

**PENGARUH *PUNISHMENT* DAN *REWARD* TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DENGAN DISIPLIN KERJA SEBAGAI
VARIABEL *INTERVENING* PADA PT ARTHA GLOBAL
EXPRESS**

**WIDIOENDO SUSANTO
NIM 180461201052**



**Skripsi Ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Widioendo Susanto
NIM : 180461201052
Jurusan : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
Judul Skripsi : Pengaruh *Punishment* dan *Reward* Terhadap Kinerja
Karyawan Dengan Disiplin Kerja Sebagai Variabel
Intervening Pada PT Artha Global Express


Disetujui untuk digunakan dalam mengajukan Seminar Hasil/Sidang
Skripsi


Tanjungpinang, 17 Januari 2023

Menyetujui,

Dosen Pembimbing 1


Dosen Pembimbing 2


Abdul Jalal, S.E., M.Si
NIP. 198508222019031012


Kiki Wulandari, S.E., M.M
NIP. 199201212019032018

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi
Universitas Maritim Raja Ali Haji


Abdul Jalal, S.E., M.Si
NIP. 198508222019031012

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Widioendo Susanto
Nim : 180461201052
Jurusan : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
Judul Skripsi : Pengaruh *Punishment* dan *Reward* Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Disiplin Kerja Sebagai Variabel *Intervening* Pada PT Artha Global Express

Menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana baik di Universitas Maritim Raja Ali Haji, maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan di cantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan
4. dan ketidak benaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar akademik yang diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Tanjungpinang, 17 Januari 2023

Yang membuat pernyataan,



Widioendo Susanto
NIM. 180461201052

KATA PENGANTAR

Puji syukur diucapkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, kesehatan, serta kasih sayang dan kemudahan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Punishment* Dan *Reward* Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Disiplin Kerja Sebagai Variabel *Intervening* Pada PT Artha Global Express”. Shalawat beriring salam senantiasa tercurahkan kepada baginda Nabi besar Muhammad SAW yang telah membawa manusia dari zaman jahiliyah menuju zaman yang serba teknologi seperti sekarang ini, yang selalu menjadi idola dan menjadi tauladan hingga akhir zaman.

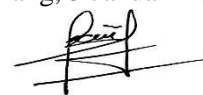
Penyusunan skripsi ini merupakan syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Manajemen, Fakultas Ekonomi di Universitas Maritim Raja Ali Haji. Dalam penulisan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, arahan, kritik dan saran dari berbagai pihak sehingga skripsi ini selesai. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Agung Dhamar Syakti, DEA, selaku Rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji.
2. Ibu Dr. Asmaul Husna, S.E., Ak., MM.CA, selaku Dekan Universitas Maritim Raja Ali Haji.
3. Bapak Abdul Jalal, S.E., M.Si selaku Kepala Jurusan Manajemen Universitas Maritim Raja Ali Haji dan juga selaku pembimbing I yang telah membimbing dengan rendah hati dan memberi motivasi agar saya sebagai penulis dapat menyelesaikan dengan baik.

4. Ibu Kiki Wulandari, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing II yang telah sabar memberi ilmunya, arahan, bimbingan, dukungan dan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan proposal ini.
5. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi khususnya jurusan manajemen yang telah memberikan ilmu dan bimbingannya.
6. Staf tata usaha Fakultas Ekonomi Universitas Maritim Raja Ali Haji yang telah banyak membantu dalam menyelesaikan urusan administrasi.
7. Kepada orang tua Bapak Saimin dan Ibu Sumiatun yang selalu memberikan doa yang tidak pernah putus serta dukungan baik secara moril maupun materil.
8. Kepada adek tercinta Widia Gustina Susanti yang selalu memberikan dukungan walapun bentuk dukungan yang berbeda.
9. Teman-teman seperjuangan yang telah memberikan saran yang bermanfaat serta motivasi dan memberikan dukungan satu sama lain.

Penyusunan skripsi ini masih belum sempurna, maka dari itu kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan untuk menyempurnakan skripsi ini dimasa mendatang. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi pihak yang memerlukan khususnya bagi mahasiswa Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi di Universitas Maritim Raja Ali Haji

Tanjungpinang, 5 Januari 2023



Widoendo Susanto

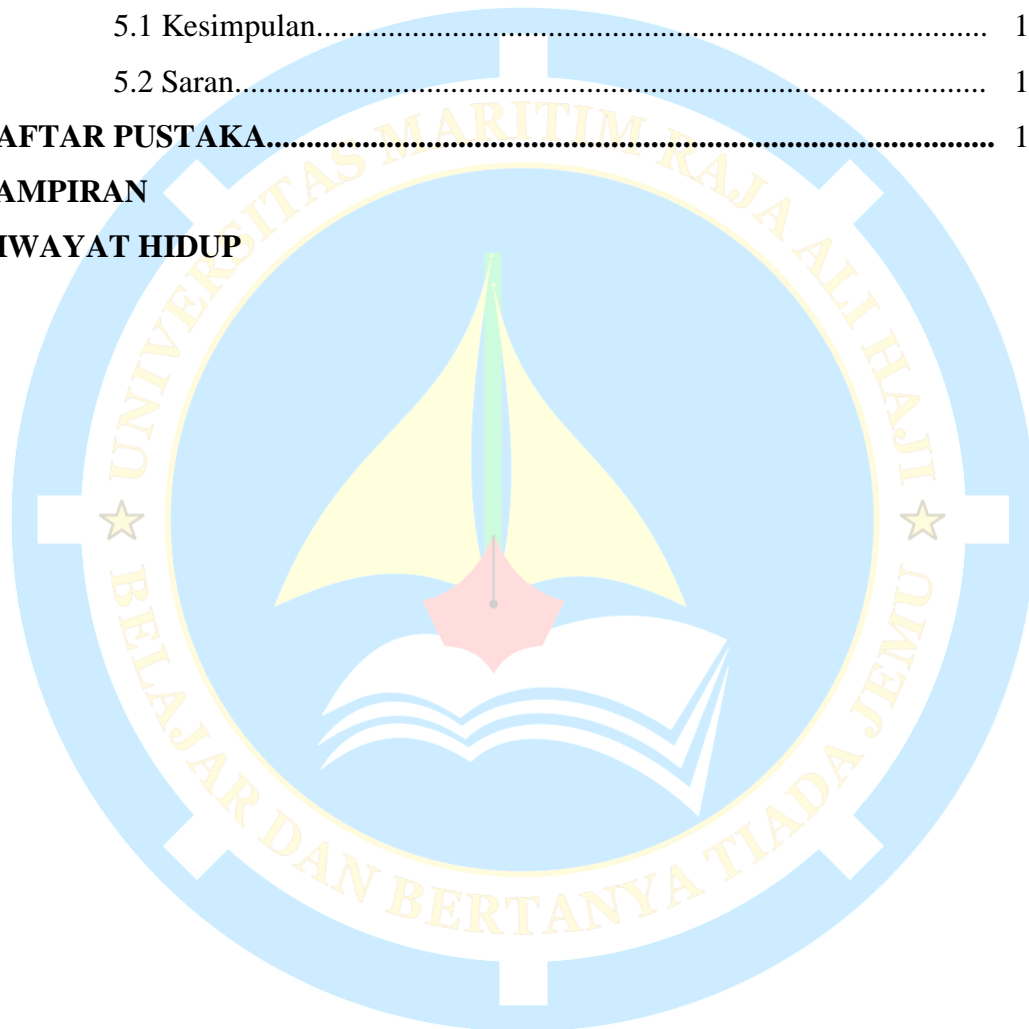
DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	7
1.3 Rumusan Masalah.....	8
1.4 Pembatasan Masalah.....	9
1.5 Tujuan Penelitian.....	9
1.6 Manfaat Penelitian.....	9
1.7 Sistematika Penulisan.....	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	13
2.1 Kajian Pustaka.....	13
2.1.1 Kinerja.....	13
2.1.2 <i>Punishment</i>	19
2.1.3 <i>Reward</i>	23
2.1.4 Disiplin Kerja.....	27

2.2	<i>Review</i> Penelitian Terdahulu.....	32
2.3	Kerangka Pemikiran.....	37
2.4	Pengembangan Hipotesis.....	38
2.4.1	Pengaruh <i>Punishment</i> Terhadap Disiplin Kerja.....	38
2.4.2	Pengaruh <i>Reward</i> Terhadap Disiplin Kerja.....	38
2.4.3	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	39
2.4.4	Pengaruh <i>Punishment</i> Terhadap Kinerja Karyawan.....	40
2.4.5	Pengaruh <i>Reward</i> Terhadap Kinerja Karyawan.....	41
2.4.6	Pengaruh <i>Punishment</i> Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Disiplin Kerja.....	42
2.4.7	Pengaruh <i>Reward</i> Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Disiplin Kerja.....	42
2.5	Hipotesis.....	43
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN.....	45
3.1	Objek Dan Ruang Lingkup Penelitian.....	45
3.1.1	Objek Penelitian.....	45
3.1.2	Ruang Lingkup Penelitian.....	45
3.2	Metode Penelitian.....	45
3.3	Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	46
3.3.1	Variabel Dependen.....	49
3.3.2	Variabel Independen.....	49
3.3.3	Variabel <i>Intervening</i>	49
3.4	Metode Populasi Dan Sampel.....	50
3.4.1	Populasi.....	50
3.4.2	Sampel.....	50
3.5	Prosedur Pengumpulan Data.....	51
3.5.1	Sumber Data.....	51
3.5.2	Teknik Pengumpulan Data.....	52

3.6 Metode Analisis.....	52
3.6.1 Uji Kualitas Data.....	54
3.6.2 Uji Asumsi Klasik.....	55
3.6.3 Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	57
3.6.4 Uji Hipotesis.....	59
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	62
4.1 Gambaran Umum PT Artha Global Express.....	63
4.1.1 Distribusi Responden.....	63
4.1.2 Identitas Responden.....	63
4.1.3 Deskripsi Tanggapan Responden.....	68
4.2 Hasil Penelitian Dan Pembahasan.....	75
4.2.1 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	75
4.2.2 Uji Instrumen Data.....	76
4.2.3 Uji Asumsi Klasik.....	81
★ 4.2.4 Hasil Uji Hipotesis.....	86
4.2.5 Hasil Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	95
4.3 Pembahasan Penelitian.....	99
4.3.1 Pengaruh <i>Punishment</i> Terhadap Disiplin Kerja PT Artha Global Express.....	99
4.3.2 Pengaruh <i>Reward</i> Terhadap Disiplin Kerja PT Artha Global Express.....	99
4.3.3 Pengaruh <i>Punishment</i> Terhadap Kinerja Karyawan PT Artha Global Express.....	100
4.3.4 Pengaruh <i>Reward</i> Terhadap Kinerja Karyawan PT Artha Global Express.....	101
4.3.5 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Artha Global Express.....	102

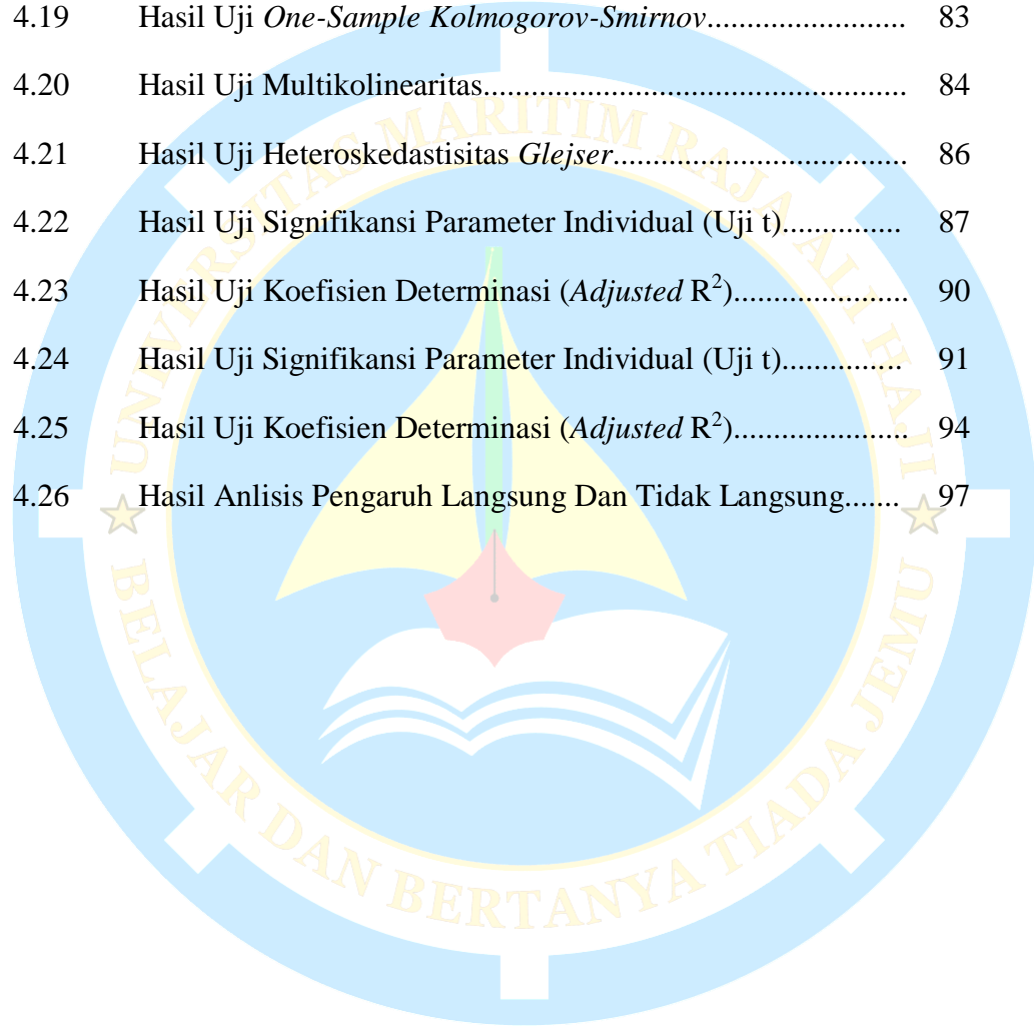
4.3.6 Pengaruh <i>Punishment</i> Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Disiplin Kerja PT Artha Global Express.....	102
4.3.7 Pengaruh <i>Reward</i> Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Disiplin Kerja PT Artha Global Express.....	103
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	105
5.1 Kesimpulan.....	105
5.2 Saran.....	107
DAFTAR PUSTAKA.....	109
LAMPIRAN	
RIWAYAT HIDUP	



DAFTAR TABEL

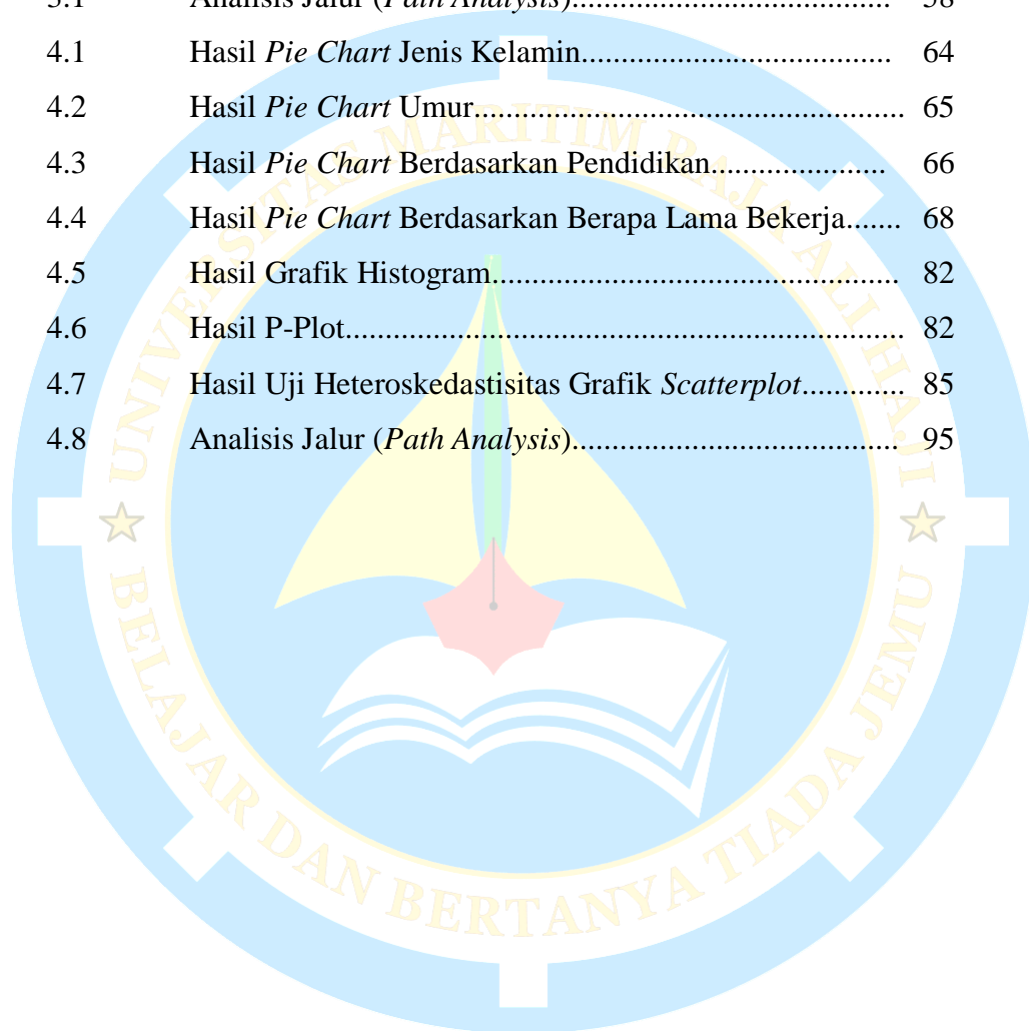
No. Tabel	Judul	Halaman
2.1	Data <i>Punishment</i> PT Artha Global Express.....	5
2.2	<i>Review</i> Penelitian Terdahulu.....	32
3.1	Operasionalisasi Variabel.....	47
3.2	Bagian Dan Jumlah Karyawan PT Artha Global Express.....	50
3.3	Skala Ordinal/ <i>Likert</i>	53
3.4	Tingkat Reliabilitas.....	55
4.1	Distribusi Responden.....	63
4.2	Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	64
4.3	Identitas Responden Berdasarkan Umur.....	65
4.4	Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan.....	66
4.5	Identitas Responden Berdasarkan berapa lama bekerja.....	67
4.6	Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Karyawan.....	69
4.7	Tanggapan Responden Terhadap <i>Punishment</i>	70
4.8	Tanggapan Responden Terhadap <i>Reward</i>	73
4.9	Tanggapan Responden Terhadap Disiplin Kerja.....	74
4.10	Hasil <i>Deskriptive Statistic</i>	76
4.11	Hasil Validitas <i>Punishment</i>	77
4.12	Hasil Validitas <i>Reward</i>	77
4.13	Hasil Validitas Kinerja Karyawan.....	78
4.14	Hasil Validitas Disiplin Kerja.....	78

4.15	Hasil Reliabilitas Variabel <i>Punishment</i>	79
4.16	Hasil Reliabilitas Variabel <i>Reward</i>	80
4.17	Hasil Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan.....	80
4.18	Hasil Reliabilitas Variabel Disiplin Kerja.....	81
4.19	Hasil Uji <i>One-Sample Kolmogorov-Smirnov</i>	83
4.20	Hasil Uji Multikolinearitas.....	84
4.21	Hasil Uji Heteroskedastisitas <i>Glejser</i>	86
4.22	Hasil Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji t).....	87
4.23	Hasil Uji Koefisien Determinasi (<i>Adjusted R²</i>).....	90
4.24	Hasil Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji t).....	91
4.25	Hasil Uji Koefisien Determinasi (<i>Adjusted R²</i>).....	94
4.26	Hasil Analisis Pengaruh Langsung Dan Tidak Langsung.....	97



DAFTAR GAMBAR

No. Gambar	Judul	Halaman
2.1	Kerangka Pemikiran.....	37
3.1	Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	58
4.1	Hasil <i>Pie Chart</i> Jenis Kelamin.....	64
4.2	Hasil <i>Pie Chart</i> Umur.....	65
4.3	Hasil <i>Pie Chart</i> Berdasarkan Pendidikan.....	66
4.4	Hasil <i>Pie Chart</i> Berdasarkan Berapa Lama Bekerja.....	68
4.5	Hasil Grafik Histogram.....	82
4.6	Hasil P-Plot.....	82
4.7	Hasil Uji Heteroskedastisitas Grafik <i>Scatterplot</i>	85
4.8	Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	95



DAFTAR LAMPIRAN

No. Lampiran	Judul	Halaman
Lampiran 1	Surqat Permohonan Izin.....	1
Lampiran 2	Pemantauan Volume Reguler (<i>Reward</i>).....	2
Lampiran 3	Data Absensi Karyawan PT Artha Global Express.....	2
Lampiran 4	Kuesioner Penelitian.....	4
Lampiran 5	Tabulasi Data Responden.....	7
Lampiran 6	Hasil Uji Deskriptif.....	11
Lampiran 7	Hasil Uji Reliabilitas.....	15
Lampiran 8	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	16
Lampiran 9	Hasil Uji Hipotesis.....	19
Lampiran 10	R tabel.....	20

