

DAFTAR REFERENSI

A. Buku-buku

- Amirudin, dan Zainal Asikin. *Pengantar Metode Penelitian Hukum*. Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2006.
- Asnawi, Haris Faulidi. *Transaksi Bisnis E-Commerce Prespektif Islam*. Yogyakarta: Magistra Insnia Press, 2004.
- Dora, Kusumastuti. *Perjanjian Kredit Bank dalam Perspektif Welfare State*. Yogyakarta: Budi Utama, 2019.
- Fandy Tjiptono. *Strategi Pemasaran*. Yogyakarta: Andi Offset, 2008.
- Gunawan, Johannes, dan Bernadette M. Waluyo. *Perjanjian Baku: Masalah dan Solusi*. Jakarta: Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ), 2021.
- Hadjon, Philipus M. *Perlindungan Hukum bagi Rakyat Indonesia*. Surabaya: Bina Ilmu, 1987.
- Halim, Abdul. *Hak-Hak Konsumen*. Bandung: Nusa Media, 2010.
- Kotler, Philip, dan Garry Armstrong. *Prinsip-prinsip Pemasaran*. Jakarta: Erlangga, 2008.
- Marnia Rani. *Pengantar Hukum Bisnis*. Tanjungpinang: Universitas Maritim Raja Ali Haji, 2015.
- Marzuki, Peter Mahmud. *Penelitian Hukum*. Edisi Revi. Jakarta: Prenada Media Group, 2005.
- Mertokusumo, Sudikno. *Bunga Rampai Ilmu Hukum*. Cet. 2. Yogyakarta: Liberty, 2010.
- Mertokusumo, Sudikno. *Mengenal Hukum : Suatu Pengantar*. Yogyakarta: Liberty, 2005.
- Miru, Ahmadi, dan Sutarman Yodo. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2004.
- Muhaimin. *Metode Penelitian Hukum*. Mataram: Mataram University Press, 2020.

- Muhammad, Abdul Kadir. *Hukum Perdata Indonesia*. Bandung: Citra Aditya Bakti, 2019.
- Nasution, Az. *Hukum Perlindungan Konsumen: Suatu Pengantar*. Jakarta: Daya Widya, 2000.
- Nasution, Az. *Konsumen dan Hukum*. Jakarta: Pustaka Sinar Harapan, 1995.
- Rahardjo, Satjipto. *Ilmu Hukum*. Bandung: PT Citra Aditya Sakti, 2000.
- Ridwan Khairandy. *Hukum Kontrak Indonesia*. Yogyakarta: FH UII Press, 2014.
- Sadar, M. *Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia*. Jakarta: Akademia, 2012.
- Setiono, R. *Hukum Perikatan Menurut Undang-Undang Hukum Perdata*. Surakarta: UNSS Press, 2012.
- Soekanto, Soerjono. *Pengantar Penelitian Hukum*. Jakarta: UI Press, 1986.
- Soeroso, R. *Perjanjian di Bawah Tangan*. Jakarta: Sinar Grafika, 2010.
- Subekti. *Hukum Perjanjian*. Jakarta: Intermasa, 2004.
- Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta, 2019.
- Syahrani, Riduan. *Seluk-beluk dan asas-asas Hukum Perdata*. Edisi Keem. Bandung: PT Alumni, 2018.
- Wahyu Sasongko. *Ketentun-Ketentuan Pokok Hukum Perlindungan Konsumen*. Lampung: Univeristas Lampung, 2007.
- Zulham. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: Prenada Media Group, 2013.

B. Jurnal

- Alice Kalangi, “Kedudukan dan Kekuatan Mengikat Perjanjian Transaksi Melalui Internet,” *Jurnal Lex Privatum* Vol. III (2015)
- Ariella Gitta Sari, Achmad Bahroni, dan Harry Murty, “Perlindungan Bagi Konsumen pada Transaksi Jual Beli Secara Elektronik Ditinjau dari Hukum Positif,” *Jurnal Transparansi Hukum* Vol. 3.1 (2020).

- Budi Santoso, "Urgensi Rekonstruksi Hukum E-Commerce di Indonesia," *Jurnal Law Reform* Volume 14 (2018).
- Dwisana, I Made Arya, dan I Wayan Wiryawan. "Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen atas Produk yang Memiliki Nilai Nominal Berbeda dengan Harga pada Display Rak" (2018).
- Gani, Alcianno G. "Pengenalan Teknologi Internet Serta Dampaknya." *Jurnal Sistem Informasi Universitas Suryadarma* (2018).
- Herianto Sinaga, David, dan I Wayan Wiryawan. "Keabsahan Kontrak Elektronik (E-Contract) Dalam Perjanjian Bisnis." *Kertha Semaya : Jurnal Ilmu Hukum* Vol. 8 (2020).
- I Putu Pasek Bagiartha W.S. "Kepastian Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Atas Pemberlakuan Kontrak Baku." *Jurnal IUS* Vol. 1 (2013).
- Latifah Hanim, "Perlindungan Hukum Bagi Para Pihak dalam E-Commerce Sebagai Akibat Dari Globalisasi Ekonomi," *Jurnal Pembaharuan Hukum* Volume 1 (2014).
- Nola, Luthvi Febryka. "Upaya Pelindungan Hukum Secara Terpadu Bagi Tenaga Kerja Indonesia (TKI)." *Jurnal Negara Hukum* (2016).
- Ridwan Khairandy, "Pembaharuan Hukum Kontrak sebagai Antisipasi Transaksi Electronik Commerce," *Jurnal Hukum* Vol. 8 (2011).
- Riswandi, Dedi. "Transaksi On-Line (E-Commerce) : Peluang dan Tantangan Dalam Perspektif Ekonomi Islam." *Jurnal Econetica* Vol.1 No.1 (2019).
- Sahetapy, Wilma Laura. "Urgensi Term and Condition Pada E-Commerce." *Universitas Kristen Petra Surabaya* (2017).
- Setia Putra. "Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Dalam Transaksi Jual-Beli Melalui E-Commerce." *Jurnal Ilmu Hukum* Vol. 4 (2014)
- Wardani, Mutia Rahma, Joko Priyono, dan Fifiana Wisnaeni. "Perlindungan Konsumen Dalam Transaksi Elektronik Melalui Instagram." *Notarius* (2020).
- Widia, I Ketut, dan I Nyoman Putu Budiarta. "Cacat Kehendak Sebagai Dasar Batalnya Perjanjian." *Kertha Wicaksana* (2022).

C. Skripsi dan Thesis

Amitha, Fara. “Pengaruh citra merek, persepsi harga dan ulasan pelanggan terhadap keputusan pembelian pada marketplace shopee (study kasus warga pondok ungu permai blok nn).” Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Jakarta, 2021.

F, Zakariansyah. “Pengaruh Iklan, Diskon, dan Kualitas Pelayanan *Driver* Terhadap Kepuasan Pelanggan GoFood (Studi Kasus Pada Wilayah Jakarta Timur).” Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, 2021.

Maghfira Oktavia Sani. “Perlindungan Hukum atas Pengguna Jasa Warnet Terhadap Perbedaan Harga Billing Komputer dengan Pembayaran pada Kasir Warnet (Studi Kasus Warnet Plaza dan Warnet Espresso Yogyakarta).” Universitas Islam Indonesia, 2019.

Muchsin. *Perlindungan dan Kepastian Hukum bagi Investor di Indonesia*. Surakarta: Magister Ilmu Hukum Universitas Sebelas Maret, 2003.

Serenia, Ruth. “Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen yang Dirugikan dalam Transaksi Jual Beli pada Situs Belanja Online Shopee.” Universitas Sumatera Utara, 2019.

D. Peraturan Perundang-Undangan

Undang-Undang Dasar Republik Indonesia Tahun 1945.

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen.

Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 sebagaimana telah diubah dengan Undang-Undang Nomor 19 Tahun 2016 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik.

Peraturan Pemerintah Nomor 80 Tahun 2019 tentang Perdagangan Melalui Sistem Elektronik.

Kitab Undang-Undang Hukum Acara Perdata terjemahan Sopia Hadyanto, Medan: Sofmedia, 2011.

E. Internet

Company, GoTo. “Tentang Kami.” Diakses November 1, 2022. <https://www.gotocompany.com/about-us>.

Direktorat Jendral Kependudukan dan Pencatatan Sipil. "Dukcapil Kemendagri Rilis Data Penduduk Semester I Tahun 2022, Naik 0,54% Dalam Waktu 6 Bulan." Diakses Oktober 9, 2022. <https://www.dukcapil.kemendagri.go.id/berita/baca/1396/dukcapil-kemendagri-rilis-data-penduduk-semester-i-tahun-2022-naik-054-dalam-waktu-6-bulan>.

Financial, IDN. "Tentang PT. GoTo Gojek Tokopedia Tbk." Diakses November 1, 2022. <https://www.idnfinancials.com/id/goto/pt-goto-gojek-tokopedia-tbk>.

Gojek. "Cara Pesan GoFood pertama kali." Diakses November 1, 2022. <https://www.gojek.com/blog/gofood/cara-pesan-go-food/>.

Gojek. "Cara untuk Hindari Ketidaksesuaian Harga di GO-FOOD | GoFood." Diakses Oktober 21, 2022. <https://www.gojek.com/blog/gofood/harga-di-go-food/>.

Gojek. "Produk." Diakses Oktober 12, 2022. <https://www.gojek.com/id-id/products/>

Gojek. "Tentang GoFood." Diakses November 1, 2022. <https://www.gojek.com/gofood/partner-center/faq/gofood/about-gofood>.

Gojek. "Tentang Gojek." Diakses Oktober 12, 2022. <https://www.gojek.com/id-id/about/>

Republika. "Pemegang Paten Perlu Perlindungan Hukum." Diakses Oktober 21, 2022. <http://www.haki.lipi.go.id/utama.cgi?cetakartikel&1105150787>.

Setyowati, Desy. "19 Juta UMKM Indonesia Beralih ke Digital, Makin Mendekati Target - E-commerce." Diakses Oktober 9, 2022. <https://katadata.co.id/desysetyowati/digital/624bbb91d24d0/19-juta-umkm-indonesia-beralih-ke-digital-makin-mendekati-target>.