

**TANGGUNG JAWAB PENYELENGGARA SISTEM
ELEKTRONIK DALAM PERETASAN AKUN
KONSUMEN (STUDI TERHADAP KEBIJAKAN
PRIVASI PT SHOPEE INTERNASIONAL
INDONESIA)**

SKRIPSI



**PUTRI TESIA
NIM. 180574201086**

**PROGRAM STUDI ILMU HUKUM
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG
2023**

**TANGGUNG JAWAB PENYELENGGARA SISTEM
ELEKTRONIK DALAM PERETASAN AKUN
KONSUMEN (STUDI TERHADAP KEBIJAKAN
PRIVASI PT SHOPEE INTERNASIONAL
INDONESIA)**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Hukum (S.H)

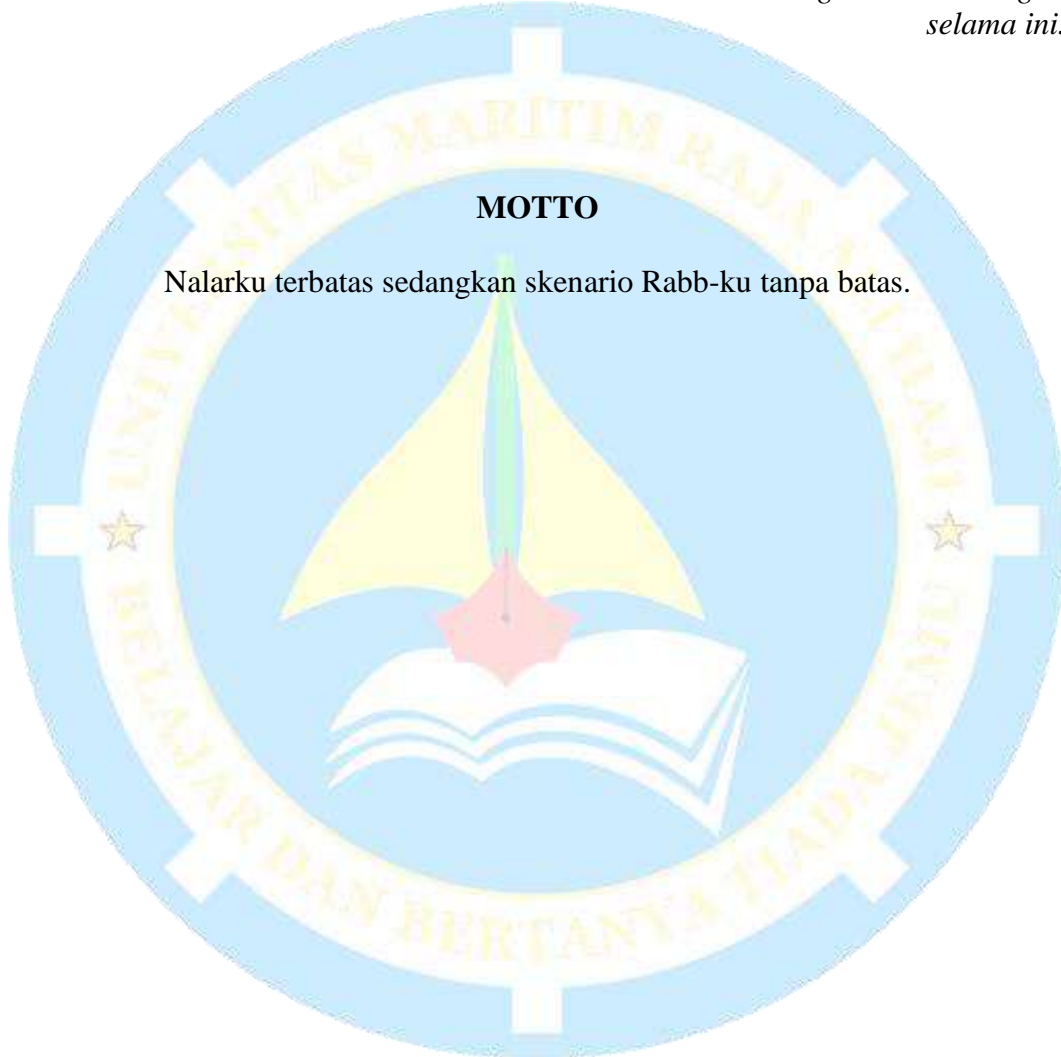


**PUTRI TESIA
NIM. 180574201086**

**PROGRAM STUDI ILMU HUKUM
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG
2023**

PERSEMBAHAN

*Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orang tua saya
Ibu Yenni Afrita, dan Bapak Arman,
Keluarga besar, sahabat, kawan-kawan dan orang-orang yang
berjasa.
Terima kasih telah memberikan semangat serta dukungan
selama ini.*



MOTTO

Nalarku terbatas sedangkan skenario Rabb-ku tanpa batas.

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Putri Tesia
Nomor Induk Mahasiswa : 180574201086
Program Studi/Departemen : Ilmu Hukum/Hukum Perdata & Bisnis
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Maritim Raja Ali Haj
Judul Skripsi : Tanggung Jawab Penyelenggara Sistem Elektronik dalam Peretasan Akun Konsumen (Studi Terhadap Kebijakan Privasi PT Shopee Internasional Indonesia)

Dengan ini menyatakan bahwa dalam skripsi saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Referensi.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S-1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggungjawab dan bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari tidak benar.

Tanjungpinang, 29 Desember 2022

Yang Membuat Pernyataan,



Putri Tesia
NIM. 180574201086

PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Putri Tesia
Nomor Induk Mahasiswa : 180574201086
Program Studi : Ilmu Hukum
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Maritim Raja Ali Haji
Judul Skripsi : Tanggung Jawab Penyelenggara Sistem Elektronik dalam Peretasan Akun Konsumen (Studi Terhadap Kebijakan Privasi PT Shopee Internasional Indonesia)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dalam Sidang Skripsi pada tanggal 19 Januari 2023 dan disetujui serta diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar kesarjanaan pada Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Dewan Penguji,

1. Lia Nuraini, S.H., M.H
NIP. 199007232019032015 Ketua (.....)
2. Marnia Rani, S.H., M.H
NIP. 198103082014042001 Anggota 1 (.....)
3. Irwandi Syahputra, S.H., M.H
NIP. 199407192019031007 Anggota 2 (.....)
4. Dr. Oksep Adhayanto, S.H., M.H
NIP. 198109292015041002 Anggota 3 (.....)
5. H. Hendra Arjuna, S.H., M.H
NIP. 196612021997031003 Anggota 4 (.....)

Disahkan Oleh:

Dekan,



Dr. Oksep Adhayanto, S.H., M.H

NIP. 198109292015041002

**PERSETUJUAN
SKRIPSI UNTUK DIUJIAN**

Dosen Pembimbing Skripsi mahasiswa:

Nama : Putri Tesia

Nomor Induk Mahasiswa : 180574201086

Program Studi/Departemen: Ilmu Hukum/Hukum Perdata & Bisnis

Judul Skripsi : Tanggung Jawab Penyelenggara Sistem Elektronik dalam Peretasan Akun Konsumen (Studi Terhadap Kebijakan Privasi PT Shopee Internasional Indonesia)

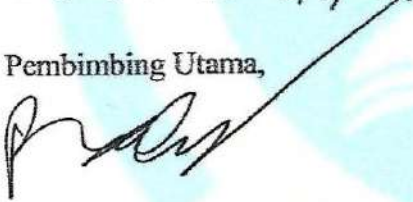
Setelah mempelajari dan menilai sistematika dan materi masing-masing bab dalam Skripsi ini, dinyatakan memenuhi ketentuan normatif dan kriteria metode penelitian ilmiah, untuk itu dinilai layak serta disetujui untuk diujikan.

Menyetujui, tanggal: 8/1/2023

Menyetujui, tanggal: 8/1/2023

Pembimbing Utama,

Pembimbing Pendamping,


Marnia Rani, S.H., M.H


Irwandi Syahputra, S.H., M.H

NIP. 19810308 2014042001

NIP. 19940719 2019031007

Mengetahui

Ketua Program Studi Ilmu Hukum


Iraan, S.H., M.H

NIP. 198812252019031010

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya haturkan kepada Allah swt. karena atas berkat dan karunia-Nya yang tiada henti-hentinya diberikan kepada saya selaku penulis sehingga dalam menyelesaikan skripsi dengan judul **“Tanggung Jawab Penyelenggara Sistem Elektronik dalam Peretasan Akun Konsumen (Studi Terhadap Kebijakan Privasi PT Shopee Internasional Indonesia)”**, dapat diselesaikan dengan baik.

Skripsi ini ditulis dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana jurusan Ilmu Hukum di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji. Penulis menyadari bahwa tanpa dukungan dari berbagai pihak, maka penulisan skripsi ini tidak akan selesai sebagaimana mestinya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. Agung Dhamar Syakti, S.Pi DEA, selaku Rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji.
2. Bapak Dr. Oksep Adhayanto, S.H., M.H, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.
3. Bapak Irman, S.H., M.H, selaku Ketua Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang telah memberikan pengarahan pada saat perkuliahan.
4. Bapak Irwandi Syahputra, S.H., M.H, selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang telah memberikan pengarahan pada saat perkuliahan.
5. Ibu Marnia Rani, S.H., M.H, selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah banyak membantu penulis dalam memberikan masukan dan saran dalam kesempurnaan penulisan skripsi ini.
6. Bapak Irwandi Syahputra, S.H., M.H, selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang telah banyak membantu penulis dalam memberikan masukan dan saran dalam kesempurnaan penulisan skripsi ini.
7. Seluruh Bapak/Ibu Dosen dan Staf Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Ilmu

Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji atas segala pengetahuan, pengalaman, ilmu, serta bantuan yang telah diberikan kepada penulis selama masa perkuliahan.

8. Orang tua penulis Ibu Yenni Afrita, S.Farm dan Bapak Arman, yang sangat penulis sayangi dan banggakan. Terkhusus Ibu yang telah dengan ikhlas berjuang lahir bathin demi penulis, sabar mendengarkan keluh kesah, memberikan dukungan baik moril maupun materiil yang tentunya tidak terbatas dan tak bisa terbalas, serta tak henti-hentinya berdoa untuk keberhasilan dan kebahagiaan penulis sehingga dapat menyelesaikan penelitian ini.
9. Saudara sekandung yang dicintai dengan sepenuh hati, Abang Tegar Manthofani, A.Md.Kom, yang telah memberi sokongan baik berupa materi dan non-materi sepanjang pendidikan penulis di rantauan, Adik-adik penulis Mutiara Arta, Brillian Cikal Mantovani, Ikrar Bayu Mantovani, yang selalu memberikan semangat dan dukungan serta penuntun kebahagiaan ketika jenuh dalam penyelesaian skripsi ini.
10. Tante Esi, Om Dodoy, Bapak Kos, Kak Sarasati, yang sudah menjadi peran sebagai orang tua di kota rantau, dan tak lupa atas kebaikan, dukungan yang telah diberikan.
11. Sahabat semasa SMK, Sonniya, S.Farm, Mifta Huljanah, A.Md.Keb, Rina Astuti, S.KKK, yang hingga saat ini masih membersamai serta selalu memberikan motivasi, dukungan dan semangat kepada penulis.
12. Ramadhansyah Putra, yang selalu memberikan dukungan, nasehat, membantu, serta menemani dengan penuh kesabaran dan perhatian selama penulis di kota rantau.
13. Sahabat seperjuangan, Marisa, Mita Surianti, Melisa Tutut Saputri, Agnis Matulisy, yang telah menjadi rekan dan saudara selama menempuh Strata-1 serta senantiasa membantu dalam pembuatan skripsi ini, bertukar pikiran, berbagi ilmu, meluangkan waktu, menghibur dan menyemangati penulis selalu demi terselesaikannya skripsi ini. Muhamad Alhafis, yang telah sedia memberi fasilitas print, dan berbagi segala bacotan, overthinking, dan semangat. Miduk

Tobing, Hosse Milenio, M. Fadri Ramadhan, Wili Kurniati, Muhammad Wahyu S, yang selalu sedia membantu demi terselesaikannya skripsi ini.

14. My internet best friend & 3am person, Irvan Saesar, S.Ds, yang selalu siap mendengarkan keluh kesah kehidupan penulis, menghibur serta meroasting, memberi semangat dan dukungan meskipun terpisah dengan jarak.
15. Adik saudara di rantauan, Fuji Delmara, yang sudah menemani, berbagi cerita dan hal random lainnya, serta memberi dukungan dan semangat selama menghadapi masa-masa sulit.
16. Teman-teman Ilmu Hukum Angkatan 2018, yang telah banyak berbagi ilmu ditengah kesibukannya menyusun laporan skripsi ini serta memberikan semangat satu sama lain, doa dan harapan penulis semoga kita semua menjadi orang-orang yang sukses di dunia dan akhirat.

Akhir kata, semoga segala keikhlasan hati dan kebaikan doa-doa dari pihak yang telah membantu proses penyelesaian skripsi ini penulis berharap Allah Subhanahu Wa Ta'ala berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Dengan segala kerendahan hati penulis semoga skripsi ini membawa manfaat bagi perkembangan ilmu serta bagi kita semua. Penulis menyadari banyak terdapat kekurangan di dalam penelitian ini. Oleh karena itu saran serta masukan sangat penulis harapkan untuk perbaikan di masa mendatang. *Wassalamua'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.*

Tanjungpinang, 29 Desember 2022



Putri Tesia
NIM. 180574201086

**PERNYATAAN
PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, sebagai sivitas akademika Universitas Maritim Raja Ali Haji:

Nama : Putri Tesia
Nomor Induk Mahasiswa : 180574201086
Program Studi : Ilmu Hukum
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Maritim Raja Ali Haji
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Maritim Raja Ali Haji Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Tanggung Jawab Penyelenggara Sistem Elektronik dalam Peretasan Akun Konsumen (Studi Terhadap Kebijakan Privasi PT Shopee Internasional Indonesia)”.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan), dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Maritim Raja Ali Haji berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan memublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Tanjungpinang
Pada tanggal : 31 Desember 2022

Yang Menyatakan,



Putri Tesia
NIM. 180574201086

DAFTAR ISI

SAMPUL (COVER)	
HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....	i
LEMBAR PERSEMBAHAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PENGESAHAN	iv
PERSETUJUAN SKRIPSI UNTUK DIUJIANKAN	v
KATA PENGANTAR	vi
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	ix
ABSTRAK.....	x
<i>ABSTRACT</i>	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah	10
1.3. Tujuan Penelitian.....	10
1.4. Manfaat Penelitian	10
BAB 2 KAJIAN PUSTAKA	12
2.1. Tinjauan Pustaka	12
2.2. Kerangka Teori	20
2.3. Kerangka Pemikiran	23
2.4. Definisi Konsep	24
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	27
3.1. Pendekatan Penelitian.....	27
3.2. Objek dan Lokasi Penelitian.....	27
3.3. Fokus Penelitian	28
3.4. Sumber Data	28
3.5. Teknik Pengumpulan Data	30
3.6. Teknik Analisis Data	30
3.7. Jadwal Penelitian	31
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	32
4.1. Deskripsi Objek dan Lokasi Penelitian	32
4.2. Hasil Penelitian.....	35
BAB 5 PENUTUP.....	64
5.1. Kesimpulan	64

5.2. Saran.....	65
DAFTAR REFERENSI	66
LAMPIRAN.....	70
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	107



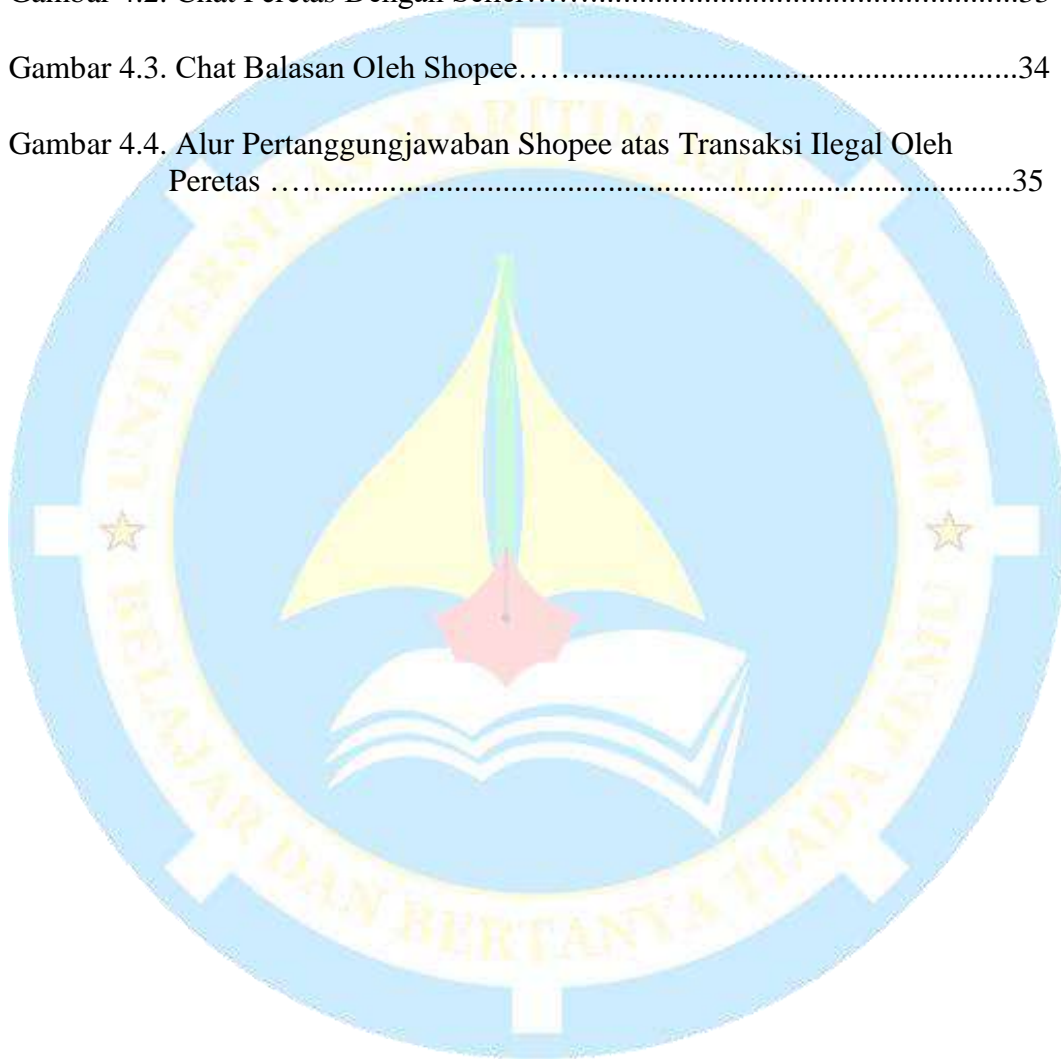
DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbandingan Penelitian Penulis.....	12
Tabel 3.1 Jadwal Penelitian.....	31



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran.....	23
Gambar 4.1. Transaksi Spaylater Oleh Peretas.....	32
Gambar 4.2. Chat Peretas Dengan Seller.....	33
Gambar 4.3. Chat Balasan Oleh Shopee.....	34
Gambar 4.4. Alur Pertanggungjawaban Shopee atas Transaksi Ilegal Oleh Peretas	35



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Keputusan Penetapan Dosen Pembimbing.....	70
Lampiran 2	Surat Keputusan Penetapan Dewan Penguji Usulan Penelitian.....	72
Lampiran 3	Surat Keputusan Penetapan Dewan Penguji Skripsi.....	74
Lampiran 4	Lembar Perbaikan Skripsi Setelah Disidangkan.....	76
Lampiran 5	Kontrak Kebijakan Privasi Spaylater.....	77
Lampiran 6	Kontrak Syarat dan Ketentuan Layanan Spaylater.....	85
Lampiran 7	Kontrak Persyaratan Layanan ShopeePay.....	93

