

## DAFTAR REFERENSI

### Sumber Buku:

- Abidin, Z. S. (2012). *Kebijakan Publik*. Jakarta: Salemba Humanika.
- Agustino, L. (2012). *Dasar Dasar Kebijakan Publik*. Alfabeta
- Bungin, B. (2007) *Penelitian Kualitatif: Komunikasi, Ekonomi, Kebijakan Public, Dan Ilmu Social Lainnya (Pertama)*. Kencana
- George C Edward III. (N.D.). *Buku Implementasi Edward III*.Pdf.
- Raco. (2010). *Metode Penelitian Kualitatif*. Jakarta: PT Gramedia.
- Subarsono. (2016). *Analisis Kebijakan Publik : Konsep Teori dan Aplikasi*.
- Sugiyono. (2020). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. (2017). *Metode penelitian kualitatif, kuantitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). *Metode penelitian kualitatif, kuantitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Syahrudin. (2019). *IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PUBLIK (II)*. Nusamedia
- Agustino,L.(2008).*DasarDasarKebijakanPublik*.Alfabeta.
- Agustino,L.(2012).*DasarDasarKebijakanPublik*.Alfabeta.
- Kadji,Y.(2015).*FormulasidanImplementasiKebijakanPublik*.Kepemimpinan danPerilakuBirokrasidalamFaktaRealitas.(edisipert, Vol.59).UNGPress.

Moleong, L.J. (2013). *Metodologi Penelitian Kualitatif (Revisi)*. PT. Remaja

Rosdakarya.

Subarsono. (2012). *Analisis Kebijakan Publik Konsep Teori dan Aplikasi*. Pustaka

Belajar.

Subarsono. (2016). *Analisis Kebijakan Publik: Konsep Teori dan Aplikasi*.

**Sumber Jurnal :**

Alawiyah, Syifa Fauzia Siti. "IMPLEMENTASI KEBIJAKAN RETRIBUSI JASA UMUM PELAYANAN PERSAMPAHAN PADA DINAS LINGKUNGAN HIDUP KABUPATEN SUBANG." *SKRIPSI*, 2020: 1.

ARSYAD. "IMPLEMENTASI RETRIBUSI PELAYANAN PERSAMPAHAN DI KECAMATAN RAPPOCINI KOTA MAKASAR." *ARSYAD*, 2017: 1.

Andhitya Ristianto, 2018, Implementasi Peraturan Daerah Nomor 3 Tahun 2015 Tentang Pengelolaan Sampah Di Kota Kediri (Studi pada dinas kebersihan dan Pertamanan Kota Kediri)

Siti Mistah Batu Bara. (2020) Implementasi Peraturan Daerah Labuhan Batu Nomor 39 Tahun 2011 Tentang Retribusi Pelayanan Persampahan/Kebersihan Di Kecamatan Rantau Selatan Dalam Perspektif Fiqh Siyasah

Fahar Heru Trihanggo, Dra. Margarehta Suryaningsih, Ms. (2019). Implementasi Perda Tentang Retribusi Pelayanan Persampahan/Kebersihan Di Kabupaten Kudus. Penelitian Ini Berfokus Pada Implementasi Kebijakan Pemerintah Terkait Peraturan Daerah Nomor 12 Tahun 2010 Tentang Retribusi Pelayanan Poersampaahmn.

Yogi Heleanto. (2016). Implementasi Peraturan Daerah Kota Bandar Lampung Nomor 5 Tahun 2011 Tentang Retribusi Jasa Umum Pelayanan Persampahan

Kamalludin. (2013). Implementasi Kebijakan Retribusi Sampah Di Kelurahan Gadang Kecamatan Sukun Kota Malang (Studi Inplementasi Peraturan Kotamalang Nomor 5 Tahun 2001 Tentang Perubahan Perda Kota Madya Daerah TK II Malang No. 6 Tahun 1989 Tentang Penyelenggaraan Kebersihan Di Kelurahan Sukun Kota Malang)

Melinda, M., Syamsurizaldi, S., & Kabullah, M. I. (2020). Innovation of Online Population Administrative Services (PADUKO) by The Department of Population and Civil Registration of Padang Panjang City. *Nakhoda: Jurnal Ilmu Pemerintahan*, 19(2), 202–216. <https://doi.org/10.35967/njip.v19i2.115>

Pratama, N. A. N., Muchsin, S., & Widodo, R. P. (2020). Efektivitas Inovasi Pelayanan Publik Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Batu (Studi Inovasi Mobil Senyum, PKK Penak, dan 3 In 1). 14(4), 59–69.

Soraya, T. (2019). Inovasi Pelayanan Administrasi Kependudukan Secara Online di Kabupaten Pati. *Astuti, Puji*, 1–10. <https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/jpgs/article/viewFile/25018/22273>

Supardi, E. (2016). Pengembangan Karir Kontribusinya Terhadap Kinerja Pegawai. *Jurnal Geografi Gea*, 9(1). <https://doi.org/10.17509/gea.v9i1.1680>

Mulyono.(2009).*ModelProsesImplementasiKebijakan(VanMeterandVan Horn)*.<https://mulyono.staff.uns.ac.id/2009/05/29/model-proses-implementasi-kebijakan-van-meter-and-van-horn/>

**Peraturan Undang-Undang :**

Peraturan Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah

Undang-Undang Nomor 18 Tahun 2008 tentang Pengelolaan Sampah

Undang-undang nomor 28 tahun 2009 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah

Peraturan Daerah Kota Tanjungpinang Nomor 4 Tahun 2018 Perubahan Atas

Peraturan Daerah Kota Tanjungpinang Nomor 5 Tahun 2012 tentang Retribusi Jasa Umum