BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Karakteristik pekerjaan pada Pegawai pada Dinas Pendidikan Provinsi Kepulauan Riau secara umum sudah baik ditinjau dari tingginya keanekaragaman keterampilan yang dirasakan responden, identitas tugas yang dirasakan baik, signifikansi tugas yang baik, otonomi yang dirasakan pegawai sudah baik, kemudian sangat baiknya umpan balik yang dirasakan karyawan dari pekerjaan itu sendiri dan terakhir umpan balik dari atasan/ rekan kerja yang dirasakan baik.

Kepuasan kerja pegawai dapat dikatakan cukup tinggi. Hal ini dilihat dari kepuasan terhadap kesempatan kenaikan jabatan, kepuasan terhadap kebijakan organisasi, kepuasan terhadap kinerja atasan, kepuasan terhadap lingkungan kerja, kepuasan akan komunikasi dalam organisasi. Untuk kepuasan yang dirasakan pegawai akan pengembangan diri walaupun secara umum pegawai puas, masih terdapat pegawai yang merasa tidak puas.

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan dapat diketahui karakteristik Pekerjaan memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja dimana berdasarkan dari hasil penelitian membuktikan bahwa Karakteristik Pekerjaan mempunyai t_{hitung} 5,158 sehingga nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$, yaitu 5,158> 1,986 serta diketahui diketahui nilai signifikan Karakteristik Pekerjaan yaitu sebesar 0,000 dimana nilai signifikansi < 0,05. Berdasarkan nilai tersebut maka dapat disimpulkan bahwa Ha diterima, ini menunjukkan bahwa secara parsial Karakteristik Pekerjaan memiliki pengaruh yang signifikan terhadap Kepuasan Kerja.

Berdasarkan dari hasil penelitian tersebut dapat disimpulkan setiap pegawai mempunyai pandangan, tujuan, kebutuhan dan kemampuan yang berbeda satu sama lain. Hal ini tentunya memberikan indikasi bahwa meningkatnya Karakteristik Pekerjaan akan berpengaruh signifikan terhadap peningkatan Kepuasan Kerja pegawai di Dinas Pendidikan Provinsi Kepulauan Riau.

5.2 Saran

Dari hasil penelitian yang dilakukan maka saran yang dapat diberikan dalam penelitian ini agar selayaknya memberikan keleluasaan bagi pegawai dalam menjalankan tugas serta pekerjaanya berdasarkan aspek otonomi. Sehingga mampu menciptakan karakteristik pekerjaan yang sesuai dengan kebutuhan individu peagawai. Di lain sisi, adanya interaksi umpan balik dari atasan terhadap pegawai mampu mendorong terciptanya penyesuaian dalam bekerja.

Untuk meningkatkan kepuasan kerja pegawai¸diharapkan Dinas Pendidikan Provinsi Kepulauan Riau dapat memperbaiki karakteristik kerja pegawai agar organisasi lebih memperhatikan prestasi yang telah dicapai serta memberikan pujian dan imbalan atas prestasi tersebut. Selain itu, Dinas Pendidikan Provinsi Kepulauan Riau dapat memberikan pekerjaan atau tugas yang lebih menantang dan memberikan peluang untuk meningkatkan kemampuan diri atau mengasah kemampuan yang dimiliki.

Untuk meningkatkan kepuasan kerja pegawai¸diharapkan Dinas Pendidikan Provinsi Kepulauan Riau dapat memperbaiki karakteristik kerja peghawainya agar organisasi lebih memperhatikan prestasi yang telah dicapai serta memberikan pujian dan imbalan atas prestasi tersebut. Selain itu, organisasi dapat memberikan

pekerjaan atau tugas yang lebih menantang dan memberikan peluang untuk meningkatkan kemampuan diri atau mengasah kemampuan yang dimiliki.

Untuk peneliti selanjutnya disarankan untuk memperluas kajian tentang karakteristik terhadap kepuasan kerja dengan mennghubungkan dengan variable lainya. Kondisi kerja, aspek social dalam pekerjaan, komunikasi serta fasilitas yang memeadai.