

INOVASI PELAYANAN KESEHATAN MELALUI PROGRAM *HOME CARE* PADA LANSIA DI PUSKESMAS PANCUR KECAMATAN LINGGA UTARA KABUPATEN LINGGA

SUCI ALFADIA
180563201025

ABSTRAK

Salah satu inovasi yang diterapkan puskesmas Pancur untuk meningkatkan pelayanan pada lansia yang tidak dapat hadir secara langsung untuk memeriksakan kesehatan yaitu Program *Home Care*. Layanan *home care* merupakan salah satu cara baru dalam memberikan pelayanan kesehatan khususnya bagi lansia dengan kondisi *emergency* atau pun kondisi yang tidak memungkinkan untuk bisa datang langsung ke posyandu yang berada di wilayah kerja puskesmas Pancur, sehingga pelayanan ini perlu dinilai apakah merupakan sebuah cara baru dalam memberikan pelayanan kesehatan dan memberikan nilai tambah terhadap pelayanan sebelumnya. Penelitian ini bertujuan Untuk mengetahui Pelaksanaan Inovasi Pelayanan Kesehatan Melalui Program *Home Care* Pada Lansia Di Puskesmas Pancur Kecamatan Lingga Utara Kabupaten Lingga. Metode penelitian yang digunakan yaitu kualitatif dengan jenis penelitian Deskriptif. Penelitian ini menggunakan teori atribut inovasi menurut Rogers dalam (Suwarno, 2008:16). Hasil penelitian pada penelitian ini dapat dilihat dari indikator dalam penelitian ini yaitu 1) Keuntungan Relatif (*Relatif Advantage*), keuntungan relatif pada inovasi *home care* ini adalah lebih memudahkan lansia untuk menjangkau pelayanan kesehatan tanpa harus datang langsung ke posyandu yang berada di wilayah kerja puskesmas Pancur. 2) Kesesuaian (*Compability*), inovasi Program *Home Care* sudah sesuai dengan kebutuhan lansia, dengan dilatarbelakangi kondisi para lansia yang memiliki hambatan fisik, dapat dilihat lansia sangat senang petugas *home care* mengunjungi mereka dirumah masing-masing. 3) Kerumitan (*Complexibility*), dalam pemeberian pelayanan kesehatan *home care* pada lansia, ditemukan beberapa kerumitan diantaranya masih kurangnya Sumber Daya Manusia di Puskesmas Pancur, terdapat juga kendala atau kerumitan pada jadwal yang sering berubah-ubah dan tidak tepat waktu. 4) Kemungkinan dicoba (*Triability*), inovasi pelayanan kesehatan melalau program *home care* telah teruji dan dibuktikan dengan adanya keunggulan atau nilai lebih dibandingkan dengan pelayanan sebelumnya. 5) Kemudahan diamati (*Observability*), inovasi pelayanan kesehatan melalau program *home care* dapat diamati oleh seluruh lansia maupun kader-kader dan pihak keluarga. Kesimpulan yaitu Inovasi Pelayanan Kesehatan Melalui Program *Home Care* Pada Lansia Di Puskesmas Pancur Kecamatan Lingga Utara Kabupaten Lingga pelaksanaannya sudah cukup optimal.

Kata Kunci : *Inovasi, Pelayanan Kesehatan, Home Care*

**INNOVATION OF HEALTH SERVICES THROUGH HOME CARE PROGRAM
FOR THE ELDERLY AT PUSKESMAS PANCUR, LINGGA UTARA DISTRICT,
LINGGA REGENCY**

**SUCI ALFADIA
180563201025**

ABSTRACT

One of the innovations implemented by the Pancur Health Center to improve services for the elderly who cannot attend in person to check their health is the Home Care Program. home care services are a new of providing health services, especially for the elderly with emergency conditions or conditions where it is not possible to come directly to the posyandu which is in the working area of the Pancur health center, so this services needs to be assessed whether it is a new way of providing healt services and provide added value to services previously. This study aims to determine the implementation of health service innovation through the home care program for the elderly at the Pancur Health Center, Lingga Utara District, Lingga Regency. The research method used is qualitative with descriptive research type. This study uses the theory of innovation attributes according to Rogers in (Suwarno, 2008:16). The research results in this study can be seen from the indicators in this study namely 1) Relative Advantage, the relative advantage of this home care innovation is that it makes it easier for the elderly to reach health services without having to come directly to the posyandu located in the working area of the Pancur Health Center. 2) Compatibility, the Home Care Program innovation is in accordance with the needs of the elderly, with the background of the condition of the elderly who have physical barriers, it can be seen that the elderly are very happy that home care officers visit them at their respective homes. 3) Complexity, in providing home care health services to the elderly, several complications were found including the lack of Human Resources at the Pancur Health Center, there were also obstacles or complications in the schedule that often changed and was not on time. 4) Possibility to try (Triability), health service innovations through home care programs have been tested and proven by the existence of advantages or added value compared to previous services. 5) Observability, innovation in health services through the home care program can be observed by all the elderly as well as cadres and families. The conclusion is Health Service Innovation Through the Home Care Program for the elderly at the pancur Health Center, North Lingga District, Lingga Regency, the implementation is quite optimal.

Keywords: Innovation, Health Services, Home Care