PENGARUH PROGRAM PEMUTIHAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI BADAN PENDAPATAN DAERAH PROVINSI KEPULAUAN RIAU TAHUN 2022

(Studi kasus pada Unit Pelaksana Teknis Daerah Pengelolaan Pendapatan Daerah Batam Centre)

SKRIPSI

MUHAMMAD FARHAN AL FARABY
NIM: 160563201063

PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG
2023

PENGARUH PROGRAM PEMUTIHAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI BADAN PENDAPATAN DAERAH PROVINSI KEPULAUAN RIAU TAHUN 2022

(Studi kasus pada Unit Pelaksana Teknis Daerah Pengelolaan Pendapatan Daerah Batam Centre)

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Administrasi Negara

MUHAMMAD FARHAN AL FARABY
NIM: 160563201063

PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG
2023

PERSEMBAHAN

"Karena, sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Sesungguhnya, sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari sesuatu urusan) tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain). dan hanya kepada tuhanmulah engkau berharap ."

-QS al-Insyirah (94: 5-8)

"Pelayanan adalah uang sewa yang kita bayar untuk hak istimewa hidup di bumi ini."

-Shirley Chisholm

Tidak ada yang sempurna di dunia ini, tetapi dunia ada untuk kita. Yang harus kita lakukan adalah berusaha sebaik mungkin, Itulah yang membuat dunia ini menjadi sangat indah."

-Roy Mustang (Fullmetal Alchemist)

Dengan mengucapkan Alhamdulillah sebagai Rasa Syukur, Skripsi ini saya persembahkan kepada Ayahanda saya, Fathurrahman, dan Ibunda saya, Nurhayati, adik-adik saya, Muhammad Fairuz Al Farizy, Syahla Raihanah Yasmin, Muhammad Noufal Ad Dzakhwan, dan tentunya seluruh keluarga besar saya yang selalu memberikan doa, dan dukungan sepenuhnya selama menempuh pendidikan ini. Terimakasih atas segalanya, baik nasehat dan doa yang tak pernah putus diucapkan.

PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	:	Muhammad Farhan Al Faraby
Nomor Induk Mahasiswa	:	160563201063
Program Studi	:	Ilmu Administrasi Negara
Fakultas	:	Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Judul Skripsi	:	Pengaruh Program Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Badan Pendapatan Daerah Provinsi Kepulauan Riau Tahun 2022. (Studi kasus pada Unit Pelaksana Teknis Daerah Pengelolaan Pendapatan Daerah Batam Centre).

Dengan ini menyatakan bahwa dalam skripsi saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar referensi.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S-1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan Perundang-undangan yang berlaku (Pasal 25 ayat 2 dan pasal 70 Undang-undang Nomor 20 Tahun 2003 Tentang Sistem Pendidikan Nasional).

Pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggungjawab dan bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari tidak benar.

Tanjungpinang, 20 Desember 2022

Yang Membuat Pernyataan,

METERAI TEMPEL

3EAKX200346552

Muhammad Farhan Al Faraby

PERSETUJUAN SKRIPSI UNTUK DIUJIANKAN

Dosen Pembimbing Skripsi mahasiswa:

Nama	: Muhammad Farhan Al Faraby
Nomor Induk Mahasiswa	: 160563201063
Program Studi/Departemen/ Konsentrasi	: Ilmu Administrasi Negara/ FISIP
Judul Skripsi	: Pengaruh Program Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Badan Pendapatan Daerah Provinsi Kepulauan Riau Tahun 2022. (Studi kasus pada Unit Pelaksana Teknis Daerah Pengelolaan Pendapatan Daerah Batam Centre).

Setelah mempelajari dan menilai sistematika dan materi masing-masing bab dalam Skripsi ini, dinyatakan memenuhi ketentuan normatif dan kriteria metode penelitian ilmiah, untuk itu dinilai layak serta disetujui untuk diujiankan.

Menyetujui, tanggal: 30 Des 2022	Menyetujui, tanggal: 30 Des 2022
Pembimbing Utama,	Pembimbing Pendamping,
Edison, S.AP., MPA.	Dr. Fitri Kurnianingsih, S.Sos., M.Si.
NIP/NIDN. 1030128601	NIP/NIDN. 0016038702

Mengetahui

Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Negara

Edison, S.AP., MPA.

NIP/NIDN. 1030128601

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama	: Muhammad Farhan Al Faraby
Nomor Induk Mahasiswa	: 160563201063
Program Studi	: Ilmu Administrasi Negara
Fakultas	: Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji
Judul Skripsi	: Pengaruh Program Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Badan Pendapatan Daerah Provinsi Kepulauan Riau Tahun 2022. (Studi kasus pada Unit Pelaksana Teknis Daerah Pengelolaan Pendapatan Daerah Batam Centre).

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dalam Sidang Skripsi pada tanggal 10 Januari 2023 dan disetujui serta diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar kesarjanaan pada Program Stui Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Dewan Penguji

1. Assist. Prof. Agus Hendrayady, S. Sos., M.Si. NIP/NIDN. 1005087301	Ketua	(.....)
2. Assist. Prof. Edison,S.AP., MPA. NIP/NIDN. 1030128601	Anggota 1	(.....)
3. Assist. Prof. Dr. Fitri Kurnianingsih, S.Sos., M.Si. NIP/NIDN. 0016038702	Anggota 2	(.....)
4. Assist. Prof. Dr. H. Rumzi Samin, S.Sos., M.Si. NIP/NIDN. 1009037101	Anggota 3	(.....)
5. Assist. Prof. Dr. Edy Akhyary, S.Sos., M.Si. NIP/NIDN. 1008096901	Anggota 4	(.....)

Disahkan Oleh:
Dekan,

Assoc. Prof. Dr. Oksep Adhayanto, S.H., M.H.
NIP. 197110292015041002

iv

KATA PENGANTAR

Bismillahirahmanirahim

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah Subhanahu wa ta'ala yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada kita semua yaitu berupa nikmat iman dan nikmat sehat yang tiada bandingannya, Peneliti juga sangat bersyukur karena Allah Subhanahu wa ta'ala telah memberikan nikmat ilmu dan nikmat waktu yang sangat berarti kepada peneliti. Shalawat serta salam tak luput pula kita haturkan kepada baginda Nabi Muhammad Shalallahu Alaihi Wassalam, sang manusia mulia lagi penyayang, sang Suri Tauladan, sang pembawa cahaya dan penghapus kebodohan. Karena nikmat yang berlimpah yang Allah SWT berikan ini peneliti dapat menyelesaikan penulisan Skripsi ini dengan tepat waktu.

Peneliti menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini adalah berkat bantuan, dorongan, dan bimbingan dari berbagai pihak, maka dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan rasa terimakasih dan persembahan kepada beberapa pihak sebagai berikut:

1. Bapak Prof. Dr. Agung Dhamar Syakti, DEA. selaku rector Universitas Maritim Raja Ali Haji yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk menjadi bagian dari *civitas akademika* Universitas Maritim Raja Ali Haji.
2. Bapak Dr. Oksep Adhayanto, S.H., M.H. selaku dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Maritim Raja Ali Haji yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk untuk menjadi bagian dari keluarga besar Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Maritim Raja Ali Haji.
3. Bapak Edison, S.AP., MPA. selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji dan juga selaku Dosen Pembimbing Utama Skripsi

yang telah mengarahkan kami untuk mengkaji studi Ilmu Administrasi Negara dan selalu memberikan motivasi, dorongan, arahan dan juga bimbingan kepada penulis selama menempuh pendidikan, proses penulisan skripsi, hingga penulis menyelesaikan penelitian ini.

4. Ibu Dr. Fitri Kurnianingsih, S.Sos., M.Si, selaku Dosen Pembimbing Pendamping Skripsi yang telah mengarahkan kami untuk mengkaji studi Ilmu Administrasi Negara dan selalu memberikan motivasi, dorongan, arahan dan juga bimbingan kepada penulis selama menempuh pendidikan, proses penulisan skripsi, hingga penulis menyelesaikan penelitian ini.
5. Bapak Jamhur Poti, S.E., M.Si. selaku Penasehat Akademis, yang telah memberikan motivasi, nasehat, serta arahan selama ini untuk menyusun rencana perkuliahan di setiap semester yang saya jalani.
6. Bapak dan Ibu Dosen serta seluruh staff Program Studi Ilmu Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Maritim Raja Ali Haji.
7. Ibu Dra. Hj. Reni Yusneli, M.TP. selaku Kepala Badan Pendapatan Daerah Provinsi Kepulauan Riau yang telah berkenan memberikan izin dan menfasilitasi peneliti dalam melakukan penelitian di Badan Pendapatan Daerah Provinsi Kepulauan Riau.
8. Ibu Vira Jiansa Respaty, SH, M.Hum. selaku Kepala UPTD-PPD Batam Centre yang telah berkenan memberikan izin dan menfasilitasi peneliti dalam melakukan penelitian di UPTD-PPD Batam Centre.
9. Ibu Lidya Yanete, S.H. selaku Kepala Sub Bagian Tata Usaha UPTD-PPD Batam Centre yang telah berkenan menfasilitasi, membantu, dan memberikan saran dan arahan kepada peneliti dalam melakukan penelitian di UPTD-PPD Batam Centre.
10. Seluruh pegawai dan Staff Badan Pendapatan Daerah Provinsi Kepulauan Riau dan UPTD-PPD Batam Centre yang telah membantu peneliti dalam menjalankan penelitian.
11. Seluruh Responden yang telah berkenan untuk berpartisipasi mengisi kuesioner dalam penelitian ini.

12. Keluarga besar Ilmu Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, yang telah banyak memberikan pengajaran dan motivasi.
13. Teman-teman Program Studi Ilmu Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Maritim Raja Ali Haji angkatan 2016.
14. Rekan-rekan pengurus BEM KM UMRAH periode 2019/2020, BEM FISIP UMRAH periode 2017-2018, UKM Forum Studi Islam Robbul Izzah FISIP UMRAH periode 2017/2018, UKM Research and Dedication (REACTION) FISIP UMRAH, pengurus Himpunan Mahasiswa Kota Batam (HMKB) periode 2018/2019, dan rekan-rekan Kuliah Kerja Nyata (KKN) Desa Lancang Kuning, Bintan tahun 2019.
15. Teman-teman saya yang selalu menemani dan mendukung saya sampai masa penyusunan tugas akhir, saudara Muhammad Ravi, saudara Putra Zebedeus, saudara Khairul Ikhsan, saudara Yuda Putra Jayadi, saudara Daniel Septiono Siagian, saudara Leo Fablo Silalahi, saudara Chassery Krisdianto, saudara Ezvaldo Aldio.
16. Semua Teman-teman seperjuangan yang juga sedang menyusun skripsi, yang telah banyak membantu dan memberikan saran selama penulisan skripsi ini.

Harapan Peneliti semoga skripsi ini mendapatkan penilaian yang baik serta memberikan manfaat serta edukasi dan menambah wawasan bagi semua pihak, terutama kepada para pembaca.

Tanjungpinang, 20 Desember 2022

Muhammad Farhan Al Faraby
NIM. 160563201063

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Sebagai sivitas akademik Universitas Maritim Raja Ali Haji, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama	:	Muhammad Farhan Al Faraby
Nomor Induk Mahasiswa	:	160563201063
Program Studi	:	Ilmu Administrasi Negara
Fakultas	:	Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Jenis Karya	:	Skripsi

Demi Pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Maritim Raja Ali Haji Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

Pengaruh Program Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Badan Pendapatan Daerah Provinsi Kepulauan Riau Tahun 2022. (Studi kasus pada Unit Pelaksana Teknis Daerah Pengelolaan Pendapatan Daerah Batam Centre)

Beserta Perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non- Ekslusif ini Universitas Maritim Raja Ali Haji berhak menyimpan, mengalihmedia/ formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/ pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Tanjungpinang

Pada Tanggal : 20 Desember 2022

Yang Menyatakan,

Muhammad Farhan Al Faraby

NIM. 160563201063

DAFTAR ISI

PERSEMBAHAN ii
PERNYATAAN ORISINALITAS iii
PERSETUJUAN SKRIPSI UNTUK DIUJIANKAN iii
LEMBAR PENGESAHAN iv
KATA PENGANTAR v
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH viii
ABSTRAK ix
ABSTRACT x
DAFTAR ISI xi
DAFTAR TABEL xiii
DAFTAR GAMBAR xiv
DAFTAR LAMPIRAN xv

BAB I PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Rumusan Masalah 9
1.3 Tujuan Penelitian 9
1.4 Manfaat Penelitian 10
1.4.1 Manfaat Teoritis 10
1.4.2 Manfaat Praktis 10

BAB II KAJIAN PUSTAKA 12
2.1 Tinjauan Pustaka 12
2.2 Kerangka Teori 16
2.2.1 Teori Kepatuhan (*Compliance Theory*) 16
2.2.2 Teori Atribusi 19
2.2.3 Pajak 21
2.2.4 Teori Penghubung 29
2.3 Konsep Operasional 30
2.4 Kerangka Pemikiran 33
2.5 Hipotesis Penelitian 34

BAB III METODE PENELITIAN 36
3.1 Pendekatan Penelitian 36
3.2 Objek dan Lokasi Penelitian 37
3.3 Populasi dan Sampel 38
3.3.1 Populasi Penelitian 38
3.3.2 Sampel Penelitian 39
3.4 Variabel dan Pengukuran 41
3.5 Teknik Pengumpulan Data 43
3.6 Teknik Analisa Data 45
3.7 Jadwal Penelitian 47

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 48
4.1 Deskripsi Objek dan Lokasi Penelitian 48
4.1.1 Kondisi Geografis Kota Batam 48
4.1.2 Kondisi Demografis Kota Batam 50
4.1.3 Badan Pendapatan Daerah Provinsi Kepulauan Riau 51
4.1.4 Unit Pelaksana Teknis Daerah Pengelolaan Pendapatan Daerah Batam Centre 54
4.2 Karakteristik Responden 57
4.3 Metode Analisis Data 59
4.3.1 Uji Validitas 59
4.3.2 Uji Reabilitas 63
4.3.3 Uji Normalitas 64
4.4 Analisis Variabel Program Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor (X) 66
4.5 Analisis Variabel Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Y) 74
4.6 Analisis Koefisien Korelasi, Koefisien Determinasi dan Uji T hitung 81
4.6.1 Koefisien Korelasi 81
4.6.2 Koefisien Determinasi 83
4.6.3 Uji T hitung 84
4.7 Analisis Regresi Linear 86

BAB V PENUTUP 91
5.1 Kesimpulan 91
5.1.1 Program Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor (variabel X) 91
5.1.2 Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (variabel Y) 91
5.1.3 Kesimpulan Umum 92
5.2 Saran 93

DAFTAR REFERENSI 96
LAMPIRAN 99
RIWAYAT HIDUP 127

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Jadwal Penelitian 51
Tabel 4.1 Pembagian Wilayah Administratif Kota Batam 49
Tabel 4.2 Kepadatan Penduduk Kota Batam 2015-2019 50
Tabel 4.3 Jumlah Penduduk Kota Batam menurut Kecamatan dan Jenis Kelamin 51
Tabel 4.4 Jumlah Responden berdasarkan jenis kelamin 58
Tabel 4.5 Jumlah Responden Berdasarkan Umur 59
Tabel 4.6 Distribusi nilai r tabel signifikansi 5% dan 1% 61
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Program Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor (X) 62
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Kepatuhan wajib paajk kendaraan bermotor (Y) 62
Tabel 4.9 Hasil Uji Reabilitas Variabel Program Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor (X) 64
Tabel 4.10 Hasil Uji Reabilitas Variabel Program Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor (X) 64
Tabel 4.11 Hasil uji normalitas dengan analisis Kolmogrov-Smirnov 65
Tabel 4.12 Tanggapan Responden Poin 1 Variabel X 66
Tabel 4.13 Tanggapan Responden Poin 2 Variabel X 67
Tabel 4.14 Tanggapan Responden Poin 3 Variabel X 68
Tabel 4.15 Tanggapan Responden Poin 4 Variabel X 69
Tabel 4.16 Tanggapan Responden Poin 5 Variabel X 70
Tabel 4.17 Tanggapan Responden Poin 6 Variabel X 71
Tabel 4.18 Tanggapan Responden Poin 7 Variabel X 72
Tabel 4.19 Tanggapan Responden Poin 1 Variabel Y 74
Tabel 4.20 Tanggapan Responden Poin 2 Variabel Y 75
Tabel 4.21 Tanggapan Responden Poin 3 Variabel Y 76
Tabel 4.22 Tanggapan Responden Poin 4 Variabel Y 77
Tabel 4.23 Tanggapan Responden Poin 5 Variabel Y 78
Tabel 4.24 Tanggapan Responden Poin 6 Variabel Y 79
Tabel 4.25 Tanggapan Responden Poin 7 Variabel Y 80
Tabel 4.26 Interpretasi Koefisien Korelasi 82
Tabel 4.27 Hasil Analisis Koefisien Korelasi menggunakan SPSS 82
Tabel 4.28 Hasil Analisis Koefisien Korelasi menggunakan SPSS 83
Tabel 4.29 Titik persentase distribusi t 85
Tabel 4.30 Hasil Analisis uji hitung t menggunakan SPSS 85
Tabel 4.31 Tabel ANOVA 87
Tabel 4.32 Perolehan Persamaan regresi linear 88
Tabel 4.33 Hasil Analisis Besaran Nilai Korelasi 89

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Laporan penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor Desember 2021 7
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran 34
Gambar 3.1 Hubungan Bivariat 42
Gambar 4.1 Gedung Graha Kepri 55
Gambar 4.2 Samsat Drive Thru 57
Gambar 4.3 Samsat Keliling 57

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Kuesioner 99
Lampiran 2 Distribusi Jawaban Responden 102
Lampiran 3 Distribusi nilai R tabel Signifikansi 5% dan 1% 105
Lampiran 4 Titik Persentase Distribusi t 106
Lampiran 5 Tabel uji validitas variabel X 109
Lampiran 6 Tabel uji validitas variabel Y 111
Lampiran 7 Tabel Uji Reabilitas variabel X dan Y 115
Lampiran 8 Tabel Uji Normalitas 117
Lampiran 9 Tabel Hasil Analisis Regresi Linear 119
Lampiran 10 Dokumentasi Foto 120
Lampiran 11 Surat Izin Penelitian 123
Lampiran 12 Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian 124