

**GOOD GOVERNANCE DALAM PELAYANAN KESEHATAN
PADA PUSKESMAS BATU 10 KOTA TANJUNGPINANG
TAHUN 2021-2022**

SKRIPSI



**ROZA RYANTIKA
NIM. 150565201064**

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG**

2023

**GOOD GOVERNANCE DALAM PELAYANAN KESEHATAN
PADA PUSKESMAS BATU 10 KOTA TANJUNGPINANG
TAHUN 2021-2022**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu
Pemerintahan (S.I.P)



**ROZA RYANTIKA
NIM. 150565201064**

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG
2023**

PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Roza Ryantika
Nomor Induk Mahasiswa : 150565201064
Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Maritim Raja Ali Haji
Judul Skripsi : Good Governance Dalam Pelayanan Kesehatan
Pada Puskesmas Batu 10 Kota Tanjungpinang
Tahun 2021-2022.

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dalam Sidang Skripsi pada tanggal 13 Januari 2023 dan disetujui serta diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar kesarjanaan pada Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Dewan Penguji,

1. Ryan anggria Pratama, S. Sos., M.LP Ketua (.....)
NIP/NIDN. 0020129206
2. Nazaki, S. Sos., M. Si Anggota 1 (.....)
NIP/NIDN. 0003118301
3. Novi Winarti, M.A Anggota 2 (.....)
NIP/NIDN. 0005118904
4. Yudhanto Satyagraha Adiputra, S.IP., MA Anggota 3 (.....)
NIP/NIDN. 1015068301
5. Kustiawan, S.S., M.Soc. Sc Anggota 4 (.....)
NIP/NIDN. 0507097301

Disahkan Oleh:

Dekan

Assoc. Prof. Dr. Gksep Adhayanto, SH., MH
NIP. 198109212015041002

**PERSETUJUAN
SKRIPSI UNTUK DIUJIANKAN**

Dosen Pembimbing Skripsi mahasiswa:

Nama : Roza Ryantika
Nomor Induk Mahasiswa : 150565201064
Program Studi/Departemen/
Konsentrasi : Ilmu Pemerintahan
Judul Skripsi : Good Governance Dalam Pelayanan Kesehatan
Pada Puskesmas Batu 10 Kota Tanjungpinang
Tahun 2021-2022.

Setelah mempelajari dan menilai sistematika dan materi masing-masing bab dalam Skripsi ini, dinyatakan memenuhi ketentuan normatif dan kriteria metode penelitian ilmiah, untuk itu dinilai layak serta disetujui untuk diujikan.

Menyetujui, tanggal: 04 Januari 2023
Pembimbing Utama,




Nazaki, S.Sos., M.Si
NIP/NIDN. 0003118301

Menyetujui, tanggal: 03 Januari 2023
Pembimbing Pendamping,



Novi Winarti, S.Pd., M.A
NIP/NIDN. 0005118904

Mengetahui
Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan



Yudhanto Satyagraha-Adiputra, S.IP., M.A
NIP/NIDN. 1015068301

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Roza Ryantika
Nomor Induk Mahasiswa : 150565201064
Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Maritim Raja Ali Haji
Judul Skripsi : Good Governance Dalam Pelayanan Kesehatan
Pada Puskesmas Batu 10 Kota Tanjungpinang
Tahun 2021-2022.

Dengan ini menyatakan bahwa dalam skripsi saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Referensi.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S-1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggungjawab dan bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari tidak benar.

Tanjungpinang, 27 Januari 2023

Yang Membuat Pernyataan,



Roza Ryantika

NIM. 150565201064

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Alhamdulillahirobbil'alamin, Puji syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT karena berkat rahmat, hidayah, dan karunia-NYA maka penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “*Good Governance* Dalam Pelayanan Kesehatan Pada Puskesmas Batu 10 Tahun 2021-2022”. Skripsi ini diajukan untuk memenuhi syarat dalam menyelesaikan studi yang telah peneliti jalani di Universitas Maritim Raja Ali Haji untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Pemerintahan (S.I.P).

Peneliti menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak dari masa perkuliahan sampai penyusunan skripsi ini sangat lah sulit bagi peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh sebab itu, peneliti mengucapkan terimakasih kepada :

1. Kedua orang tua tercinta Bapak “Rusman” dan Ibu “Zawina” yang selalu memberikan dukungan, ketulusan, kasih sayang, kesabaran, motivasi serta selalu memberikan doa terbaik untuk peneliti.
2. Bapak Prof. Dr. Agung Dharma Syakti, S.pi. DEA selaku Rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji yang telah mendukung kegiatan akademik Universitas Maritim Raja Ali Haji.
3. Bapak Dr. Oksep Adhyanto, S.H., MH, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang telah mendukung kegiatan akademik di Fakultas Ilmu Sosial & Ilmu Politik.

4. Bapak Yudhanto Satyagraha Adiputra, S.IP., M.A, selaku Ketua Prodi Ilmu Pemerintahan yang telah membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini.
5. Bapak Nazaki, S.Sos.,M.Si, selaku Dosen Pembimbing I yang telah ikhlas dan rela meluangkan waktu dan tenaganya untuk memberikan bimbingan dan mengarahkan penyusunan skripsi ini.
6. Ibu Novi Winarti, M.A selaku Dosen Pembimbing II yang telah ikhlas dan rela meluangkan waktu dan tenaganya untuk memberikan bimbingan dan mengarahkan penyusunan skripsi ini.
7. Bapak Kustiawan, S.S., M.Soc.Sc Dosen Penasihat Akademik yang telah mendukung dan memberi nasehat kepada peneliti selama perkuliahan.
8. Seluruh Dosen serta Staff Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji Tanjungpinang yang telah membantu memberikan kelancaran kepada penulis dalam menyelesaikan perkuliahan ini.
9. Terimakasih untuk Pihak Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kota Tanjungpinang yang telah bersedia memberikan informasi dan data untuk peneliti menyelesaikan skripsi ini.
10. Terimakasih untuk Pihak UPTD Puskesmas Batu 10 Kota Tanjungpinang yang juga bersedia meluangkan waktu nya dan memberikan informasi serta data untuk peneliti menyelesaikan skripsi ini.
11. Teman-teman seangkatan Prodi Ilmu Pemerintahan 2015 yang telah sama-sama berjuang demi untuk meraih cita-cita di masa yang akan datang.
12. Terimakasih Abang “Ryan Purnama” tercinta yang telah ikut juga

mempunyai andil besar dalam memenuhi kebutuhan penulis selama menempuh perkuliahan ini, serta kepada Adik tercinta “Lilis Suryani” yang telah memberikan semangat dan seluruh keluarga yang selalu mendukung, memberikan semangat serta do’a untuk penulis.

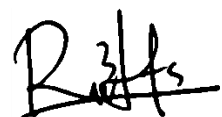
13. Teman Kontrakan peneliti Indri Raharja Gultom dan Almh Nabila Ghina Tifhallya yang selalu memberikan semangat serta motivasi selama proses penyelesaian skripsi ini.

14. Untuk Audina Listari, Mawar Pratiwi, Rusi Dinar Dianti, Ruhmiyanti, Eriska Putri, Novi Agustriawani, Heni Sentiani, Juniati, Bela Safira, Aryan Putra, yang telah memberikan semangat setiap saat dalam proses penyelesaian skripsi ini.

15. Untuk Rusanti, Nofiyana Sary, Selly Rahayu Anggriani, Riri Adema Sari, Randi Fahruridho, Ferry Naswira yang juga menyemangati dan mendukung peneliti dalam penyusunan skripsi ini.

Akhir kata saya berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan Ilmu.

Tanjungpinang, 27 Januari 2023



Roza Ryantika
150565201064

DAFTAR ISI

SAMPUL (COVER)	
HALAMAN JUDUL SKRIPSI (COVER).....	i
LEMBAR PERSEMBAHAN.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
PENGESAHAN / PERSETUJUAN SKRIPSI DI UJIANKAN.	iv
KATA PENGANTAR.	v
ABSTRAK.	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	12
1.4 Manfaat Penelitian.....	22
BAB 2 KAJIAN PUSTAKA	
2.1 Tinjauan Pustaka.....	13
2.2 Kerangka Teori.....	18
2.3 Kerangka Pemikiran.....	33
2.4 Definisi Konsep.....	33
BAB 3 METODE PENELITIAN	
3.1 Pendekatan Penelitian.....	35
3.2 Objek dan Lokasi Penelitian.....	36
3.3 Fokus Penelitian.....	36
3.4 Sumber Data.....	37
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	37
3.6 Informan.....	38
3.7 Teknik Analisa Data.....	39
3.8 Jadwal Penelitian.....	40
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Deskripsi Objek dan Lokasi Penelitian.....	41
4.1.1 Gambaran Umum Puskesmas Batu 10.	41
4.1.2 Visi Misi Puskesmas Batu 10.	43
4.1.3 Struktur Organisasi Puskesmas Batu 10.....	43
4.1.4 Budaya Kerja.	46
4.2 Hasil Penelitian.....	51

4.2.1 Akuntabilitas	52
4.2.2 Transparansi	60
4.2.3 Keterbukaan	71
4.2.4 Aturan Hukum.....	79

BAB 5 PENUTUP

5.1 Kesimpulan.....	90
5.2 Saran.....	92

DAFTAR REFERENSI	93
LAMPIRAN	98
RIWAYAT HIDUP.....	124

