

DAFTAR REFERENSI

Buku

- Hardiyansyah. (2018). Kualitas Pelayanan Publik. Yogyakarta: Gava Media.
- Ahyar, Hardani, and Dkk. (2020). Buku Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif. Yogyakarta: CV. Pustaka Ilmu.
- Handini, Sri. Sukesi. Astuti Hartati Kanty. (2019). Strategi Pemberdayaan Masyarakat. Penerbit Scopindo Media Pustaka PT
- Hardani. dkk. (2020). Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif. Yogyakarta: CV. Pustaka Ilmu.
- Salusu, J. (2005). Pengambilan keputusan Stratejik untuk organisasi publik dan organisasi non profit. Jakarta: PT Gramedia Widiasarana Indonesia
- Hardiansyah. (2011). Kualitas Pelayanan Publik. Yogyakarta: Gava Media.
- A Muri Yusuf, (2015). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan Penelitian Gabungan Jakarta: Prenada Media Group, 393-394.
- Dwiyanto, A. (2015). Manajemen Pelayanan Publik; Peduli, Inklusif dan Kolaboratif. Yogyakarta : Gadjah Mada University Press.
- Umar, Husein. (2010). Desain Penelitian Manajemen Strategik: Cara Mudah Meneliti Masalah-Masalah Manajemen Strategik. PT. Raja Grafindo Persada: Jakarta.
- Ferdiansyah. (2015). Dasar Penelitian Kualitatif. Bogor: Herya Media
- Alfisyahrin, M. (2018). Peningkatan Pelayanan Publik Indonesia. Jakarta: yayasan obor indonesia.
- Sugiyono. (2016). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. Bandung:

PT Alfabet.

Kurniawan, L. J., & Lutfi, M. (2011). Perihal negara, hukum & kebijakan publik: perspektif politik kesejahteraan yang berbasis kearifan lokal, pro civil society dan gender. Setara Press.

Saparita, R. et.al. (2015). Membangun Inovasi untuk Kesejahteraan Masyarakat. Jakarta: Lipi Press.

Syahrudin. (2019). Implementasi Kebijakan Publik. Bandung: Nusa Media

Wahab, Abdul Solichin. (2014). Analisis Kebijakan. Jakarta: Bumi Aksara

Skripsi

Wiryanto, W. (2020). Inovasi Pelayanan Administrasi Kependudukan di Indonesia Selama Pandemi Covid-19. Konferensi Nasional Ilmu Administrasi, Vol 4 No 1.

Irfandi Pratama, S., Harun, H., & Lestiyani, T. E. K. (2020). Analisis Kebijakan Program Kartu Identitas Anak (Kia) Di Tinjau Dari Peraturan Bupati Tanjung Jabung Timur Nomor 35 Tahun 2016 (Studi Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Tanjung Jabung Timur) (Doctoral Dissertation, Uin Sulthan Thaha Saifuddin Jambi).

Anisa, F. (2020). Inovasi Pelayanan Publik Bidang Administrasi Kependudukan (Studi Kasus Kartu Identitas Anak Pada Dukcapil KotaMataram) (Doctoraldissertation, Universitas Muhammadiyah Mataram).

Nggeru, I. S., Adiwidjaja, I., & Bagus, N. (2020). Strategi Pelayanan Publik Dalam Pelaksanaan Pembuatan Kartu Identitas Anak (KIA) (Doctoral

dissertation, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Tribhuwana Tungga Dewi Malang).

Lolon, M. K., Sasmito, C., & Shandra, D. A. P. (2021). Strategi Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Batu Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Pembuatan Kartu Identitas Anak (KIA) di Masa Pandemi Covid 19 (Doctoral dissertation, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Tribhuwana Tunggadewi Malang).

Kunta, H. A., & Hartono, R. S. (2021). Strategi Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Dalam Mencapai Pelayanan Prima Di Kabupaten Bekasi. *Governance*, Vol 9 No 2

Randan, J. (2022). Impelementasi Program Kartu Identitas Anak (KIA) di Kabupaten Mimika (Studi Kasus di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Mimika) (Doctoral dissertation, Universitas Hasanuddin).

Damopolii, D. I. B. (2022). Strategi Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Dalam Meningkatkan Kepemilikan Kartu Identitas Anak Di Kota Kotamobagu (Doctoral dissertation, Institut Pemerintahan Dalam Negeri).

Helmi, H. (2021). Implementasi Program Kartu Identitas Anak Oleh Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Indragiri Hilir (Doctoral dissertation, Universitas Islam Riau).

Hidayah, A. N. (2021). Inovasi Pelayanan Kartu Identitas Anak (KIA) Melalui Program “SILA KIA” di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Surakarta.

Pangeran Syandika Ali Anur, P. Implementasi Pelayanan Program Kartu Identitas Anak (KIA) Pada Masa Pandemi Covid-19 Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lampung Tengah. -.

Oktaviano, R. (2019). Peranan Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Bukittinggi Dalam Penerbitan Kartu Identitas Anak Berdasarkan Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 2 Tahun 2016 Tentang Kartu Identitas Anak (Doctoral Dissertation, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau).

Riansyah, H. (2022). Implementasi Kebijakan Kartu Identitas Anak (Kia) Di Kota Samarinda Provinsi Kalimantan Timur (Doctoral Dissertation, Institut Pemerintahan Dalam Negeri).

Pratiwi, W. (2020). Implementasi Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 2 Tahun 2016 Dalam Rangka Pelaksanaan Program Kartu Identitas Anak Di Kabupaten Labuhanbatu Selatan (Doctoral dissertation).

Rahmawati, L., Agustino, L., & Ismanto, G. (2018). Efektivitas Pelaksanaan Program Kartu Identitas Anak (KIA) di Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Cilegon Tahun 2017 (Doctoral dissertation, Universitas Sultan Ageng Tirtayasa).

Jurnal

- Oktaviani, R. D., & Setyahrambang, M. P. (2021). Inovasi Pelayanan Publik Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Di Kota Bandung. *Jurnal Caraka Prabu*, Vol 5 No 1
- Brianda, W. O., & Hasan, A. (2022). Efektifitas Pelayanan Jemput Bola Kartu Identitas Anak (KIA) Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Payakumbuh. *Jurnal Ekonomika Dan Bisnis (JEBS)*, Vol 2 No 1
- Wahyuni, L. (2022). Implementasi Kebijakan Pada Pelayanan Pembuatan Kartu Identitas Anak (Kia) Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Dumai. *Jurnal Administrasi Publik Dan Bisnis*, Vol 4 No 1
- Ulum, M. N., & Astrika, L. (2019). Strategi Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kota Semarang Dalam Pelaksanaan Program Kartu Identitas Anak (Kia) Untuk Mewujudkan Tertib Administrasi Kependudukan Di Kota Semarang. *Journal of Politic and Government Studies*, Vol 8 No 3
- Wanto, A. H. (2018). Strategi Pemerintah Kota Malang Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik Berbasis Konsep Smart City. *JPSI (Journal of Public Sector Innovations)*, Vol 2 No 1
- Rohman, N., Lestari, E. W. T., & Sufianti, E. (2021). Strategi Implementasi Kebijakan Kartu Identitas Anak Di Kabupaten Purwakarta. *Dinamika: Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Negara*, Vol 8 No 1
- Martha, L. P., & Adiyasa, I. S. (2022). Analisis Strategi Komunikasi Dalam Sosialisasi Program Kartu Identitas Anak. *Jurnal Penelitian Sosial Ilmu Komunikasi*, Vol 6 No 1

- Elnita'Elnita, E. A. Strategi Komunikasi Dalam Pelayanan Publik “Sijarla Terpadu “Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Solok. *Jurnal Ilmu Komunikasi (JKMS)*, Vol 8 No 1.
- Ratnasari, P. (2020). Strategi Pemerintah Kota Palangka Raya dalam Mewujudkan Kota Layak Anak. *MORALITY: Jurnal Ilmu Hukum*, Vol 6 No 2
- Irenes, M. M., & Setiamandani, E. D. (2019). Pelayanan Publik Dalam Pembuatan Kartu Identitas Anak (KIA). *JISIP: Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu Politik*, Vol 8 No 4.
- Nim, D. A. Pelaksanaan Pembuatan Kartu Identitas Anak Ditinjau Dari Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 2 Tahun 2016 Tentang Kartu Identitas Anak Di Kota Pontianak. *Jurnal Fatwa Hukum*, Vol 1 No 3.
- Larasati, H., Maesaroh, M., & Widowati, N. (2021). Efektivitas Program Kartu Identitas Anak (KIA) di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Semarang. *Journal of Public Policy and Management Review*, Vol 10 No 3.
- Cahyaningrum, A., & Nugroho, R. A. (2019). Inovasi Pelayanan melalui Aplikasi “Dukcapil Dalam Genggaman” oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Surakarta. *Publikauma: Jurnal Administrasi Publik Universitas Medan Area*, Vol 7 No 2.
- Prabangkara, I. G. P., Wijaya, K. K. A., & Suryani, L. P. (2022). Implementasi Kebijakan Pelayanan Publik dalam Penerbitan Kartu Identitas Anak di Kabupaten Badung. *Jurnal Preferensi Hukum*, Vol 3 No 1
- Novianti, T. (2019). Sosialisasi Program Kartu Identitas Anak Oleh Dinas

Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Di Kecamatan Langkaplancar Kabupaten Pangandaran. *Dinamika: Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Negara*, Vol 6 No 3.

Sururama, R., & Permana, A. F. B. (2021). Pelayanan Administrasi Kartu Identitas Anak (KIA) Secara Online Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Semarang Jawa Tengah. *Jurnal Media Birokrasi*.

Wijaya, S. A. (2021). Perlindungan Hukum Dan Pemenuhan Hak Anak Sesuai Permendagri Nomor 2 Tahun 2016 Tentang Kartu Identitas Anak Dalam Ruang Lingkup Pelayanan Publik Di Kabupaten Lombok Timur. Vol 4 No 2.

Peraturan dan Undang-Undang

Peraturan Menteri Dalam Negeri No 2 Tahun 2016 Tentang Kartu Identitas Anak (KIA)

Undang-Undang No 23 Tahun 2002 Tentang Perlindungan Anak

Undang-Undang No 23 Tahun 2006 Tentang Administrasi Kependudukan

Undang-Undang No. 25 tahun 2009 tentang Administrasi Negara