

**EFEKTIVITAS WEBSITE LAYANAN PENGADAAN SECARA  
ELEKTRONIK SEBAGAI MEDIA INFORMASI DALAM  
KONTEKS RELASI *GOVERNMENT TO BUSINESS*  
(Studi Kasus Pada Bagian Pengadaan Barang/Jasa Sekretariat  
Daerah Kota Tanjungpinang)**

**SKRIPSI**



**CHASEERY KRISDIYANTO**

**NIM: 180563201062**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI  
KOTA TANJUNGPINANG**

**2023**

**EFEKTIVITAS WEBSITE LAYANAN PENGADAAN SECARA  
ELEKTRONIK SEBAGAI MEDIA INFORMASI DALAM  
KONTEKS RELASI *GOVERNMENT TO BUSINESS*  
(Studi Kasus Pada Bagian Pengadaan Barang Dan Jasa  
Sekretariat Daerah Tanjungpinang)**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana



**CHASEERY KRISDIYANTO**

**NIM: 180563201062**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI  
KOTA TANJUNGPINANG**

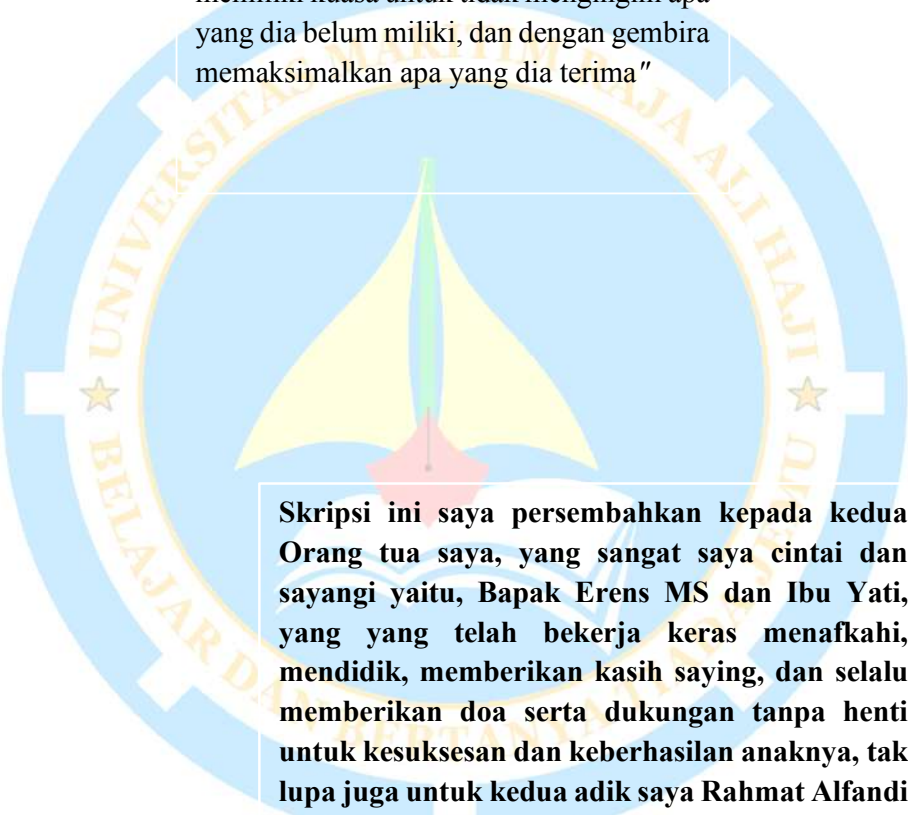
**2023**

**LEMBAR PERSEMBAHAN**  
**ATAS IZIN TUHAN YANG MAHA ESA**

**Motto:**

*“Fortis Fortuna Adiuvat”*

“Manusia tidak memiliki kuasa untuk memiliki apapun yang dia mau, tetapi dia memiliki kuasa untuk tidak mengingini apa yang dia belum miliki, dan dengan gembira memaksimalkan apa yang dia terima”



**Skripsi ini saya persembahkan kepada kedua Orang tua saya, yang sangat saya cintai dan sayangi yaitu, Bapak Erens MS dan Ibu Yati, yang telah bekerja keras menafkahi, mendidik, memberikan kasih sayang, dan selalu memberikan doa serta dukungan tanpa henti untuk kesuksesan dan keberhasilan anaknya, tak lupa juga untuk kedua adik saya Rahmat Alfandi dan Tiara Dewi Pertiwi serta kedua keluarga besar Orang tua saya yang mendukung dan mendoakan saya.**

## PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Chaseery Krisdiyanto

Nomor Induk Mahasiswa : 180563201062

Program Studi : Ilmu Administrasi Negara

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Maritim Raja Ali Haji

Judul Skripsi : Efektivitas Website Layanan Pengadaan Secara Elektronik Sebagai Media Informasi Dalam Konteks Relasi *Government To Business* (Studi Kasus Pada Bagian Pengadaan Barang/Jasa Sekretariat Daerah Kota Tanjungpinang)

Dengan ini menyatakan bahwa dalam skripsi saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Referensi.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S-1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggungjawab dan bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari tidak benar.



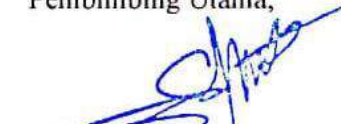
## PERSETUJUAN SKRIPSI UNTUK DIUJIANKAN

Dosen Pembimbing Skripsi mahasiswa:

Nama : Chaseery Krisdiyanto  
Nomor Induk Mahasiswa : 180563201062  
Program Studi/Departemen/  
Konsentrasi : Ilmu Administrasi Negara  
Judul Skripsi : Efektivitas Website Sebagai Media Informasi  
Dalam Konteks Relasi *Government To Business*  
(Studi Kasus Pada Bagian Pengadaan Barang/Jasa  
Sekretariat Daerah Kota Tanjungpinang).

Setelah mempelajari dan menilai sistematika dan materi masing-masing bab dalam Skripsi ini, dinyatakan memenuhi ketentuan normatif dan kriteria metode penelitian ilmiah, untuk itu dinilai layak serta disetujui untuk diujikan.

Menyetujui, tanggal: *30 Desember 2022* Menyetujui, tanggal: *30 Desember 2022*  
Pembimbing Utama, Pembimbing Pendamping,

  
Edison, S.AP., M.AP.


NIP/NIDN. 198612302014041001

  
Dr. Fitri Kurnianingsih, S.Sos., M.Si.

NIP/NIDN. 0016038702

Mengetahui

Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Negara

  
Edison, S.AP., M.AP.

NIP/NIDN. 198612302014041001



## LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Chaseery Krisdiyanto  
Nomor Induk Mahasiswa : 180563201062  
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Maritim Raja Ali Haji  
Judul Skripsi : Efektivitas Website Layanan Pengadaan Secara Elektronik Sebagai Media Informasi Dalam Konteks Relasi Government To Business (Studi Kasus Pada Bagian Pengadaan Barang/Jasa Sekretariat Daerah Kota Tanjungpinang)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dalam Sidang Skripsi pada tanggal 10 Januari 2023 dan disetujui serta diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar kesarjanaan pada Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.

### Dewan Penguji,

- |   |                   |
|---|-------------------|
| 1. <u>Agus Hendrayady, S.Sos., M.Si</u><br>NIDN. 1005087301         | Ketua (.....)     |
| 2. <u>Edison, S.AP., MPA</u><br>NIDN. 1015068301                    | Anggota (.....)   |
| 3. <u>Dr. Fitri Kurnianingsih, S.Sos., M.Si</u><br>NIDN. 0016038702 | Anggota 2 (.....) |
| 4. <u>Dr. Rumzi Samin, S.Sos., M.Si</u><br>NIDN. 1009037101         | Anggota 3 (.....) |
| 5. <u>Chaereyanba Sholeh, S.A.P., M.A.P.</u><br>NIDN. 0002119205    | Anggota 4 (.....) |

Disahkan Oleh:  
Dekan,



Agas, Prof. Dr. Ockey Adhayanto, SH., MH  
NIDN. 00189212015041002

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat serta kasih-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul " Efektivitas Website Sebagai Media Informasi Dalam Konteks Relasi *Government To Business* (Studi Kasus Pada Bagian Pengadaan Barang/Jasa Sekretariat Daerah Kota Tanjungpinang)". Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Negara (S.sos) pada Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji. Saya menyadari tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak mulai dari masa perkuliahan sampai dengan penyusunan skripsi ini sangatlah sulit untuk dapat melewati dan menyelesaikannya. Oleh karena itu, saya ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Agung Dhamar Syakti, S.Pi., DEA, selaku Rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji.
2. Bapak Dr. Oksep Adhayanto, S.H., MH selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.
3. Bapak DR. Jamhur Poti, S.E., M.Si. selaku Penasehat Akademis , yang telah memberikan motivasi, nasihat, serta arahan selama ini untuk menyusun rencana perkuliahan di setiap semester yang saya jalani.
4. Bapak Edison, S.AP., MPA. selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji sekaligus dosen pembimbing utama yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikirannya dalam membantu mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini.

5. Ibu Dr. Fitri Kurnianingsih, S.Sos., M.Si. selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji sekaligus dosen pembimbing pendamping yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikirannya dalam membantu mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen Ilmu Administrasi Negara yang telah membekali penulis dengan berbagai ilmu selama mengikuti perkuliahan sampai akhir penulisan skripsi ini.
7. Bapak Ferianthiar selaku Kepala BPBJ (Unit Kerja Pengadaan Barang dan Jasa) Kota Tanjungpinang yang sudah mengizinkan dan membantu saya dalam melakukan penelitian.
8. Bapak Sulaiman selaku Administrator LPSE (Layanan Pengadaan Secara Elektronik) yang sudah mengizinkan dan membantu saya dalam melakukan penelitian.
9. Para penyedia yaitu: Ibu Santi Sulistian, Ibu Eli Safrida, Bapak Raymond, Bapak Khairuddin Ilyas, dan Bapak Said Sagav yang sudah mengizinkan dan membantu saya dalam melakukan penelitian.
10. Kawan-kawan Program studi ilmu administrasi negara Angkatan 2016-2019 yang memberikan semangat, motivasi, dan dukungan kepada penulis dari awal perkuliahan sampai saat ini.
11. Para sahabat dibangku Perkuliahan Putra Zebedeus, Muhammad Farhan Alfaraby, Tobi, Muhammad Khodri, Farhan Abdurrahman, dan Said Muhammad Kelana yang memberikan semangat, motivasi, dan dukungan kepada penulis saat memulai penyusunan skripsi ini sampai selesai.



12. Para sahabat dibangku SMA Rony Alfri Situmorang, Heru Julianto Sinaga, Agung Josua Nababan, Refensus Hutahaeen, dan Josua Sitanggung yang memberikan semangat, motivasi, dan dukungan kepada penulis saat memulai penyusunan skripsi ini sampai selesai.

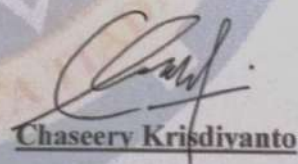
13. Semua pihak yang telah mendukung penulis menyelesaikan skripsi ini

14. Diri sendiri yang sudah berjuang melalui banyak hal dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, baik dari segi teknik penulisan maupun dari segi isinya, oleh karena itu penulis mengucapkan mohon maaf dan menerima saran yang bersifat membangun untuk penulisan selanjutnya.

Demikian kata pengantar ini penulis sampaikan, semoga skripsi ini dapat memberikan inspirasi bagi pengembangan ilmu pengetahuan dan menjadi rujukan bagi penelitian-penelitian selanjutnya.

Tanjungpinang, 30 Januari 2023

  
Chaseery Krisdivanto

NIM.180563201062

**PERNYATAAN  
PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, sebagai sivitas akademika Universitas Maritim Raja Ali Haji:

Nama : Chaseery Krisdiyanto

Nomor Induk Mahasiswa : 180563201062

Program Studi : Ilmu Administrasi Negara

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Maritim Raja Ali Haji

Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Maritim Raja Ali Haji Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Efektivitas Website Sebagai Media Informasi Dalam Konteks Relasi *Government To Business* (Studi Kasus Pada Bagian Pengadaan Barang dan Jasa Sekretariat Daerah Kota Tanjungpinang).

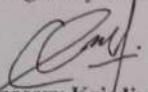
Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan), dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Maritim Raja Ali Haji berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan memublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Tanjungpinang

Pada tanggal : 30 Januari 2023

Yang Menyatakan,

  
**Chaseery Krisdiyanto**  
NIM. 180563201062

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL ( <i>COVER</i> ) .....	i
LEMBAR PERSEMBAHAN .....	ii
PERSETUJUAN SKRIPSI UNTUK DIUJIANKAN .....	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI .....	iii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	vi
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH .....	ix
ABSTRAK .....	x
ABSTRACT .....	xi
DAFTAR ISI .....	iii
DAFTAR TABEL .....	v
DAFTAR GAMBAR .....	vi
DAFTAR LAMPIRAN .....	vii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	5
1.3. Tujuan Penelitian .....	5
1.4. Manfaat Penelitian .....	5
<b>BAB 2 KAJIAN PUSTAKA.....</b>	<b>8</b>
2.1. Tinjauan Pustaka .....	8
2.2. Kerangka Teori.....	12
2.3. Kerangka Pemikiran.....	26
2.4. Definisi Konsep.....	27
<b>BAB 3 METODE PENELITIAN.....</b>	<b>31</b>
3.1. Pendekatan Penelitian .....	31
3.2. Objek Dan Lokasi Penelitian .....	32
3.3. Fokus Penelitian.....	32
3.4. Sumber Data.....	32
3.5. Teknik Pengumpulan Data.....	33
3.6. Informan.....	34
3.7. Teknik Analisa Data.....	36
3.8. Jadwal Penelitian.....	38
<b>BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>39</b>
4.1. Deskripsi Objek dan Lokasi Penelitian .....	39
4.2. Hasil Penelitian .....	49
4.3. Pembahasan.....	71
<b>BAB 5 PENUTUP.....</b>	<b>74</b>
5.1. Kesimpulan .....	74
5.2. Saran.....	77
DAFTAR REFERENSI .....	79

LAMPIRAN..... 81  
RIWAYAT HIDUP..... 104



## DAFTAR TABEL

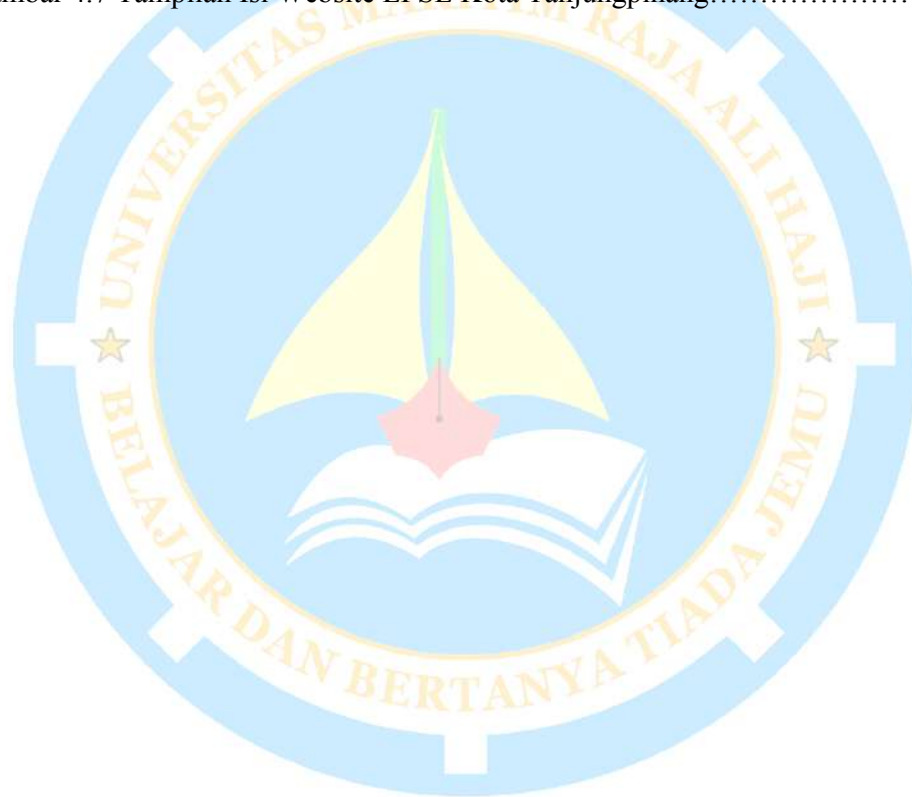
Tabel 1.1. Daftar Penyedia Baru LPSE Kota Tanjungpinang.....	4
Tabel 1.2. Jumlah tender LPSE Kota Tanjungpinang.....	4
Tabel 3.1. Informan Penelitian.....	35
Tabel 4.1. Sarana dan Prasarana LPSE Kota Tanjungpinang.....	45
Tabel 4.2. Wilayah Administrasi Kota Tanjungpinang.....	49
Tabel 4.3. Data Informan Penelitian.....	50





## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Tampilan Website LPSE Kota Tanjungpinang.....	3
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Efektivitas Website Sebagai Media Informasi Dalam Konteks Relasi <i>Government To Business</i> (Studi Kasus Pada LPSE Kota Tanjungpinang).....	25
Gambar 2.2 Tahapan perkembangan website .....	27
Gambar 4.1 LPSE Kota Tanjungpinang.....	41
Gambar 4.2 Struktur Organisasi LPSE Kota Tanjungpinang.....	44
Gambar 4.3 Peta Kota Tanjungpinang.....	49
Gambar 4.4 Informasi Pemenang Lelang Tender.....	53
Gambar 4.5 Informasi status lelang tender.....	56
Gambar 4.6 Peran LPSE Kota Tanjungpinang, Pendaftaran Tender.....	57
Gambar 4.7 Tampilan Isi Website LPSE Kota Tanjungpinang.....	64



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman wawancara .....	84
Lampiran 2 Surat Rekomendasi Penelitian dari Fakultas .....	90
Lampiran 3 Surat Rekomendasi Penelitian dari BAKESBANGPOL .....	91
Lampiran 4 Surat Keterangan Telah Menyelesaikan Penelitian .....	92
Lampiran 5 Surat Keputusan Penetapan Dosen Pembimbing .....	93
Lampiran 6 Surat Keputusan Penetapan Dewan Penguji Usulan Penelitian .....	95
Lampiran 7 Surat Keputusan Penetapan Dewan Penguji Ujian Sidang Skripsi .....	97
Lampiran 8 Lembar Perbaikan Skripsi .....	99
Lampiran 9 Dokumentasi Foto .....	100

