

**STRATEGI DINAS KOPERASI DAN USAHA MIKRO
KABUPATEN BINTAN DALAM MENINGKATKAN
PEMASARAN PRODUK UMKM
DI ERA NEW NORMAL**

SKRIPSI



**IMANUEL BASTANTA BANGUN
NIM. 180565201063**

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG
2023**

**STRATEGI DINAS KOPERASI DAN USAHAMIKRO
KABUPATEN BINTAN DALAM MENINGKATKAN
PEMASARAN PRODUK UMKM
DI ERA NEW NORMAL**

SKRIPSI

*Disusun Untuk Memenuhi Persyaratan Menyelesaikan Pendidikan Sarjana (S-1)
Pada Program Studi Ilmu Pemerintahan
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik*



**IMANUEL BASTANTA BANGUN
NIM. 180565201063**

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG
2023**

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orang tua saya Bapak Agustinus Bangun dan Ibu Masrina Br. Sembiring, keluarga besar, teman dekat, sahabat, serta orang-orang yang berjasa dalam perjalanan pendidikan saya. Terimakasih telah memberikan semangat, dukungan, serta doa selama menempuh pendidikan.

MOTTO

Tangan Yang Lamban Membuat Miskin, Tetapi Tangan Orang Rajin Menjadikan

Kaya (Amsal 10:4)



PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Imanuel Bastanta Bangun
Nomor Induk Mahasiswa : 18056520106663
Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Maritim Raja Ali Haji
Judul Skripsi : Strategi Dinas Koperasi Dan Usaha Mikro Kabupaten Bintan Dalam Meningkatkan Pemasaran Produk UMKM Di Era New Normal

Dengan ini menyatakan bahwa dalam skripsi saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Referensi.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S-1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggungjawab dan bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari tidak benar.

Tanjungpinang, 25 Januari 2023

Yang Membuat Pernyataan,



Immanuel Bastanta Bangun
NIM. 180565201063

PENGESAHAN

PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Immanuel Bastanta Bangun

Nomor Induk Mahasiswa : 180565201063

Program Studi : Ilmu Pemerintahan

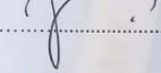

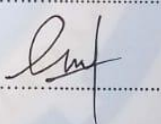


Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Maritim Raja Ali Haji

Judul Skripsi : Strategi Dinas Koperasi Dan Usaha Mikro Kabupaten Bintan Dalam Meningkatkan Pemasaran Produk UMKM Di Era New Normal

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dalam Sidang Skripsi pada tanggal 24 Januari 2023 dan disetujui serta diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar kesarjanaan pada Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Dewan Penguji,

1. Novi Winarti, S.Pd., M.A
NIDN. 0005118904 Ketua (.....)
2. Kustiawan, S.S., M.Soc.Sc
NIDN. 0507097301 Anggota 1 (.....)
3. Ardi Putra, S.IP., M.IP
NIP. 199210192019031016 Anggota 2 (.....)
4. Yudhanto Satyagraha Adiputra, S.IP, M.A
NIDN. 1015068301 Anggota 3 (.....)
5. Ryan Anggria Pratama, S.Sos., M.IP
NIP. 199212202019031005 Anggota 4 (.....)



Disahkan Oleh:
Dekan
Dr. Cleon Adhyan, SH., MH
NIDN. 198704292015041002

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur atas Tuhan Yesus Kristus Karena berkatnya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Strategi Dinas Koperasi Dan Usaha Mikro Kabupaten Bintan Dalam Meningkatkan Pemasaran Produk UMKM Di Era New Normal**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana jurusan Ilmu Pemerintahan di Fakultas Ilmu sosial dan Ilmu Politik Universitas Maaritim Raja Ali Haji. Atas Bantuan, bimbingan, kerjasama dan dukungan dari berbagai pihak, skripsi dapat terselesaikan. Karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Agung Dhamar Syakti, S.Pi, DEA selaku Rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji;
2. Dr. Oksep Adhayanto, S.H., M. H., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji;
3. Bapak Assist. Prof. Yudhanto Satyagraha Adiputra. S.IP., M.A., selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan;
4. Bapak Assist. Prof. Kustiawan. S.S., M.Soc. S.c., Selaku Pembimbing Utama yang telah banyak memberikan ilmu, masukan, dan pengajaran serta coretan guna membenahi lembar revisi skripsi ini;
5. Bapak Assist. Prof. Ardi Putra., M.IP, selaku dosen pembimbing pendamping yang telah memberikan ilmu, masukan, saran, serta meluangkan waktu dalam menyelesaikan skripsi ini;

6. Bapak/Ibu Dosen yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat kepada penulis serta staf Program Studi Ilmu Pemerintahan dan juga staf Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang juga ikut berkontribusi;
7. Kepada Dinas Koperasi Dan UMKM Kabupaten Bintan beserta pelaku usaha sekaligus masyarakat Desa Teluk Sasah yang telah meluangkan waktunya sebagai informan guna membantu saya dalam melaksanakan penelitian yang dalam hal ini menjadi wadah bagi penulis untuk mendapatkan data demi kelengkapan skripsi ini.
8. Orang tua saya Bapak Agustinus Bangun dan ibu saya Masrina Br. Sembiring yang sangat saya sayangi karena telah memberikan doa, dukungan materil dan immateril serta perhatian yang tidak ada hentinya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Untuk Kakak saya Agrirani Bangun dan juga kedua Adik saya Abednego Sangapta Bangun dan Ebenezer Anugrahta Bangun karena telah memberikan support dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Terimakasih juga kepada Ronauli Sianturi yang telah memberikan waktu dan dukungan penuh serta menemani penulis dari Semester 4 perkuliahan sampai selesainya penulisan skripsi ini.
11. Terimakasih kepada KedokFams dan teman-teman dekat saya yang telah membantu perkuliahan saya dari awal perkuliahan sampai selesainya skripsi ini.
12. Untuk teman-teman saya Muftah Ikhsan, Rio Sinambela, Yogi Harahap, David Croser, Michael Dudicof Aritonang, Andi Samosir, dan Stevander

Glenn Jeremiah Leong yang telah memberikan waktu menghibur sampai selesainya skripsi ini.

13. Untuk seluruh mahasiswa Ilmu Pemerintahan Angkatan 2018 yang juga sedang berjuang. Semoga hubungan baik yang sudah selama ini dibangun tetap terjalin dengan baik.

Semoga amal baik dari berbagai pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini mendapat balasan dari Tuhan Yang Maha Esa. Penulis menyadari banyak terdapat kekurangan di dalam penelitian ini. Oleh karena itu saran serta masukan sangat penulis harapkan untuk perbaikan di masa mendatang.

Tanjungpinang, 25 Januari 2023



Imanuel Bastanta Bangun
NIM. 180565201063

**PERNYATAAN
PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, sebagai sivitas akademika Universitas Maritim Raja Ali Haji:

Nama : Imanuel Bastanta Bangun

Nomor Induk Mahasiswa : 180565201063

Program Studi : Ilmu Pemerintahan

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Maritim Raja Ali Haji

Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Maritim Raja Ali Haji Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

Strategi Dinas Koperasi Dan Usaha Mikro Kabupaten Bintan Dalam Meningkatkan Pemasaran Produk UMKM di Era New Normal

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan), dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Maritim Raja Ali Haji berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan memublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Tanjungpinang

Pada tanggal : 25 Januari 2023

Yang Menyatakan,



Immanuel Bastanta Bangun
NIM. 180565201063

DAFTAR ISI

STRATEGI DINAS KOPERASI DAN USAHAMIKRO KABUPATEN BINTAN DALAM MENINGKATKAN PEMASARAN PRODUK UMKM DI ERA NEW NORMAL	i
STRATEGI DINAS KOPERASI DAN USAHAMIKRO KABUPATEN BINTAN DALAM MENINGKATKAN PEMASARAN PRODUK UMKM DI ERA NEW NORMAL	i
PERSEMBAHAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iii
PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	iv
PERNYATAAN.....	viii
PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	viii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT.....	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	10
1.3. Tujuan Penelitian	10
1.4. Manfaat Penelitian	10
1.4.1. Manfaat Teoritis.....	10
1.4.2. Manfaat Praktis	11
BAB 2 KAJIAN PUSTAKA	12
2.1. Tinjauan Pustaka	12
2.2 Kerangka Teori.....	15
2.2.1 Strategi	15
2.2.2 Usaha Mikro Kecil dan Menengah.....	19
2.3 Kerangka Pemikiran	28

2.4	Definisi Konsep	28
BAB 3	METODE PENELITIAN	31
3.1	Jenis Penelitian	31
3.2	Objek dan Lokasi Penelitian.....	31
3.3	Fokus Penelitian	32
3.4	Sumber Data	32
2.3	Teknik Pengumpulan Data	33
3.6	Informan	34
	Tabel 3.6 Informan.....	35
3.7	Teknik Analisa Data	36
BAB 4	HASIL PENELITIAN DAN EMBAHASAN	38
4.1	Deskripsi Objek dan Lokasi Penelitian.....	38
4.2	Hasil Penelitian	43
BAB 5	PENUTUP	66
5.1.	Kesimpulan.....	66
5.2.	Saran	67
DAFTAR REFERENSI	68
LAMPIRAN	72
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	101

DAFTAR TABEL

Tabel 1.2 Bidang Usaha UMKM Yang Aktif Di Desa Teluk Sasah Tahun 2021	6
Tabel 3.6 Informan.....	35
Tabel 4.2 Jumlah Pelaku Usaha Per Kecamatan Tahun 2021.....	46



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.3 Kerangka Pemikiran.....	28
Gambar 4.2 Dinas DKUPP Kabupaten Bintan	38
Gambar 4.3 Struktur Organisasi.....	42



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Daftar wawancara Kabid Usaha Mikro Dinas Koperasi dan UMKM Kabupaten Bintan... ..	72
Lampiran 2	Daftar wawancara dengan Pelaku Usaha UMKM.....	76
Lampiran 3	Daftar wawancara dengan masyarakat	86
Lampiran 4	Surat Rekomendasi Penelitian dari Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik kepada Dinas Koperasi, UKM, Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Bintan.....	92
Lampiran 5	Surat Keterangan telah Melaksanakan Penelitian Dinas Koperasi, UKM, Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Bintan.....	93
Lampiran 6	Surat Keputusan Penetapan Dosen Pembimbing.....	94
Lampiran 7	Surat Penetapan Dewan Penguji Usulan Penelitian.....	96
Lampiran 8	Dokumentasi Wawancara Kabid Usaha Mikro Dinas Koperasi dan UMKM Kabupaten Bintan	98
Lampiran 9	Dokumentasi Wawancara Bersama Pelaku Usaha UMKM	99