

DAFTAR REFERENSI

Buku :

- Arikunto, Suharsimi. 2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta, Rineka Cipta
- Bangun Wilson 2012, manajemen sumber daya manusia Jakarta erlangga
- Carlson, Dwight L. 2009, *Mengatasi Kelelahan dan Stres*, Yogyakarta, ANDI Offset
- Daryanto dan Ismanto Setyobudi, 2014, *Konsumen dan Pelayanan Prima*, Yogyakarta, Gava Media
- Henry Simamora, 2003, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta, STIE YKPN
- Koesmowidjojo Suci R. Ma'rih 2017 *Panduan Praktis Menyusun Analisis Beban Kerja* Jakarta Raih Asa Sukses
- Kreitner, Robert dan Angelo Kinicki, 2005, *Perilaku Organisasi Organization Behavior*, Jakarta, Salemba Empat
- Mangkunegara, Anwar Prabu, 2000, *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*, Bandung, Remaja Rosdakarya
- Matindas R., 2002. *Manajemen S.D.M lewat konsep A.K.U. (Ambisi, Kenyaaan, dan Usaha)*, Jakarta, Pustaka Utama Grafiti
- Moerir, H.A.S., 2008, *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*, Jakarta, Bumi Aksara
- Moleong, Lexy J. 2005, *Metode Penelitian Kualitatif*, Bandung Remaja Rosdakarya
- Moorhead Gregory Dan Ricky W. Giffin, 2013, *Perilaku Organisasi Manajemen Sumber Daya Manusia Dan Organisasi*, Jakarta, Salemba Empat
- Purwontoro, Erwan Agus dan Dyah Ratih Sulistyastuty, 2012, *Implementasi Kebijakan Publik Konsep dan Aplikasinya di Indonesia*, Yogyakarta, Gava Media
- Robbins, Stephen P., 2009, *Perilaku Organisasi Organization Behavior*, Jakarta, Salemba Empat
- Sadarjoen, Sawitri Supardi, 2005, *Jiwa Yang Rentan (Pernak-Pernik Permasalahan Kepribadian, Kejiwaan, dan Stres)*, Jakarta, Kompas Nusantara
- Sopiah, 2008, *Perilaku Organisasi*, Yogyakarta, ANDI Offset
- Subyantoro Arief dan FX. Suwanto. 2020. *Manajemen Sumber Daya Manusia Strategi*, Yogyakarta, ANDI Offset
- Sugiyono, 2011, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R dan D*, Bandung, Alfabeta
- Tarwaka, 2014, *Ergonomi Industri: Dasar-Dasar Pengetahuan Ergonomi Dan Aplikasi Ditempat Kerja*, Surakarta: Harapan Press

- Ubaedy, AN, 2005 *Jurus-Jurus Meningkatkan Profesionalisme dan Prestasi Kerja*, Jakarta, KHALIFA
- Umar, Husein, 2002, *Metode Riset Komunikasi Organisasi (Sebuah Pendekatan Kuantitatif Dilengkapi Dengan Contoh Proposal dan Hasil Riset Komunikasi Organisasi)*, Jakarta, Gramedia Pustaka Utama
- Wibawa, Samodra, 2005, *Reformasi Administrasi Bunga Rampai Pemikiran Administrasi Negara/Publik*, Yogyakarta, Gava Media
- Winardi, J., 2007, *Manajemen Perilaku Organisasi*, Jakarta, Kencana

Jurnal :

- Agus Dwi Cahya, Rizka Dwi Astuti dan Dewi Palupi, 2021, Analisis Beban Kerja dan Lingkungan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Masa Pandemi Covid-19 (Studi Kasus Pada UMKM Di Yogyakarta) (Akses September 2022, Jurnal Ilmu Manajemen Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa, Vol. 10 No. 1 Tahun 2021)
- Fatchul Mu'in, 2018, Analisis Beban Kerja Untuk Memenuhi Kebutuhan Karyawan Fungsional Umum Bagian Administrasi Akademik, (Akses September 2022, Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim)
- Mutiara Insani, Kokom Komariah, dan Resa Nurmalia, 2022, Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada Masa Pandemi Covid-19 di Ramayana Department Store Cibadak, (Akses September 2022, Jurnal Manajemen Universitas Muhammadiyah Sukabumi, Vol 3 No. 4 2022)
- Padila dan Juli Andri, 2022, Beban Kerja dan Stress Kerja Perawat Di Masa Pandemi Covid-19 (Akses September 2022, Jurnal Keperawatan Universitas Muhammadiyah Bengkulu, Vol. 5 No. 2 2002)
- Rahmi Maharani, dan Apri Budianto, 2019, Pengaruh Beban Kerja Terhadap Stres Kerja dan Kinerja Perawat Rawat Inap Dalam, (Akses September 2022, Jurnal Manajemen Universitas Galuh Ciamis, Vol. 3 No. 2 2019)

Perundang-undangan :

- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 2009 *Tentang Kesehatan Keputusan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara (Meneg PAN) Nomor 63/KEP/M.PAN/7/2003 Tentang Pedoman Umum Penyelenggara Publik*
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 4 Tahun 2019 *tentang Standar Teknis Pemenuhan Mutu Pelayanan Dasar Pada Standar Minimal Bidang Kesehatan (SPM Kesehatan)*
- Peraturan Kepala Badan Kepegawaian Negara Nomor 19 Tahun 2011 *Tentang Pedoman Umum Kebutuhan Pegawai Negeri Sipil.*

Peraturan Kementrian Dalam Negeri No. 12/2008 *Tentang Pedoman Analisis Beban Kerja Di Lingkungan Departemen Dalam Negeri Dan Pemerintahan Daerah.*

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara No. Kep/75/M.Pan/7/2004 *Tentang Pedoman Perhitungan Kebutuhan Pegawai Berdasarkan Beban Kerja Dalam Rangka Penyusunan Formasi Pegawai Negeri Sipil*
Himpunan Peraturan Perundang-Undangan Pedoman Penyusunan Dan Penerapan Standar Pelayanan Minimal 2008, Bandung, Fokus Media

