

**EVALUASI PELAYANAN APLIKASI CEK DARE DI DINAS  
PEMBERDAYAAN PEREMPUAN PERLINDUNGAN ANAK  
PENGENDALIAN PENDUDUK DAN KELUARGA  
BERENCANA PROVINSI KEPULAUAN RIAU**

**SKRIPSI**



**DUWI MUDMA'INNAH**

**NIM : 180563201036**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI  
TANJUNGPINANG**

**2023**

**EVALUASI PELAYANAN APLIKASI CEK DARE DI DINAS  
PEMBERDAYAAN PEREMPUAN PERLINDUNGAN ANAK  
PENGENDALIAN PENDUDUK DAN KELUARGA  
BERENCANA PROVINSI KEPULAUAN RIAU**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Kesarjanaan  
Program Studi Ilmu Administrasi Negara



**DUWI MUDMA'INNAH**

**NIM : 180563201036**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI  
TANJUNGPINANG**

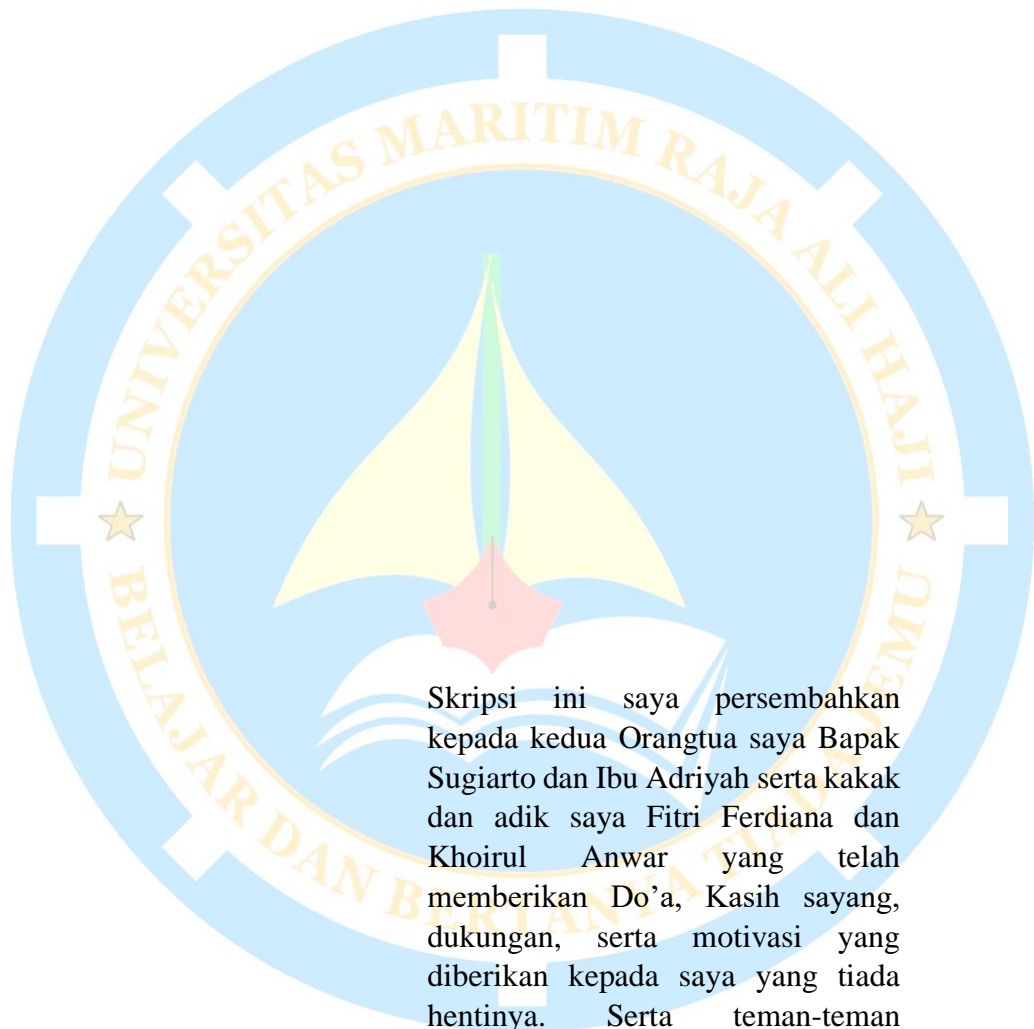
**2023**

## LEMBAR PERSEMBAHAN

### MOTTO

Hidup bukan untuk menjadi sempurna

Tapi hidup itu tentang mencapai tujuan



Skripsi ini saya persembahkan kepada kedua Orangtua saya Bapak Sugiarto dan Ibu Adriyah serta kakak dan adik saya Fitri Ferdiana dan Khoirul Anwar yang telah memberikan Do'a, Kasih sayang, dukungan, serta motivasi yang diberikan kepada saya yang tiada hentinya. Serta teman-teman seperjuangan prodi IAN Angkatan 18 atas semangat dan dukungan yang luar biasa.

## PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : DUWI MUDMA'INNAH  
Nomor Induk Mahasiswa : 180563201036  
Program Studi : ilmu administrasi negara  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Maritim Raja Ali Haji  
Judul Skripsi : Evaluasi Pelayanan Aplikasi Cek Dare di Dinas  
Pemberdayaan Perempuan Perlindungan Anak  
Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana  
Provinsi Kepulauan Riau

Dengan ini menyatakan bahwa dalam skripsi saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar referensi.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S-1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggungjawab dan bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari tidak benar.

Tanjungpinang, 27 Januari 2023

Yang Membuat Pernyataan,



**DUWI MUDMA'INNAH**  
NIM. 180563201036

## PERSETUJUAN SKRIPSI UNTUK DIUJIANKAN

Dosen Pembimbing Skripsi Mahasiswa

Nama : Duwi Mudma'innah

Nomor Induk Mahasiswa : 180563201036

Program Studi /Departemen/  
Konsentrasi : Ilmu Administrasi Negara

Judul Skripsi : Evaluasi Pelayanan Aplikasi Cek Dare di Dinas  
Pemberdayaan Perempuan Perlindungan Anak  
Pengendalian Penduduk dan Keluarga  
Berencana Provinsi Kepulauan Riau.

Setelah mempelajari dan menilai sistematika dan materi masing-masing bab dalam Skripsi ini, dinyatakan memenuhi ketentuan normatif dan kriteria metode penelitian ilmiah, untuk itu dinilai layak serta dapat disetujui untuk diujikan.

Menyetujui, 13 Desember 2022  
Pembimbing Utama,



**Dr. Rumzi Samin, S.Sos., M.Si**  
NIDN. 1009037101

Menyetujui, 01 Desember 2022  
Pembimbing Pendamping,



**Dr. Rudi Subiyakto, S.Sos., M.A**  
NIDN. 1016127402

Mengetahui  
Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Negara



**Dr. Fitri Kurnianingsih, S.Sos., M.Si**  
NIDN. 0016038702

## PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Duwi Mudma'innah  
Nomor Induk Mahasiswa : 180563201036  
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Maritim Raja Ali Haji  
Judul Skripsi : Evaluasi Pelayanan Aplikasi Cek Dare di Dinas  
Pemberdayaan Perempuan Perlindungan Anak  
Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana  
Provinsi Kepulauan Riau

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dalam Sidang Skripsi pada tanggal 10 Januari 2023 dan disetujui serta diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar kesarjanaan pada Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.

### Dewan Penguji,

- |   |           |   |
|---|-----------|---|
| 1. <u>Ramadhani Setiawan, S.Sos., M.Sos.Sc</u><br>NIDN. 1026058301  | Ketua     |  |
| 2. <u>Dr. H. Rumzi Samin, S.Sos., M.Si</u><br>NIDN. 1009037101      | Anggota 1 |  |
| 3. <u>Dr. Rudi Subiyakto, S.Sos., M.A</u><br>NIDN. 1016127402       | Anggota 2 |  |
| 4. <u>Dr. Fitri Kurnianingsih, S.Sos., M.Si</u><br>NIDN. 0016038702 | Anggota 3 |  |
| 5. <u>Dr. Edy Akhary, S.Sos., M.Si</u><br>NIDN. 1008096901          | Anggota 4 |  |



Disahkan Oleh:  
Dekan,

  
Assoc. Prof. Dr. Oksep Adharyanto, SH., MH  
NIP. 198109212015041002

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan Rahmat dan Inayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“Evaluasi Pelayanan Aplikasi Cek Dare Di Dinas Pemberdayaan Perempuan Perlindungan Anak Pengendalian Penduduk Dan Keluarga Berencana Provinsi Kepulauan Riau”**. Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji. Penulis menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, penyusunan skripsi ini tidak akan selesai dengan baik. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Prof. Dr. Agung Dharma Syakti, S.Pi, DEA, selaku Rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji Tanjungpinang yang telah memimpin dan membina mahasiswa kampus.
2. Dr. Oksep Adhayanto, S.H.,M.H., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji Tanjungpinang yang telah telah mengesahkan secara resmi judul penelitian sehingga penulisan skripsi ini berjalan dengan lancar.
3. Edison, S.AP., MPA. selaku Ketua Prodi Ilmu Administrasi Negara dan sekaligus sebagai Penasihat Akademik (PA) yang telah banyak membantu, memberikan bimbingan dan nasihat selama masa perkuliahan.

4. Dr. H. Rumzi Samin, S.Sos., M.Si selaku Pembimbing Utama yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing serta memberikan arahan dalam penulisan skripsi ini.
5. Dr. Rudi Subiyakto, S.Sos., M.A selaku Pembimbing Pendamping yang telah memberikan masukan dan meluangkan waktunya untuk membimbing hingga skripsi ini selesai.
6. Bapak dan Ibu Dosen yang telah banyak memberikan ilmu, bekal dan bimbingan selama masa perkuliahan serta staff Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji Tanjungpinang yang telah membantu pengurusan administrasi penulis selama masa perkuliahan.
7. Seluruh Pegawai Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Provinsi Kepulauan Riau atas dukungan dan bantuannya dalam membantu penulis untuk melengkapi data dan informasi yang dibutuhkan dalam skripsi ini.
8. Terimakasih kepada seluruh informan yang sudah bersedia untuk diwawancarai dan membantu penulis dalam proses menyelesaikan penulisan skripsi ini.
9. Terimakasih kepada sahabat saya Fiolita Utari Ilhami, Winna Puspita, dan Sonia Faroza Agustin, Novikasari, Via Adelia Milenia, dan Tania Ulvara, yang telah membantu, memberikan semangat, dan do'a kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.



10. Terimakasih kepada teman-teman seperjuangan Ilmu Administrasi Negara Angkatan 2018 yang selalu memberikan semangat dan sama-sama berjuang dari awal perkuliahan.

11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah turut mendoakan dan mendukung penulis selama proses penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari penyusunan skripsi ini jauh dari kata sempurna karena keterbatasan kemampuan dan ilmu pengetahuan yang dimiliki oleh penulis. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk menyempurnakan pada penulisan berikutnya. Demikian, penulis berharap semoga skripsi ini dapat membantu dan bermanfaat bagi siapa saja yang membacanya.

Tanjungpinang, 27 Januari 2023

Penulis,



**DUWI MUDMA'INNAH**

NIM. 180563201036

## PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, sebagai sivitas akademika Universitas Maritim Raja Ali Haji:

Nama : Duwi Mudma'innah  
Nomor Induk Mahasiswa : 180563201036  
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Maritim Raja Ali Haji  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Maritim Raja Ali Haji Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**“Evaluasi Pelayanan Aplikasi Cek Dare di Dinas Pemberdayaan Perempuan Perlindungan Anak Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Provinsi Kepulauan Riau”**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan), dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Maritim Raja Ali Haji berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan memublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Tanjungpinang

Pada tanggal : 27 Januari 2023

Yang Menyatakan,

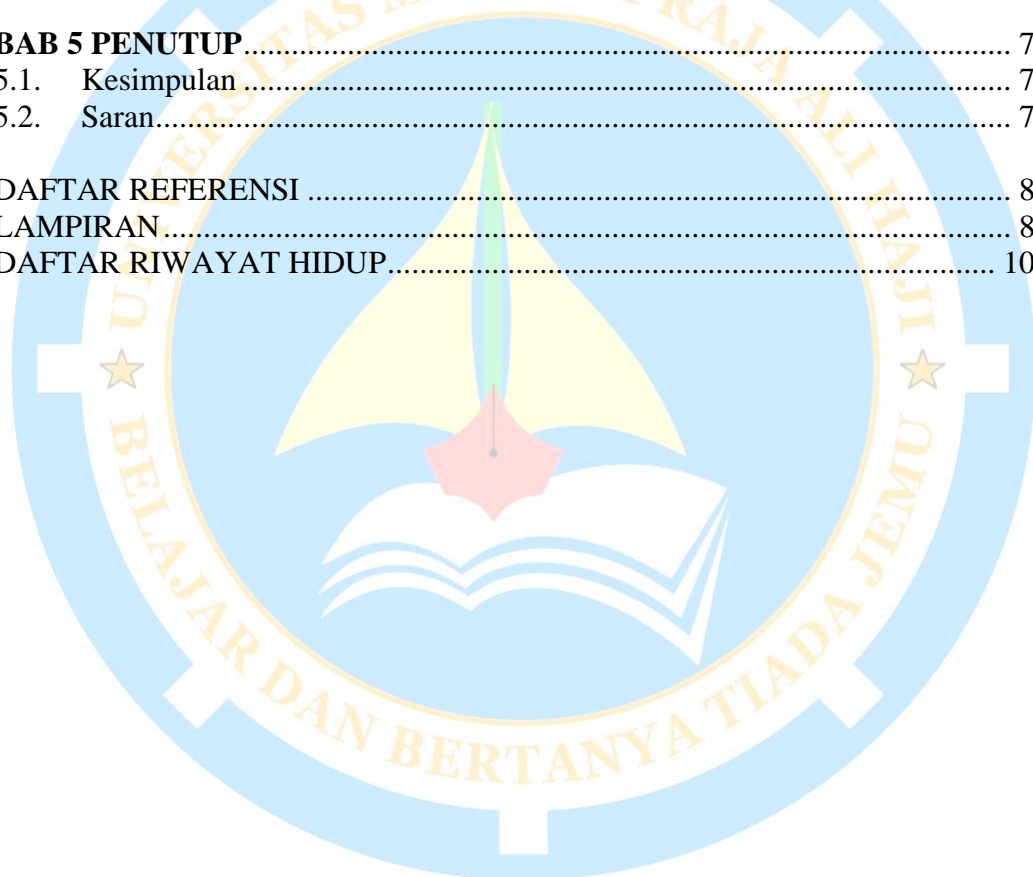


**Duwi Mudma'innah**  
NIM. 180563201036

## DAFTAR ISI

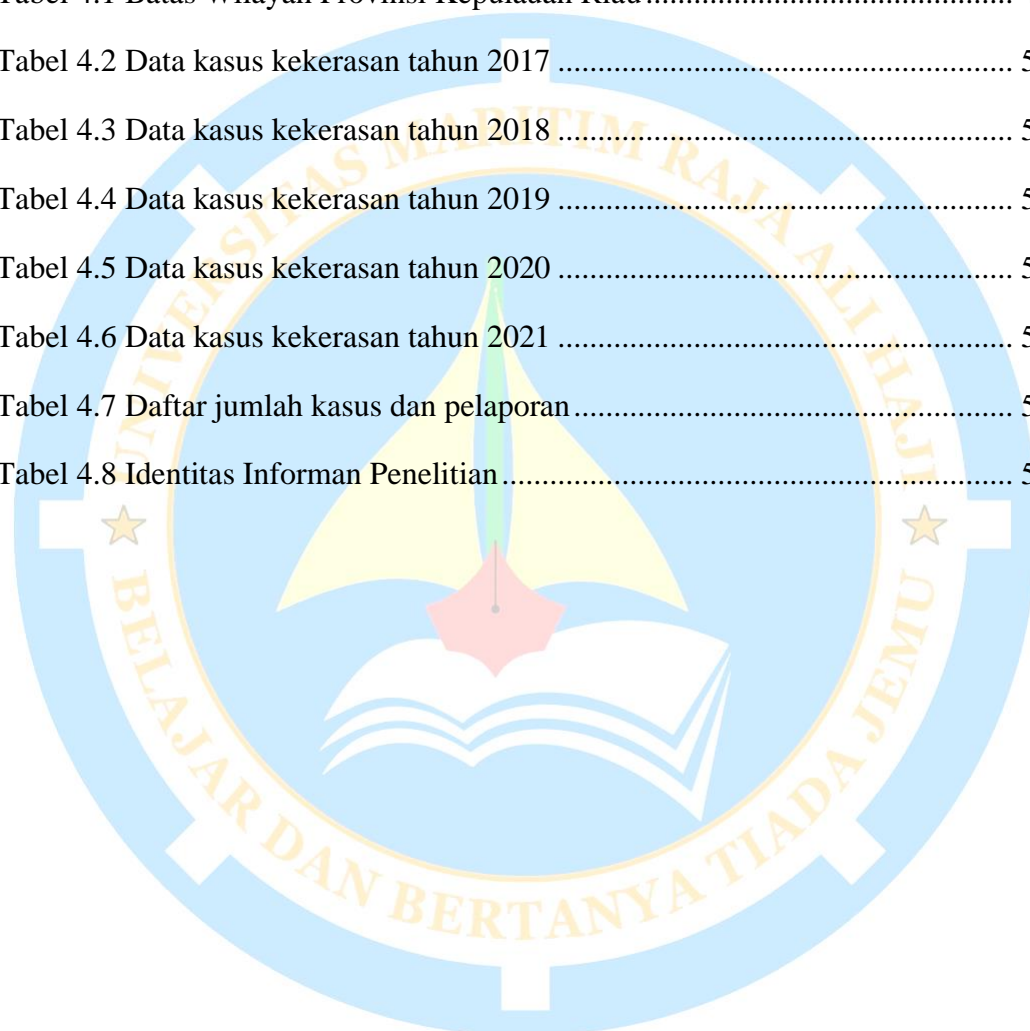
SAMPUL (COVER) .....	i
LEMBAR PERSEMBAHAN .....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI .....	iii
PERSETUJUAN SKRIPSI UNTUK DIUJIANKAN .....	iv
PENGESAHAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	ix
ABSTRAK .....	x
ABSTRACK .....	xi
DAFTAR ISI .....	xii
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Manfaat Penelitian .....	8
1.4.1. Manfaat Teoritis.....	8
1.4.2. Manfaat Praktis .....	8
<b>BAB 2 KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>9</b>
2.1 Tinjauan Pustaka .....	9
2.2 Kerangka Teori.....	11
2.2.1 Evaluasi.....	11
2.2.2 Cek Dare Kepri .....	16
2.2.3 Kekerasan.....	19
2.2.4 Pelayanan Publik.....	22
2.3 Kerangka Pemikiran.....	24
2.4 Defenisi Konsep .....	25
<b>BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>27</b>
3.1 Pendekatan Penelitian .....	27
3.2 Objek dan Lokasi Penelitian .....	27
3.3 Fokus Penelitian .....	28
3.4 Sumber Data.....	29
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	30
3.6 Informan.....	32
3.7 Teknik Analisis Data.....	33
3.8 Jadwal Penelitian.....	36

<b>BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	37
4.1. Deskripsi Objek dan Lokasi Penelitian .....	37
4.1.1 Deskripsi Objek Penelitian .....	37
4.1.2 Gambaran Umum Provinsi Kepulauan Riau .....	39
4.1.3 Profil Dinas DP3AP2KB Provinsi Kepulauan Riau .....	43
4.2. Hasil Penelitian .....	52
4.2.1 Identitas Informan.....	56
4.2.2 Efektivitas Aplikasi Cek Dare Kepri .....	58
4.2.3 Efisiensi Aplikasi Cek Dare Kepri.....	62
4.2.4 Kecukupan Aplikasi Cek Dare Kepri .....	65
4.2.5 Pemerataan Aplikasi Cek Dare Kepri .....	69
4.2.6 Responsivitas Aplikasi Cek Dare Kepri .....	71
4.2.7 Ketepatan Aplikasi Cek Dare Kepri .....	73
<b>BAB 5 PENUTUP</b> .....	77
5.1. Kesimpulan .....	77
5.2. Saran.....	78
DAFTAR REFERENSI .....	81
LAMPIRAN.....	84
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	106



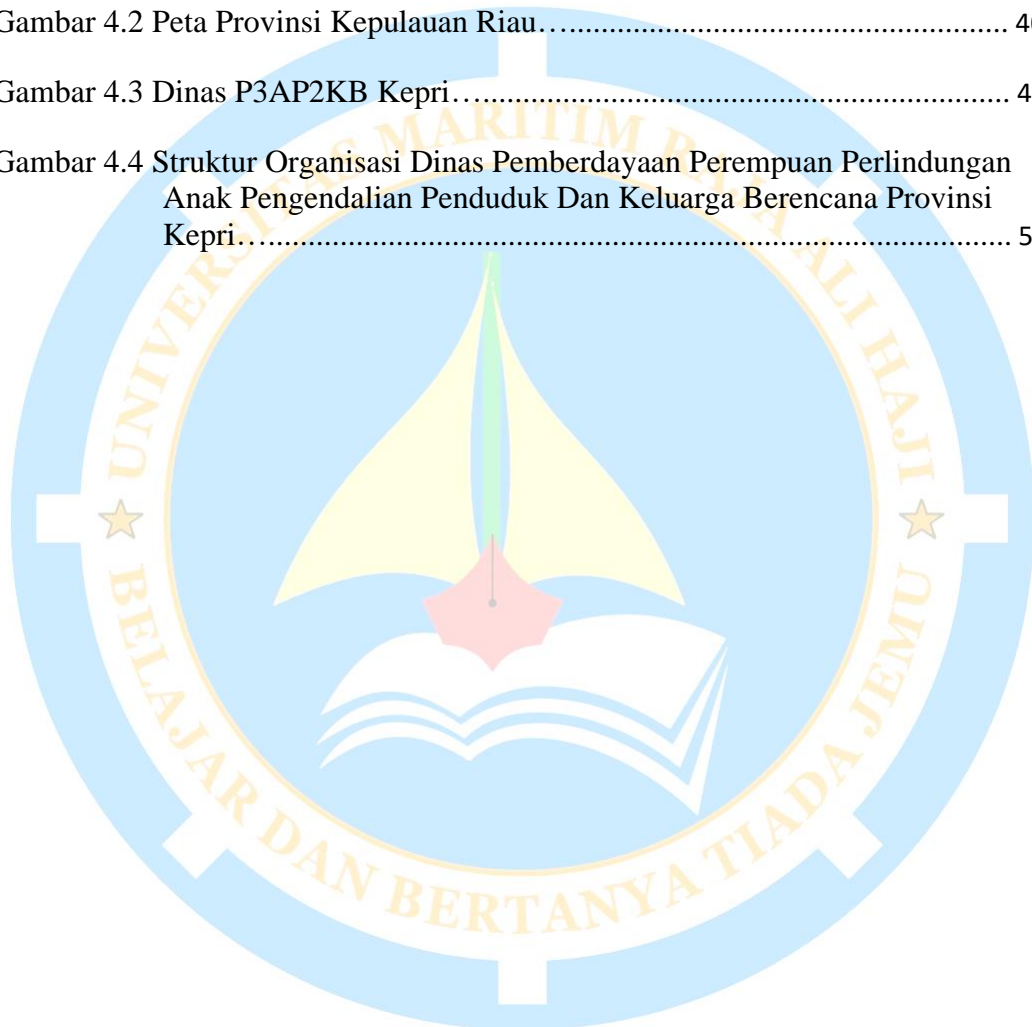
## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tinjauan pustaka .....	9
Tabel 3.1 Informan.....	32
Tabel 3.2 Jadwal Penelitian.....	36
Tabel 4.1 Batas Wilayah Provinsi Kepulauan Riau .....	41
Tabel 4.2 Data kasus kekerasan tahun 2017 .....	53
Tabel 4.3 Data kasus kekerasan tahun 2018 .....	54
Tabel 4.4 Data kasus kekerasan tahun 2019 .....	54
Tabel 4.5 Data kasus kekerasan tahun 2020 .....	55
Tabel 4.6 Data kasus kekerasan tahun 2021 .....	55
Tabel 4.7 Daftar jumlah kasus dan pelaporan.....	56
Tabel 4.8 Identitas Informan Penelitian.....	57



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Jumlah Kasus Kekerasan Terhadap Perempuan dan Anak Kota Tanjungpinang .....	6
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....	24
Gambar 4.1 Alur Penggunaan Aplikasi Cek Dare .....	39
Gambar 4.2 Peta Provinsi Kepulauan Riau .....	40
Gambar 4.3 Dinas P3AP2KB Kepri .....	43
Gambar 4.4 Struktur Organisasi Dinas Pemberdayaan Perempuan Perlindungan Anak Pengendalian Penduduk Dan Keluarga Berencana Provinsi Kepri .....	52



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara .....	84
Lampiran 2 Rekomendasi Penelitian Dari Fakultas.....	92
Lampiran 3 Surat Keterangan Penelitian dari Instansi Pemerintah Terkait.....	93
Lampiran 4 Surat Keterangan Bahwa Sudah Melakukan Penelitian .....	94
Lampiran 5 Surat Keputusan Pembimbing .....	95
Lampiran 6 Surat Keputusan Seminar Usulan Penelitian .....	97
Lampiran 7 Surat Keputusan Penguji Sidang Skripsi .....	99
Lampiran 8 Dokumentasi Wawancara .....	101

