

RINGKASAN

BUDIYANTO. Kepuasan Wisatawan Terhadap Pantai Tanjung Siambang Kota Tanjungpinang Kepulauan Riau. Dibimbing oleh HAIDAWATI dan KHAIRUNNISA.

Pantai Tanjung Siambang adalah kawasan wisata pantai yang berada di Pulau Dompok, Kecamatan Bukit Bestari, Kota Tanjungpinang. Wisata Pantai Tanjung Siambang berada di bagian timur Pulau Dompok. Kepuasan wisatawan sangat mempengaruhi kunjungan ke objek wisata dan bahkan mendorong orang lain untuk berkunjung kembali. Oleh sebab itu penting dilakukan penelitian mengenai kepuasan wisatawan dan faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan wisatawan yang berkunjung di Pantai Tanjung Siambang Tanjungpinang Kepulauan Riau. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui kepuasan wisatawan dan untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan wisatawan terhadap wisata Pantai Tanjung Siambang Tanjungpinang Kepulauan Riau. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif kuantitatif, yaitu suatu metode yang bertujuan untuk membuat gambaran atau deskriptif tentang suatu keadaan secara objektif yang menggunakan angka. Analisis yang digunakan adalah analisis *Customer Satisfaction Index* dan analisis *Importance Performance Analysis*. Hasil penelitian merupakan tingkat kepuasan wisatawan sebesar 57,53% (cukup puas) sedangkan hasil dari faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan adalah tingkat kinerja sebesar 1,73% dan tingkat kepentingan sebesar 2,98% yang menyatakan bahwa tingkat kinerja lebih kecil dari pada tingkat kepentingan. Kesimpulan penelitian ini adalah pantai tanjung siambang Tingkat kinerja lebih kecil dari pada tingkat kepentingan. Artinya kualitas fasilitas wisata yang ada di Pantai Tanjung Siambang masih belum memenuhi harapan wisatawan.

Kata kunci: Pantai Tanjung Siambang, Kepuasan Wisatawan, Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan

SUMMARY

BUDIYANTO. Tourist Satisfaction with Tanjung Siambang Beach, Tanjungpinang City, Riau Archipelago. Supervised by HAIDAWATI and KHAIRUNNISA.

Tanjung Siambang Beach is a beach tourism area located on Dompok Island, Bukit Bestari District, Tanjungpinang City. Tanjung Siambang Beach Tourism is in the eastern part of Dompok Island. Tourist satisfaction greatly influences visits to tourist attractions and even encourages others to visit again. Therefore, it is important to do research on tourist satisfaction and the factors that influence it when visiting Tanjung Siambang Beach, Tanjungpinang, and the Riau Islands. The purpose of this study was to determine tourist satisfaction and the factors that influence tourist satisfaction with Tanjung Siambang Beach tourism, Tanjungpinang, and the Riau Islands. The research method used is descriptive quantitative, which is a method that aims to create an objective description or description of a situation using numbers. The analysis used is the analysis of the Customer Satisfaction Index and the Importance Performance Analysis. The result of the research is a level of tourist satisfaction of 57.53% (quite satisfied), while the results of the factors that influence satisfaction are a level of performance of 1.73% and a level of importance of 2.98%, which states that the level of performance is smaller than the level of interest. The conclusion of this study is that the performance level of Tanjung Siambang Beach is lower than the level of importance. This means that the quality of existing tourist facilities at Tanjung Siambang Beach still does not meet tourist expectations.

Keywords: Tanjung Siambang Beach, Tourist Satisfaction, Factors Influencing Satisfaction

