

**PERILAKU KONSUMEN TERHADAP PEMBELIAN GAS LPG
3 KG DI PULAU KARAS, KECAMATAN GALANG KOTA
BATAM**

SKRIPSI



**MUNAWARAH
NIM. 180569201020**

**PROGRAM STUDI SOSIOLOGI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG
2023**

**PERILAKU KONSUMEN TERHADAP PEMBELIAN GAS LPG
3 KG DI PULAU KARAS, KECAMATAN GALANG KOTA
BATAM**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Program Studi Sosiologi



**MUNAWARAH
NIM. 180569201020**

**PROGRAM STUDI SOSIOLOGI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG
2023**

LEMBAR PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Skripsi ini saya persembahkan untuk ibu saya atas segala pengorbanan dan perjuangannya yang sangat luar biasa yang tak pernah lelah untuk selalu mendoakan yang terbaik untuk anaknya dan teristimewa untuk Almarhum ayah tercinta yang dulu pernah bercita-cita agar anaknya menjadi sarjana, keluarga serta orang-orang yang sangat saya sayangi atas dukungan yang tiada pernah henti.

Dan untuk diri saya sendiri yang telah berjuang sampai detik ini.

“Jangan pernah takut pada sebuah kegagalan tapi takutlah pada hilangnya sebuah kesempatan.”

“Tak ada mimpi yang terlalu tinggi untuk dicapai
Yang ada hanya niat yang terlalu rendah untuk mengalah ”

“ “

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Munawarah

Nomor Induk Mahasiswa : 180569201020

Program Studi : Ilmu Sosiologi

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas
Maritim Raja Ali Haji

Judul Skripsi : Perilaku Konsumen Terhadap Pembelian Gas
LPG 3 Kg di Pulau Karas Kecamatan Galang
Kota Batam.

Dengan ini menyatakan bahwa dalam skripsi saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Referensi. Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S-1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundangundangan yang berlaku. Pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggungjawab dan bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari tidak benar.

Tanjungpinang, 09 Januari 2023

Yang Membuat Pernyataan,



Munawarah
NIM. 180574201020

**PERSETUJUAN
SKRIPSI UNTUK DIUJIANKAN**

Dosen Pembimbing Skripsi mahasiswa:

Nama : Munawarah
Nomor Induk Mahasiswa : 180569201020
Program Studi/Departemen/
Konsentrasi : Sosiologi
Judul Skripsi : Prilaku Konsumen Terhadap Pembelian Gas LPG 3
Kg di Pulau Karas, Kecamatan Galang, Kota
Batam.

Setelah mempelajari dan menilai sistematika dan materi masing-masing bab dalam Skripsi ini, dinyatakan memenuhi ketentuan normatif dan kriteria metode penelitian ilmiah, untuk itu dinilai layak serta disetujui untuk diujikan.

Menyetujui, tanggal: 05 Januari 2023
Pembimbing Utama,



Assist. Prof. Marisa Elsera, S.Sos., M.Si
NIP 19871019201404001

Menyetujui, tanggal: 09 Januari 2023
Pembimbing Pendamping,



Assist. Prof. Dr. Siti Arieta, MA
NIP 198304062015042002

Mengetahui
Ketua Program Studi Sosiologi



Assist. Prof. Marisa Elsera, S.Sos., M.Si
NIP 19871019201404001



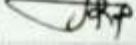
PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Munawaroh
Nomor Induk Mahasiswa : 180569201020
Program Studi : Sosiologi
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Maritim Raja Ali Haji
Judul Skripsi : Perilaku Konsumen Terhadap Pembelian Gas LPG
3 Kg di Pulau Karas Kecamatan Galang Kota
Batam

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dalam Sidang Skripsi pada tanggal, 24 Januari 2023 dan disetujui serta diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar kesarjanaan pada Program Studi Sosiologi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Dewan Penguji,

1. Assist. Prof. Rahma Syafitri, M.Sos Ketua ()
NIP. 198308212015042001
2. Assist. Prof. Marisa Elsera, S.Sos, M.Si Anggota 1 (_____)
NIP. 19871019201404001
3. Assist. Prof. Dr. Siti Arieta M.A Anggota 2 ()
NIP. 198304062015042002
4. Assist. Prof. Sri Wahyuni, M.Si Anggota 3 ()
NIPPPK. 197704162021212004
5. Assist. Prof. Nanik Rahmawati, S.Sos, M.Si Anggota 4 ()
NIPPPK. 198004132021212006

Disahkan oleh:
Dekan,



Assist. Prof. Dr. Oksep Adhayanto, SH., MH
NIP. 198109212015041002

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim puji syukur kehadirat Allah subhanahu wa ta'ala yang mana insha Allah berkat rahmat dan hidayah-Nya peneliti dapat diberikan Kesehatan serta kesempatan untuk bisa menyelesaikan skripsi dengan judul “PERILAKU KONSUMEN TERHADAP PEMBELIAN GAS LPG 3 KG DI PULAU KARAS, KECAMATAN GALANG, KOTA BATAM” sebagai salah satu syarat untuk menyanggah gelar sarjana (S1) pada Program Studi Sosiologi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Dalam proses pengerjaan skripsi peneliti menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu peneliti mengakui untuk membutuhkan kritik beserta saran dengan harapan dapat menyempurnakan tulisan dari skripsi ini. Sehingga dari pada itu adanya dukungan dan masukan dari berbagai pihak yang membantu skripsi ini dapat terselesaikan. Maka dari itu dengan kesempatan yang penuh berbahagia ini peneliti ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada bapak/ibu :

1. Kepada Prof. Dr. Agung Dharma Syakti, S.Pi, DEA, selaku Rektor Universitas Maritim Raja Ali haji Tanjungpinang Provinsi Kepulauan Riau yang telah memberikan kebijakan serta kesempatan kepada peneliti untuk dapat menuntut ilmu di Universitas Maritim Raja Ali Haji
2. Kepada Dr. Oksep Adhayando, SH., MH, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji yang telah memberikan kebijakan serta kesempatan untuk dapat menulis skripsi ini.

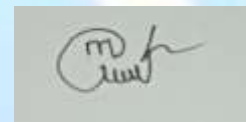
3. Kepada Ibu Assist. Prof. Nanik Rahmawati, M.Si, selaku Wakil Dekan 1 Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang selalu mengingatkan dan menyemangati dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Kepada Ibu Assist. Prof. Marisa Elsera, S.Sos., M.Si, selaku Ketua Program Studi Sosiologi dan selaku Pembimbing Utama saya yang selalu mengingatkan dan terus menyemangati dalam proses penyelesaian skripsi ini serta selalu memberikan arahan, saran serta masukan ilmu yang bermanfaat sehingga dapat menjadikan skripsi ini lebih baik.
5. Kepada Ibu Assist. Prof. Siti Arieta, M,A, selaku dosen aktif Program studi Sosiologi dan selaku pembimbing pendamping yang telah memberikan saran serta arahnya sehingga skripsi ini menjadi lebih baik.
6. Kepada bapak/ibu dosen Program Studi Sosiologi yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat kepada peneliti selama proses perkuliahan.
7. Kepada bapak/ibu seluruh staf Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang telah membantu peneliti dalam mempersiapkan berkas keperluan saat dalam proses pengerjaan skripsi hingga saat ini.
8. Kepada Almarhumah Ayah dan Ibunda Zaleha, yang senantiasa memberikan didikan, doa, bimbingan, serta dukungan, dan pengorbanan yang terbaik untuku dan untuk keluarga besar anak cucu Almarhum Tok Muhabar, terimakasih atas segala pengorbanan dan usahanya yang telah membantu sehingga selesainya penulisan skripsi ini.
9. Kepada seluruh informan yang telah bersedia menjadi informan dalam penelitian dan membantu melancarkan penelitian ini hingga selesai.

10. Kepada 8 saudaraku tercinta yang telah berkorban membantu membiayai pendidikanku dan memberi dukungan padaku dan selalu menjadi kakak dan abang terbaik dalam hidupku.
11. Kepada teman-teman Program Studi Sosiologi angkatan 2018 yang telah memberikan dukungan dan semangatnya kepada peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini.
12. Kepada Abangku Indra, yang selalu memberikan suport dan semangat dalam proses perkuliahan, dan juga ikut berusaha membantu melancarkan sampai dengan penyelesaian skripsi ini
13. Kepada Sahabatku (Fitri Agus, Wili Kurniati, Yusnidar, Nurul, Novi, Cicihana, Ali Azid, Bambang Suhito, Marzuki, Sherly, Nurapita Sari dan seluruh teman-teman ku) yang telah banyak melewati suka duka membantu peneliti dalam dukungan semangat serta bantuan-bantuan yang terjadi dalam proses persiapan hingga penyelesaian skripsi dan sidang skripsi.
14. Kepada pihak-pihak yang turut andil dalam membantu peneliti dari mulai proses penyusunan hingga terselesaikannya skripsi ini.

Akhir kata, semoga segala keikhlasan hati dan kebaikan doa-doa dari pihak yang telah membantu proses penyelesaian skripsi ini semoga Allah subhanahu wa ta'ala membahas segala kebaikan yang telah dilakukan dan semoga hal baik yang dilakukan berbalik kepada diri yang baik. Dengan segala kerendahan hati peneliti berharap dengan adanya skripsi ini bisa bermanfaat buat kita semua.

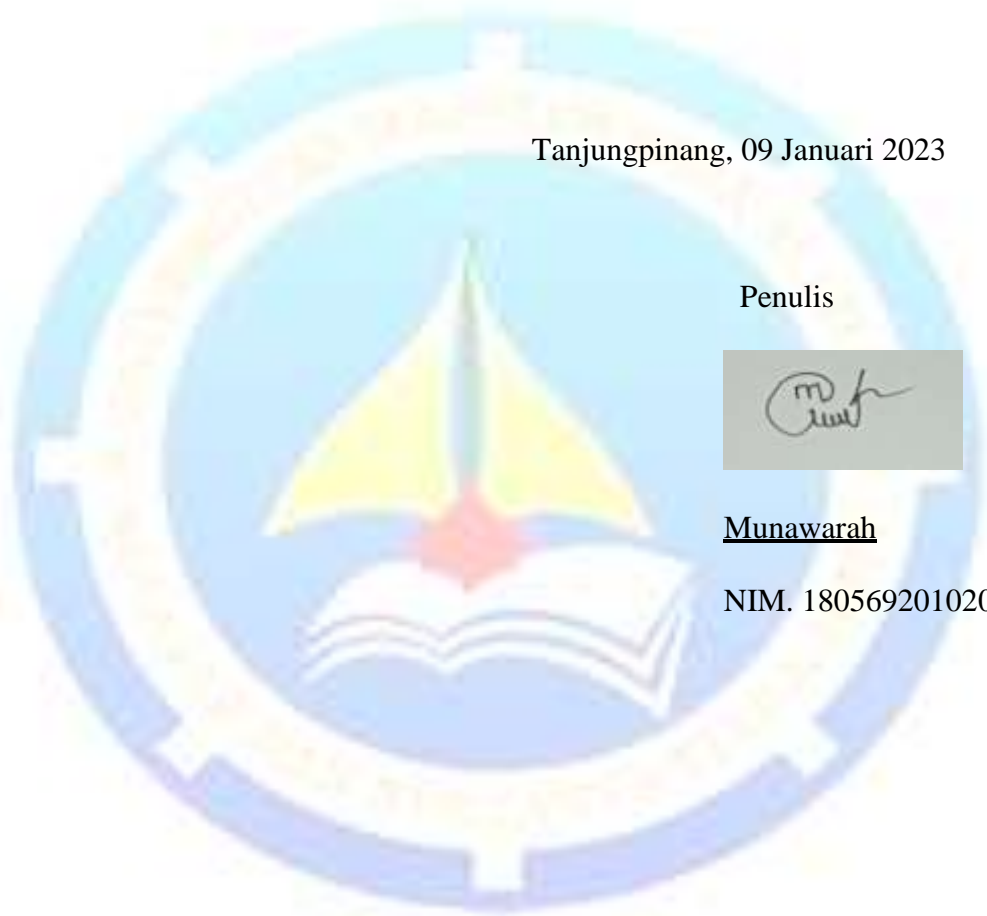
Tanjungpinang, 09 Januari 2023

Penulis



Munawarah

NIM. 180569201020



**PERNYATAAN
PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, sebagai sivitas akademika Universitas Maritim Raja Ali Haji:

Nama : Munawarah
Nomor Induk Mahasiswa : 180569201020
Program Studi : Sosiologi
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Maritim Raja Ali Haji Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: **“PERILAKU KONSUMEN TERHADAP PEMBELIAN GAS LPG 3 KG DI PULAU KARAS, KECAMATAN GALANG, KOTA BATAM”**.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan), dengan Hak Bebas Royalti NonEksklusif ini Universitas Maritim Raja Ali Haji berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan memublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Tanjungpinang
Pada tanggal : 09 Januari 2023

Yang Menyatakan,



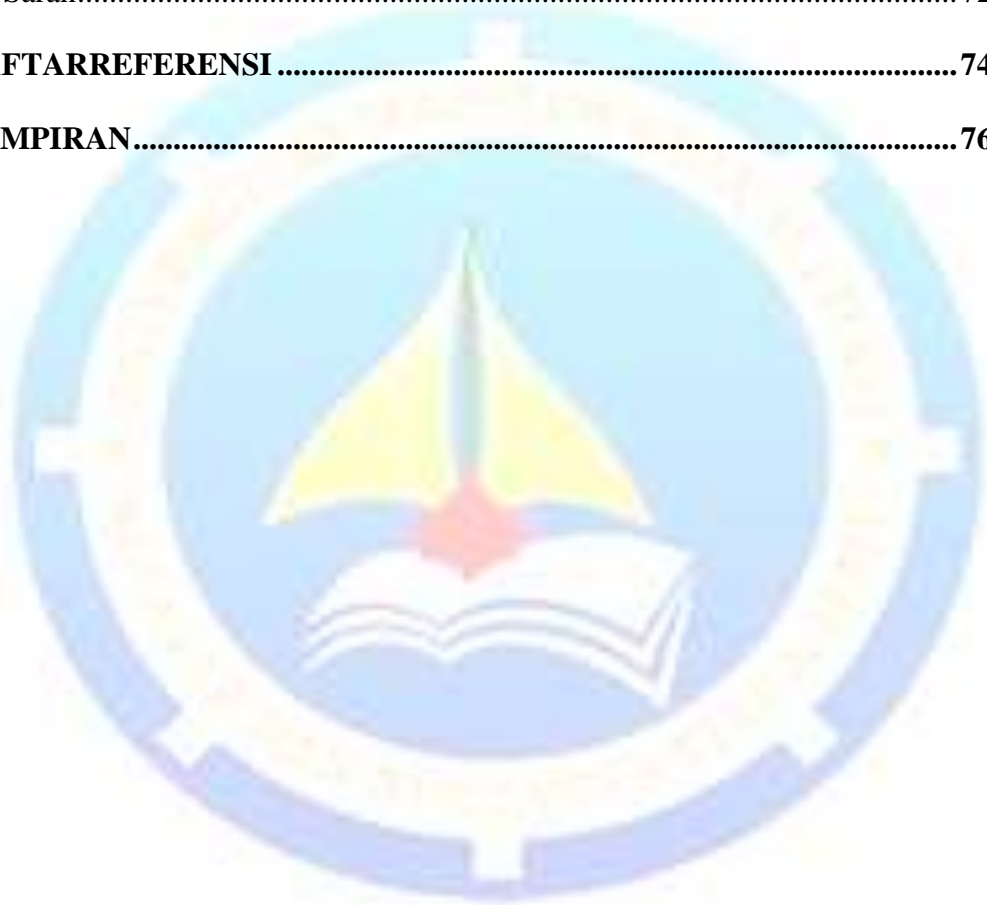
MUNAWARAH

NIM. 180569201020

DAFTAR ISI

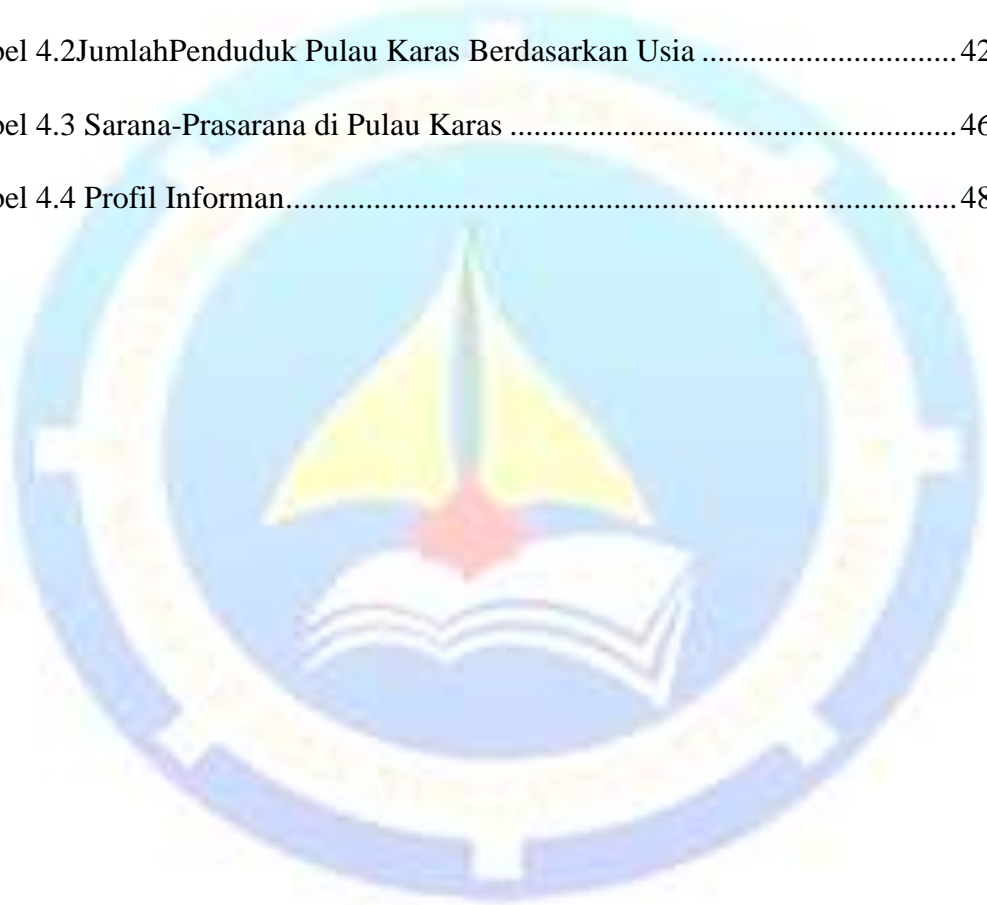
SAMPUL (COVER)	i
HALAMAN JUDUL SKRIPSI	i
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	ii
PENGESAHAN / PERSETUJUAN SKRIPSI UNTUK DIUJIANKAN	iii
KATA PENGANTAR	vi
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	viii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.4.1. Manfaat Teoritis	7
1.4.2. Manfaat Praktis	7
BAB2 KAJIAN PUSTAKA	9
2.1 Tinjauan Pustaka	9
2.2 Kerangka Teori	12
2.2.1 Perilaku Konsumen	12
2.2.2 Teori Pilihan Rasional	13
2.3 Kerangka Pemikiran	21
2.4 Defenisi Konsep	22
BAB3 METODE PENELITIAN	26
3.1 Pendekatan Penelitian	26
3.2 Objek dan Lokasi Penelitian	27
3.3 Fokus Penelitian	28
3.4 Sumber Data	28
3.5 Teknik Pengumpulan Data	30
3.6 Informan	33
3.7 Teknik Analisis Data	34
3.8 Jadwal Penelitian	38
BAB4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	39
4.1 Deskripsi Objek dan Lokasi Penelitian	39
4.1.1 Deskripsi Objek Umum Pulau Karas	39
4.1.2 Letak Geografis Pulau Karas	39
4.1.3 Kependudukan	40

4.1.4 Struktur Ekonomi	42
4.1.5 Administrasi Pemerintahan	45
4.2 Hasil Penelitian	46
4.2.1 Karakteristik Informan	47
4.2.2 Profil Informan	47
4.2.3 Jaringan Pendistribusian Gas LPG 3 Kg	53
4.2.4 Perilaku Konsumen Terhadap Pembelian Gas LPG 3 KG di Pulau Karas	63
BAB5 PENUTUP.....	72
5.1 Kesimpulan	72
5.2 Saran.....	72
DAFTARREFERENSI	74
LAMPIRAN.....	76



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Karakteristik Penerima Subsidi LPG 3 KG	4
Tabel 3.1 Data Informan Penelitian	34
Tabel 3.2 Jadwal Penelitian.....	38
Tabel 4.1 Mata Pencaharian Penduduk Pulau Karas	41
Tabel 4.2 Jumlah Penduduk Pulau Karas Berdasarkan Usia	42
Tabel 4.3 Sarana-Prasarana di Pulau Karas	46
Tabel 4.4 Profil Informan.....	48



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	21
Gambar 4.1 Peta Kelurahan Karas	45
Gambar 4.2 Pola Distribusi Tidak Langsung di Pulau Karas	59



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara	76
Lampiran 2 Surat Rekomendasi Penelitian Dari Fakultas	78
Lampiran 3 Surat Rekomendasi Penelitian Dari PTSP.....	80
Lampiran 4 Surat Izin Melakukan Penelitian Kelurahan Karas.....	81
Lampiran 5 Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian	82
Lampiran 6 Surat Keputusan Penetapan Dosen Pembimbing.....	83
Lampiran 7 Surat Penetapan Dewan Penguji Usulan Penelitian	84
Lampiran 8 Lembar Perbaikan Skripsi	85
Lampiran 9 Dokumentasi Penelitian.....	87

