

**EFEKTIVITAS PROGRAM PENGHAPUSAN SANKSI PAJAK  
KENDARAAN BERMOTOR DAN BEA BALIK NAMA KENDARAAN  
BERMOTOR KOTA TANJUNGPINANG TAHUN 2021**

**SKRIPSI**



**MUHAMAD HIDAYAT  
NIM: 150563201037**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI  
TANJUNGPINANG  
2023**

**EFEKTIVITAS PROGRAM PENGHAPUSAN SANKSI PAJAK  
KENDARAAN BERMOTOR DAN BEA BALIK NAMA KENDARAAN  
BERMOTOR KOTA TANJUNGPINANG TAHUN 2021**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu  
Administrasi Negara



**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI  
TANJUNGPINANG  
2023**

## PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhamad Hidayat  
Nomor Induk Mahasiswa : 150563201037  
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Maritim Raja Ali Haji  
Judul Skripsi : Efektivitas Program Penghapusan Sanksi Denda Pajak Kendaraan Bermotor Dan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor Kota Tanjungpinang Tahun 2021

Dengan ini menyatakan bahwa dalam skripsi saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Referensi.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S-1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggungjawab dan bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari tidak benar.

Tanjungpinang, 25 November 2022

Yang Membuat Pernyataan,



Muhamad Hidayat  
NIM. 150563201037

## PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Muhamad Hidayat  
Nomor Induk Mahasiswa : 150563201037  
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Judul Skripsi : Efektivitas Program Penghapusan Sanksi Denda Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) dan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor (BBNKB) di Kantor UPT PPD Kota Tanjungpinang.

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan disetujui serta diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar kesarjanaan pada Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Ditetapkan di: Tanjungpinang

Pada Tanggal: 25 November 2022

### Dewan Penguji,

- |                                                                               |           |         |
|-------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------|
| 1. <u>Dr. Fitri Kurnianingsih, S.Sos., M.Si</u><br>NIDN/NIP. 0016038702       | Ketua     | (.....) |
| 2. <u>Chaerey Ramba Sholeh, S.A.P., M.A.P</u><br>NIDN/NIP. 199211022020121003 | Anggota 1 | (.....) |
| 3. <u>Firman, ST., M.A.P</u><br>NIDN/NIP.198710032020121001                   | Anggota 2 | (.....) |
| 4. <u>H . Jamhur Poti, SE., M.Si., Ph.D</u><br>NIDN/NIP. 1010016404           | Anggota 3 | (.....) |
| 5. <u>Edison, S.AP.,MPA</u><br>NIDN/NIP. 198612302014041001                   | Anggota 4 | (.....) |

Disahkan Oleh:

Dekan,



**Assoc. Prof. Dr. Oksep Adhayanto, SH., MH**

NIP. 198109292015041002

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil'alamin, puji syukur kehadiran Allah Subhanahuwaata'ala atas limpahan rahmat-Nya dan Shalawat serta Salam kita hadiahkan kepada Nabi Muhammad Shalallahu Alaihi Wasallam sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul Efektivitas Program Penghapusan Sanksi Pajak Kendaraan Bermotor Dan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor Kota Tanjungpinang Tahun 2021.

Skripsi ini disusun guna memenuhi tugas akhir sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana di Bidang Ilmu Administrasi Negara dan sekaligus menyelesaikan studi di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji Kota Tanjungpinang Provinsi Kepulauan Riau.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis telah berusaha dengan segala kemampuan dan pengetahuan yang penulis miliki untuk memecahkan permasalahan berdasarkan teori yang ada, pengamatan, maupun pengetahuan yang penulis peroleh selama ini. Namun, dengan segala kerendahan hati penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa bimbingan, bantuan, dan arahan oleh berbagai pihak. Oleh karena itu penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang terlibat dalam pembuatan skripsi ini yaitu :

1. Bapak Prof. Dr. Agung Dhamar Syakti, SPi.DEA selaku Rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji.
2. Bapak Assoc. Prof. Dr. Oksep Adhayanto, S.H., M.H, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim.

3. Bapak Assist. Prof. Edison, MPA. selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Negara sekaligus sebagai Pembimbing Pendamping yang telah banyak memberikan masukan dan kontribusi penyelesaian Skripsi ini
4. Bapak Assist. Prof. H. Jamhur Poti SE., M,Si. Selaku Pembimbing Utama saya yang sudah banyak memberikan masukan dan saran dalam penyelesaian Skripsi ini.
5. Kepada seluruh Informan dalam penelitian saya, jajaran Dinas UPT PPD Kota Tanjungpinang atas kesediaan waktu dan kesempatan untuk mendukung penyelesaian Skripsi saya ini.
6. Kepada Ayahanda dan Ibunda yang selalu memberikan do'a agar kelak saya menjadi seseorang yang sukses, serta memberikan semangat yang tidak henti-hentinya dalam setiap langkah untuk menggeluti pendidikan.
7. Kepada rekan-rekan mahasiswa Program Ilmu Administrasi Negara angkatan tahun 2015 kawan-kawan seperjuangan yang tidak bisa di tuliskan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari kata sempurna. Untuk itu kritik dan saran yang membangun dari semua pihak sangat di harapkan adanya. Sebagai penulis berharap agar penelitian ini dapat bermanfaat, khususnya bagi mahasiswa dan instansi terkait.

Tanjungpinang, 25 November 2022



Penulis

## DAFTAR ISI

SAMPUL ( COVER )	
HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....	i
LEMBAR PERSEMBAHAN .....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPS.....	iii
PENGESAHAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	viii
ABSTRAK .....	ix
<i>ABSTRACT</i> .....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	6
BAB 2 KAJIAN PUSTAKA.....	7
2.1 Tinjauan Pustaka .....	7
2.2 Kerangka Teori.....	12
2.3 Kerangka Pemikiran .....	28
2.4 Definisi Konsep .....	29
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	32
3.1 Pendekatan Penelitian .....	32
3.2 Lokasi Penelitian.....	33
3.3 Fokus Penelitian.....	33
3.4.Sumber Data.....	34
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	34
3.6 Informan.....	37
3.7 Teknik Analisis Data.....	38
3.8 Jadwal Penelitian.....	40
BAB 4 PEMBAHASAN .....	41

4.1 Deskripsi Objek dan Lokasi Penelitian.....	41
4.2 Hasil Penelitian .....	56
BAB 5 PENUTUP.....	69
5.2 Kesimpulan.....	69
5.2 Saran.....	71
DAFTAR REFERENSI .....	73
LAMPIRAN :.....	75

