

**MANAJEMEN STRATEGI DINAS PENANAMAN MODAL
DAN PELAYANAN SATU PINTU DALAM MENINGKATKAN
INVESTASI DI KOTA TANJUNGPINANG TAHUN 2021**

SKRIPSI



**MUHAMMAD ILHAM MUTTAQIN
NIM 170565201054**

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG**

2023

**MANAJEMEN STRATEGI DINAS PENANAMAN MODAL
DAN PELAYANAN SATU PINTU DALAM MENINGKATKAN
INVESTASI DI KOTA TANJUNGPINANG TAHUN 2021**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana

Ilmu Pemerintahan (S.IP)



**MUHAMMAD ILHAM MUTTAQIN
NIM 170565201054**

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG**

2023

LEMBAR PERSEMBAHAN

“Shmadonka”

-yeat

**Dipersembahkan skripsi ini untuk diri sendiri,
sudah mampu bertahan sampai saat ini, dan juga di
persembahkan skripsi kepada semua orang yang
membaca skripsi ini.**



PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Ilham Muttaqin
Nomor Induk Mahasiswa : 170565201054
Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Judul Skripsi : Manajemen Strategi Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu dalam Meningkatkan Investasi di Kota Tanjungpinang tahun 2021

Dengan ini menyatakan bahwa dalam skripsi saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar referensi. Apabila ternyata didalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S-1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (pasal 25 ayat 2 dan asal 70 Undang-undang No 20 Tahun 2003 Tentang Sistem Pendidikan Nasional). Pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggungjawab dan bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari tidak benar.

Tanjungpinang, 06 Januari 2023

Yang Membuat Pernyataan,



10000
REPUBLIK INDONESIA
METERAI
TEMPEL
E81AAKX194973935

Muhammad Ilham Muttaqin

NIM : 170565201054

PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Muhammad Ilham Muttaqin

Nomor Induk Mahasiswa : 170565201054

Program Studi : Ilmu Pemerintahan

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Maritim Raja Ali Haji

Judul Skripsi : Strategi Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu dalam Meningkatkan Investasi Kota Tanjungpinang tahun 2021

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dalam Sidang Skripsi pada tanggal 19 Januari 2023 dan disetujui serta diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar kesarjanaan pada Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Dewan Penguji,

- | | | |
|---|-----------|---------|
| 1. <u>Assist Prof Nazaki, S.Sos., M.Si</u>
NIP/NIDN. 003118301 | Ketua | (.....) |
| 2. Assist Prof Dr. Fitri Kurnianingsih,
S.Sos., M.Si
NIP/NIDN. 0016038702 | Anggota 1 | (.....) |
| 3. Assist Prof Ardi Putra, S.IP., M.IP
NIP/NIDN. 0019109204 | Anggota 2 | (.....) |
| 4. Assist Prof Kustiawan, S.S., M.Soc.Sc
NIP/NIDN. 0507097301 | Anggota 3 | (.....) |
| 5. Assist Prof Yudhanto Satyagraha
Adiputra, S.IP, M.A
NIP/NIDN. 1015068301 | Anggota 4 | (.....) |

Disahkan Oleh:

Dekan,



Assoc. Prof. Dr. Oksep Adhayanto, SH., MH
NIP. 198109212015041002

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan Skripsi berjudul "**Manajemen Strategi Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Tanjungpinang tahun 2021**".

Penelitian ini dibuat untuk diajukan sebagai salah satu persyaratan ketentuan gelar sarjana (S1) di Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik, Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Maritim Raja Ali Haji (UMRAH) Tanjungpinang. Pada kesempatan ini peneliti ingin berterima kasih pada:

1. Ayah dan ibu, atas dukungan dan doa yang tetap mengalir karena nya skripsi ini dapat diselesaikan;
2. Paman dan bibi, terima kasih atas dukungan dan doanya;
3. Ibu Fitri Kurnianingsih, S.Sos.,M.Si, sebagai Dosen Pembimbing 1 yang banyak membantu dalam memberikan masukan dalam menyelesaikan skripsi ini sehingga penelitian ini jadi jauh lebih baik;
4. Bapak Ardi Putra, S.IP M.IP, selaku Dosen Pembimbing yang banyak membantu dalam memberikan masukan dalam menyelesaikan skripsi ini sehingga penelitian ini jadi jauh lebih baik;
5. Semua pihak yang telah memberikan bantuan dan bimbingan dalam penyusunan skripsi dari awal sampai akhir yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini, banyak kekurangan. Oleh karena itu, peneliti menerima berbagai masukan yang membangun agar peneliti menjadi lebih baik lagi. Semoga skripsi ini bisa bermanfaat bagi kita semua.

Tanjungpinang, 06 Januari 2023


Peneliti

Muhammad Ilham Muttaqin

DAFTAR ISI

JUDUL	i
LEMBAR PERSEMBAHAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iii
PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN.....	vi
PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah.....	5
1.3. Tujuan Penelitian	5
1.4. Manfaat Penelitian	6
1.4.1. Manfaat Teoritis.....	6
1.4.2. Manfaat Praktis	6
BAB 2 KAJIAN PUSTAKA	7
2.1. Tinjauan Pustaka.....	7
2.1.1 Penelitian Terdahulu	7
2.2 Kerangka Teori	9
2.2.1. Manajemen Strategi	9
2.2.2. Investasi	16
2.2.3. Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu.....	20
2.3. Kerangka Pemikiran.....	23
2.4. Definisi Konsep	24
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	25
3.1 Pendekatan Penelitian	25
3.2 Objek dan Lokasi Penelitian	25
3.3 Fokus Penelitian.....	25
3.4 Sumber Data.....	26
3.4.1 Data Primer	26

3.4.2 Data Sekunder.....	DAFTAR ISI	26
3.5. Teknik Pengumpulan Data.....		26
3.6 Informan.....		27
Tabel 3.1 Informan Penelitian.....		28
3.7. Teknik Analisis Data.....		28
3.2. Jadwal Penelitian		30
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		31
4.1 Deskripsi Objek Lokasi Penelitian.....		31
4.1.1 Gambaran Umum Kota Tanjungpinang.....		31
4.2 Hasil Penelitian.....		44
4.2.1 Penilaian Internal dan Eksternal		45
4.2.2 Mengembangkan Rencana Tindakan.....		50
4.2.3 Menilai Ukuran-Ukuran Kinerja.....		53
BAB 5 PENUTUP.....		64
5.1 Kesimpulan		64
5.2 Saran		66
DAFTAR REFERENSI		68
LAMPIRAN.....		71