

## DAFTAR REFERENSI

- Alfisyahrin, M. (2017). *Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik Di Indonesia*. Yayasan Pustaka Obor Indonesia.
- Arikunto, S. (2006). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bumi Aksara.
- Atik, R., & Winarsih, S. (2012). *Manajemen Pelayanan*. Pustaka Belajar.
- Azwar, & Azrul. (2010). *Pengantar administrasi Kesehatan (Edisi Keti)*. Bina Rupa Aksara.
- Budiardjo, M. (2008). *Dasar-Dasar Ilmu Politik (Edisi Revi)*. PT Gramedia Pustaka Utama.
- Effendy. (2009). *Manajemen Pusat Kesehatan Masyarakat*. Salemba Madika.
- Hardiyansyah. (2011). *Kualitas Pelayanan Publik (Konsep, Dimensi, Indikator, dan Implementasi)*. Gava Media.
- Herlambang. (2016). *Manajemen Pelayanan Kesehatan Rumah Sakit*. Gosyen Publishing.
- Mardiasmo. (2009). *Akuntansi Sektor Publik*. Andi Yogyakarta.
- Mukarom, H. Z., & Laksana Wijaya, M. (2015). *Manajemen Pelayanan Publik (Cetakan 1)*. Pustaka Setia.
- Mustafa, D. (2014). *Birokrasi Pemerintahan (Edisi Revi)*. Alfabeta.
- Notoatmaja. (2003). *Promosi Kesehatan Dalam Penelitian*. Rineka.
- Nugroho, R. (2014). *Public Poliscy*. PT Elex Media Komputindo.
- Pati, M. T. (2019). *Ilmu Kesehatan Masyarakat*. CV Budi Utama.
- Sedarmayanti. (2012). *Good Governance “Kepemimpinan Yang Baik” Bagian*

*Kedua Edisi Revisi (Edisi Revi). CV Mandar Maju.*

Sugiyono. (2016). *Metodologi Penelitian Administrasi*. Alfabeta CV.

Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Alfabeta.

Tjokromidjogo, B. (1995). *Perencanaan Pembangunan (Cetakan ke)*. Toko Gunung  
agung.

Trihono. (2005). *Manajemen Puskesmas*. Salemba Madika.

Widjaja, A. . (2000). *Ilmu Komunikasi Pengantar Studi*. Rhineka Cipta.

### **Jurnal & Skripsi**

Adriela intan Putri, C. (2018). Kualitas Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas  
Medaeng Kecamatan Waru Kabupaten Sidoarjo. *Skripsi Ilmu Administrasi  
Negara Universitas Brawijaya*, 1–150.

Andi Mappaoddang, B. (2021). Penerapan Prinsip-Prinsip Good Governance Di  
Kantor Kecamatan Marioriwawo Kabupaten Soppeng. *Skripsi SSudi Ilmu  
Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Makasar*, 1–71.

Andi Nimah Sulfiani. (2021). Good Governance Penerapan Prinsip-Prinsip Good  
Governance dalam Pelayanan BPJS Kesehatan Di Kota Palopo. *Jurnal  
Administrasi Publik*, 17(1), 95–116. <https://doi.org/10.52316/jap.v17i1.59>

Ani lestari, R., & Santoso, S. A. (2019). Pelayanan Publik Dalam Good governance.  
*Jurnal Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik*, 2, 44–54.

Hidayat, S. A. (2022). Analisis Pelaksanaan Prinsip-Prinsip Good Governance  
Dalam PELAYANAN PUBLIK (Studi Pada Kantor Kecamatan Semarang  
Timur). *Skripsi Studi Administrasi Publik Universitas 17 Agustus 1945*

Semarang, 1–104.

Liviah. (2019). Kualitas Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Kecamatan Ulaweng Kabupaten Bone. *Skripsi Administrasi Negara Universitas Hasanuddin*, 1, 105–112.

Maya W, P., & Kusumawati, D. (2018). Good Governance Dalam Kemitraan Guna Melaksanakan Pelayanan Kesehatan Di Kota Semarang. *JURNAL FEIS UNISFAT DEMAK*, 1, 1–12.

Misnaniarti, M., & Destari, P. K. (2018). Aspek Penting Akreditasi Puskesmas dalam Mendukung Implementasi Jaminan Kesehatan Nasional. *Jurnal Penelitian Dan Pengembangan Pelayanan Kesehatan*, 2(1), 10–16. <https://doi.org/10.22435/jpppk.v2i1.35>

Nopiani, C. S. (2019). Pelayanan Kesehatan Masyarakat Di Puskesmas Simpang Tiga Kecamatan Banyuke Hulu Kabupaten Landak. *Jurnal Ilmu Manajemen Dan Akuntansi*, 7(1), 1–7.

Rohman, A., & Hanafi Santian, Y. (2019). Penerapan Prinsip-Prinsip Good Governance Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik. *Jurnal Administrasi Publik Universitas Tribhuwana Tungadewi*, 9(2), 154–160.

Tahta Alfiana, A. (2019). Analisis Mutu Pelayanan Kesehatan Di Rumah sakit Tingkat IV Di Kota Madiun Tahun 2019. *Skripsi Stikes Bhakti Husada Mulia Madiun*, 1–117.

Tompo, M., Madani, M., & Fatmawati, F. (2021). Penerapan Prinsip-Prinsip Good Governance Dalam Pelayanan Publik Di Rsud Lanto Daeng Pasewang Kabupaten Jeneponto. *JPPM: Journal of Public Policy and Management*,

3(1), 43–52. <https://doi.org/10.26618/jppm.v3i1.5320>

Wahyuni, S. (2021). Kualitas Pelayanan Publik Pasien Unit Gawat Darurat BPJS Kesehatan Di Puskesmas Kalosi Kecamatan Alla Kabupaten Enrekang. *Skripsi Ilmu Administrasi Negara Universitas Muhammadiyah Makasar*, 1–90.

Warah, M. (2019). Penerapan Prinsip-Prinsip Good Governance Dalam Pelayanan Publik Di Kantor Camat Bandar Dua Kabupaten Pidie Jaya. *Skrip Ilmu Administrasi Negara Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Darussalam Banda Aceh*, 1–71.

Widyastuti, W. (2019). *Hubungan Akreditasi Puskesmas Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Di Puskesmas Wilayah Kabupaten Semarang*. 17–19. <https://lib.unnes.ac.id/35789/>

### **Peraturan Perundang-Undangan**

Undang-Undang Nomor 25 Tentang Pelayanan Publik Tahun 2009

Peraturan Menteri Kesehatan Repliblik Indonesia Nomor 75 Tentang Pusat Kesehatan Masyarakat Tahun 2014.

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 12 Tentang Petunjuk Teknis Penggunaan Dana Alokasi Khusus Nonfisik Bidang Kesehatan Tahun 2021.

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 43 Tentang Pusat Kesehatan Masyarakat Tahun 2019.

## Website

Tanjungpinangkota.go.id. 2019. *Profil Instansi*. [online] Available at: <<https://www.tanjungpinangkota.go.id/pages/profilinstansi>> [Accessed 25 July 2022].

Puskesmasbatu10.tanjungpinangkota.go.id. 2019. *Jenis-Jenis Pelayanan*. [online] Available at: <<https://puskesmasbatu10.tanjungpinangkota.go.id/>> [Accessed 25 July 2022].

Batam.tribunnews.com. 2016. [online] Available at: <<https://batam.tribunnews.com/2016/11/16/hebat-puskesmas-batu-10-pinang-jadi-percontohan-nasional-ke-depan-layani-lewat-aplikasi-android>> [Accessed 24 July 2022].

