

**STRATEGI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN  
SIPIL KOTA TANJUNGPINANG DALAM PELAYANAN  
KARTU IDENTITAS ANAK (KIA)**

**SKRIPSI**

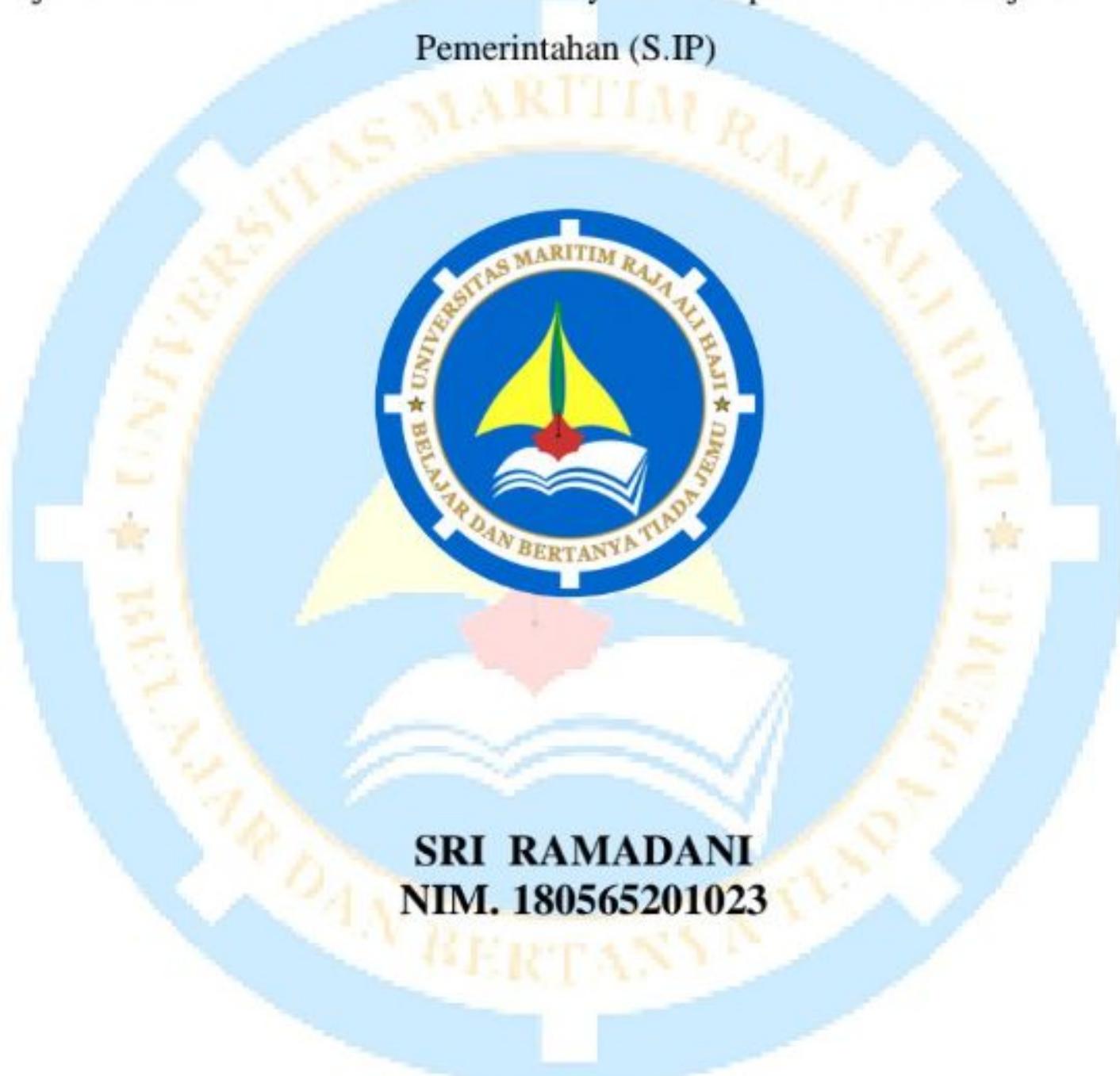


**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI  
TANJUNGPINANG  
2023**

**STRATEGI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN  
SIPIL KOTA TANJUNGPINANG DALAM PELAYANAN  
KARTU IDENTITAS ANAK (KIA)**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu  
Pemerintahan (S.IP)



**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI  
TANJUNGPINANG  
2023**

## **LEMBAR PERSEMBAHAN**

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

Kedua orang tua saya Bapak M. Basori Adi dan Ibu Suswiyati (Almh) yang saya cintai, atas pengorbanan, perjuangan dan doa orang tua yang sangat luar biasa dalam pendidikan saya selama ini, serta keluarga dan orang yang saya sayangi atas dukungannya untuk terus berjuang disini.



## **MOTTO**

**Tidak ada satu pun perjuangan yang tidak melelahkan, orang yang kuat adalah mereka yang terus berusaha untuk mewujudkan harapannya. “ Dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kamu berharap” (Q.S Al-Insyirah 8)**

## **PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sri Ramadani  
Nomor Induk Mahasiswa : 180565201023  
Program Studi : Ilmu Pemerintahan  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Maritim Raja Ali Haji  
Judul Skripsi : Strategi Dinas Kependudukan Dan Pencatatan  
Sipil Kota Tanjungpinang Dalam Pelayanan Kartu  
Identitas Anak (KIA)

Dengan ini menyatakan bahwa dalam skripsi saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Referensi.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S-1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggungjawab dan bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari tidak benar.

Tanjungpinang,  
Yang Membuat pernyataan



Sri Ramadani  
NIM. 180565201023

## PENGESAHAN

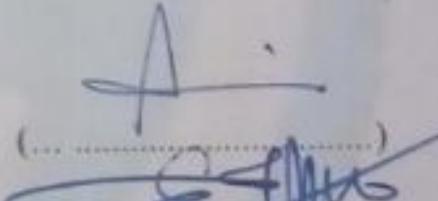
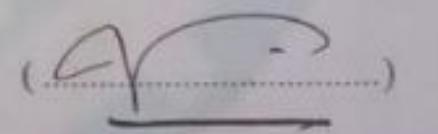
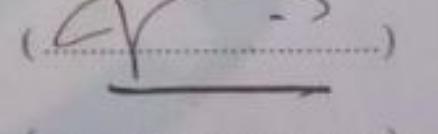
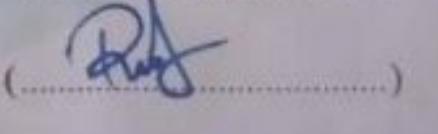
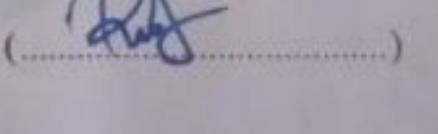
Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Sri Ramadani  
Nomor Induk Mahasiswa : 180565201023  
Program Studi : Ilmu Pemerintahan  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Maritim Raja Ali Haji  
Judul Skripsi : Strategi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil  
Kota Tanjungpinang dalam Pelayanan Kartu Identitas Anak (KIA).

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Pengaji dalam Sidang Skripsi pada tanggal 12 Januari 2023 dan disetujui serta diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar kesarjanaan pada Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Dewan Pengaji,

1. Kustiawan, S.S., M.Soc. Sc  
NIP/NIDN. 197309072021211003
2. Edison, MPA  
NIP/NIDN. 198612302014041001
3. Novi Winarti, M.A  
NIP/NIDN. 198911052018032001
4. Nazaki, S.sos., M.Si  
NIP/NIDN. 198311032012121001
5. Ryan Anggria Pratama, S.Sos., M.I.P  
NIP/NIDN. 199212202019031005

Ketua (.....)  
  
Anggota 1 (.....)  
  
Anggota 2 (.....)  
  
Anggota 3 (.....)  
  
Anggota 4 (.....)  


Disahkan Oleh:

Dekan,



Assoc. Prof. Dr. Iksen Adhayanto, SH., MH  
NIP. 198109272015041002

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Alhamdulillahirobbil'alamin, puji syukur peneliti ucapkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunianya, yang telah memberikan kekuatan dan kelancaran kepada peneliti untuk melakukan penelitian, sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "**Strategi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Tanjungpinang dalam Pelayanan Kartu Identitas Anak (KIA)**". Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Ilmu Pemerintahan (S.IP) pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji (UMRAH).

Peneliti juga menemukan hambatan dan rintangan. Namun, banyak pihak yang mendukung dalam proses penyusunan skripsi ini. Dimulai dari doa kedua orangtua peneliti, keempat kakak dan satu adik tersayang, serta para dosen pembimbing dan teman-teman seperjuangan. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini peneliti menyampaikan ucapan terimakasih kepada yang terhormat:

1. Prof. Dr. Agung Dhamar Syakti, S.Pi, DEA, Selaku Rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji (UMRAH).
2. Assoc. Prof. Dr. Oksep Adhayanto, SH., M.H Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
3. Assist. Prof. Yudhanto Satyagraha Adiputra, S.IP. M.A Selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan.
4. Assist. Prof. Edison, MPA selaku dosen pembimbing I yang telah menyediakan waktu dan pikiran untuk mengarahkan peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Assist. Prof. Novi Winarti, M.A selaku pembimbing II yang banyak memberikan petunjuk serta arahan dan bimbingan dalam proses penulisan skripsi ini.
6. Seluruh dosen Prodi Ilmu Pemerintahan serta staf yang selama ini sudah memberikan ilmu kepada peneliti.
7. Pihak Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Tanjungpinang

sebagai tempat penelitian yang sudah membantu dan menerima peneliti selama penelitian untuk mengumpulkan data guna untuk menyelesaikan skripsi ini.

8. Secara khusus penulis ucapkan terimakasih tak terhingga kepada Ayahanda M. Basori, Adi dan Ibunda Suswiyati (Almh) yang senantiasa selalu memberikan dukungan, nasehat, kasih sayang serta doa kepada penulis, melalui doanya yang mengalir sampai pada akhirnya peneliti mampu untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat.
9. Kepada saudari-saudari saya, Afrianingsih, Lili Fitriana, Rena Silvia, Dessi Masrohati dan Asih Hatul Mahmuda yang selalu memberikan semangat dan dorongan kepada peneliti.
10. Sahabat terbaik dan rekan seperjuangan saya Anggun Septari, Wanda Sumiwati, dan Gita Putri yang telah memberikan semangat dan motivasi kepada peneliti dan selalu bersedia mendengarkan, merasakan kebahagian dan segala keluh kesah dari peneliti.
11. Teman-teman seperjuangan Ilmu Pemerintahan angkatan 2018 yang sama-sama berjuang dari awal.

Semoga segala kebaikan dan pertolongan yang telah diberikan mendapat berkah dan ridho dari Allah SWT. Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan dalam penelitian ini mengingat keterbatasan waktu serta ilmu pengetahuan yang peneliti miliki. Oleh karena itu, penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat menjadi bahan bacaan dan referensi pembaca.

*Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.*

Tanjungpinang, 17 Desember 2022



**SRI RAMADANI**  
180565201023

## **PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, sebagai sivitas akademika Universitas Maritim Raja Ali Haji:

Nama	: Sri Ramadani
Nomor Induk Mahasiswa	: 180565201023
Program Studi	: Ilmu Pemerintahan
Fakultas	: Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
	Universitas Maritim Raja Ali Haji
Jenis Karya	: Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Maritim Raja Ali Haji Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**Strategi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Tanjungpinang Dalam Pelayanan Kartu Identitas Anak (KIA)**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan), dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Maritim Raja Ali Haji berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan memublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya.

Dibuat di: Tanjungpinang

Pada tanggal : 5 Januari 2023

Yang Menyatakan,



Sri Ramadani  
NIM. 180565201023

## DAFTAR ISI

### **SAMPUL (COVER)**

<b>HALAMAN JUDUL SKRIPSI .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSEMBAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....</b>	<b>iii</b>
<b>PENGESAHAN / PERSETUJUAN SKRIPSI UNTUK DI UJIANKAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>

<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
--------------------------------	----------

1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	12
1.4 Manfaat Penelitian.....	12

<b>BAB 2 KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>13</b>
-----------------------------------	-----------

2.1 Tinjauan Pustaka .....	13
2.2 Kerangka Teori.....	16
2.3 Kerangka Pemikiran.....	25
2.4 Definisi Konsep.....	26

<b>BAB 3 METODE PENELITIAN.....</b>	<b>28</b>
-------------------------------------	-----------

3.1 Pendekatan Penelitian .....	28
3.2 Objek dan Lokasi Penelitian .....	29
3.3 Fokus Penelitian.....	29
3.4 Sumber Data.....	30
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	30
3.6 Informan .....	32
3.7 Teknik Analisa Data.....	32
3.8 Jadwal Penelitian.....	34

<b>BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>35</b>
--	-----------

4.1 Deskripsi Objek dan Lokasi Penelitian .....	35
4.2 Hasil dan Pembahasan.....	42

<b>BAB 5 PENUTUP.....</b>	<b>51</b>
---------------------------	-----------

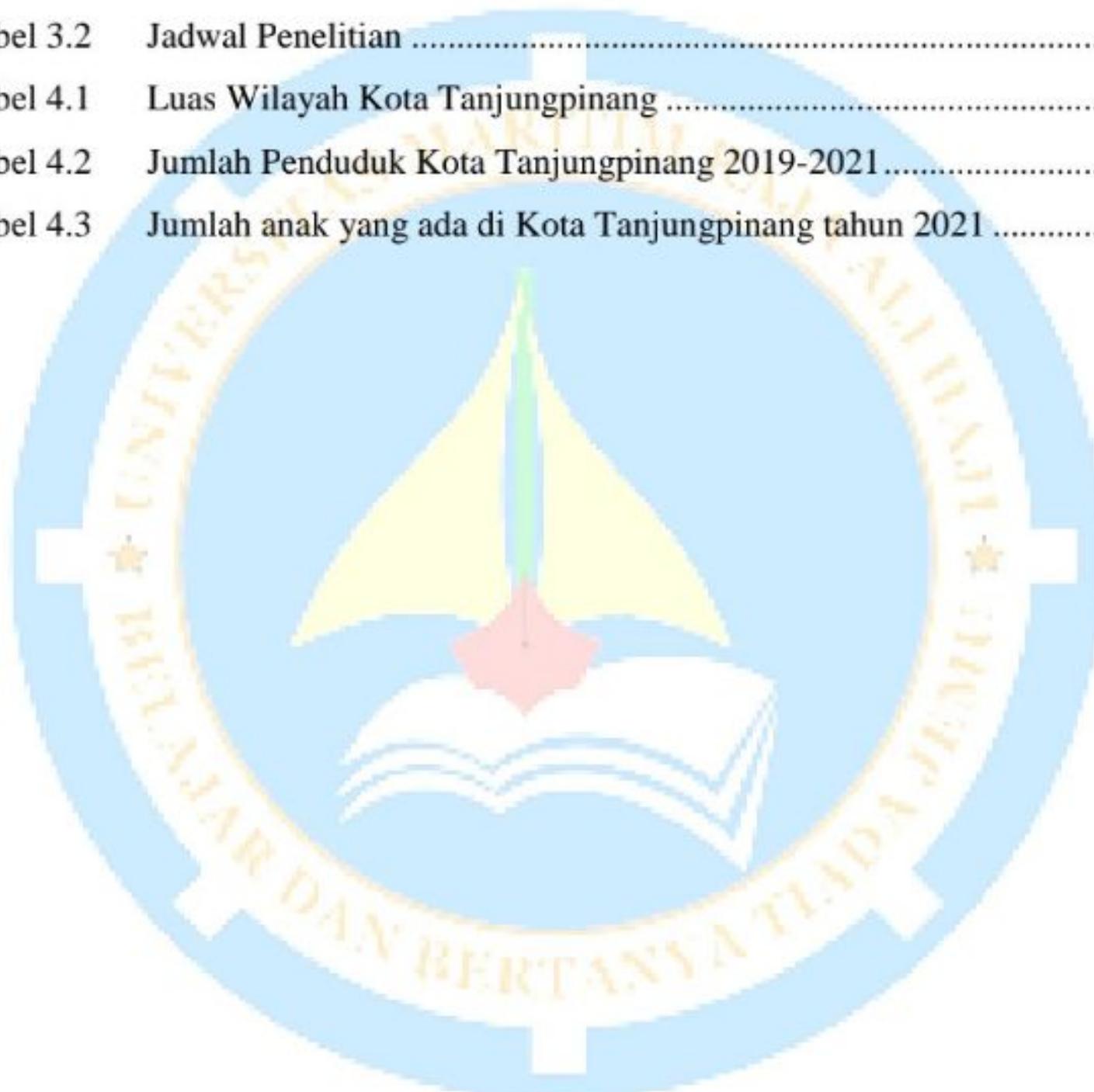
5.1 Kesimpulan.....	51
5.2 Saran.....	53

<b>DAFTAR REFERENSI .....</b>	<b>55</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>62</b>



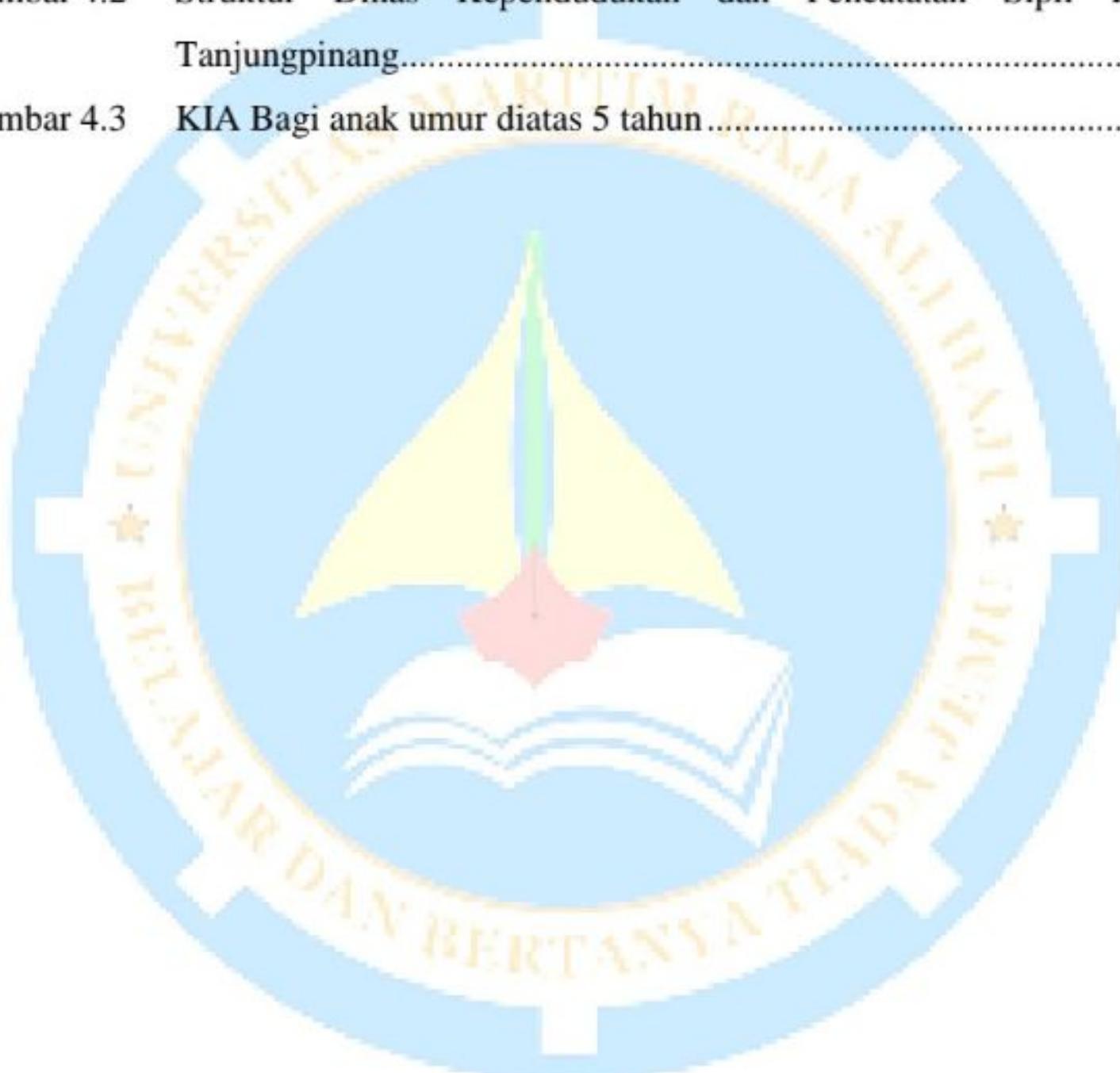
## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Peningkatan sistem Administrasi Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota .....	9
Tabel 1.2	Jumlah Pencetakan Kartu Identitas Anak (KIA).....	11
Tabel 2.1	Kerangka Berfikir .....	28
Tabel 3.1	Informan.....	35
Tabel 3.2	Jadwal Penelitian .....	37
Tabel 4.1	Luas Wilayah Kota Tanjungpinang .....	39
Tabel 4.2	Jumlah Penduduk Kota Tanjungpinang 2019-2021.....	40
Tabel 4.3	Jumlah anak yang ada di Kota Tanjungpinang tahun 2021 .....	40



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Sop Penerbitan Kartu Identitas Anak Bidang Pelayanan Pendaftaran Penduduk Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil.....	7
Gambar 1.2	syarat dan proses pembuatan Kartu Identitas Anak (KIA).....	27
Gambar 4.1	Peta Wilayah Kota Tanjungpinang .....	38
Gambar 4.2	Struktur Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Tanjungpinang.....	61
Gambar 4.3	KIA Bagi anak umur diatas 5 tahun .....	78



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Pedoman Wawancara .....	62
Lampiran 2	Dokumentasi.....	
Lampiran 3	Surat Rekomendasi Penelitian dari Fakultas .....	65
Lampiran 4	Surat Rekomendasi Penelitian dari Badan KESBANGPOL .....	66
Lampiran 5	Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Tanjungpinang.....	67
Lampiran 6	Surat Keputusan Penetapan Dosen Pembimbing.....	68
Lampiran 7	Surat Keputusan Penetapan Dewan Pengaji Usulan Penelitian .....	70
Lampiran 8	Surat Keputusan Penetapan Dewan Pengaji Sidang Skripsi	

