6 Uji Hipotesis .....	91
4.6.1 Uji t atau Uji Parsial.....	91
4.6.2 Uji F atau Uji Simultan .....	94

4.7 Pembahasan Hipotesis .....	97
4.7.1 Pengaruh Variabel Komitmen Organisasi Terhadap <i>Organization Citizenship Behaviour</i> .....	97
4.7.2 Pengaruh Variabel Budaya Organisasi Terhadap <i>Organization Citizenship Behaviour (OCB)</i> .....	103
4.7.3 Pengaruh Variabel Kompetensi Organisasi Terhadap <i>Organization Citizenship Behaviour</i> .....	112
4.7.4 Pengaruh Variabel Komitmen Organisasi, Budaya Organisasi dan Kompetensi Organisasi Terhadap <i>Organization Citizenship Behaviour</i> .....	118
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>122</b>
★ 5.1 Kesimpulan .....	122
5.2 Saran .....	123
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>125</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

<b>No. Tabel</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
2.1	Review Penelitian Terdahulu .....	27
3.1	Operasional Variabel .....	42
3.2	Skala Likert/Ordinal .....	49
4.1	Distribusi Responden .....	62
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	63
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur .....	64
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	65
4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Bekerja .....	66
4.6	Jawaban Responden terhadap Variabel Komitmen Organisasi .....	68
4.7	Jawaban Responden terhadap Variabel Budaya Organisasi .....	71
4.8	Jawaban Responden terhadap Variabel Kompetensi .....	74
4.9	Jawaban Responden terhadap Variabel <i>organization citizhenship behavior (ocb)</i> .....	77
4.10	Hasil Uji Deskriptif .....	81

4.11	Hasil Uji Validitas .....	83
4.12	Hasil Uji Reliabilitas .....	84
4.13	One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test .....	86
4.14	Uji Multikolineritas .....	88
4.15	Hasil Pengujian Regresi Linier Berganda .....	90
4.16	Hasil Parsial (Uji-t) .....	92
4.17	Hasil Uji F (Simultan) .....	95
4.18	Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	96



## DAFTAR GAMBAR

No. Gambar	Judul	Halaman
2.1	Kerangka Pemikiran .....	32
4.1	Struktur Organisasi PT. Efra .....	59
4.2	Hasil Pie Chart Jenis Kelamin .....	63
4.3	Hasil Pie Chart Umur .....	64
4.4	Hasil Pie Chart Pendidikan Terakhir .....	66
4.5	Hasil Pie Chart Masa Bekerja .....	67
4.6	Hasil Grafik Histogram .....	85
4.7	Hasil P-Plot .....	86
4.8	Uji Heterokedastisitas Grafik Scatterplot .....	89
4.9	Hasil Uji Hipotesis .....	97