

**PENGARUH KARAKTERISTIK PEKERJAAN TERHADAP KEPUASAAN  
KERJA PEGAWAI PADA DINAS PENDIDIKAN PROVINSI KEPULAUAN  
RIAU**

**TESIS**



**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK  
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI  
TANJUNGPINANG  
2022**

**PENGARUH KARAKTERISTIK PEKERJAAN TERHADAP KEPUASAAN  
KERJA PEGAWAI PADA DINAS PENDIDIKAN PROVINSI KEPULAUAN  
RIAU**

**TESIS**

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Magister



**AMRU REZA, S.Sos.**

**NIM : 2000010012**

**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK  
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI  
TANJUNGPINANG  
2022**

## **LEMBAR PERSEMPAHAN**

*“Barangsiapa yang tidak bersyukur meski sedikit,  
maka ia tidak akan mampu mensyukuri sesuatu yang banyak.”  
(HR. Ahmad).*



Tesis ini saya persembahkan untuk kedua  
Orang Tua ku yang telah selalu mendoakan,  
menularkan semangat, dan memberikan kekuatan  
hingga akhirnya Allah mudahkan segalanya.

## **PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Amru Reza, S.Sos.  
Nomor Induk Mahasiswa : 2000010012  
Program Studi : Magister Administrasi Publik  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Maritim Raja Ali Haji  
Judul Tesis : Pengaruh Karakteristik Pekerjaan Terhadap  
Kepuasaan Kerja Pegawai Pada Dinas Pendidikan  
Provinsi Kepulauan Riau

Dengan ini menyatakan bahwa dalam tesis saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Referensi.

Apabila ternyata di dalam naskah ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia tesis ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S-2) di batalkan, serta di proses sesuai dengan peraturan perundangan-undangan yang berlaku (Pasal 25 ayat 2 dan Pasal 70 Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2003 Tentang Sistem Pendidikan Nasional).

Pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggungjawab dan bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari tidak benar.

Tanjungpinang, Juli 2022  
Yang Membuat Pernyataan,



**PERSETUJUAN  
TESIS UNTUK DISIDANGKAN**

Dosen Pembimbing Skripsi mahasiswa :

Nama : Amru Reza, S.Sos.

Nomor Induk Mahasiswa : 2000010012

Program Studi : Magister Administrasi Publik

Judul Tesis : Pengaruh Karakteristik Pekerjaan Terhadap  
Kepuasaan Kerja Pegawai Pada Dinas Pendidikan  
Provinsi Kepulauan Riau

Setelah mempelajari dan menilai sistematika dan materi masing-masing bab dalam  
Tesis ini, dinyatakan memenuhi ketentuan normatif dan kriteria metode penelitian  
ilmiah, untuk itu dinilai layak serta disetujui untuk diujangkan.

Menyetujui, tanggal: .....  
Pembimbing Utama,



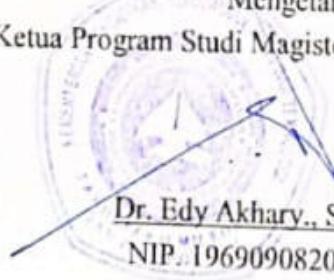
Assist. Prof. Dr. Rudi Subiyakto, S.Sos., M.A.  
NIP. 197412162021211004

Menyetujui, tanggal: .....  
Pembimbing Pendamping,



Assoc. Prof. Dr. Oksep Adhayanto, SH., MH., MH.  
NIP. 198109212015041002

Mengetahui  
Ketua Program Studi Magister Administrasi Publik



Dr. Edy Akhary., S.Sos., M.Si  
NIP. 196909082021211006

## PENGESAHAN

Tesis ini diajukan oleh :

Nama : Amru Reza, S.Sos.  
Nomor Induk Mahasiswa : 2000010012  
Program Studi : Magister Administrasi Publik  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Maritim Raja Ali Haji  
Judul Tesis : Pengaruh Karakteristik Pekerjaan Terhadap  
Kepuasan Kerja Pegawai pada Dinas Pendidikan  
Provinsi Kepulauan Riau

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dalam Sidang Tesis pada tanggal 23 Juli 2022 dan disetujui serta diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Pascasarjana pada Program Studi Magister Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.

### Dewan Penguji,

1. Dr. Edy Akhyary, S.Sos., M.Si.  
NIP/NIDN. 196909082021211006

Ketua (.....)

2. Dr. Rumzi Samin, S.Sos., M.Si.  
NIP/NIDN. 197103092021211004

Anggota 1 (.....)

3. Dr. Okparizan, S.Sos., M.H.I., M.Si.  
NIP/NIDN. 000.110.8304

Anggota 2 (.....)

4. Dr. Rudi Subiyakto, S.Sos., M.A.  
NIP/NIDN. 197412162021211004

Anggota 3 (.....)

5. Dr. Oksep Adhayanto, S.H., M.H.  
NIP/NIDN. 19810929 201504 1 002

Anggota 4 (.....)



Disahkan Oleh :

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik,

Assoc. Prof. Dr. Oksep Adhayanto, SH., M.H.  
NIP. 19810929 201504 1 002

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala, atas segala nikmat dan karuniaNya yang telah diberikan kepada penulis, sehingga penulis telah berhasil menyelesaikan penulisan Tesis ini dengan judul : **“Pengaruh Karakteristik Pekerjaan Terhadap Kepuasaan Kerja Pegawai Pada Dinas Pendidikan Provinsi Kepulauan Riau”**. Penulis menyadari bahwa tanpa dukungan berbagai belah pihak, maka penulisan Tesis ini tidak akan selesai sebagaimana mestinya, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Prof. Dr. Agung Dhamar Syakti, S.Pi., DEA. selaku Rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji;
2. Bapak Dr. Oksep Adhayanto, S.H, M.H. selaku Dekan Fisip Universitas Maritim Raja Ali Haji;
3. Ibu Nanik Rahmawati, S.Sos., M.Si. Selaku Wakil Dekan I Bidang Akademik dan Kemahasiswaan Fisip Universitas Maritim Raja Ali Haji;
4. Bapak Nazaki S.Sos., M.Si. Selaku Wakil Dekan II Bidang Administrasi Umum dan Keuangan Fisip Universitas Maritim Raja Ali Haji;
5. Bapak Dr. Edy Akhary, S.Sos., M.Si. sebagai Ketua Koordinator Program Studi Magister Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik;
6. Bapak Dr. Rudi Subiyakto, S.Sos., M.A. selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah memberikan bimbingan, serta saran yang sangat berguna dalam penulisan Tesis ini;

7. Bapak Dr. Oksep Adhayanto, S.H., M.H. sebagai Dosen Pembimbing Pendamping yang telah memberikan bimbingan, serta saran yang sangat berguna dalam penulisan Tesis ini;
8. Bapak Dr. Okparizan, S.Sos., M.H.I., M.Si. selaku Dosen Penasehat Akademik yang telah banyak memberikan arahan dalam perkuliahan Program Studi Magister Administrasi selama ini;
9. Seluruh Dosen Pengajar Program Studi Magister Administrasi Publik dan seluruh staf pegawai tata usaha di lingkungan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji Tanjungpinang yang telah banyak memberikan sumbangsih dan pelayanan yang cepat serta mudah dalam menyelesasikan Tesis ini;
10. Kepada Kedua Orang Tua saya tercinta, adik dan anak-anak yang selalu menemani, memberikan do'a serta dukungan untuk kelancaran penyelesaian Tesis ini;
11. Bapak Dr. Andi Agung, S.E., M.M. selaku Kepala Dinas Pendidikan Provinsi Kepulauan Riau serta seluruh pegawai dan staf yang telah memberi dukungan dan pemikiran dalam penelitian Tesis saya ini;
12. Bapak Hasfarizal Handra, S.Sos. selaku Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu serta seluruh pegawai dan staf yang telah merekomendasikan izin penelitian Tesis saya ini di Dinas Pendidikan Provinsi Kepulauan Riau;
13. Bapak Darson, S.Pd., M.Si. selaku Sekretaris Dinas Pendidikan Provinsi Kepulauan Riau yang telah mengeluarkan Surat Rekomendasi Hasil Penelitian Tesis saya selama kurang lebih 14 hari lamanya;

14. Bapak Osnardi, S.Pd., M.Pd. sebagai Kepala Bidang Pembinaan Ketenagaan yang telah memberikan kontribusi penelitian pada Tesis saya ini;
15. Bapak Syarif Hidayatullah, S.Pd.I. selaku Pejabat Fungsional Analis Kepegawaian Ahli Muda sebagai Sub Koordinator PTK Pendidikan Khusus dan seluruh staf yang telah membantu saya dalam menyelesaikan penelitian Tesis ini;
16. Bung Heri Heriawan selaku Ketua Majelis Pimpinan Cabang (MPC) Pemuda Pancasila Kota Tanjungpinang berserta seluruh Kadernya yang selalu memberikan motivasi dan do'a agar selalu dimudahkan dalam penulisan Tesis saya ini;
17. Bung Amir Hamzah Sikumbang selaku Ketua Pimpinan Anak Cabang (PAC) Pemuda Pancasila Kota Tanjungpinang Kecamatan Tanjungpinang Timur yang selalu memberikan masukan dan ide dalam penulisan Tesis saya ini.

Penulis juga menyadari bahwa penulisan Tesis ini masih sangat jauh dari kesempurnaan, dan untuk itu penulis sangat mengharapkan adanya saran, keritikan maupun bimbingan agar penulisan yang akan datang dapat lebih sempurna sesuai yang telah diharapkan.

Akhir kata penulis berharap semoga Tesis ini dapat memberikan sumbangan pengetahuan dan menjadi salah satu karya ilmiah yang bermanfaat bagi orang lain baik bagi mahasiswa maupun masyarakat umum.

Tanjungpinang, 23 Juli 2022



Amru Reza, S.Sos.  
NIM. 2000010012

**PERNYATAAN  
PERSETUJUAN PUBLIKASI JURNAL BERBASIS SINTA**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, sebagai sivitas akademika Universitas Maritim Raja Ali Haji:

Nama : Amru Reza, S.Sos.  
Nomor Induk Mahasiswa : 2000010012  
Program Studi : Magister Administrasi Publik  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Maritim Raja Ali Haji  
Jenis Karya : Jurnal Tesis

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Maritim Raja Ali Haji Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul : **Pengaruh Karakteristik Pekerjaan Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai pada Dinas Pendidikan Provinsi Kepulauan Riau.** Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan), dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Maritim Raja Ali Haji berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan memublikasikan Tesis saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Tanjungpinang  
Pada Tanggal : 23 Juli 2022



Yang Menyatakan,  
  
Amru Reza, S.Sos.  
NIM. 2000010012

**PENGARUH KARAKTERISTIK PEKERJAAN TERHADAP KEPUASAAN  
KERJA PEGAWAI PADA DINAS PENDIDIKAN PROVINSI KEPULAUAN  
RIAU**

AMRU REZA

**ABSTRAK**

Setiap pekerjaan mempunyai karakteristik atau aspek-aspek tertentu yang menyertai individu dalam melaksanakan pekerjaannya. Aspek-aspek tersebut dapat membuat individu bekerja dengan baik atau malah sebaliknya. Karakteristik pekerjaan sebagai identifikasi dari berbagai macam dimensi yang terkandung dalam suatu rancangan pekerjaan yang secara simultan memperbaiki efisiensi organisasi dan kepuasan karyawan. Kepuasan kerja merupakan salah satu cara yang dilakukan oleh perusahaan untuk meningkatkan kinerja karyawan, perusahaan tidak mungkin mencapai tujuan dengan baik apabila karyawan tidak mungkin mencapai tujuan dengan baik apabila karyawan tidak mendapatkan kepuasan kerja yang baik. Jenis penelitian ini bersifat kuantitatif, dengan sampel sebanyak 173 responden. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui Pengaruh Karakteristik Pekerjaan terhadap Kepuasan Kerja Pegawai pada Dinas Pendidikan Provinsi Kepulauan Riau. Berdasarkan dari pengujian yang dilakukan pada hasil penelitian dan pembahasan diketahui Karakteristik Pekerjaan memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja. Hal ini tentunya memberikan indikasi bahwa meningkatnya Karakteristik Pekerjaan akan berpengaruh signifikan terhadap peningkatan Kepuasan Kerja pegawai di Dinas Pendidikan Provinsi Kepulauan Riau. Persentase pengaruh yang diberikan oleh Karakteristik Pekerjaan terhadap Kepuasan Kerja berdasarkan hasil pengolahan data dengan nilai r square yaitu sebesar 13,5%.

Kata Kunci : Karakteristik Pekerjaan, Kepuasan Kerja, Pengaruh

**EFFECT OF JOB CHARACTERISTICS ON EMPLOYEE JOB  
SATISFACTION AT THE EDUCATION OFFICE OF THE PROVINCE OF  
RIAU ISLANDS**

**AMRU REZA**

**ABSTRACT**

*Every job has certain characteristics or aspects that accompany individuals in carrying out their work. These aspects can make individuals work well or vice versa. Job characteristics as identification of various dimensions contained in a job design that simultaneously improves organizational efficiency and employee satisfaction. Job satisfaction is one of the ways that companies do to improve employee performance, companies are unlikely to achieve goals properly if employees are not likely to achieve goals properly if employees do not get good job satisfaction. The research method in this research is descriptive qualitative. This type of research is quantitative, with a sample of 173 respondents. The purpose of this study was to determine the effect of job characteristics on employee job satisfaction at the Riau Islands Province Education Office. Based on the tests carried out on the results of research and discussion, it can be seen that Job Characteristics have a positive and significant influence on Job Satisfaction. This certainly gives an indication that the increase in Job Characteristics will have a significant effect on increasing employee job satisfaction at the Riau Islands Province Education Office. The percentage of influence given by Job Characteristics to Job Satisfaction based on the results of data processing with an r square value of 13.5%.*

*Keywords:* Job Characteristics, Job Satisfaction, Influence

## DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSEMBAHAN .....	ii
PERNYATAAN ORISINILITAS .....	iii
PENGESAHAN/PERSETUJUAN TESIS UNTUK DIAJUKAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	vi
PERNYATAAN PERSETUJUAN KARYA ILMIAH .....	ix
ABSTRAK.....	x
<i>ABSTRACT.....</i>	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
 <b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	 1
1.1 Latar Belakang .....	6
1.2 Perumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan penelitian .....	6
1.4 Kegunaan Penelitian .....	7
1.4.1 Kegunaan Ilmiah.....	7
1.4.2 Kegunaan Praktis .....	7
 <b>BAB 2 KAJIAN PUSTAKA .....</b>	 8
2.1 Tinjauan Pustaka .....	8
2.1.1 Karakteristik Pekerjaan.....	13
2.1.1.1 Karakteristik Pekerjaan.....	13
2.1.1.2 Indikator Karakter Pekerjaan .....	17
2.1.2 Kepuasan Kerja.....	21
2.1.2.1 Karakteristik Pekerjaan.....	21
2.1.2.2 Indikator Kepuasan Kerja .....	29
2.1.3 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	30
2.1.3.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	30
2.1.3.2 Fungsi Manajemen.....	32
2.1.3.3 Fungsi Manajemen.....	34
2.2. Kerangka Pemikiran .....	36
2.3. Hipotesa .....	37
 <b>BAB 3 METODE PENELITIAN.....</b>	 38
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	38
3.1.1 Waktu Penelitian.....	38
3.1.1 Tempat Penelitian .....	38
3.2 Jenis Penelitian .....	38

3.3 Pendekatan Penelitian .....	39
3.4 Populasi dan Sampel .....	40
3.4.1 Populasi.....	40
3.4.2 Sampel .....	40
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	41
3.6 Definisi Operasional Variabel .....	42
3.7 Teknik analisa data .....	43
3.7.1 Uji Kualitas Data .....	43
3.7.2 Pengujian Asumsi Klasik.....	44
3.7.3 Uji Hipotesis .....	46
3.7.3.1 Uji t .....	46
3.7.3.2 Koefisien Determinasi .....	47
<b>BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>49</b>
4.1 Hasil Penelitian.....	49
4.1.1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	49
4.1.1.1 Sejarah Dinas Pendidikan .....	49
4.1.1.2 Tugas Pokok dan Fungsi.....	52
4.1.2. Gambaran Umum Responden .....	54
4.1.2.1 Karakteristik Responden Jenis Kelamin .....	54
4.1.2.2 Karakteristik Responden Umur .....	55
4.1.2.3 Karakteristik Responden Umur .....	55
4.1.3. Uji Kualitas Data (Instrumen Penelitian).....	56
4.1.3.1 Uji Validitas .....	56
4.1.3.2 Uji Reliabilitas .....	58
4.1.4. Uji Asumsi Klasik .....	58
4.1.4.1 Uji Normalitas.....	58
4.1.4.2 Uji Heteroskedastisitas .....	60
4.1.5. Analisis Regresi Linier Sederhana.....	61
4.1.6. Uji Hipotesis .....	63
4.1.6.1 Uji -t.....	63
4.1.7. Uji Koefisien Determinasi ( <i>R Square</i> ).....	64
4.2 Pembahasan .....	65
<b>BAB 5 PENUTUP .....</b>	<b>69</b>
5.1 Kesimpulan .....	69
5.2 Saran-saran .....	70

**DAFTAR REFRENSI  
LAMPIRAN**

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 Jabatan Fungsional dengan Karakteristik Pekerjaan .....	4
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	54
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur .....	55
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan.....	56
Tabel 4.4 Pengujian Validitas Variabel Penelitian .....	56
Tabel 4.5 Pengujian Reliabilitas Variabel Penelitian .....	58
Tabel 4.6 Analisa Perhitungan Regresi.....	62
Tabel 4.7 Hasil Uji T .....	63
Tabel 4.8 Hasil Pengujian Untuk Uji Koefisien Determinasi (R Square) .....	64

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 4.1 Hasil Pengujian Normalitas dengan Histogram .....	59
Gambar 4.2 Uji Normalitas dengan Grafik <i>P-P Plot</i> .....	60
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	61



## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 Kuisioner
- Lampiran 2 Surat Rekomendasi Penelitian dari Fakultas
- Lampiran 3 Surat Rekomendasi Penelitian
- Lampiran 4 Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian dari Lokasi Penelitian
- Lampiran 5 Surat Keputusan Penetapan Dosen Pembimbing
- Lampiran 6 Surat Keputusan Penetapan Dewan Pengaji Usulan Penelitian
- Lampiran 7 Surat Keputusan Penetapan Dewan Pengaji Tesis
- Lampiran 8 Lembar Perbaikan
- Lampiran 9 Dokumentasi Foto
- Lampiran 10 LoA JRSSEM Academic Paper Acceptance Letter
- Lampiran 11 Penerbitan Jurnal Publikasi Indonesia Berbasis Sinta Internasional