

**INOVASI PELAYANAN KESEHATAN MELALUI PROGRAM
HOME CARE PADA LANSIA DI PUSKESMAS PANCUR
KECAMATAN LINGGA UTARA KABUPATEN LINGGA**

SKRIPSI



**SUCI ALFADIA
180563201025**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG
2023**

**INOVASI PELAYANAN KESEHATAN MELALUI PROGRAM
HOME CARE PADA LANSIA DI PUSKESMAS PANCUR
KECAMATAN LINGGA UTARA KABUPATEN LINGGA**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar
Sarjana Ilmu Administrasi Negara



**SUCI ALFADIA
180563201025**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG
2023**

LEMBAR ERSEMBAHAN

‘Lakukanlah hal kecil dengan cinta yang besar agar memperoleh hasil yang maksimal’

(Anonim)



Skripsi ini saya persembahkan untuk keluarga tercinta yaitu kedua orang tua saya yang sangat luar biasa Ayahnda Salam dan Ibunda tercinta Idah serta adik-adikku tersayang Sophia Alpiana dan Ilham Riskiawan yang selalu mendo'akan dan memberikan dukungan yang tiada hentinya dalam menyelesaikan skripsi ini.

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Suci Alfadia
Nomor Induk Mahasiswa : 180563201025
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Maritim Raja Ali Haji
Judul Skripsi : Inovasi Pelayanan Kesehatan Melalui Program *Home Care* Pada Lansia Di Puskesmas Pancur Kecamatan Lingga Utara Kabupaten Lingga

Dengan ini menyatakan bahwa dalam skripsi saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Referensi.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S-1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggungjawab dan bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari tidak benar.

Tanjungpinang, Desember 2022

Yang Membuat Pernyataan,



SUCI ALFADIA
NIM. 180563201025

PERSETUJUAN SKRIPSI UNTUK DI UJIANKAN

PERSETUJUAN SKRIPSI UNTUK DIUJIANKAN

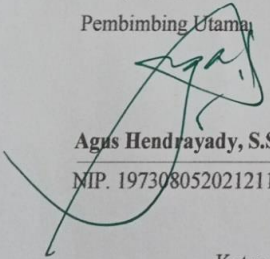
Dosen Pembimbing Usulan Penelitian mahasiswa:

Nama : Suci Alfadia
Nomor Induk Mahasiswa : 180563201025
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Judul Skripsi : Inovasi Pelayanan Kesehatan Melalui Program
Home Care Pada Lansia Di Puskesmas Pancur
Kecamatan Lingga Utara Kabupaten Lingga

Setelah mempelajari dan menilai sistematika dan materi masing-masing bab dalam Usulan Penelitian ini, dinyatakan memenuhi kriteria normatif dan ilmiah, untuk itu dinilai layak serta dapat disetujui untuk diujikan.

Menyetujui, 28 Desember 2022

Pembimbing Utama


Agus Hendrayady, S.Sos., M.Si

NIP. 197308052021211004

Menyetujui, 23 November 2022

Pembimbing Pendamping,


Edison, S.AP., M.PA

NIP. 198612302014041001

Menyetujui,

Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Negara


Edison, S.AP., M.PA

NIP. 198612302014041001

PENGESAHAN

PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:


Nama : Suci Alfadia
Nomor Induk Mahasiswa : 180563201025
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Maritim Raja Ali Haji
Judul Skripsi : Inovasi Pelayanan Kesehatan Melalui Program
Home Care Pada Lansia Di Puskesmas Pancur
Kecamatan Lingga Utara Kaupaten Lingga

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dalam Sidang Skripsi pada tanggal 11 Januari 2023 dan disetujui serta diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar kesarjanaan pada Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Dewan Penguji,

1. Dr. Fitri Kurnianingsih, S.Sos., M.Si. Ketua (.....)
NIDN 0016038702
2. Agus Hendrayady, S.Sos., M.Si. Anggota 1 (.....)
NIP. 197308052021211004
3. Edison S.AP., MPA Anggota 2 (.....)
NIP. 198612302014041001
4. Dr. H.Rumzi Samin, S.Sos., M.Si. Anggota 3 (.....)
NIP. 197103092021211004
5. Dr. Edy Akhvarv, S.Sos., M.Si. Anggota 4 (.....)
NIP. 196909082021211006

Disetujui Oleh:


Assoc. Prof. Dr. Ousep Adhayanto, SH., MH
NIP. 198109212015041002

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbilalamin, Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Administrasi Negara. Penulis menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai penyusunan skripsi ini sangat sulit untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Agung Dhamar Syakti, DEA selaku Rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji
2. Bapak Dr. Oksep Adhayanto, SH, MH, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji
3. Bapak Edison S.Ap., MPA, selaku Ketua Prodi Ilmu Administrasi Negara Universitas Maritim Raja Ali Haji dan juga selaku pembimbing pendamping skripsi yang telah memberikan arahan dan bimbingan dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Bapak Agus Hendrayady, S.Sos., M.Si., selaku pembimbing utama skripsi yang memberikan saran serta masukan yang berguna kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Seluruh Dosen dan Staf FISIP UMRAH yang selalu memberikan ilmu yang bermanfaat serta bantuan kepada penulis selama masa perkuliahan.
6. Seluruh informan yang telah memberikan informasi yang sangat berguna bagi peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini.

7. Terimakasih untuk Aji Sahendra yang selalu memberikan semangat dan mendengarkan keluh kesah dalam pengerjaan skripsi ini.
8. Sahabat seperjuangan Deyvia Ashya, Encik Shelia Dwindi Wahyuni, Nova Efriana, Rika Sasmita, dan seluruh teman-teman IAN angkatan 18.
9. Para sahabat yang selalu ada dan selalu memberi semangat Mellyana Syafitri, Putri Pratiwi, Widia Purnama Lestari, dan Mella Suhara.

Peneliti menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan, sehingga peneliti berharap masukan baik saran maupun kritik yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah ikut membantu, semoga skripsi ini memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu.

Tanjungpinang, 16 Desember 2022



Suci Alfadia

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, sebagai sivitas akademika Universitas Maritim Raja Ali Haji:

Nama : Suci Alfadia
Nomor Induk Mahasiswa : 180563201025
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Maritim Raja Ali Haji
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Maritim Raja Ali Haji Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

“Inovasi Pelayanan Kesehatan Melalui Program *Home Care* Pada Lansia Di Puskesmas Pancur Kecamatan Lingga Utara Kabupaten Lingga”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan), dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Maritim Raja Ali Haji berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Tanjungpinang
Pada tanggal : 16 Desember 2022

Yang Menyatakan,



SUCI ALFADIA
NIM. 180563201025

DAFTAR ISI

SAMPUL/COVER	
JUDUL.....	i
LEMBAR ERSEMBAHAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iii
PERSETUJUAN SKRIPSI UNTUK DI UJIANKAN	iv
PENGESAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	viii
ABSTRAK.....	ix
ABSTRACT.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.4.1. Manfaat Teoritis	9
1.4.2. Manfaat Praktis.....	9
BAB 2 KAJIAN PUSTAKA.....	10
2.1. Tinjauan Pustaka.....	10
2.2. Kerangka Teori	13
2.2.1. Konsep Inovasi.....	13
2.2.2. Pelayanan Kesehatan	21
2.2.3. Home Care	24
2.3. Kerangka Teori.....	28
2.4. Definisi Konsep	29
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	32
3.1 Pendekatan Penelitian	32
3.2 Objek dan Lokasi Penelitian.....	32
3.3 Fokus Penelitian.....	33
3.4 Sumber Data	33
3.5 Teknik Pengumpulan Data	34
3.6 Informan	35
3.7 Teknik Analisis Data.....	36
3.8 Jadwal Penelitian	38
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	39
4.1 Deskripsi Objek dan Lokasi Penelitian	39
4.1.1. Deskripsi Objek Penelitian.....	39

4.1.2. Lokasi Penelitian	40
4.2. Hasil Penelitian	44
4.2.1. Identitas Informan	44
4.2.2. Inovasi Pelayanan Kesehatan Melalui Program Home Care Pada Lansia	44
4.3 Pembahasan	69
BAB 5 PENUTUP	75
5.1 Kesimpulan	75
5.2. Saran	76
DAFTAR PUSTAKA	78
LAMPIRAN	80
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	99



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	29
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	43



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Kunjungan Pelayanan Home Care Lansia 2020-2023.....	7
Tabel 2. 1 Standar Oprasional (SOP) Home Care.....	27
Tabel 3. 1 Informan Penelitian.....	35
Tabel 3. 2 Jadwal Penelitian	38
Tabel 4. 1 Identitas Informan.....	44
Tabel 4. 2 Tenaga Kerja di Puskesmas Pancur	55



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara	80
Lampiran 2 Dokumentasi Foto	83
Lampiran 3 Surat Rekomendasi Penelitian Dari Fakultas.....	88
Lampiran 4 Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian	89
Lampiran 5 Surat Keputusan Penetapan Dewan Penguji	90
Lampiran 6 Surat Keputusan Penetapan Dewan Penguji Seminar	93
Lampiran 7 Surat Keputusan Dewan Penguji Skripsi.....	95
Lampiran 8 Lembar Perbaikan Skripsi.....	98

