

**KINERJA DINAS LINGKUNGAN HIDUP KOTA TANJUNGPINANG  
DALAM PENGELOLAAN SAMPAH DI KECAMATAN BUKIT BESTARI  
(STUDI KAWASAN PESISIR)**

**SKRIPSI**



**YOLLANDA AGUSTIYANI  
NIM : 180563201125**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI  
TANJUNGPINANG  
2022**

## PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Yollanda Agustiyani  
Nomor Induk Mahasiswa : 180563201125  
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Maritim Raja Ali Haji  
Judul Skripsi : Kinerja Dinas Lingkungan Hidup Kota  
Tanjungpinang dalam Pengelolaan Sampah di  
Kecamatan Bukit Bestari (studi kawasan pesisir)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dalam Sidang Skripsi pada tanggal 16 Januari 2023 dan disetujui serta diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar kesarjanaan pada Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.

### Dewan Penguji,

- |  |           |   |
|--|-----------|---|
| 1. <u>Ramadhani Setiawan, S.Sos., M.Soc.Sc</u><br>NIP/NIDN.1026058301  | Ketua     |  |
| 2. <u>Dr. Fitri Kurnianingsih, S.sos., M.Si</u><br>NIP/NIDN.0016038702 | Anggota 1 |  |
| 3. <u>Edison S.A.P., MPA</u><br>NIP/NIDN.1015068301                    | Anggota 2 |  |
| 4. <u>Dr. Alfiandri, S.Sos., M.Si</u><br>NIP/NIDN.198008182015041002   | Anggota 3 |  |
| 5. <u>Firman, S.T., M.AP</u><br>NIP/NIDN.0003108704                    | Anggota 4 |  |

Dibahkan Oleh:  
Dekan,

  
Asst. Dekan, Dr. Oksep Adhayanto, SH., MH  
NIP. 198109212015041002

## PERSETUJUAN SKRIPSI UNTUK DIUJIANKAN

Dosen Pembimbing Skripsi mahasiswa:

Nama : Yollanda Agustiyani

Nomor Induk Mahasiswa : 180563201125

Program Studi/ : Ilmu Administrasi Negara

Departemen/ Konsentrasi

Judul Skripsi : Kinerja Dinas Lingkungan Hidup Kota  
Tanjungpinang Dalam Pengelolaan Sampah di  
Kecamatan Bukit Bestari (Studi Kawasan Pesisir)

Setelah mempelajari dan menilai sistematika dan materi masing-masing bab dalam Skripsi ini, dinyatakan memenuhi ketentuan normatif dan kriteria metode penelitian ilmiah, untuk itu dinilai layak serta disetujui untuk diujikan.

Menyetujui, tanggal:  
Pembimbing Utama,



Dr. Fitri Kurnianingsih, S.Sos.,M.Si.  
NIDN. 0016038702

Menyetujui, tanggal:  
Pembimbing Pendamping,



Assist. Prof. Edison, S.AP.,MPA.  
NIP. 198612302014041001

Mengetahui  
Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Negara



Dr. Fitri Kurnianingsih, S.Sos.,M.Si.  
NIDN. 0016038702

## PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Yollanda Agustiyani  
Nomor Induk Mahasiswa : 180563201125  
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Judul Skripsi : Kinerja Dinas Lingkungan Hidup Kota  
Tanjungpinang Dalam Pengelolaan Sampah di  
Kecamatan Bukit Bestari (Studi Kawasan  
Pesisir)

Dengan ini menyatakan bahwa dalam skripsi ini saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar referensi.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S-1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (Pasal 25 ayat 3 dan Pasal 70 Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2013 tentang Sistem Pendidikan Nasional).

Pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggung jawab dan bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari tidak benar.

Tanjungpinang, 9 Desember 2022  
Yang membuat pernyataan,

  
10000  
METERA  
TEMPEL  
BCE1AAKX227209185  
**Yollanda Agustiyani**  
NIM 180563201125

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillahsyukur kehadiran Allah Subhanahu Wa Ta'ala, atas limpahan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Kinerja Dinas lingkungan Hidup Kota Tanjungpinang Dalam Pengelolaan Sampah Di Kecamatan Bukit Bestari (Studi Kawasan Pesisir)”.

Skripsi ini disusun guna memenuhi tugas akhir sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana di Bidang Ilmu Administrasi Negara dan sekaligus menyelesaikan studi pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis telah berusaha dengan segala kemampuan dan pengetahuan yang penulis miliki untuk memecahkan permasalahan berdasarkan teori yang ada, pengamatan, maupun pengetahuan yang penulis peroleh selama ini. Namun, dengan segala kerendahan hati penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa bimbingan, bantuan, dan arahan oleh berbagai pihak. Oleh karena itu penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang terlibat dalam pembuatan skripsi ini yaitu :

1. Prof. Dr. Agung Dhamar Syakti, S.Pi, DEA selaku Rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji yang telah membantu dalam hal akademik.
2. Dr. Oksep Adhayanto, S.H., M.H selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji yang telah membantu dalam hal pengurusan surat menyurat.

3. Edison, S.AP., M.PA. selaku Ketua Prodi Ilmu Administrasi Negara yang selalu membimbing, membantu penulis terkait proses perkuliahan hingga selesai.
4. Dr. Fitri Kurnianingsih, S.Sos., M.Si. selaku Pembimbing Utama yang telah banyak memberikan arahan, ilmu, pengajaran, masukan-masukan dan coretan-coretan membangun di lembar revisi skripsi saya.
5. Edison, S.AP.,M.PA. selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang telah membimbing, memberi masukan dan saran kepada penulis dalam lembar skripsi saya.
6. Bapak dan Ibu Dosen yang telah membekali penulis dengan ilmu yang bermanfaat serta Staf Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang juga ikut berkontribusi.
7. Bapak Bobby Deworianto yang sudah banyak membantu proses penyelesaian skripsi saya.
8. Kantor Badan KESBANGPOL yang sudah memberikan saya izin untuk melakukan penelitian di Dinas tersebut serta sudah memberikan masukan, saran dan ide untuk penyelesaian skripsi ini.
9. Dinas Lingkungan Hidup Kota Tanjungpinang yang sudah memberikan saya izin untuk melakukan penelitian di Dinas tersebut serta sudah memberikan masukan, saran dan ide untuk penyelesaian skripsi ini.
10. Staf Dinas Lingkungan Hidup Kota Tanjungpinang yang sudah memberikan saya izin untuk melakukan penelitian di Kantor Dinas tersebut serta sudah memberikan masukan, saran dan ide untuk penyelesaian skripsi ini.

11. Untuk orang tersayang abang aditya, adik – adikku manda, nia, yeni, alvin qiano, aska , icha dan reki. Serta om, tante dan keluarga besar lainnya.
12. Untuk teman-teman seperjuanganku dari masuk kuliah sampai sekarang Desy maryani, Yuliana Dormanna Sihombing, Widia Purnama Lestari dan Wahyu Razzaq ginting yang selalu memberikan semangat dan dorongan sehingga bisa sampai ke tahap ini.
13. Teman-teman angkatan 2018 Ilmu Administrasi Negara yang sedang berjuang dalam menyelesaikan skripsi yang sama-sama memberikan dorongan dan semangat. Sehingga penulis pada akhirnya dapat menyelesaikan penulisan skripsi dan perkuliahan ini.

Semoga amal kebaikan dan bantuan yang telah diberikan kepada penulis dilipat gandakan oleh Allah Subhanahu Wa Ta'ala. Aamiin. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Untuk itu penulis mengharapkan saran yang membangun dari semua pihak. Akhirnya, penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dan semoga bermanfaat bagi semua pihak, khususnya bagi mahasiswa Jurusan Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik di Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Tanjungpinang, 9 Desember 2022



Penulis

## DAFTAR ISI

SAMPUL (COVER)	
HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....	i
LEMBAR PERSEMBAHAN .....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI .....	iii
PERSETUJUAN SKRIPSI UNTUK DIUJIANKAN .....	iv
PENGESAHAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	ix
ABSTRAK .....	x
<i>ABSTRACT</i> .....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	6
1.4.2 Manfaat Praktis .....	7
<b>BAB 2 KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>8</b>
2.1 Tinjauan pustaka .....	8
2.1.1 Penelitian Terdahulu.....	11
2.2 Kerangka Teori.....	11
2.2.1 Konsep Kinerja .....	17
2.2.2 Kinerja Organisasi .....	17
2.2.3 Kinerja Pegawai .....	19
2.2.4 Pengelolaan.....	19
2.3 Kerangka Pemikiran.....	23
2.4 Definisi Konsep.....	24
<b>BAB 3 METODE PENELITIAN .....</b>	<b>27</b>
3.1 Pendekatan Penelitian .....	27
3.2 Lokasi Penelitian .....	27
3.3 Fokus penelitian .....	28
3.4 Sumber Data.....	28
3.4.1 Data Primer.....	28
3.4.2 Data Sekunder.....	28
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	28
3.6 Informan .....	30



3.7 Teknik Analisis Data.....	31
3.7.1 Reduksi Data.....	31
3.7.2 Penyajian Data.....	32
3.7.3 Penarikan Kesimpulan / Verifikasi Data.....	32
3.8 Jadwal Penelitian.....	33
<b>BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>34</b>
4.1 Deskripsi Objek dan Lokasi Penelitian .....	34
4.2 Hasil Penelitian .....	45
<b>BAB 5 PENUTUP.....</b>	<b>62</b>
5.1 Kesimpulan.....	62
5.2 Saran.....	65
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>68</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>70</b>

