

**ANALISIS BEBAN KERJA PETUGAS KESEHATAN DALAM
PELAKSANAAN PELAYANAN DI RUMAH SAKIT UMUM
DAERAH KOTA TANJUNGPINANG
(Studi Pelayanan Petugas Instalasi Gawat Darurat
RSUD Kota Tanjungpinang Di Masa Pandemi Covid-19 Pada
Zona Hijau)**

SKRIPSI



**RAHMIANA JUNISKA
NIM. 150563201040**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG
2023**

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Rahmiana Juniska
Nomor Induk Mahasiswa : 150563201040
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji
Judul skripsi : Analisis Beban Kerja Petugas Kesehatan dalam Pelaksanaan Pelayanan di Rumah Sakit Umum Daerah Kota Tanjungpinang (Studi Pelayanan Petugas Instalasi Gawat Darurat RSUD Kota Tanjungpinang Di Masa Pandemi Covid-19 Pada Zona Hijau)

Dengan ini menyatakan bahwa dalam skripsi saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar referensi.

Apabila ternyata didalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S-1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (Pasal 25 ayat 2 dan pasal 70 Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2003 Tentang Sistem Pendidikan Nasional).

Pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggungjawab dan bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari tidak benar.

Tanjungpinang, 11 Januari 2023

Yang Membuat Pernyataan



Rahmiana Juniska
NIM 150563201040



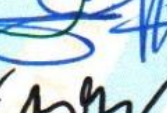


PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :


Nama : Rahmiana Juniska
Nomor Induk Mahasiswa : 150563201040
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji
Judul Skripsi : Analisis Beban Kerja Petugas Kesehatan dalam Pelaksanaan Pelayanan di Rumah Sakit Umum Daerah Kota Tanjungpinang (Studi Pelayanan Petugas Instalasi Gawat Darurat RSUD Kota Tanjungpinang Di Masa Pandemi Covid-19 Pada Zona Hijau)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dalam Sidang Skripsi pada tanggal dan disetujui serta diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar kesarjanaan pada Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Dewan Penguji,

1. Dr. Fitri Kurnianingsih, S.Sos., M.Si Ketua ()
NIP/NIDN. 0016038702
2. Agus Hendrayady, S.Sos., M.Si Anggota 1 ()
NIP/NIDN. 197308052021211004
3. Edison., MPA Anggota 2 ()
NIP/NIDN. 198612302014041001
4. H. Jamhur Poti, SE., M.Si., Phi. D Anggota 3 ()
NIP/NIDN. 196401102021211001
5. Firman, ST., M.A.P Anggota 4 ()
NIP/NIDN. 198710032020121001

Disahkan Oleh


Dekan
Assoc. Prof. Dr. Oksep Adhavanto, SH., MH
NIP. 198109212015041002

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbil'alamin, puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena atas segala berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Analisis Beban Kerja Petugas Kesehatan dalam Pelaksanaan Pelayanan di Rumah Sakit Umum Daerah Kota Tanjungpinang (Studi Pelayanan Petugas Instalasi Gawat Darurat RSUD Kota Tanjungpinang Di Masa Pandemi Covid-19 Pada Zona Hijau)”. Skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Administrasi Negara. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, penulis tidak dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Agung Dhamar Syakti, S.pi., DEA, selaku Rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji (UMRAH) Tanjungpinang Kepulauan Riau.
2. Bapak Dr. Oksep Adhayanto, SH., MH., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.
3. Bapak Edison S.AP, MPA., selaku Kepala Program Studi Ilmu Administrasi Negara sekaligus selaku pembimbing pendamping yang telah memberi bimbingan, saran serta nasehat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak Agus Hendrayady, S.Sos., M.Si., selaku pembimbing utama yang telah memberi bimbingan, saran serta nasehat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak dan ibu Dosen Ilmu Administrasi Negara yang telah memberi ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat serta Staf Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang juga berkontribusi selama masa perkuliahan

6. Kepada para narasumber penelitian, petugas kesehatan Instalasi Gawat Darurat, Rumah Sakit Umum Daerah Kota Tanjungpinang
7. Terimakasih kepada kedua orangtua Bapak Supianto dan Ibu Rahami berkat doa dan dukungan serta materi sehingga skripsi ini selesai. Untuk adik-adikku Rahdianti Septiani dan Rahma Deswita yang memberikan dukungan selama ini.
8. Terimakasih kepada teman-teman penulis Mislaili, S.AP, Desi Sari, S.AP, Erlinawaty Munthe S.AP, Syarifah Afrida Safitri, S.AP, dan Syahrol Yadi serta teman-teman seluruh IAN 2015 yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Terakhir penulis mengucapkan terimakasih kepada setiap nama yang tidak dapat penulis cantumkan satu persatu, atas doa yang senantiasa mengalir tanpa sepengetahuan penulis.

Penulis menyadari bahwa pada skripsi ini jauh dari kata sempurna. Untuk itu kritikan maupun saran yang membangun dan bermanfaat sangat diharapkan. Penulis berharap agar penelitian ini dapat memberikan manfaat dan berguna bagi semua pihak yang memerlukan.

Last but not least, I wanna thank me, I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all these hard work, I wanna thank me for having no days off, I wanna thank me for never quitting, I wanna thank me for always being a giver and trying to give more than I receive, I wanna thank me for trying to do more right than wrong, I wanna thank me for just being me all time.

Tanjungpinang, 11 Januari 2023



Penulis

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, sebagai sivitas akademik universitas maritim raja ali haji :

Nama : Rahmiana Juniska
Nomor Induk Mahasiswa : 150563201040
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Maritim Raja Ali Haji Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

Analisis Beban Kerja Petugas Kesehatan dalam Pelaksanaan Pelayanan di Rumah Sakit Umum Daerah Kota Tanjungpinang (Studi Pelayanan Petugas Instalasi Gawat Darurat RSUD Kota Tanjungpinang Di Masa Pandemi Covid-19 Pada Zona Hijau)

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan), dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Maritim Raja Ali Haji berhak menyimpan, mengalihmedia / formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Tanjungpinang

Pada tanggal : 11 Januari 2023

Yang menyatakan



Rahmiana Juniska

NIM 150563201040

DAFTAR ISI

SAMPUL COVER	
HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....	i
LEMBAR PERSEMBAHAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iii
PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	vii
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.4.1 Manfaat Teoritis	7
1.4.2 Manfaat Praktis	7
BAB 2 KAJIAN PUSTAKA.....	9
2.1 Tinjauan Pustaka	9
2.2 Kerangka Teori.....	11
2.2.1 Pengertian Sumber Daya Manusia	11
2.2.2 Pengertian Beban Kerja	14
2.2.3. Pelayanan Kesehatan.....	21
2.2.4. Pelayanan Masa Pandemi Covid-19.....	25
2.3 Kerangka Pemikiran	29
2.4 Definisi Konsep.....	30
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	31
3.1 Pendekatan Penelitian	31
3.2 Objek dan Lokasi Penelitian	31
3.3 Fokus Penelitian	31
3.4 Sumber Data.....	32
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	32
3.6 Informan.....	33
3.7 Teknik Analisis Data.....	34
3.8 Jadwal Penelitian	36
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	38
4.1 Deskripsi Objek dan Lokasi Penelitian.....	38

4.1.1	Gambaran Umum Rumah Sakit Umum Daerah Kota Tanjungpinang	38
4.1.2	Profil Instalasi Gawat Darurat	39
4.1.3	Visi, Misi dan Tata Nilai Rumah Sakit Umum Daerah Kota Tanjungpinang	43
4.1.4	Tugas Pokok dan Fungsi Rumah Sakit Umum Daerah Kota Tanjungpinang	45
4.2	Hasil Penelitian.....	46
4.2.1	Kondisi Pekerjaan	46
4.2.2	Penggunaan Waktu Kerja	53
4.2.3	Target Yang Harus Dicapai	58
BAB 5	PENUTUP	65
5.1	Kesimpulan	65
5.2	Saran	66
DAFTAR REFERENSI		68
DAFTAR LAMPIRAN		71
RIWAYAT HIDUP		91

