

## DAFTAR PUSTAKA

### BUKU

- Hardiansyah. (2018). *Kualitas Pelayanan Publik*. Penerbit Gava Media.
- Hutagalung, S. S., & Hermawan, D. (2018) *Membangun inovasi Pemerintah Daerah*. Deepublish.
- Lailul Mursyidah, M. A., & Ilmi Usrotin Choiriyah, M. A. (2020). *Buku Ajar Manajemen Pelayanan Publik*. UMSIDA Press.
- Lizardo, J., Samsudin, A., dan Permadi, A. (2018). *Membangun Inovasi Pemerintah Daerah*. Deepublish.
- Prabowo Hadi dkk. (2022). *Inovasi Pelayanan Pada Organisasi Publik*. PT Remaja Rosdakarya.
- Moleong. (2005). *Metodologi Penelitian Kualitatif*.410.
- Mulyawan, D. R. (2016). *Birokrasi dan Pelayanan Publik*. Unpad Fress.
- Sri Maulidiah. (2014). *Pelayanan Publik Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN)*. CV. insra Prashasta.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Sukmana, M. (2020). *Pedoman mandiri keperawatan; home care 1 serial praktik*.
- Suwarno, Y. (2008). *Inovasi Di Sektor Publik*. STIA-LAN Press.
- Zainal, A (2011). *Konsep dan Model Pengembangan Kurikulum* (Edisi 1). PT Remaja Rosdakarya Offset.

### JURNAL

- Anadara, J., Kepada, P., & Banyuwangi, D. A. N. K. (2020). *Inovasi Pelayanan Kesehatan: Studi Kasus Di Provinsi Dki Jakarta dan Kabupaten Banyuwangi*. 2(2).
- Arjuna Putra<sup>1</sup>, Jaelan Usman<sup>2</sup>, A. 3. (2017). *Inovasi Pelayanan Publik Bidang Kesehatan Berbasis*. 3. <http://journal.unismuh.ac.id/index.php/kolaborasi>
- Hendrayady, A. (2020). *Inovasi Pelayanan Publik Pemerintah Provinsi Kepulauan Riau Di Era Revolusi Industri 4 . 0. 04, 227–238*.

- Irma Kusuma Aziz<sup>1</sup>, Basir Palu<sup>2</sup>, R. A. A. (2018). *Pengaruh Kualitas Layanan Home Care Terhadap Kepuasan Dan Kepercayaan Pasien Public Health Faculty Universitas Muslim Indonesia Address : Email : Phone : Article history : Received 26 May 2018 PENDAHULUAN masyarakat yang diterapkan di beberapa kota - kota. 1(3), 304–310.*
- Lailul Mursyidah, M. A., & Ilmi Usrotin Choiriyah, M. A. (2020). *BUKU AJAR Manajemen Pelayanan Publik.* UMSIDA Press.
- Muhamad Adnan. (2019). *Inovasi Pelayanan Kesehatan Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Kesehatan Klinik Baitussyifa Qamarul Huda Bagu Lombok Tengah. 5, 46–53.*
- Mulyawan, D. R. (2016). *Birokrasi Dan Pelayanan Publik.* UNPAD FRESS.
- Munawaroh, S., & Mutiarin, D. (2019). *Implementasi Program “ Keluar Bersama ” dalam Inovasi Pelayanan Publik di Kecamatan Danurejan Kota Yogyakarta Implementation of Program “ Keluar Bersama ” in Publik Governance Innovation in Danurejan Subdistrict , Yogyakarta City. 7(2), 122–131.*
- Pernando, E. G. I. J., Ap, S., Sunah, M. D. A. L., Pd, S., Pd, M., Qadarsih, A. M., Sos, S., & Si, M. (2021). *Inovasi Pelayanan Publik Bidang Kesehatan Di Wilayah Kerja Puskesmas Rawang Egi. 3(6), 1–11.*
- Setiawan, O. A., Ip, S., Si, M., Towar, G., Ip, S., & Si, M. (2019). *No Title Inovasi Pelayanan Publik di Bidang Pertanian Melalui Aplikasi Among Tani di Kota Batu. 1–20.*
- Yanuar, R. M., Mochammad, R., & Pelayanan, Y. I. (2019). *Inovasi Pelayanan Publik ( Studi Kasus : Public Safety Center ( PSC ) 119 Kabupaten Bantul Sebagai Layanan Kesehatan dan Kegawatdaruratan ). 04(0274), 1–20.*