

**PENGARUH BEBAN KERJA, UPAH, DAN LINGKUNGAN  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT BUKIT  
KEMUNTING DI KABUPATEN BINTAN KELURAHAN  
GUNUNG KIJANG KAWASAN BATU LICIN**

**DENI AHMAD  
NIM 180461201060**



**Skripsi Ini Di Susun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Manajemen**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI  
TANJUNGPINANG  
2023**

## HALAMAN PERSETUJUAN

### LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Deni Ahmad  
NIM : 180461201060  
Jurusan : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi  
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja, Upah dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT Bukit Kemunting di Kabupaten Bintan Kelurahan Gunung Kijang Kawasan Batu Licin

Disetujui untuk digunakan dalam mengajukan Seminar Hasil/Sidang

Skrripsi

Tanjungpinang, 20 Desember 2022

Menyetujui,

Dosen Pembimbing 1

Roni Kurniawan S.Sos.,M.Si  
NIDN. 003107708

Dosen Pembimbing 2

Kiki Wulandari S.E.,MM  
NIDN. 0021019202

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi  
Universitas Maritim Raja Ali Haji

  
Abdul Jalal. SE.,M.SI  
NIDN. 1022088504

## HALAMAN PENGESAHAN

### LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Deni Ahmad  
NIM : 180461201060  
Jurusan : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi  
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja, Upah dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT Bukit Kemunting di Kabupaten Bintan Kelurahan Gunung Kijang Kawasan Batu Licin

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dosen Pengaji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Menyetujui,

Dosen Pembimbing I

Roni Kurniawan S.Sos.,M.Si  
NIDN. 003107708

Dosen Pembimbing II

Kiki Wulandari S.E.,MM  
NIDN. 0021019202

#### Panitia Pengaji

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
Hj. Iranita S.E.,M.Si NIDN. 1027087003	Ketua Pengaji		18/1/2023
Bunga Paramita, SE., M.Si NIDN. 0012018402	Pengaji I		25/1/2023
Catri Jintar, SE., M.Si NIDN. 0019106209	Pengaji II		27/1/2023
Kiki Wulandari S.E.,MM NIDN. 0021019202	Pengaji III		29/1/2023
Abdul Jalal, SE., M.Si NIDN. 1022088504	Pengaji IV		25/1/2023

Tanggal Lulus : 5 Januari 2023

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi

Dr. Hj Asmaul Husna, SE.,Ak., MM.,CA  
NIDN. 1001077101

Ketua Program Studi

Abdul Jalal, SE., M.Si  
NIDN. 1022088504

## **PERNYATAAN ORISINILITAS**

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana baik di Universitas Maritim Raja Ali Haji maupun diperguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik yang berlaku di Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Tanjungpinang, 10 Januari 2023

Yang membuat pernyataan,



Deni Ahmad

NIM.180461201060

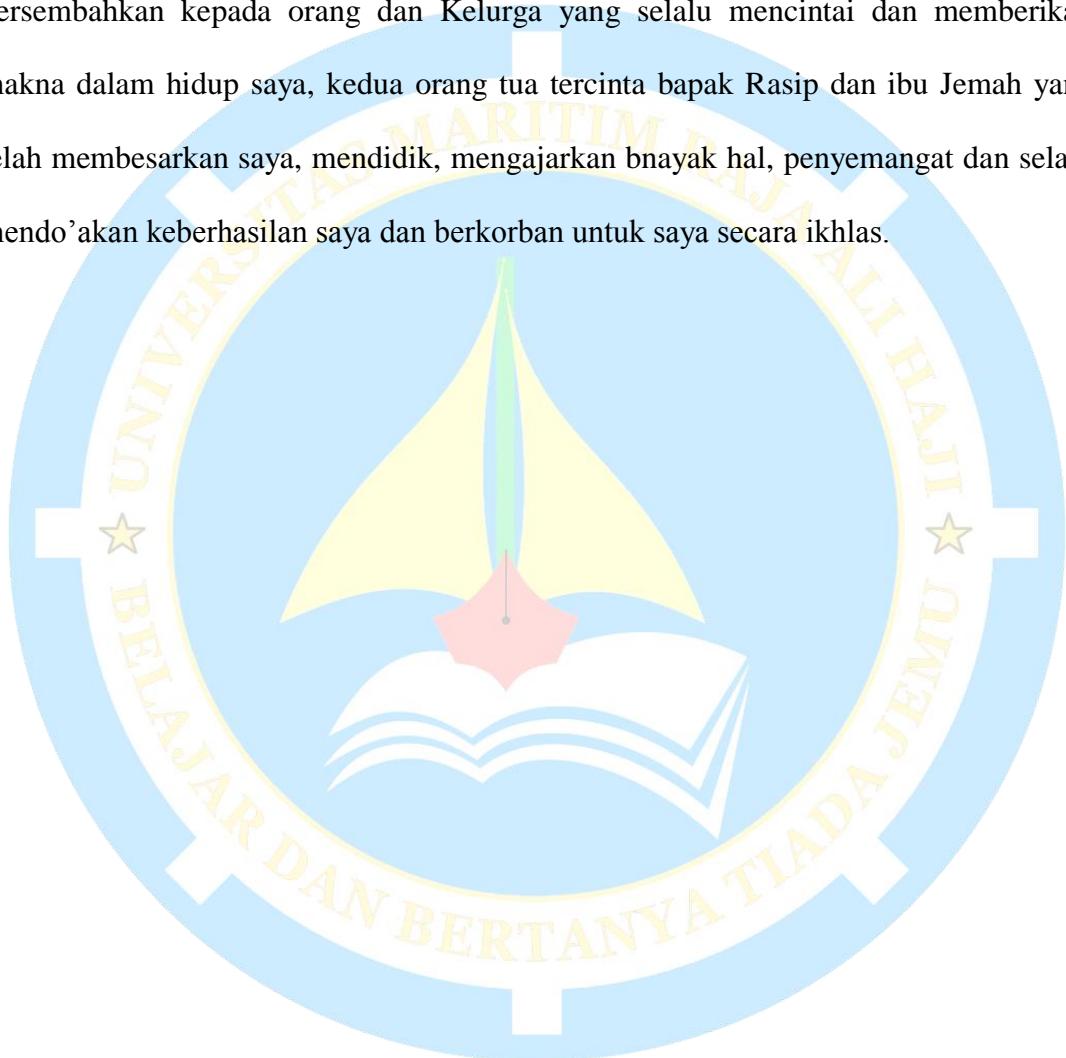
## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **MOTTO**

**“Jangan Menampakan Segala Pada Dunia, Jadikanlah Satu Sebuah Misteri”**

### **PERSEMBAHAN**

Dengan mengucapkan puji syukur kepada Allah SWT, tugas akhir skripsi saya persembahkan kepada orang dan Kelurga yang selalu mencintai dan memberikan makna dalam hidup saya, kedua orang tua tercinta bapak Rasip dan ibu Jemah yang telah membesarkan saya, mendidik, mengajarkan banyak hal, penyemangat dan selalu mendo'akan keberhasilan saya dan berkorban untuk saya secara ikhlas.



## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur diucapkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat, kesehatan, serta kasih sayang dan kemudahan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Beban Kerja, Upah, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Bukit Kemunting”. Shalawat beriring salam senantiasa tercurahkan kepada baginda Nabi besar Muhammad SAW yang telah membawa manusia dari zaman jahiliyah menuju zaman yang serba teknologi seperti sekarang ini, yang selalu menjadi idola dan menjadi tauladan hingga akhir zaman.

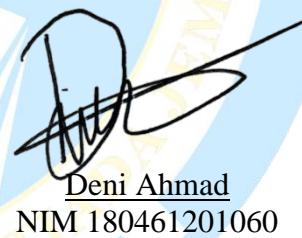
Penyusunan skripsi ini merupakan syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Manajemen, Fakultas Ekonomi di Universitas Maritim Raja Ali Haji. Dalam penulisan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, arahan, kritik dan saran dari berbagai pihak sehingga skripsi ini selesai. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dr. Agung Dhamar Syakti, S.Pi. DEA selaku rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji;
2. Ibu Asmaul Husna, S.E., A.K., MM.CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi;
3. Abdul Jalal, S.E.,MSi, selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Maritim Raja Ali Haji;
4. Roni Kurniawan, S.Sos., M.Si., selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak meluangkan waktu dan memberikan masukan guna menyempurnakan skripsi ini;
5. Kiki Wulandari, S.E., MM., selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan memberikan masukan guna menyempurnakan skripsi ini;
6. Kepada seluruh Dosen Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Maritim Raja Ali Haji;

7. Kepada Orangtua Bapak Rasip dan Ibu Jemah yang selalu memberikan dukungan serta doa-doanya yang tidak pernah putus;
8. Kepada kakak tercinta Dian Rosida yang selalu berbagi pengalaman dan memberikan semangat;
9. Kepada Ranti Fitri Darsih yang selalu memberikan dukungan dan semangat;
10. Teman-teman seperjuangan yang telah memberikan saran yang bermanfaat serta motivasi dan memberikan dukungan satu sama lain.

Penyusunan skripsi ini masih belum sempurna, maka dari itu kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan untuk menyempurnakan skripsi ini dimasa mendatang. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi pihak yang memerlukan khususnya bagi mahasiswa Program Studi Pendidikan Kimia Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan di Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Tanjungpinang, 20 Januari 2023



Deni Ahmad  
NIM 180461201060

## DAFTAR ISI

Nomor	Uraian	Halaman
<b>HALAMAN PERSETUJUAN.....</b>		<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>		<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN ORSINILITAS.....</b>		<b>iii</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>		<b>ix</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>		<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>		<b>vii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>		<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>		<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>		<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>		<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>		<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>		<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Masalah .....		1
1.2 Identifikasi Masalah .....		5
1.3 Perumusan Masalah.....		5
1.4 Pembatasan Masalah .....		6
1.5 Tujuan Penelitian.....		6
1.6 Manfaat Penelitian.....		7
1.7 Sistematika Penulisan.....		8
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS .....</b>		<b>10</b>
2.1 Kajian Pustaka .....		10
2.1.1 Kinerja .....		10
A. Faktor Yang Memperngaruhi Kinerja .....		11
B. Indikator-indikator Kinerja .....		13
2.1.2. Beban Kerja.....		14
A. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja.....		14
B. Indikator Beban Kerja .....		15
2.1.3 Upah .....		16

A. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Upah.....	16
B. Indikator Upah.....	17
2.1.4 Lingkungan kerja.....	18
A. Faktor yang Memperngaruhi Lingkungan Kerja.....	19
B. Indikator Lingkungan Kerja.....	19
2.2 Penelitian Terdahulu.....	20
2.3 Kerangka Pemikiran .....	22
2.4 Pengembangan Hipotesis.....	23
2.4.1 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	23
2.4.2 Pengaruh Upah Terhadap Kinerja Karyawan.....	23
2.4.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	24
2.5 Hipotesis .....	24
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>26</b>
3.1 Objek Dan Ruang Lingkup Penelitian .....	26
3.1.1 Objek Penelitian .....	26
3.1.2 Ruang Lingkup Penelitian .....	26
3.2 Metode Penelitian .....	26
3.2.1 Metode Penelitian Kuantitatif .....	26
3.3 Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	27
3.3.1 Variabel Dependen.....	27
3.3.2 Variabel Independen.....	27
3.4 Metode Penentuan Populasi Dan Sampel .....	30
3.4.1 Populasi .....	30
3.4.2 Sampel.....	30
3.4.3 Teknik Pengambilan Sampel.....	31
3.4.4 Prosedur Pengumpulan Data .....	31
3.4.5 Sumber Data .....	32
3.4.6 Teknik Pengumpulan Data .....	33
3.5 Metode Analisis .....	33
3.5.1 Uji Kualitas Data .....	35
A. Uji Validitas.....	35

B. Uji Reabilitas.....	36
3.5.2 Uji Asumsi Klasik .....	36
A. Uji Normalitas.....	37
B. Uji Multikolinieritas.....	38
C. Uji Heteroskedastisitas.....	38
3.5.3 Analisis Regresi Linear Berganda.....	38
3.5.4 Uji Hipotesis.....	39
A. Uji Hipotesis Secara Persial (Uji t).....	39
B. Uji Hipotesis Secara Simultan (Uji F).....	40
3.6 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	40
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>42</b>
4.1 Deskripsi Unit Analisis/Observasi .....	42
4.1.1 Gambaran Umum Organisasi .....	42
A. Sejarah PT Bukit Kemunting.....	42
B. Visi dan Misi PT Bukit Kemunting.....	42
4.1.2 Struktur Organisasi Pada PT. Bukit Kemunting .....	43
4.2 Distribusi Responden .....	43
4.3 Demografi Responden .....	44
4.3.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	45
4.3.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	45
4.3.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	46
4.3.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	48
4.4 Deskripsi Variabel Penelitian.....	49
4.4.1 Deskripsi Variabel Beban Kerja (X1) .....	49
4.4.2 Deskripsi Variabel Upah (X2).....	50
4.4.3 Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja (X3) .....	51
4.4.4 Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	52
4.5 Hasil Penelitian dan Pembahasan .....	53
4.5.1 Hasil Pengujian Statistik Deskriptif .....	53
4.5.2 Uji Kualitas Data .....	54
A. Hasil Uji Validitas.....	54

B. Hasil Uji Validitas Beban Kerja.....	54
C. Hasil Uji Validitas Upah.....	56
D. Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja.....	56
E. Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan.....	57
<b>4.5.3 Hasil Uji Reliabilitas .....</b>	<b>56</b>
A. Hasil Uji Reabilitas Beban Kerja.....	57
B. Hasil Uji Reabilitas Upah.....	58
C. Hasil Uji Reabilitas Lingkungan Kerja.....	58
D. Hasil Uji Reabilitas Kinerja Karyawan.....	59
<b>4.5.4. Uji Asumsi Klasik .....</b>	<b>59</b>
A. Hasil Uji Normalitas.....	59
B. Hasil Uji Multikolinearitas.....	61
C. Hasil Uji Heteroskedasitas.....	62
D. Pengujian Analisis Regresi Linear Berganda.....	64
<b>4.5.5 Pengujian Hipotesis .....</b>	<b>66</b>
A. Hasil Uji Statistik t .....	66
B. Hasil Uji Statistik F .....	68
<b>4.5.6 Pengujian Koefisien Determinasi (<math>R^2</math>).....</b>	<b>69</b>
<b>4.6 Pembahasan Hipotesis .....</b>	<b>70</b>
4.6.1 Dampak Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	71
4.6.2 Dampak Upah terhadap Kinerja Karyawan .....	71
4.6.3 Dampak Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	72
4.6.4 Dampak Beban Kerja, Upah, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	73
<b>BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>74</b>
5.1 Kesimpulan.....	74
5.2 Saran .....	75
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>77</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

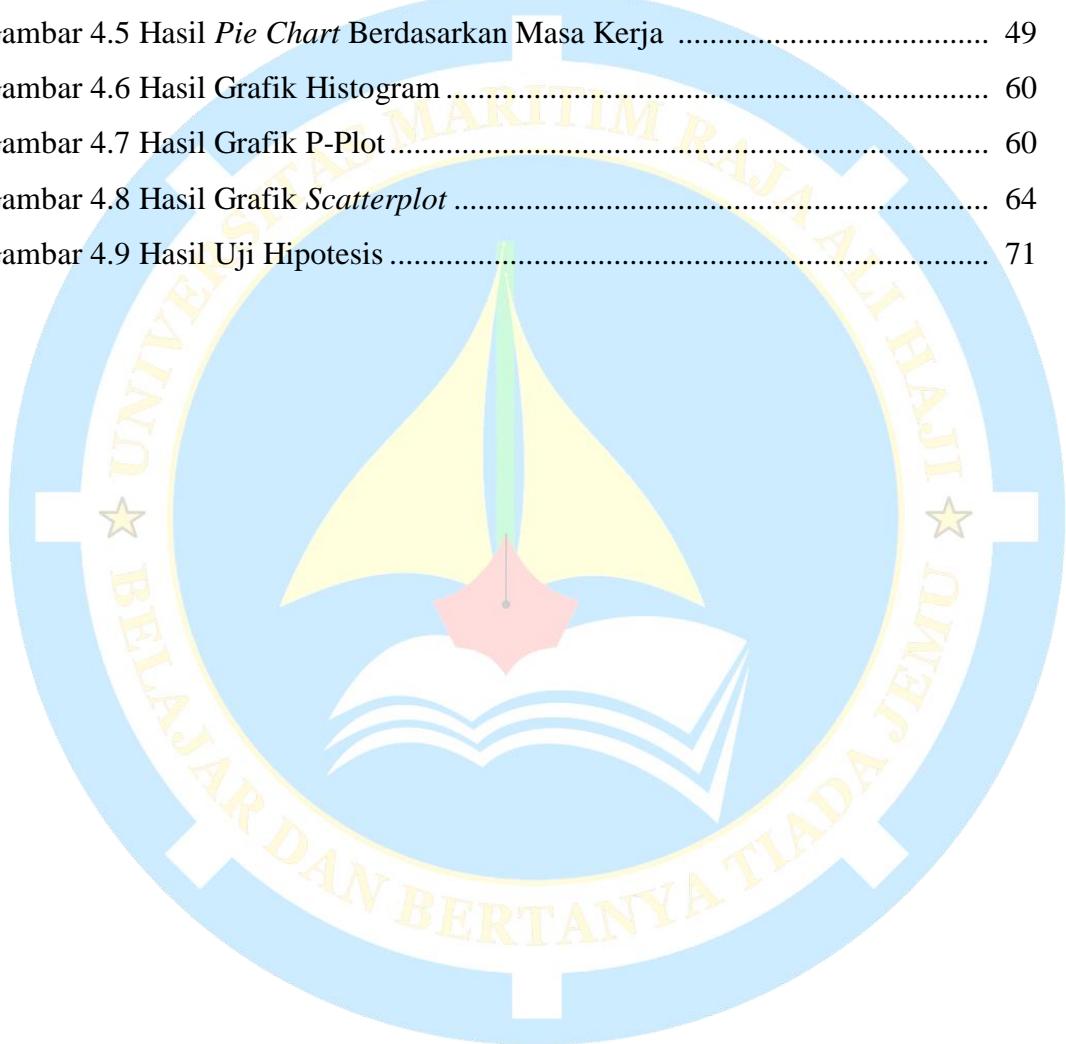
Nomor	Uraian	Halaman
Table 1.1 Waktu Jam Kerja di PT Bukit Kemunting .....		2
Table 1.2 Daftar Upah Karyawan PT Bukit Kemunting.....		3
Table 2.1 Penelitian Terdahulu .....		20
Table 3.1 Oprasional Variabel .....		28
Table 3.2 Data Jumlah Karyawan PT Bukit Kemunting.....		30
Table 3.3 Bobot atau Nilai Kuesioner.....		35
Table 4.1 Distribusi Responden .....		44
Table 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....		45
Table 4.3 Karakteristik Respinden Berdasarkan Umur.....		46
Table 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....		47
Table 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....		48
Table 4.6 Tanggapan Responden Variabel Beban Kerja (X1).....		50
Table 4.7 Tanggapan Responden Variabel Kecerdasan Emosional (X2).....		50
Table 4.8 Tanggapan Responden Variabel Lingkungan Kerja (X3).....		51
Table 4.9 Tanggapan Responden Variabel Kinerja Karyawan (Y) .....		52
Table 4.10 Hasil Uji Statistik Deskriptif .....		53
Table 4.11 Hasil Validitas Variabel Beban Kerja.....		55
Table 4.12 Hasil Validitas Variabel Upah .....		55
Table 4.13 Hasil Validitas Variabel Lingkungan Kerja.....		55
Table 4.14 Hasil Validitas Variabel Kinerja Karyawan.....		56
Table 4.15 Hasil Reabilitas Variabel Beban Kerja .....		57
Table 4.16 Hasil Reabilitas Variabel Upah.....		57
Table 4.17 Hasil Reabilitas Variabel Lingkungan Kerja .....		58
Table 4.18 Hasil Reabilitas Variabel Kinerja Karyawan .....		58
Table 4.19 Hasil Uji <i>One-Sample Kolmogorov Smirnov</i> .....		60

Table 4.20 Hasil Uji Multikolonearitas.....	61
Table 4.21 Hasil Uji Heteroskedastisitas Glejser.....	62
Table 4.22 Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....	64
Table 4.23 Hasil Uji t.....	66
Table 4.24 Hasil Uji F.....	68
Table 4.25 Hasil Analisis Koefesien Determinasi ( $R^2$ ).....	69



## DAFTAR GAMBAR

Nomor	Uraian	Halaman
Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran.....	22
Gambar 4.1	Struktur Organiasi PT Bukit Kemunting.....	43
Gambar 4.2	Hasil <i>Pie Chart</i> Berdasarkan Jenis Kelamin.....	45
Gambar 4.3	Hasil <i>Pie Chart</i> Berdasarkan Umur .....	46
Gambar 4.4	Hasil <i>Pie Chart</i> Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	47
Gambar 4.5	Hasil <i>Pie Chart</i> Berdasarkan Masa Kerja .....	49
Gambar 4.6	Hasil Grafik Histogram .....	60
Gambar 4.7	Hasil Grafik P-Plot .....	60
Gambar 4.8	Hasil Grafik <i>Scatterplot</i> .....	64
Gambar 4.9	Hasil Uji Hipotesis .....	71



## DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Uraian	Halaman
Lampiran 1. Koesioner.....		1
Lampiran 2. Tabulasi Data Responden .....		5
Lampiran 3. Hasil Uji Statistika Deskriptif.....		9
Lampiran 4. Hasil Uji Reabilitas.....		12
Lampiran 5. Hasil Uji Klasik .....		13
Lampiran 6. Uji Hipotesis .....		16
Lampiran 7. Surat Penelitian.....		18
Lampiran 8. Dokumentasi Foto Bersama Manager PT Bukit Kemunting .....		19

