

ABSTRAK

Elsa Cristiyani Sinaga, 2023 : *Human Relation, Quality of Work Life (QWL)* dan Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Komitmen Organisasi sebagai variabel intervening Pada PT Gemalindo Air Support Bandar Udara Raja Haji Fisabililah Cabang Tanjungpinang. Dosen Pembimbing : Hj. Iranita, S.E., M.Si dan Akhirman, S.sos., M.M.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui *Human Relation, Quality of Work Life (QWL)* dan pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan dengan Komitmen Organisasi sebagai variabel intervening Pada PT Gemalindo Air Support Bandar Udara Raja Haji Fisabililah Tanjungpinang. Variabel Independen dalam penelitian ini adalah *Human Relation, Quality of Work Life*, sedangkan variabel dependen yaitu Kinerja Karyawan dan variabel Intervening yaitu Komitmen Organisasi. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer yang berupa Kuesioner. Populasi dalam penelitian ini adalah Karyawan pada PT Gemalindo Air Support Bandar Udara Raja Haji Fisabililah Tanjungpinang berjumlah 30 orang. Teknik Pengujian Kualitas Data dengan Metode Uji Validitas dan Uji Reliabilitas. Penelitian ini menggunakan teknik pengumpulan data berupa kuesioner dengan pengukuran skala ordinal. Teknik Analisis yang digunakan adalah teknik kuantitatif yaitu dengan uji kualitas data, Uji hipotesis, uji koefisien determinasi, Uji Analisis Jalur Path (*path analysis*). Pengelolaan dengan bantuan progrsm SPSS 26. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa *human relation* secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, *quality of work life* secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, komitmen organisasi secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, *human relation* secara parsial berpengaruh signifikan terhadap komitmen organisasi, *quality of work life* secara parsial berpengaruh signifikan terhadap komitmen organisasi, *human relation, quality of work life* secara tidak langsung tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan melalui komitmen organisasi.

Kata Kunci : *Human Relation, Quality of Work Life*, Kinerja karyawan, Komitmen Organisasi

ABSTRACT

Elsa Cristiyani Sinaga, 2023 : *Human Relation, Quality of Work Life (QWL) and Their Influence on Employee Performance with Organizational Commitment as an intervening variable at PT Gemalindo Air Support Raja Haji Fisabililah Airport, in Tanjungpinang Branch.*
Promoter Team : Hj. Iranita, S.E., M.Si dan Akhirman, S.sos., M.M.

This study aims to determine Human Relations, Quality of Work Life (QWL) and their influence on Employee Performance with Organizational Commitment as an intervention variable at PT Gemalindo Air Support Raja Haji Airport Fisabililah Tanjungpinang. The independent variables in this study are Human Relations, Quality of Work Life, while the dependent variable is Employee Performance and the Intervening variable is Organizational Commitment. The data used in this research is primary data in the form of a questionnaire. The population in this study were 30 employees at PT Gemalindo Air Support Raja Haji Fisabililah Tanjungpinang Airport. Data Quality Testing Techniques with Validity Test Methods and Reliability Tests. This study used a data collection technique in the form of a questionnaire with ordinal scale measurements. The analysis technique used is a quantitative technique, namely by testing data quality, testing hypotheses, testing the coefficient of determination, testing path analysis (path analysis). Management with the help of the SPSS 26 program. The results of this study indicate that human relations partially has a significant effect on employee performance, quality of work life partially has a significant effect on employee performance, diet partially has a significant effect on employee performance, human relations partially has a significant effect towards organizational warning, quality of work life partially has a significant effect on organizational warning, human relations, quality of work life indirectly does not have a significant effect on employee performance through organizational depression.

Keywords : *Human Relation, Quality of Work Life, Employee Performance, Organizational Commitment*