

**KEPUASAN WISATAWAN TERHADAP PANTAI TANJUNG
SIAMBANG KOTA TANJUNGPINANG
KEPULAUAN RIAU**

SKRIPSI



BUDIYANTO

**PROGRAM STUDI SOSIAL EKONOMI PERIKANAN
FAKULTAS ILMU KELAUTAN DAN PERIKANAN
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG
2023**

**KEPUASAN WISATAWAN TERHADAP PANTAI TANJUNG
SIAMBANG KOTA TANJUNGPINANG
KEPULAUAN RIAU**

SKRIPSI



**PROGRAM STUDI SOSIAL EKONOMI PERIKANAN
FAKULTAS ILMU KELAUTAN DAN PERIKANAN
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG
2023**

PERNYATAAN MENGENAI SKRIPSI DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

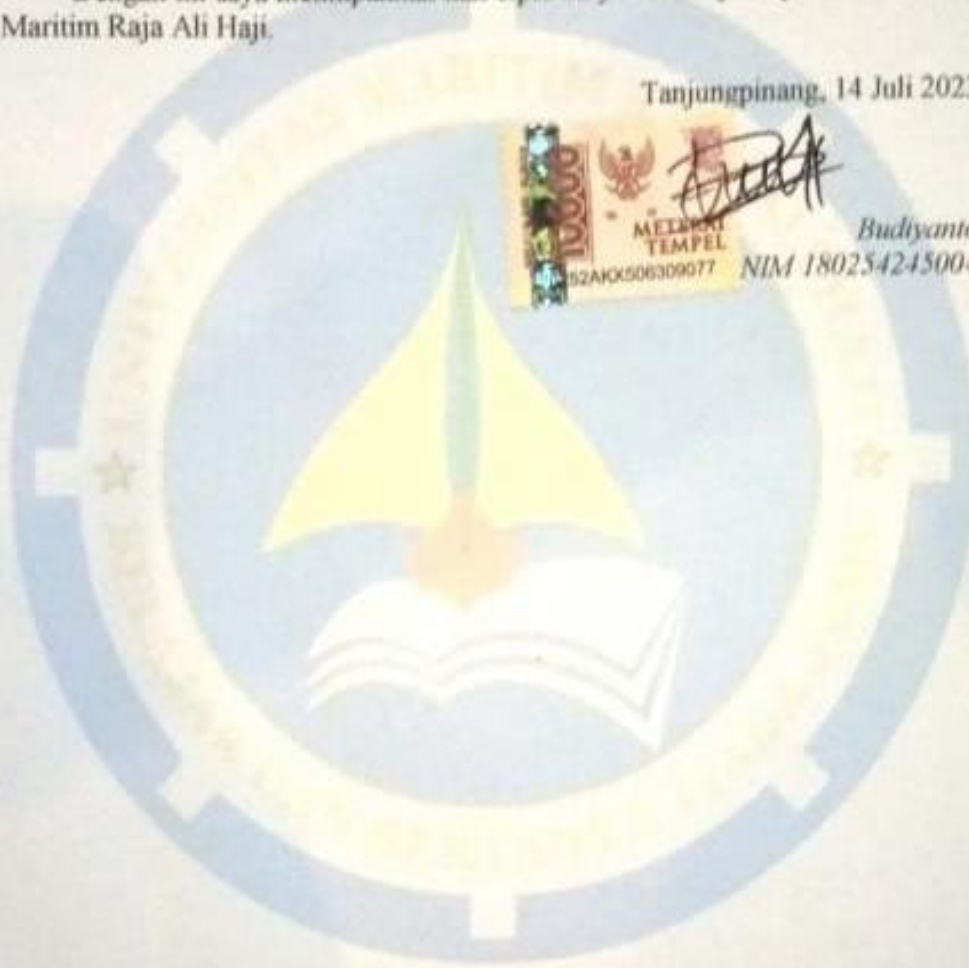
Dengan ini saya menyatakan bahwa Skripsi dengan judul *Kepuasan Wisatawan Terhadap Pantai Tanjung Siambang Kota Tanjungpinang Kepulauan Riau* adalah benar karya saya sendiri dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau kutipan dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka pada bagian akhir dari Skripsi ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta karya tulis saya kepada Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Tanjungpinang, 14 Juli 2023


Budiyanto
NIM 180254245004

MELENGKI
TEMPEL
BZAKK506309077





© Hak Cipta Milik Universitas Maritim Raja Ali Haji, Tahun 2023
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

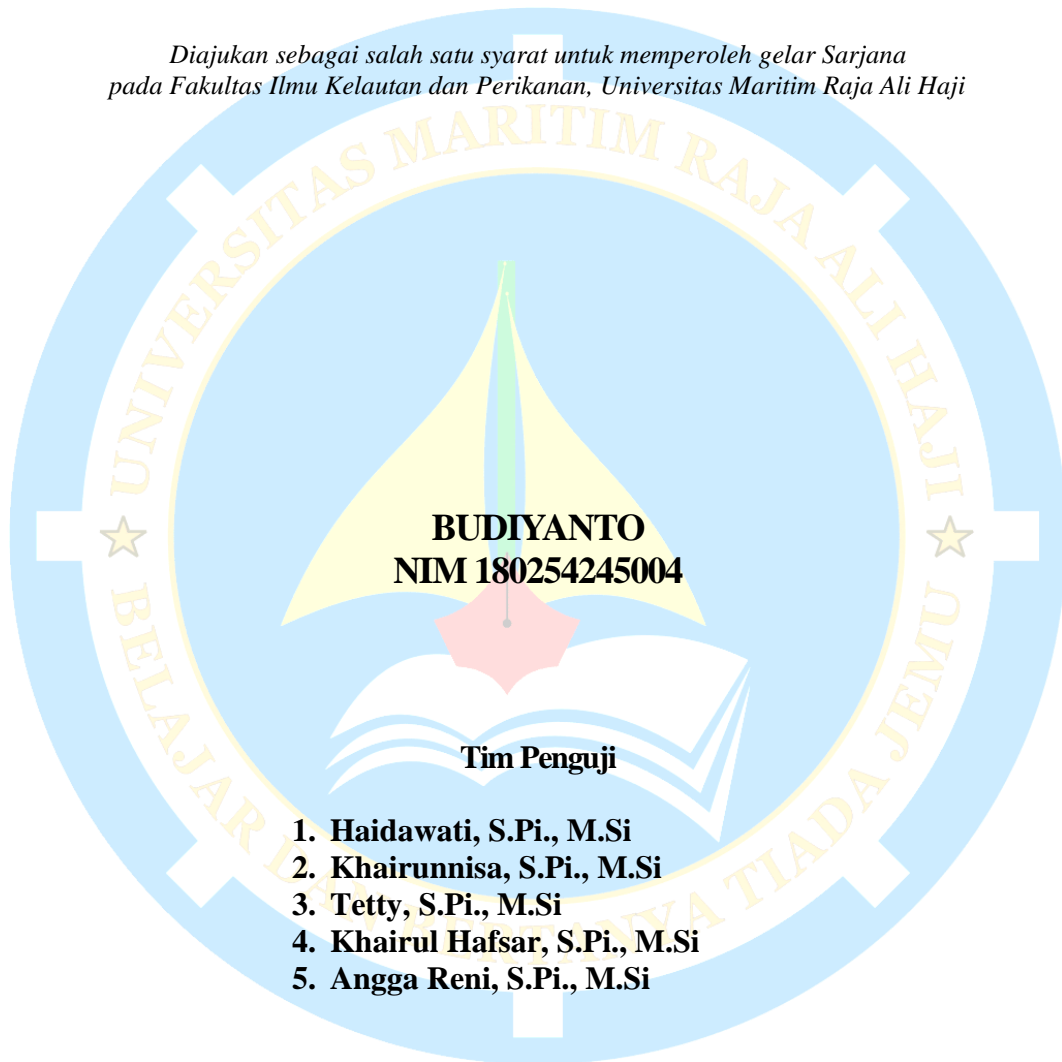
Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah; dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Universitas Maritim Raja Ali Haji.

**KEPUASAN WISATAWAN TERHADAP PANTAI TANJUNG
SIAMBANG KOTA TANJUNGPINANG
KEPULAUAN RIAU**

**SKRIPSI
DALAM BIDANG SOSIAL EKONOMI PERIKANAN**

*Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
pada Fakultas Ilmu Kelautan dan Perikanan, Universitas Maritim Raja Ali Haji*



**BUDIYANTO
NIM 180254245004**

Tim Penguji

- 1. Haidawati, S.Pi., M.Si**
- 2. Khairunnisa, S.Pi., M.Si**
- 3. Tetty, S.Pi., M.Si**
- 4. Khairul Hafsar, S.Pi., M.Si**
- 5. Angga Reni, S.Pi., M.Si**

**PROGRAM STUDI SOSIAL EKONOMI PERIKANAN
FAKULTAS ILMU KELAUTAN DAN PERIKANAN
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG
2023**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Kepuasan Wisatawan Terhadap Pantai Tanjung Siambang Kota
Tanjungpinang Kepulauan Riau
Nama : Budiyanto
NIM : 180254245004
Program Studi : Sosial Ekonomi Perikanan

Disetujui oleh

Ketua Pembimbing

Anggota Pembimbing

Haidawati, S.Pi., M.Si
NIP 199007022019032022

Khairunnisa, S.Pi., M.Si
NIP 199002242018032001

Mengetahui

Dekan

Ketua Program Studi



Dr. Ir. T. Besti Yulika Sari, S.Pi., M.Si
NIP 197107141998022001

Khairul Hafsar, S.Pi., M.Si
NIP 199007132018031002

Tanggal Ujian: 14 Juli 2023

Tanggal Lulus: 28 - 07 - 23

PRAKATA

Puji dan syukur saya ucapkan kepada Allah Subhanahu wa ta'ala yang telah memberikan rahmat dan hidayah-nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Kepuasan Wisatawan Terhadap Pantai Tanjung Siambang Kota Tanjungpinang Kepulauan Riau”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Perikanan (S.Pi) pada Program Studi Sosial Ekonomi Perikanan, Fakultas Ilmu Kelautan dan Perikanan, Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Penulisan skripsi ini dapat diselesaikan dari bantuan berbagai pihak, dan pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua Saya, bapak Sajaryadi dan ibu Junati yang telah mendidik, mengajar dan memberikan dukungan moral.
2. Bapak Prof. Dr. Agung Dhamar Syakti DEA selaku Rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji.
3. Ibu Dr. Ir. T. Ersti Yulika Sari, S.Pi., M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Kelautan dan Perikanan.
4. Bapak Khairul Hafsar, S.Pi., M.Si selaku Ketua Program Studi Sosial Ekonomi Perikanan.
5. Ibu Haidawati, S.Pi., M.Si, selaku Ketua Pembimbing, serta Ibu Khairunnisa S.Pi., M.Si, selaku anggota Pembimbing, yang telah banyak memberikan saran dan bimbingannya dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Ibu Dr. Ir. Khodijah, M.Si, selaku penasehat akademik yang telah memberikan bimbingan dan nasehat pada kegiatan akademik.
7. Dosen Sosial Ekonomi Perikanan yang telah banyak melimpahkan ilmu pengetahuan dan pembelajaran selama masa perkuliahan.
8. Seluruh Staf UMRAH, terkhusus Staf Tata Usaha Fakultas Ilmu Kelautan dan Perikanan dan Staf Program Studi Sosial Ekonomi Perikanan yang telah berusaha untuk memberikan pelayanan yang terbaik selama proses penyelesaian skripsi.

Tanjungpinang, 14 Juli 2023

Budiyanto

DAFTAR ISI

| | |
|---|-----|
| DAFTAR ISI..... | i |
| DAFTAR TABEL..... | ii |
| DAFTAR GAMBAR..... | iii |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | iv |
| | |
| BAB I. PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1. Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2. Rumusan Masalah..... | 2 |
| 1.3. Tujuan..... | 3 |
| 1.4. Manfaat..... | 3 |
| 1.5. Kerangka Pikir..... | 4 |
| BAB II. TINJAUAN PUSTAKA..... | 5 |
| 2.1. Parawisata..... | 5 |
| 2.2. Wisata Pantai..... | 6 |
| 2.3. Wisatawan..... | 6 |
| 2.4. Kepuasan Wisatawan..... | 7 |
| 2.5. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan..... | 8 |
| BAB III. METODE PENELITIAN..... | 9 |
| 3.1. Waktu dan Tempat..... | 9 |
| 3.2. Alat dan Bahan..... | 9 |
| 3.3. Metode dan Prosedur Penelitian..... | 10 |
| 3.3.1. Sumber Data Penelitian..... | 10 |
| 3.3.2. Populasi dan Sampel..... | 11 |
| 3.3.3. Prosedur Pengambilan Data..... | 11 |
| 3.4. Analisis Data..... | 12 |
| 3.4.1. Analisis Customer Satisfaction Index (CSI)..... | 12 |
| 3.4.2. Analisis Importance Performance Analysis (IPA)..... | 13 |
| BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN..... | 16 |
| 4.1. Gambaran Umum Pantai Tanjung Siambang..... | 16 |
| 4.2. Karakteristik Responden..... | 16 |
| 4.2.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 17 |
| 4.2.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia..... | 17 |
| 4.2.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan..... | 18 |
| 4.2.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan..... | 19 |
| 4.3. Hasil dan Pembahasan..... | 19 |
| 4.3.1. Kepuasan Wisatawan..... | 19 |
| 4.3.2. Uji Reabilitas..... | 21 |
| 4.3.3. Tingkat Kesesuaian..... | 21 |
| 4.4. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Wisatawan..... | 23 |
| 4.4.1. Analisa kuandran..... | 23 |
| BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN..... | 31 |
| 5.1. Kesimpulan..... | 31 |
| 5.2. Saran..... | 31 |
| | |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 32 |
| LAMPIRAN..... | 35 |