

**PANDEMI COVID-19 SEBAGAI ALASAN *FORCE MAJEURE*
DALAM PERJANJIAN HAJI DAN UMRAH DITINJAU DARI
UNDANG-UNDANG PERLINDUNGAN KONSUMEN
(Studi Pada PT Zulian Kamsaindo Tour & Travel)**

SKRIPSI



**DINDA NOER FADZILAH
NIM. 170574201042**

**PROGRAM STUDI ILMU HUKUM
FAKULTAS SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG
2023**

**PANDEMI COVID-19 SEBAGAI ALASAN *FORCE MAJEURE*
DALAM PERJANJIAN HAJI DAN UMRAH DITINJAU DARI
UNDANG-UNDANG PERLINDUNGAN KONSUMEN
(Studi Pada PT Zulian Kamsaindo Tour & Travel)**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Hukum

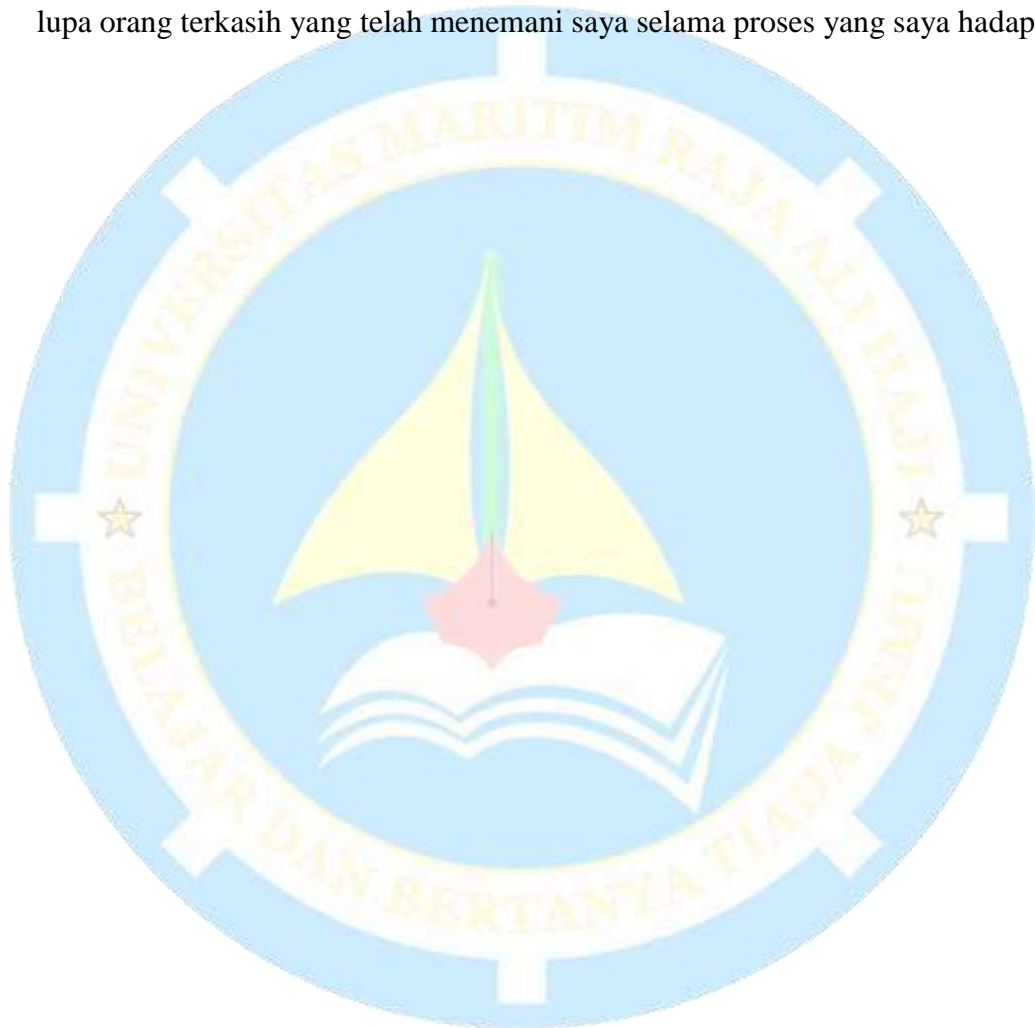


**DINDA NOER FADZILAH
NIM. 170574201042**

**PROGRAM STUDI ILMU HUKUM
FAKULTAS SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG
2023**

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orang tua saya tercinta Edhie Noer Fadillah dan Rosiana, Nenek tersayang Mujilah, Abang tersayang Muhammad Zulfadhli dan Muhammad Rizky Maulana serta seluruh keluarga tercinta. Dan tak lupa orang terkasih yang telah menemani saya selama proses yang saya hadapi.



PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dinda Noer Fadzilah
Nomor Induk Mahasiswa : 170574201042
Program Studi : Ilmu Hukum
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Maritim Raja Ali Haji
Judul Skripsi : Pandemi Covid-19 Sebagai Alasan *Force Majeure*
Dalam Perjanjian Haji dan Umrah Ditinjau dari
Undang-Undang Perlindungan Konsumen (Studi
Pada PT Zulian Kamsaindo Tour & Travel)

Dengan ini menyatakan bahwa dalam skripsi saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Referensi.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S-1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggungjawab dan bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari tidak benar.

Tanjungpinang, 25 JANUARI 2023

Yang Membuat Pernyataan,



DINDA NOER FADZILAH,

NIM. 170574201042

PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Dinda Noer Fadzilah
Nomor Induk Mahasiswa : 170574201042
Program Studi : Ilmu Hukum
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Maritim Raja Ali Haji
Judul Skripsi : Pandemi Covid-19 Sebagai Alasan *Force Majeure*
Dalam Perjanjian Haji dan Umrah Ditinjau dari
Undang-Undang Perlindungan Konsumen (Studi
Pada PT Zulian Kamsaindo)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dalam Sidang Skripsi pada tanggal 16 Januari 2023 dan disetujui serta diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar kesarjanaan pada Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Dewan Penguji,

1. Hendra Arjuna S.H.,M.H
NIP. 196612021997031003 Ketua 
2. Marnia Rani S.H.,M.H
NIP. 198103082014042001 Anggota 1 
3. Lia Nuraini S.H.,M.H
NIP. 199007232019032015 Anggota 2 
4. Dr. Oksep Adhayanto, S.H.,M.H
NIP. 198109212015041002 Anggota 3 
5. Ayu Efrita Dewi S.H., M.H
NIP. 198906092019032015 Anggota 4 

Disahkan Oleh:
Dekan,



Assoc. Prof. Dr. Oksep Adhayanto, S.H., MH
- NIP. 198109212015041002

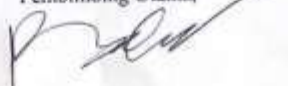
**PERSETUJUAN
SKRIPSI UNTUK DIUJIKAN**

Dosen Pembimbing Skripsi mahasiswa:


Nama : DUNDA MOER FADILAH
Nomor Induk Mahasiswa : 170574201042
Program Studi/Departemen/
Konsentrasi : ILMU HUKUM / HUKUM PERDATA
Judul Skripsi : PANDEMI COVID-19 SEBAGAI ALASAN FORG
MAJEUPE DALAM PERJANTIAN HAJI DAN UMRAH
DITINJAU DARI LINDANE-URUPANE PERLINDUNGAN
KONJUNEN (STUDI PISA PT ZULIAN WAWASINDO
TOUR & TRAVEL)

Setelah mempelajari dan menilai sistematika dan materi masing-masing bab dalam Skripsi ini, dinyatakan memenuhi ketentuan normatif dan kriteria metode penelitian ilmiah, untuk itu dinilai layak serta disetujui untuk diujikan.

Menyetujui, tanggal: 6 Januari 2023
Pembimbing Utama,


MARNIA KARUL, S.H., M.H.
NIP/NIDN: 198103082014042001

Menyetujui, tanggal: 9 Januari 2023
Pembimbing Pendamping,


LIA NURBAINI, S.H., M.H.
NIP/NIDN: 199007232019032015

Mengetahui
Ketua Program Studi 7-1-23


IMAN S.H., M.H.
NIP/NIDN: 198312252019031010

KATA PENGANTAR

Puji Syukur saya panjatkan kepada Allah Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“PANDEMI COVID-19 SEBAGAI ALASAN FORCE MAJEURE DALAM PERJANJIAN HAJI DAN UMRAH DITINJAU DARI UNDANG-UNDANG PERLINDUNGAN KONSUMEN (Studi Pada PT Zulian Kamsindo Tour & Travel)”**.

Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Hukum. penulis menyadari bahwa tanpa dukungan berbagai belah pihak, maka penulisan skripsi ini tidak akan selesai sebagaimana mestinya, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Agus Dharma, S.Pi, DEA. Selaku Rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji Tanjungpinang.
2. Bapak Dr. Oksep Adhayanto, S.H., M.H., Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Ilmu dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.
3. Bapak Irman, S.H., M.H., Selaku Kepala Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang telah memberikan pengarahan pada saat perkuliahan.
4. Ibu Marnia Rani S.H., M.H Selaku Ketua Pembimbing yang telah banyak membantu dalam memberikan masukan saran dalam

kesempurnaan penulisan skripsi ini.

5. Terimakasih kepada Ibu Lia Nuraini, S.H., M.H., selaku pembimbing dua yang telah banyak membantu dalam memberikan masukan saran dalam kesempurnaan penulisan skripsi ini.
6. Terimakasih kepada Bapak, Ibu Dosen dan Staf Program Studi Program Studi Ilmu Hukum yang telah membantu dan membimbing selama perkuliahan.
7. Teristimewa saya persembahkan untuk kedua orang tua saya, H. Edhie Noer Fadillah dan Hj Rosiana, Nenek saya Hj Mujilah yang selalu mendoakan setiap langkah dengan penuh kasih sayang, terimakasih untuk segala jasa-jasanya, kesabaran, dan tidak pernah lelah dalam mendidik dan memberi cinta yang tulus dan ikhlas.
8. Terimakasih kepada kedua abang saya Muhammad Zulfadhli S.Pd., M.Pd dan Muhammad Rizky Maulana S.T, yang selalu berjuang secara material dan penuh kasih sayang dan seluruh keluarga besar saya yang telah memberikan doa dan semangat dalam pembuatan skripsi ini.
9. Terimakasih teman seperjuangan Program Studi Ilmu Hukum khususnya angkatan 2017 yang telah bersama untuk menyelesaikan skripsi ini.

10. Terimakasih kepada seseorang yang selalu ada dikesharian saya yakni Saputra S.T, terimakasih sudah mau disusahkan selalu untuk menemani, dukungan serta doa.

11. Terimakasih kepada Seluruh pihak yang telah terlibat serta memberikan doa serta dukungan baik moral maupun materil dan tidak dapat disebutkan satu persatu.

Akhir kata, saya berharap Allah Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua para pihak yang telah mendoakan, serta membantu, dan mudah- mudahan bermanfaat bagi pembaca sehingga dapat menambah wawasan pengetahuan yang berguna bagi semua serta membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Tanjungpinang, 25 Januari 2023

Yang Menyatakan



DINDA NOER FADZILAH

**PERNYATAAN
PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, sebagai sivitas akademika Universitas Maritim Raja Ali Haji:

Nama : Dinda Noer Fadzilah
Nomor Induk Mahasiswa : 170574201042
Program Studi : Ilmu Hukum
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Maritim Raja Ali Haji
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Maritim Raja Ali Haji Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

Pandemi Covid-19 Sebagai Alasan *Force Majeure* Dalam Perjanjian Haji dan Umrah Ditinjau dari Undang-Undang Perlindungan Konsumen (Studi Pada PT Zulian Kamsaindo Tour & Travel)

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan), dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Maritim Raja Ali Haji berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan memublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Tanjungpinang

Pada tanggal : 25 Januari 2023

Yang Menyatakan,



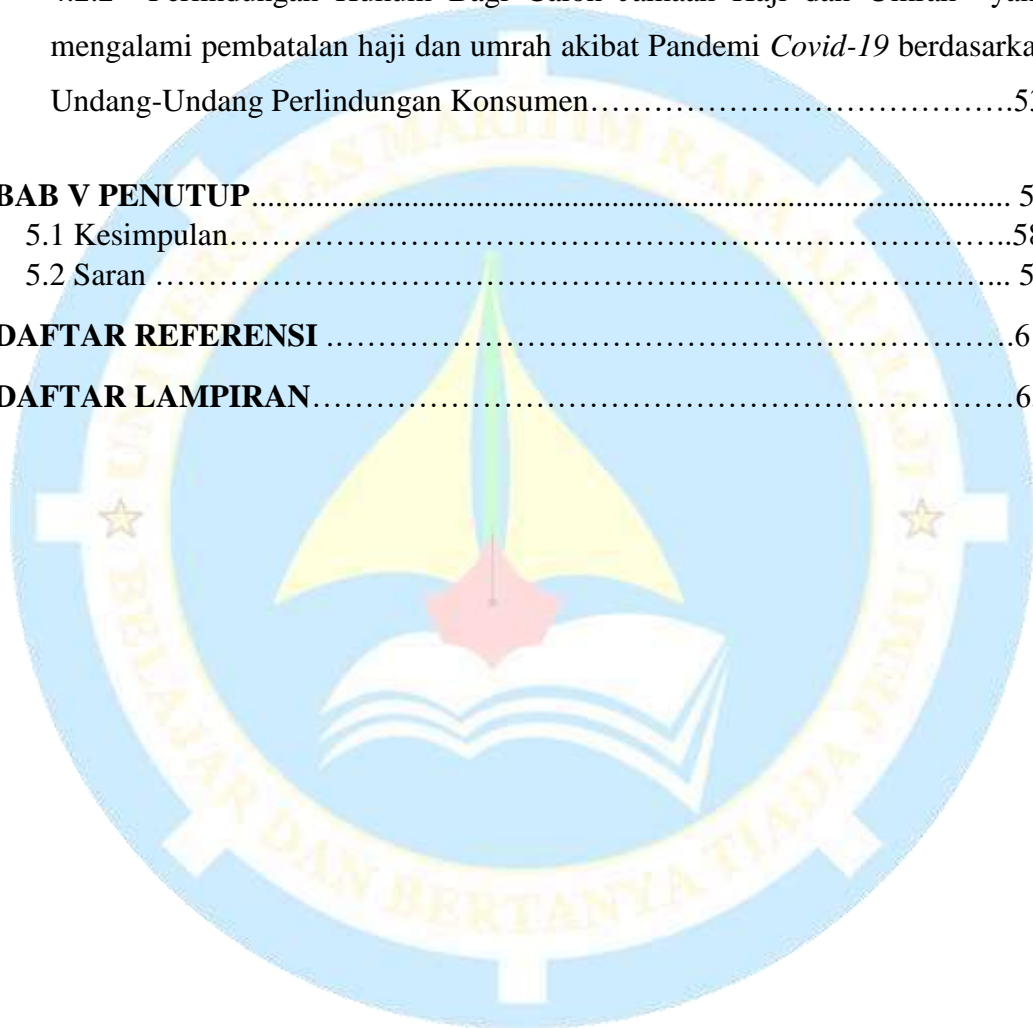
Dinda Noer Fadzilah

NIM. 170574201042

DAFTAR ISI

SAMPUL (COVER)	
HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....	i
PERSEMBAHAN.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
PENGESAHAN	iv
PERSETUJUAN SKRPSI UNTUK DIUJIANKAN.....	v
KATA PENGANTAR	vi
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	ix
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
2.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	8
2.1 Tinjauan Pustaka	8
2.1.1 Penelitian Terdahulu	8
2.1.2 Tinjauan Umum Hukum Kontrak (Perjanjian)	9
2.1.3 Tinjauan Umum <i>Force Majeure</i> / Keadaan Memaksa.....	30
2.1.4 Tinjauan Umum tentang Perlindungan Konsumen	19
2.1.5 Tinjauan Umum tentang Ibadah Haji dan Umrah	35
2.2 Kerangka Teori.....	36
2.3 Kerangka Pemikiran	37
2.4 Definisi Konsep.....	38
BAB III METODE PENELITIAN	40
3.1 Pendekatan Penelitian.....	40
3.2 Objek dan lokasi penelitian	41
3.3 Fokus Penelitian	41
3.4 Sumber Bahan Hukum	41
3.5 Teknik Pengumpulan Bahan Hukum.....	42
3.6 Informan	42

3.7	Jadwal Penelitian	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		44
4.1	Deskripsi objek dan lokasi penelitian	44
4.2	Hasil penelitian.....	44
4.2.1	Pembatalan Ibadah Haji dan Umrah Akibat Pandemi Covid-19 pada PT Zulian Kamsaindo	45
4.2.2	Perlindungan Hukum Bagi Calon Jamaah Haji dan Umrah yang mengalami pembatalan haji dan umrah akibat Pandemi <i>Covid-19</i> berdasarkan Undang-Undang Perlindungan Konsumen.....	53
BAB V PENUTUP.....		58
5.1	Kesimpulan.....	58
5.2	Saran	59
DAFTAR REFERENSI		61
DAFTAR LAMPIRAN.....		65



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kuota Jamaah Haji Kepulauan Riau.....	4
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	9
Tabel 3. 1 Jadwal Penelitian.....	43
Tabel 4. 2 Wawancara Informan.....	49



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Bagan Kerangka Pemikiran.....38

